

## ПРОЕКТ «ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ СЛУЖБА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В КАЗАХСТАНЕ» КАК УСПЕШНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ СОЦИАЛИЗАЦИИ В ОБЩЕСТВЕ

Роза Маратовна Бакесова

психолог Общественного объединения инвалидов «Жеңіс», г. Уральск, Казахстан

[roza-maratovna@mail.ru](mailto:roza-maratovna@mail.ru)

**Аннотация.** В статье анализируется работа проекта «Информационно-консультационная служба для людей с ограниченными возможностями в Казахстане», реализованного общественным объединением инвалидов «Жеңіс».

**Ключевые слова:** люди с ограниченными возможностями, проект, информационная поддержка, трудоустройство, психологическая поддержка, адаптация.

## PROJECT "INFORMATION AND CONSULTING SERVICE FOR PEOPLE WITH DISABILITIES IN KAZAKHSTAN" AS SUCCESSFUL POSSIBILITY OF SOCIALIZATION

R. M. Bakessova

psychologist of Public association of disabled people "Zhenis", Uralsk, Kazakhstan

**Abstract.** The article analyzes the work of the project "Information and Consulting Service for people with disabilities in Kazakhstan", implemented by the public association of disabled people "Zhenis".

**Keywords:** people with disabilities, project, informational support, employment, psychological support, adaptation.

**Введение.** В последние годы в Казахстане проводятся серьезные мероприятия в отношении людей с ограниченными возможностями по созданию им доступной среды жизнедеятельности и социализации в обществе. Одним из таких мероприятий является наш республиканский проект «Информационно-консультационная служба для людей с ограниченными возможностями в Казахстане», реализованным общественным объединением инвалидов «Жеңіс».

Характеризуя психологические особенности профессиональной деятельности команды проекта, следует отметить, что команда была подобрана на основе профессионализма и опыта работы с людьми с инвалидностью. Руководитель проекта Хасангалиева Айгуль Кенжегалиевна, координатор Абилаевна Рауза Лукпанова, юрист Давлетьярова Мариэтта Тархановна,

психолог Бакесова Роза Маратовна имеют большой опыт работы с людьми с инвалидностью.

Целью проекта является повышение информированности людей с ограниченными возможностями о доступных способах социализации в обществе, помощь в адаптации к современной жизни и интегрированию в обществе. Проект реализуется с апреля 2022 года по ноябрь 2022 года (включительно).

Главными задачами проекта являются организация информационно-консультационной службы для людей с ограниченными возможностями и проведение разъяснительной и информационной поддержки, предоставление онлайн консультаций о возможностях трудоустройства, а также оказание психологической поддержки.

Проектная команда города Уральска Западно-Казахстанской области с целью предоставления консультаций о возможностях обучения новым навыкам, трудоустройства, оказания юридической и психологической поддержки людям с инвалидностью презентовала республиканский проект в социальных сетях, в республиканских газетах «Казахстанская правда», «Егемен Казакстан», областной газете «Орал өңірі», и городских газетах городов Алматы, Костаная, на телевидении городов Актобе, Рудного, Уральска. Были посещены города Казахстана: г. Рудный Костанайской области, г. Актобе Актюбинской области и г. Алматы, где общественные объединения имеют большой опыт работы по социальной реабилитации лиц с инвалидностью.

Так как проект республиканского масштаба, то психологическая и юридическая службы работают по всей территории Казахстана, проводятся консультации в онлайн и офлайн-формате. В настоящее время более 250 людей получили консультации и психологическую поддержку.

Несмотря на имеющиеся законы, некоторые положительные изменения на рынках труда, положение с занятостью людей с инвалидностью продолжает оставаться сложным [1], возможными причинами этого могут быть недостаточная квалификация, невысокий образовательный уровень [2; 3],

недостаточное количество специальных рабочих мест. Поэтому в рамках проекта по всей республике более 100 человек с инвалидностью освоили востребованные на рынке труда специальности: "СММ с элементами таргетированной рекламы", "Таргетинг", "Графический дизайн", "Бухгалтер", "Повар" и "Швея". В обучении приняли участие казахстанцы с инвалидностью из всех регионов Казахстана. В городе Рудном были проведены курсы для людей с ограниченными возможностями по рабочим специальностям: сварщик, кромщик по дереву, столяр, повар, сборщик мебели. Во время обучения для формирования психологических, мотивационных и социальных основ активной жизненной позиции у людей с инвалидностью и дальнейшего включения их в рынок труда была оказана психологическая и юридическая помощь.

В рамках проекта для формирования мотивационных основ активной жизненной позиции были сняты 10 видеороликов, про людей, имеющих инвалидность, добившиеся успехов. Все видеоролики были размещены на канале [YouTube https://youtube.com/channel/UCzUY9F0Ij4n85Xohe6B48hQ](https://youtube.com/channel/UCzUY9F0Ij4n85Xohe6B48hQ).

**Материал и методы исследования.** За время проекта с целью оказания психологической и юридической поддержки людям с ограниченными возможностями были организованы выездные семинары: первый выездной семинар состоялся на базе ОО «Рудненское Городское Добровольное Общество Инвалидов» Костанайской области 30 мая 2022 года. Во время семинара для улучшения самочувствия и взаимоотношений коллектива и активизации ресурсных состояний личности был проведен тренинг «Как улучшить свой внутренний мир, самочувствие и взаимоотношения» [4].

Второй семинар «Мир без границ», который был направлен на интеграцию и социализацию людей с инвалидностью в общество, состоялся на площадке ОО «Союз парализованных граждан города Актобе» 16 июня 2022 года в городе Актобе. В завершение семинара был проведен тренинг «Нетворкинг: как устанавливать полезные связи».

Следующий семинар «Современные вызовы и возможности социализации людей с особыми потребностями» был проведен на площадке

реабилитационного центра «Жылы ұя» Казахского общества слепых при содействии центра общественного фонда «ITeachMe» 18 июля 2022 года в городе Алматы.

В Уральске также были проведены семинары, тренинги, коучинги, круглые столы. После каждого семинара команда проекта проводила онлайн анкетирование, с помощью которого были подведены итоги проведённой работы.

**Результаты исследования.** В результате исследования было выяснено, что из 145 опрошенных 51,61 % людей с ограниченными возможностями чувствуют себя хорошо, 25,80 % временами испытывают такое состояние, но крайне редко, и 22,59 % часто чувствуют себя подавленными, скорее всего, это влияние окружающей среды или самой болезни. Но в целом динамика положительная.

Как показал проведенный опрос, из 145 опрошенных 54,83 % ответили, что крайне редко чувствуют дискомфорт при общении со здоровыми людьми, это те люди, у которых работа связана с постоянным контактом с людьми (мойка, столовая и др.), возможно поэтому они не чувствуют дискомфорта и вполне социализированы.

У 29,02 % опрошенных обнаружена легкая депрессия ситуативного или невротического генеза, возможно, это связано с различными заболеваниями или состояниями организма.

Из всех опрошенных 45,16 % чувствуют усталость без видимой причины, значительное число устают часто и постоянно, и как раз таким людям, например в г. Рудном, предоставляется индивидуальный график работы. Необходимо учитывать состояние самых опрошенных, их заболевания и инвалидность.

Большой практический интерес вызывает уровень развития коммуникабельности у людей с инвалидностью. На этот вопрос из общего числа опрошенных 48,38 % ответили, что они с удовольствием общаются и находятся среди привлекательных мужчин и женщин; 6,45 % ответили, что бывает сложно, но они стараются общаться; 25,80 % опрошенных ответили, что часто

чувствуют себя неудобно, и 19,37 % - что постоянно. В целом, 54,83 % опрошенных показали хороший уровень коммуникабельности, 19,37 % - средний уровень и 25,80% - низкий уровень. Рекомендовано провести тренинги на развитие коммуникабельности с этими людьми.

Также по результатам анкетирования выяснилось, что 19,35 % опрошенных имеют хороший уровень грамотности, они читают интересную литературу, газеты и хотели бы приобрести новые профессии. 12,9 % опрошенных ответили, что читают не постоянно, но готовы к новым знаниям. 32,25 % опрошенных ответили, что читают редко и даже указали, что это связано с нехваткой времени, но они готовы к обучению более практического характера. И 38,70 % опрошенных не готовы к обучению, возможно, это связано с темпераментом. В целом динамика положительная, опрошенные готовы к обучению и приобретению новых профессий.

В исследовании большое внимание было уделено изучению уровня адаптации в обществе, так, например, 80,65 % опрошенных имеют достаточно хороший уровень адаптации в обществе, это говорит о том, что они смогут освоить новые профессии и работать в новой сфере деятельности.

Среди опрошенных в г. Рудном 64,51 % респондентов показали высокую самооценку, возможно, это связано с тем, что они работают на предприятии очень давно. На диаграмме 1 показано, что 38,70 % опрошенных считают свои способности высокоразвитыми, таких можно назвать «мастерами своего дела», 22,58 % приписывают себе хорошие способности, 29,03 % считают свои способности средними и 12,9 % - ниже среднего.

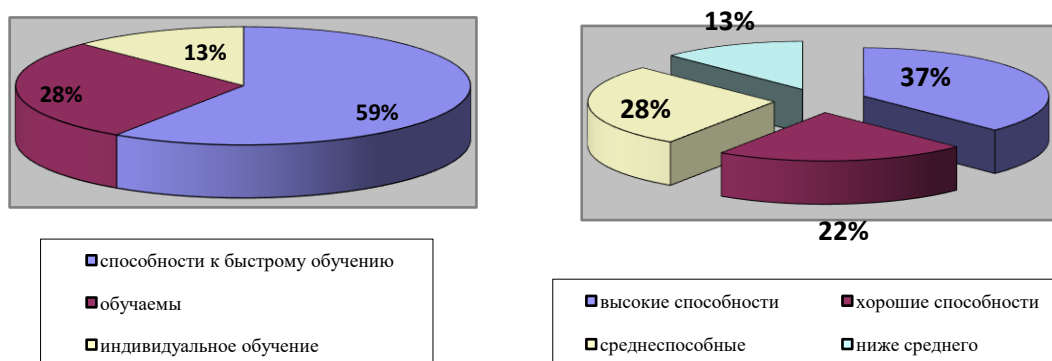


Диаграмма 1. Выраженность способности к обучению

В целом, как показано на диаграмме 1, из всех опрошенных 61,28 % имеют способности к быстрому обучению, 29,03 % также обучаемы, а 12,9 % респондентов нужно обучать индивидуально.

Анализ результатов исследования показал, что 54,83 % опрошенных чувствуют себя полезными и значимыми, возможно, это те, которые имеют постоянную работу, поддержку со стороны семьи и друзей. Значительное число опрошенных не выразили четко сформулированного интереса и не ответили на вопросы. Считаем, что им необходима психологическая служба и поддержка, необходима организация на предприятиях тренингов, коучингов и различных групповых мероприятий.

Среди опрошенных 38,70 % имеют высокий уровень уверенности в себе, 29,03 % - хороший уровень, 22,58 % - средний или оптимальный уровень и 12,9 % - низкий уровень уверенности в себе. Возможно, 12,9 % - это те опрошенные, которые крайне редко чувствуют себя значимыми в обществе. Им необходима психологическая помощь.

Как показали результаты анкетирования (табл. 1), около трети опрошенных не испытывают состояния психического неблагополучия, более 64% испытывают некоторую тревогу и около 6% респондентов ответили, что находятся в состоянии выраженной депрессии.

Таблица 1.

*Наличие и выраженность тревоги, депрессии, связанных с состоянием здоровья, %*

	не испытывает тревоги или депрессии	некоторая тревога или депрессия	выраженная тревога или депрессия	Всего
всего				
до 20	60,7	37,5	1,8	100,0
20-29	44,8	54,7	0,6	100,0
30-39	33,6	65,0	1,4	100,0
40-49	25,9	71,1	3,0	100,0
50-59	22,6	72,9	4,5	100,0
Итого	37,52	60,24	2,26	
Мужчины				
до 20	69,2	30,8	0	100,0
20-29	51,1	47,8	1,1	100,0
30-39	47,4	50,0	2,6	100,0

40-49	36,0	62,8	1,2	100,0
50-59	34,1	62,2	3,7	100,0
Итого	47,56	50,72	1,72	
Женщины				
до 20	53,3	43,3	3,3	100,0
20-29	37,8	62,2	0,0	100,0
30-39	16,9	83,1	0,0	100,0
40-49	18,0	77,5	4,5	100,0
50-59	12,6	82,1	5,3	100,0
Итого	27,72	69,64	2,62	

Уровень тревожности с возрастом может нарастать, что может соответствовать общей тенденции ухудшения здоровья. Так, доля опрошенных, находящихся в состоянии психического комфорта, которая в возрастах до 20 лет превышает 60%, к 50-59-летию снижается до 22 %, т.е. более чем втрое. Соответственно, к этому возрасту почти две трети опрошенных отмечают наличие депрессии, а более 22 % – в выраженной степени.

По выборке 47,56 % мужчин и 27,72 % женщин не испытывают тревоги или депрессии в целом. Ощущают тревогу соответственно 50,72 и 69,64 %, наличие выраженной депрессии отметили 1,72 % мужчин и 2,62 % женщин.

Таким образом, испытывают выраженные психологические проблемы практически одинаково женщины и мужчины, женщины говорят о наличии проблемы, а мужчины же чаще склонны молчать и не думать о них. Проведенный анализ свидетельствует, что ограниченные возможности жизнедеятельности являются достаточно объективными характеристиками наличия и степени выраженности тревожности или депрессии. Также существенны такие факторы как психологический дискомфорт и наличие болевых ощущений, которые не столько физически, сколько психологически ограничивают социализации человека в обществе.

**Заключение.** Анкетирование людей с ограниченными возможностями показало положительную динамику. В целом из 145 опрошенных 61,28 % имеют способности к быстрому обучению, 29,03 % также обучаемы и 12,9 % можно обучить индивидуально. 80,65% опрошенных имеют достаточно хороший уровень адаптации в обществе, это говорит о том, что они смогут освоить новые

профессии и работать в новой сфере деятельности. Люди с ограниченными возможностями (45,17%) нуждаются в профессиональной поддержке со стороны психологической службы, имеют желание участвовать в групповых тренингах и коучингах по саморазвитию.

Анализируя проведенные за время реализации проекта семинары, тренинги, результаты анкетирования, можно сделать выводы, что люди с ограниченными возможностями поддерживают реализацию республиканского проекта «Информационно-консультационная служба для людей с ограниченными возможностями в Казахстане», рассматривают ее как успешную возможность социализации в обществе и готовы к сотрудничеству.

#### **Библиографический список**

1. Нурмаганбетова Р. К. Основные направления развития инклюзивного образования в Казахстане // Научный аспект. 2019. Т. 7. № 2. С. 835 – 842.
2. Битегенова А. К., Халецкая Т. В. Инклюзивное образование как нововведение в современном обществе // Материалы международной научно-практической конференции «Инклюзивное образование: теория, практика, опыт». Нур-Султан, 2019. С.204 – 206.
3. Турлубекова М. Б. Бугубаева Р. О. Инклюзивное образование в Казахстане: анализ процесса организации и возможности дальнейшего его развития // Central Asian Economic Review. 2021. № 3. С. 89 – 109.
4. Евтихов О. В. Практика психологического тренинга. СПб.: Речь, 2004. 256 с.