

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ ЛИЧНОСТИ ПЕДАГОГА

Вероника Витальевна Лукпанова

старший преподаватель кафедры педагогики и психологии
Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета, г. Уральск
Lenovo160794@gmail.com

Наталья Петровна Давыдова

старший преподаватель кафедры педагогики и психологии
Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета, г. Уральск
natalya_kosh@mail.com

Аннотация: в статье рассматриваются социально-психологические факторы, влияющие на формирование профессиональной деформации личности педагога. Проблема профессиональной деформации личности педагога в значительной степени зависит от окружающей обстановки. Характеристиками профессиональной деформации личности являются ее развитие, скорость, глубина деформации, степень ее устойчивости и широта.

Ключевые слова: профессиональная деформация, личность, факторы, образование.

SOCIO-PSYCHOLOGICAL FACTORS OF PROFESSIONAL DEFORMATION OF THE TEACHER'S PERSONALITY

V. V. Lukpanova

senior lecturer of the Department of Pedagogy and Psychology
West Kazakhstan Innovation and Technological University, Uralsk, Kazakhstan
Lenovo160794@gmail.com

N. P. Davydova

senior lecturer of the Department of Pedagogy and Psychology
West Kazakhstan Innovation and Technological University, Uralsk, Kazakhstan
natalya_kosh@mail.com

Abstract: the article discusses the socio-psychological factors influencing the formation of professional deformation of the teacher's personality. The problem of professional deformation of the teacher's personality largely depends on the environment. The characteristics of professional personality deformation are its development, speed, depth of deformation, the degree of its stability and breadth.

Keywords: professional deformation, personality, factors, education.

В условиях трансформации системы образования все более высокие требования предъявляются не только к профессиональным знаниям, умениям и навыкам педагога, но и к уровню его психологического благополучия и личностного саморазвития. При длительном выполнении какой-либо профессиональной деятельности может произойти деформация личности. Данный факт может оказать влияние на эффективность выполнения

профессиональных функций. В наибольшей степени это проявляется в образовательной сфере и во всех профессиях типа человек – человек.

Взаимовлияние личностных и профессиональных качеств, то есть личности и профессии в «Я» человека, можно разделить на два направления. Первый – это влияние самого человека на профессию: отношение к людям, инициативность, открытость, креативность, открытие новых способов выполнения деятельности, инновационные подходы и т. д. С другой стороны, профессия может влиять на человека, изменяя и развивая его. Это влияние является как положительным, так и отрицательным. Положительное воздействие заключается в совершенствовании знаний, умений и навыков человека, развитии его личности, расширении его компетенций. Но специфика профессиональной деятельности, при наличии определенных условий и факторов, может стать причиной возникновения негативных явлений в личности. Эти изменения чаще всего называют профессиональными деформациями.

Тенденция к профессиональной деформации чаще всего наблюдается у представителей таких профессий, как «человек-человек». Этот тип включает в себя профессию учителя.

Феномен профессиональной деформации активно изучается во всем мире. Теоретические и эмпирические исследования профессиональных деформаций (выгорания в том числе) широко представлены в трудах таких зарубежных исследователей, как К. Маслач, С. Джексон, М. Буриш и др.

Успешность педагогической деятельности зависит от умения организовать учебный процесс, умения стимулировать познавательную и творческую активность учащихся, осуществлять мониторинг и диагностику эффективности учебной деятельности.

Для понимания и полного понимания феномена профессиональной деформации очень важно изучить все факторы, определяющие ее развитие. Ряд исследователей (Е. Ф. Зеер, Л. И. Анциферова, Е. Ю. Пряжникова и многие другие) выделяют три основные группы факторов:

– Социальные. Они связаны с социально-профессиональной средой и определяются характером профессии и образа, профессиональной и пространственной средой, а также социально-экономической ситуацией.

– Субъективные. Они определяются характером профессиональных отношений и личностными особенностями.

– Объективно-субъективные. Они определяются профессионализмом руководителя, качеством управления и организацией рабочего процесса.

Рассмотрим первую группу факторов:

1) неудовлетворительные социальные и экономические условия жизни населения, которые включают в себя маленькую заработную плату, сокращение рабочих мест, ликвидацию предприятия, смену места жительства. Б.А. Сосновский пишет, что: «социальная нестабильность сказывается на уровне профессионализма, развитии самосознания, интеллектуальных возможностях, тем самым увеличивая критические ситуации в жизни индивида» [1, с. 88].

2) Возрастные психологические изменения. Существуют следующие виды психологического старения: социально-психологическое (проявляющееся повышением потребности в одобрении, ослаблением интеллектуальных процессов и др.), нравственно-эстетическое (выражается в скептическом отношении к молодежи, навязчивом морализировании, преувеличении заслуг собственного поколения), профессиональное (выражается в трудностях адаптации к изменяющимся условиям, невосприимчивости к различным нововведениям, снижении скорости выполнения профессиональных функций).

3) Эмоциональное напряжение. Высокая эмоциональность в педагогической сфере приводит к развитию профессионального стресса, формированию синдрома "эмоционального выгорания".

4) Различные формы психологической защиты. Психическое напряжение педагогической деятельности часто сопровождается негативными эмоциями, разрушениями ожидания. В таких случаях активизируются защитные механизмы психики: рационализация, отрицание, проекция, отчуждение, идентификация.

5) Формирование профессиональных стереотипов поведения. Стереотипизация вносит существенные искажения в отражение профессиональной действительности и порождает различные психологические барьеры. Г. П. Филиппов выделяет несколько типов психологических барьеров: организационно-психологические, социально-психологические, когнитивно-психологические, психомоторные [2, с. 33].

б) Незапланированные события и неблагоприятным образом сложившиеся обстоятельства. В данную группу можно включить невозможность реализовать профессиональные планы, изменение в привычном течении профессиональной жизни, когда возникает ситуация, в которой привычное состояние становится невозможным.

2. Субъективные факторы могут быть представлены внутренними показателями в развитии личности, низкой активностью, которая в свою очередь мешает саморазвитию, а также включать психологические качества личности такие как агрессивность, тревожность, пассивность и психофизиологическими характеристиками: ригидность, экстраверсия. Группа субъективных факторов представлена внутренними условиями развития личности, сниженной активностью, необходимой для саморазвития, а также психологическими качествами (агрессивность, пассивность и др.), психофизиологические свойства личности (ригидность, пассивная агрессия и экстернальность).

1) Бессознательные и сознательные неудачные мотивы выбора. Уже на этапе профессионального обучения у адептов происходят негативные личностные изменения, такие как эмоциональная апатия, деперсонализация и ряд других негативных изменений, которые являются результатом неудовлетворенности профессиональным образованием и обучением.

2) Разрушение своих ожиданий. Неудачный опыт адаптации, несоответствие профессиональных ожиданий и реальности может привести к профессиональной дезадаптации и создать предпосылки для деструктивных изменений в личности молодого специалиста.

3) Понижение интеллектуального уровня с увеличением стажа работы. Так как некоторые виды деятельности не требуют включения интеллектуального потенциала личности, со временем это может привести к тому, что соответствующие функции мышления постепенно угасают.

4) Индивидуальный «потолок» на развитие сотрудника. Причинами его образования могут быть психологическая насыщенность профессиональной деятельности, неудовлетворенность имиджем профессии, низкая заработная плата, отсутствие моральных стимулов.

5) Акцентуация характера. В процессе выполнения одной и той же деятельности акцентуации становятся профессионализированными. Они постепенно становятся частью индивидуального стиля профессиональной деятельности и приводят к профессиональной деформации личности.

3. Объективно-субъективные причины появления профессиональных деформаций специалиста представлены следующим образом:

1) Неправильно организованный процесс управления коллективом и личность самого руководителя.

2) Внешняя и внутренняя оценка профессионального успеха. Внешняя оценка успеха основывается на результатах деятельности. Внутренняя оценка эффективности профессиональной деятельности может являться результатом дисбаланса между вознаграждением за труд с прилагаемыми усилиями и личными представлениями человека об успешности и качестве своей работы [3, с. 34].

Различные стереотипы, в том числе поведенческие, когнитивные, мотивационные, становятся основным фактором, отрицательно влияющим на профессиональную деятельность и личность профессионала в целом. Эффективная профессиональная деятельность заключается в том, что специалист должен уметь самостоятельно и креативно определять и решать профессиональные задачи, достигать поставленных целей, быть способным к анализу и регулировке профессиональных процессов. Нарушения и деструкции

в профессиональном развитии и становлении имеют сложную динамику в процессе работы [4, с. 104]:

- отставание в профессиональном развитии по сравнению с возрастными социальными нормами (запоздалое профессиональное самоопределение, неадекватный выбор профессии);
- отсутствие профессиональной деятельности, необходимых моральных понятий, недостаточный профессионализм и квалификация и т.д.;
- упрощение профессиональной деятельности, мотивационная недостаточность, неудовлетворенность работой;
- ценностная дезориентация и потеря моральных ориентиров в работе;
- рассогласование индивидуальных уровней профессионального развития;
- ослабление профессиональных данных (снижение профессиональных способностей, снижение эффективности и др.);
- потеря трудовых и профессиональных навыков, профессионализма и квалификации, временная нетрудоспособность, резкое снижение эффективности труда и удовлетворенности работой;
- отклонения от индивидуальных, а также социальных норм профессионального развития, деформация личности, эмоциональное истощение, желание манипулировать людьми, изменение профессионального сознания;
- прекращение профессионального развития в связи с профессиональным заболеванием или инвалидностью.

Причинами профессиональной деформации могут быть неверное понимание содержания роли ее носителем, влияние роли на личность, несоответствие субъективного понимания роли исполнителем и социальных требований окружающих его людей. С точки зрения теории управления, причинами профессиональной деформации являются недостатки управления персоналом, отсутствие эффективного контроля за поведением подчиненных, нечеткость или ошибочность критериев оценки эффективности деятельности, недостатки в планировании и организации работы различных служб на

предприятия, особенности социально-психологического климата в обществе и коллективе и др.

Таким образом, обобщая вышеизложенное, можно актуализировать следующие положения:

– профессиональное развитие – это процессы, которые могут сопровождаться как взлетом, так и падением;

– профессиональные деструкции – это изменение выработанных механизмов выполнения деятельности, преобразовавшихся в связи с прохождением профессионализации, возрастными параметрами, нервно-психическими перегрузками;

– факторы субъективного и объективного характера являются основой формирования профессиональной деформации педагога и приводят к нарушению цельности личности, а также снижению уровня ее адаптации, устойчивости, эффективности деятельности;

– особенность проявления профессиональной деформации имеет достаточно своеобразную динамику.

Следует отметить, что трудность борьбы с профессиональной деформацией заключается в том, что она, как правило, не признается самим работником. Поэтому профессионалам очень важно знать о возможных последствиях этого явления и быть более объективными в отношении своих недостатков в процессе взаимодействия с другими людьми в повседневной и профессиональной жизни. Большое значение имеет своевременная профилактика профессиональной деформации личности педагога.

Библиографический список

1. Психология: учебник для педагогических вузов / под ред. Б.А. Сосновского. М.: Юрайт, 2005. 622 с.
2. Филиппова Г.П. Личностно-профессиональные особенности социального работника // *Работник социальной службы*. 2000. № 1. С. 33 – 41.
3. Акиндинова И.А., Баканова А.А. Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности педагога: проявления и профилактика // *Педагогические вести*. СПб.: Издательство РГПУ им. А.И. Герцена, 2013. № 5. С. 34.
4. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. 308 с.