

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19

Валентина Сергеевна Булова

аспирант кафедры методологии образования ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г. Чернышевского»
dimitrievavs@mail.ru

Аннотация. В данной статье представлены результаты нашего исследования организации дистанционного обучения на примере одной из школ города Саратова, его влияние на психологическое благополучие и успеваемость учеников начальной школы во время карантина из-за пандемии COVID-19.

Ключевые слова: дистанционное обучение, психологические аспекты, COVID-19, цифровое образование, взаимодействие школы и семьи.

PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF DISTANCE LEARNING IN PRIMARY SCHOOL DURING THE COVID-19 PANDEMIC

V. S. Burova

postgraduate student of the Department of Education Methodology, Saratov State University
dimitrievavs@mail.ru

Abstract. This article presents the results of our study of the organization of distance learning on the example of one of the schools in Saratov, its impact on the psychological state and academic performance of elementary school students during quarantine due to the COVID-19 pandemic.

Keywords: distance learning, psychological aspects, COVID-19, digital education, interaction between school and family.

Введение. Дистанционное образование, не требующее физического присутствия учителя и ученика в школьной среде, позволяет проводить образование независимо от времени и пространства. Цифровое образование может обеспечить среду, в которой учителя и ученики могут делиться содержанием урока и взаимодействовать друг с другом. Хотя дистанционное обучение не было широко распространено в нашей стране до пандемии COVID-19, оно стало необходимым в этот период, как и в других 185 странах мира. Это затронуло около 1,5 миллиарда детей, что составляет почти 90% обучающихся всех школ мира [1]. Министерство просвещения Российской Федерации перешло на дистанционное обучение в школах с 6 апреля 2020 года, когда очное обучение было приостановлено [2]. Начало активного использования дистанционного обучения является важным вопросом для учеников с точки зрения предотвращения потери связи с процессом их образования. Однако большинство из них впервые столкнулись с таким форматом. Аналогично и родители впервые

наблюдают за тем, как обучение их детей проводится в онлайн-пространстве, в связи с чем на них возлагается большая ответственность. Для достижения положительного результата учителя приложили большие усилия для планирования дистанционного обучения и обеспечения непрерывности занятий с помощью веб-платформ, инструментов видеоконференций и социальных устройств. Онлайн-обучение сохранило непрерывность учебного года, хотя такое решение создало некоторые проблемы для семей. Вероятнее всего, по этой причине 2019-2020 учебный год был закончен досрочно 30 апреля для учащихся 1-8 классов [3].

Дети, живущие в семьях с плохим экономическим положением, не могли участвовать в дистанционном обучении из-за отсутствия подключения к Интернету или технологических устройств [4]. Это означало, что значительная группа детей могла быть исключена не только из обучения, но и из любых форм социализации со сверстниками и с окружающим миром. Самоизоляция и отсутствие социальных контактов являлись факторами риска развития психологического дистресса и других негативных последствий [5]. Исследования показали, что длительный стресс и социальная изоляция могут привести к большему количеству нарушений психического здоровья у детей, таких как беспокойство, агрессивность, тревога и депрессия [6].

Прерывание учебы в школе приводит к тому, что молодежь проводит много времени перед экранами, сокращает социальные взаимодействия и время, посвященное спорту, что сказывается на ритмах сна и пищевых привычках. Было подсчитано, что за 12 недель перерыва в обучении значительно снижаются результаты успеваемости учеников [7]. Длительное закрытие школ представляет серьезную угрозу для психологического благополучия детей и их семей. Родители и опекуны пытались работать удаленно, ухаживая за детьми. Из-за дистанционной формы работы родителей и отсутствия нескольких компьютеров в доме, всем членам семьи приходилось использовать устройство одновременно, что снижало качество образования [8]. Социальный опрос, проведенный в Италии в апреле 2020 года с участием родителей детей в возрасте от 2 до 14 лет,

показал, что трудности, связанные с карантином, повлияли на уровень стресса всей семьи [9]. Другой онлайн-опрос, проведенный среди более 3 тысяч взрослых с 24 апреля по 4 мая 2020 года в США, показал, что более 7 из 10 родителей (71%) считают управление онлайн-обучением своих детей значительным источником стресса [10]. В этот период было опубликовано множество статей о психологическом дистрессе детей и взрослых из-за COVID-19, но мало что известно о проблемах, связанных с закрытием школ [8].

Материалы и методы исследования. Для того, чтобы проанализировать влияние закрытия школ и других ограничений на детей и благополучие их семей, нами была создана специальная анкета. Опрос проводился онлайн с 1 по 10 мая 2020 года после досрочного окончания учебного года в МАОУ «Гимназия №2», и был нацелен на родителей учеников начальной школы (дети в возрасте 6-11 лет). В отечественной литературе не было найдено подобных анкет, связанных с конкретной проблемой психологических аспектов закрытия школ во время пандемии COVID-19, поэтому мы собрали вопросы, исходя из мониторинга запросов родителей по этой теме. Анкета была разослана родителям по электронной почте, мессенджерам (WhatsApp, Viber) или другим социальным сетям (ВКонтакте).

Анкета состояла из четырех разделов, в которых рассматривались следующие вопросы:

1) Социально-демографические показатели респондентов и их детей: пол, возраст, уровень образования, профессия, поддержка со стороны других родственников; пол, возраст детей, наличие братьев или сестер, класс, успеваемость до начала пандемии.

2) Организация дистанционного обучения: используемые инструменты (компьютеры, смартфоны, планшеты, книги), возникновение технических трудностей, помощь школы в организации проведения уроков, доступность взаимодействия с учителем в ходе онлайн-обучения, оценка требуемых от ребенка усилий, проверка домашнего задания, выставление оценок и их изменения на фоне перехода на дистанционный формат.

3) Временные параметры онлайн-обучения: продолжительность дистанционного обучения, концентрации внимания школьников, необходимость перерывов, время, проведенное у экранов девайсов.

4) Отношение респондентов к дистанционному обучению: вовлеченность родителей в дистанционное обучение, выполнение роли учителя, трудности, возникшие в ходе дистанционного обучения, уровень онлайн-образования, автономность и обязательность ребенка, изменения в поведении детей (беспокойство, агрессивность, нарушения сна или лабильность настроения).

Результаты исследования.

1) Социально-демографические показатели респондентов и их детей

Всего в онлайн-опросе приняли участие 269 родителей из 9 классов начальной школы. Подавляющее большинство респондентов были матери школьников – 257 человек (95,5 %). Их средний возраст составил 37,5 лет. Большинство родителей имели высшее образование – 175 человек (65 %), в основном работали – 194 человека (72,1 %), из которых в качестве наемных работников 171 человек (63,6 %). В начальной школе обучалось 113 мальчиков (42 %) и 156 девочек (58 %). Средний возраст детей составил 9,5 лет. Успеваемость в школе до карантина у 188 детей (69,9 % учащихся) была хорошей или отличной. Один ребенок был у 156 семей (58 %), в остальных – двое и более. В 137 семьях (50,9 %) детьми занимались другие родственники.

2) Организация дистанционного обучения

Наиболее часто используемым инструментом был компьютер – в 87,7 % случаев (236 семей). 217 респондентов (80,7 %) не испытывали трудностей с использованием техники. 10 семей (3,7 %) не имели возможности перейти на дистанционный формат образования из-за отсутствия девайсов или доступа в Интернет. Всем им была оказана необходимая помощь со стороны школы – выделены ноутбуки и портативные модемы.

Для учебы и выполнения домашних заданий 137 учеников (50,9 %) прилагало больше усилий для осваивания программы с точки зрения их

родителей. По мнению 83 респондентов (30,9 %), с учителями невозможно было быть на связи в течение всего времени.

Оценка работы проводилась у 100 % учащихся и в основном заключалась в проверке учителями домашних заданий (74,3 %). С переходом на онлайн-образование у всех учеников (100 %) успеваемость значительно улучшилась - все оценки были «хорошо» и «отлично», что объясняется, скорее всего, снижением требований к выполняемой работе в связи с новым нетрадиционным форматом обучения.

3) Временные параметры онлайн-обучения

Средняя продолжительность дистанционного обучения в течение одного учебного дня составила 60 минут. Учащиеся начальных классов не могли концентрировать внимание более 20 минут, нуждались в перерывах каждые 15 минут. Результаты опроса выявили длительное ежедневное использование гаджетов детьми (более 2 ч в день) в 70,6 % случаев (190 учеников).

4) Отношение респондентов к дистанционному обучению

250 родителей (92,9 %) отметили свое непосредственное участие в дистанционном обучении. Почти половина родителей (130 человек, 48,3 %) частично выполняли роль учителя в ходе онлайн-образования своих детей. Такое же количество респондентов столкнулись с трудностями в процессе дистанционного обучения. Ухудшение качества образования в связи с пандемией отметили 188 родителей (69,9 %), даже несмотря на улучшение успеваемости их детей. Ученики младшей школы стали более автономными и менее обязательными по мнению их родителей (156 человек, 58 %).

Большинство родителей (162 человека, 60,2 %) наблюдали изменения поведения у своих детей. Наиболее частыми симптомами были беспокойство (159 школьников, 59,1 %) и агрессивность (63 школьника, 23,4 %), в то время как нарушение сна и лабильность настроения наблюдались у оставшихся 47 (17,5 %) учеников.

Обсуждение результатов исследования. Пандемия COVID-19 вынудила государство принять радикальные ограничительные меры, такие как карантин,

закрытие школ и переход на дистанционное обучение. В нашем исследовании изучалась ситуация с изменением формата образования на примере одной из школ города Саратова, и то, как было организовано дистанционное обучение в ответ на закрытие школ. Возникшее ограничение свободы детей, закрытие школ лишило их возможности социализации, что негативно отражалось на уровне их автономности и обязательности.

Школа – это место, где дети получают новые знания, строят взаимоотношения, общаются со сверстниками, растут и становятся взрослыми. Этот опрос выявил негативные психологические аспекты влияния дистанционного обучения на отношение и поведение детей и обнаружил, что в нашей выборке дистанционное обучение не было хорошо воспринято родителями из-за непосредственного вовлечения их в процесс образования, взятия части функций учителя на себя, необходимости дополнительных усилий для осваивания программы детьми, сложности в постоянном общении с учителями, а также падением качества образования по сравнению с очным форматом, несмотря на значительное улучшение успеваемости.

Отсутствие структурированной повседневной школьной жизни, дисциплины и взаимодействия со сверстниками сказались на эмоциональном и поведенческом состоянии детей (привело к повышенному уровню беспокойства и агрессивности).

Выводы. Несмотря на все усилия школы и учителей, дистанционное обучение оказалось неравнозначным традиционному очному формату. Падение качества образования, недостаточная когнитивная стимуляция и отсутствие социального взаимодействия создали пробел, который будет трудно восполнить, особенно для учеников 1 и 2 классов.

Результаты нашего исследования подчеркивают реальную значимость школы для будущего наших детей. Их можно рассматривать как отправную точку для размышлений о необходимости оптимизации взаимодействия школы и семьи в современных условиях цифрового образования.

Библиографический список

1. United Nations Educational, Scientific, Cultural Organization (UNESCO) COVID-19 Educational Disruption and Response. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>. Accessed 30 Jul 2020.
2. Приказ Минпросвещения России от 25 марта 2020 г. № 125 «О деятельности организаций, находящихся в ведении Министерства просвещения Российской Федерации, в условиях предупреждения распространения коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации»
3. Приказ Минпросвещения России № 103 от 17 марта 2020 г. «Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»
4. Van Lancker W, Parolin Z. COVID-19, school closures, and child poverty: a social crisis in the making lancet. Public Health. 2020;5(5):e243–4. [https://doi.org/10.1016/S2468-2667\(20\)30084-0](https://doi.org/10.1016/S2468-2667(20)30084-0).
5. Brooks SK, Webster RK, Smith LE, Woodland L, Wessely S, Greenberg N, et al. The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. Lancet. 2020;395(10227):912–20. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8).
6. Urbina-Garcia A. Young Children’s Mental Health: Impact of Social Isolation during The COVID-19 Lockdown and Effective Strategies; 2020. <https://doi.org/10.31234/osf.io/g549x>.
7. Burgess S, Sievertsen HH. Schools, skills, and learning: The impact of COVID- 19 on education. VoxEu. org, 1. <https://voxeu.org/article/impact-covid-19-education>. Accessed 29 Jul 2020.
8. Brom C, Lukavský J, Greger D, Hannemann T, Straková J, Švaříček R. Mandatory home education during the COVID-19 lockdown in the Czech Republic: a rapid survey of 1st-9th Graders' parents. Front Educ. 2020;5:103. <https://doi.org/10.3389/feduc.2020.00103>.
9. Spinelli M, Lionetti F, Pastore M, Fasolo M. Parents' stress and Children's psychological problems in families facing the COVID-19 outbreak in Italy. Front Psychol. 2020;11:1713. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01713>.
10. Poll H. Stress in America™ 2020. Stress in the time of COVID-19. Volume One. American Psychological Association. <https://www.apa.org/news/press/releases/stress/2020/stress-in-america-covid.pdf>. Accessed 29 Jul 2020.