

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕН-  
НЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ

Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психолого-педагогического и специального образования



УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета

" " 21 05 2019 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Психологически комфортная и безопасная образовательная среда

Направление подготовки магистратуры

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки магистратуры

Педагогическая психология

Квалификация (степень) выпускника

**Магистр**

Форма обучения

*заочная*

Саратов,  
2019

| Статус                          | ФИО                            | Подпись | Дата       |
|---------------------------------|--------------------------------|---------|------------|
| Преподаватель-разработчик       | Григорьева Марина Владимировна |         | 21.05.2019 |
| Председатель НМК                | Зиновьев Павел Михайлович      |         | 21.05.2019 |
| Заведующий кафедрой             | Григорьева Марина Владимировна |         | 21.05.2019 |
| Специалист Учебно-го управления |                                |         |            |

## 1. Цели освоения дисциплины

**Цель дисциплины** – сформировать у учащихся компетенции, дающие возможность анализировать и формировать психологически комфортную и безопасную образовательную среду.

### Главные задачи дисциплины:

- сформировать систему понятий, связанных с образовательной средой и ее психологической безопасностью;
- развить умения и навыки формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды;
- повысить уровень коммуникативной и профессиональной компетентности будущих педагогов-психологов, стимулировать их творческую активность;
- сформировать знания о технологиях и методах формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Психологически комфортная и безопасная образовательная среда» изучается в 3 семестре на 2 курсе. Дисциплина логически и содержательно связана с такими дисциплинами, как «Психолого-педагогическая профилактика трудностей в обучении», «Психолого-педагогическая культура субъектов образования», «Психология педагогической деятельности», «Психологическая экспертиза образовательной среды». Для успешного освоения дисциплины необходимы знания основных понятий, связанных с образовательной средой, ее формированием, экспертизой.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции   | Результаты обучения  |
|---|--|--|
| ПК-2 Способен проводить психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций | ПК-2.1. Определяет понятие и виды образовательной среды; применяет знания технологий психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.<br>ПК-2.2. Умеет применять техники | Знать:<br>понятие и виды образовательной среды; технологии психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.<br>Уметь:<br>применять техники психологической |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | психологической оценки комфортности и психологической безопасности образовательной среды. ПК-2.3. Определяет направления и средства создания психологически комфортной и безопасной образовательной среды. | оценки комфортности и психологической безопасности образовательной среды. Владеть: Навыками определения направления и средствами создания психологически комфортной и безопасной образовательной среды. |
|--|--|---|

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

| № п/п | Раздел дисциплины  | Семестр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |              |          |           | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)<br>Формы промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-------|--|---------|--|--------------|----------|-----------|---|
|       |  |         | лекции и   | практические | семинары | КСР       |   |
| 1     | Понятие «образовательная среда» в современной психологии   | 3       | 1  |              |          | 14        | Опрос   |
| 2     | Психологическая безопасность образовательной среды   | 3       | 1  |              |          | 14        | Презентация   |
| 3     | Психологический комфорт учащегося в образовательном процессе   | 3       | 2  | 6            |          | 14        | Доклады, реферат  |
| 4     | Средства и методическое обеспечение процесса формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды | 3       | 2  | 4            |          | 14        | Портфолио методик   |
|       | <b>Итого:</b>  |         | <b>6</b>   | <b>10</b>    |          | <b>56</b> |   |
|       |  |         |  |              |          |           | <b>зачет</b>  |
|       | <b>Общая трудоемкость дисциплины в часах</b>   |         | <b>6</b>   | <b>10</b>    |          | <b>56</b> |   |

#### Содержание учебной дисциплины

##### Тема 1. Понятие «образовательная среда» в современной психологии

Образовательная среда как система условий, средств и факторов личностного развития. Подходы к определению образовательной среды (В.И.Панов, В.В.Рубцов, В.А.Ясвин, В.И.Слободчиков и др.). Модели образовательных сред. Структура образовательной среды. Психическое и

личностное развитие учащихся в образовательной среде в зависимости от ее психолого-педагогических характеристик.

## **Тема 2. Психологическая безопасность образовательной среды**

Понятие психологической безопасности. Психолого-педагогическое воздействие на учащегося. Психолого-педагогические манипуляции и насилие. Критерии и показатели психологической безопасности образовательной среды. Информационная безопасность образовательной среды. Информационное насилие образовательной среды, диагностика, профилактика. Условия обеспечения психологической безопасности образовательной среды.

## **Тема 3. Психологический комфорт учащегося в образовательном процессе**

Понятие психологического комфорта. Оптимальность взаимодействий учащихся с элементами образовательной среды как психологическая основа комфортного состояния. Критерии и показатели комфортного психологического состояния учащегося в образовательной среде. Соотношение комфортного психологического состояния учащихся и их психического и личностного развития.

## **Тема 4. Средства и методическое обеспечение процесса формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды**

Средства обеспечения психологической безопасности образовательной среды. Методы диагностики и формирования психологической безопасности образовательной среды. Методы диагностики психологического комфорта и профилактики негативных психологических состояний учащихся в образовательной среде. Психологическое сопровождение учащихся как основное средство обеспечения психологически комфортной и безопасной образовательной среды.

## **5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины**

В процессе чтения лекций приводятся примеры из практики, их используют для наглядности и в качестве материала, который помогает провести анализ психологического комфорта и безопасности образовательной среды.

Информационные и интерактивные технологии (метод анализа конкретных ситуаций, дискуссии в группах, игровые и тренинговые методы) применяются при обсуждении проблемных и неоднозначных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов, профессиональной позиции, а также как закрепление лекционного материала на практике.

В целом предполагается использование следующих технологий:

- компьютерные стимуляции в виде мультимедийных лекций и видеоситуаций;
- деловые и ролевые игры на семинарах;

- разбор ситуаций, представленных в отрывках литературных источников, отчетов психологов-педагогов;
- разбор конкретных ситуаций в образовательной практике;
- мини-тренинги, ситуативные тренинги.

Организация и использование интерактивных методов необходимо основывать на систематизированных знаниях по содержанию дисциплины с опорой на максимальную самостоятельность студентов.

### **Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Инвалиды и студенты с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться с использованием дистанционных технологий, главным преимуществом которых является возможность индивидуализации их траекторий обучения, конкретизирующих содержание, методы, темп учебной деятельности обучающегося с учетом специфики ресурсов его здоровья. Преподавателю данные технологии дают возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, при необходимости вносить требуемые корректировки в деятельность обучающегося и педагогические методы взаимодействия с ним.

Для студентов с *ОВЗ по слуху* предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука, видеотехника, мультимедийная техника, видеоматериалы и другие средства передачи информации в доступных им формах.

Для студентов с *ОВЗ по зрению* предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, программы невидимого доступа к информации, программы-синтезаторы речи и другие средства передачи информации в формах, доступных для лиц с нарушенным зрением.

Для студентов с *нарушениями опорно-двигательной функции* предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

**Самостоятельная работа учащихся включает:**

1. Проработка содержания курса.

2. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе.
3. Реферирование, конспектирование, аннотирование и рецензирование психолого-педагогических статей практической направленности, программ дискуссионных, игровых и тренинговых занятий.
4. Подготовка презентаций и выступлений.
5. Составление портфолио методик.
6. Подготовка к опросу по контрольным вопросам и заданиям, собеседованию, зачету.
7. Выполнение индивидуальных заданий.

***Перечень примерных контрольных вопросов и заданий  
для самостоятельной работы***

1. Раскройте содержание понятия «образовательная среда»
2. Приведите примеры различных методологических подходов к определению понятия «образовательная среда»
3. Назовите основные элементы образовательной среды
4. Какие модели образовательных сред Вам известны?
5. Проведите сравнительный анализ моделей образовательных сред в современной психологии?
6. Определите вид образовательной среды школы по описанию основных характеристик образовательного процесса.
7. Определите, какой из видов образовательных сред является наиболее благоприятным для личностного развития учащегося?
8. Назовите основные направления психологического сопровождения субъектов образовательного процесса
9. Подберите комплект методик для психологической диагностики показателей безопасности образовательной среды
10. Подберите комплект методик для диагностики уровня психологического комфорта учащихся в образовательном процессе
11. Разработайте психокоррекционную программу для учащихся старших классов, направленную на снижение школьной тревожности и страхов
12. Разработайте программу для учащихся среднего звена школы, направленную на развитие навыков саморегуляции
13. Выучите правила поведения в ситуации захвата заложников (см. Приложение 1)
14. На основе материалов Приложения 2 назовите права и обязанности несовершеннолетних в семье
15. Используя Приложение 3, назовите критерии толерантности и признаки нетерпимости в образовательной среде

## Правила поведения в ситуации, когда вы оказались заложником

Авторы: кандидат психологических наук О. Е. Буланова – директор Государственного образовательного учреждения Центра Диагностики и

Консультирования «Участие» и А. К. Буланова – адвокат Московской городской коллегии адвокатов.

### Что надо делать сразу

Ⓞ Выполняйте все требования преступников.

Ⓞ Любые действия совершайте только после разрешения.

### Спрашивайте

разрешения встать, сесть, сходить в туалет, попить и т.д.

Ⓞ Молча переносите лишения, оскорбления, унижения, но сами, по собственной инициативе не унижайтесь, не старайтесь нарочито угодить террористам. Ведите себя сдержанно, но с достоинством, показывая всем своим видом, что Вы подчиняетесь силе, и не представляете опасности для захватчиков.

Ⓞ Осмотритесь и найдите возможные места укрытия от пуль, если начнется стрельба.

Ⓞ Двигайтесь как можно меньше, сохраняйте силы.

Ⓞ Держитесь подальше от дверей и окон.

Ⓞ Снимите с себя и спрячьте яркие, дорогие и красивые вещи, в первую

очередь, ювелирные украшения.

Ⓞ Постарайтесь по возможности прикрыть открытые вырезы на груди и

ноги в коротких юбках (это касается девушек и молодых женщин).

Ⓞ Постарайтесь запомнить приметы преступников: их внешний вид, одежду, манеры поведения, речи, акцент, их имена, содержание разговоров и т.д.

Ⓞ Принимайте пищу, которую Вам дают, даже если она Вам не нравится.

Восполняйте и накапливайте свои силы.

Ⓞ Старайтесь следить за временем, даже если у Вас нет часов.

Ⓞ Поддерживайте детей и слабых. Знайте: забота о ближнем – это психологическая помощь самому себе.

Ⓞ Помните, что о захвате заложников спецслужбы узнают практически

сразу, и операция по Вашему спасению уже началась.

### Как себя вести во время операции по освобождению

Ⓞ Сохраняйте спокойствие, не делайте движений в сторону освободителей и не проявляйте радости до полного освобождения.

Ⓞ Ложитесь на пол лицом вниз, услышав стрельбу, закройте голову руками и не двигайтесь.

Ⓞ Сделайте все возможное, чтобы дети оставались на месте, не двигались

и не плакали.

- Ⓞ Выполняйте команды и требования сотрудников спецслужб.
- Ⓞ Не бегите навстречу освободителям или от них, так как Вас могут принять за преступника.
- Ⓞ Постараться самому позвонить родителям или попросить, чтобы сотрудники «скорой помощи» или милиции их вызвали.

Чего нельзя делать

Ⓞ Производить по собственной инициативе какие-либо активные действия на глазах террористов. *При этом необходимо знать, что преступники могут вести за вами скрытое видеонаблюдение, а также*

*среди заложников могут находиться их сообщники.*

- Ⓞ Громко разговаривать, жестикулировать, плакать, смеяться.
- Ⓞ Вести себя вызывающе.
- Ⓞ Выделяться в группе заложников.
- Ⓞ Смотреть в глаза преступникам.
- Ⓞ Спорить с преступниками.
- Ⓞ Рисковать своей жизнью и жизнями других заложников.
- Ⓞ Употреблять алкоголь и курить.
- Ⓞ Отказываться от медицинской помощи и медицинских осмотров, как во время захвата, так и после освобождения.
- Ⓞ Отказываться от дачи показаний и участия во всех следственных действиях и процедурах, которые проводятся по инициативе спецслужб (в случае, если состояние здоровья это позволяет).

## Приложение 2

### Права и обязанности несовершеннолетнего в семье

В семейном кодексе РФ определен комплекс прав несовершеннолетних детей.

Ребенком в соответствии со ст.1 Конвенции о правах ребенка (принят Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.89 г., ратифицирована Постановлением Верховного Совета СССР от 13.06.1990 г. №1559) п.1, ст. 54 СК РФ признается лицо, не достигшее возраста 18 лет (совершеннолетия)

К числу личных прав ребенка относятся:

- Ⓞ право ребенка жить и воспитываться в семье;
- Ⓞ право ребенка на общение с родителями и другими родственниками;
- Ⓞ право ребенка на защиту;
- Ⓞ право ребенка выражать свое мнение;
- Ⓞ право ребенка на имя, отчество и фамилию.

Согласно российскому семейному законодательству каждый ребенок имеет права жить и воспитываться в семье. С точки зрения воспитания ребенка- это его наиважнейшее право. В ч.2 ст. 38 Конституции РФ

указано, что забота о детях, их воспитание – равное право и обязанность родителей.

В соответствии со ст.9 Конвенции о правах ребенка государства-участники

обеспечивают, чтобы ребенок не разлучался со своими родителями вопреки их желанию.

Право детей жить в семье подтверждено и п.2 ст. 20 ГК согласно которому местом жительства несовершеннолетних, не достигших 14 лет, признается место жительства их законных представителей-родителей, усыновителей или опекунов.

В соответствии с п. 29 Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту жительства в пределах РФ, утв. Постановлением правительства РФ от 17.07.1995 г. № 713 (в ред. От 22.12.2004 № 825; ОСПС ЗР.2006.Август) регистрация по месту пребывания несовершеннолетних граждан осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, а также свидетельства о рождении этих несовершеннолетних.

В ст.18 Конвенции о правах ребенка подчеркивается, что родители или в соответствующих случаях законные опекуны несут основную ответственность за воспитание и развитие ребенка.

Права детей на защиту

В РФ ребенок имеет право на защиту своих прав и законных интересов (п.1, ст. 56 СК РФ).

Конвенция о правах ребенка предусматривает защиту прав ребенка от следующих посягательств и угроз:

Ⓞ всех форм дискриминации, независимо от расы, цвета кожи, пола, языка,

религии, или иных убеждений, национального, этнического или социального

происхождения (ст.2 Конвенции);

Ⓞ необоснованного ограничения права ребенка свободно выражать свое

мнение, а также право свободно искать, получать и передавать информацию (ст.13 Конвенции);

Ⓞ ограничений свободно исповедовать свою религию или веру (ст.14 Конвенции);

Ⓞ произвольного или незаконного вмешательства в осуществлении его права

на личную жизнь (ст.16 Конвенции);

Ⓞ незаконного употребления наркотических средств и психотропных веществ

(с. 33 Конвенции);

Ⓞ всех форм сексуальной эксплуатации и сексуального совращения (склонение или принуждение ребенка к любой незаконной сексуальной деятельности; использование в целях эксплуатации детей в проституции или в другой незаконной сексуальной практике; использование в целях эксплуатации детей в порнографии и порнографических материалах) (ст.34 Конвенции);

Ⓞ похищение детей, торговля детьми или их контрабанды в любых целях и в

любых формах (с. 35 Конвенции);

Ⓞ пыток или других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство

видов обращения или наказания (ст.37 Конвенции).

Права детей на выражение своего мнения (ст.57 СК РФ).

Статья 57 СК РФ предоставляет ребенку право выражать свое мнение при решении в семье любого вопроса, затрагивающего его интересы. Например, при выборе образовательного учреждения, формы дополнительного (внешкольного) образования, проведения досуга и т.п.

Мнение ребенка учитывается при решении следующих вопросов:

Ⓞ при рассмотрении спора в суде о месте жительства ребенка при раздельном проживании родителей (ст.65 СК РФ)

Ⓞ при рассмотрении требования в суде о возврате ребенка от любого

лица, удерживающего его у себя не на основании закона или не на основании

судебного решения (ст.68 СК РФ);

Ⓞ при выборе образовательного учреждения и формы обучения до получения основного общего образования (п.2, ст. 63 СК РФ).

Ⓞ При рассмотрении в суде вопросов об отмене ограничения родительских прав и о возвращении ребенка (ст. 76 СК РФ);

Права детей на имя, отчество и фамилию (ст.58 СК РФ).

Статья 7 Конвенции о правах ребенка устанавливает, что ребенок регистрируется сразу же после рождения, и с момента рождения, и с момента

рождения имеет право на имя и приобретение гражданства, а также, насколько это возможно, право знать своих родителей и право на их заботу.

Имущественные права ребенка

Ребенок в соответствии с п.1 ст. 60 СК РФ имеет право на получение содержания от своих родителей и других членов семьи в порядке и размерах,

предусмотренных разд. 5 СК РФ.

Согласно п.3 ст.60 СК РФ, если ребенок имеет доходы, то он обладает правом собственности на эти доходы. Он также имеет право собственности на имущество, полученное им в дар или в порядке наследования, а также на любое другое имущество, приобретенное на средства ребенка.

Образование

Согласно ст.43 Конституции РФ “каждый имеет право на образование”.

Гарантируется общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в

государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятия.

Основные права обучающихся, воспитанников образовательных учреждений изложены в ст.50 Закона РФ "Об образовании".

Обучающиеся всех образовательных учреждений имеют право:

- Ⓞ На получение образования в соответствии с государственными образовательными стандартами;
  - Ⓞ Обучение в пределах этих стандартов по индивидуальным учебным планам;
  - Ⓞ Ускоренный курс обучения;
  - Ⓞ Бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами библиотек;
  - Ⓞ Получение дополнительных (в том числе платных) образовательных услуг;
  - Ⓞ Участие в управлении образовательным учреждением;
  - Ⓞ Уважение своего человеческого достоинства;
  - Ⓞ Свободу совести, информации;
  - Ⓞ Свободное выражение собственных мнений и убеждений
- Все права и обязанности учащихся и воспитанников образовательных учреждений должны быть указаны в уставах соответствующих образовательных учреждений.

Учащиеся имеют право

- Ⓞ открыто высказывать свое мнение о качестве образовательного процесса;
- Ⓞ вносить предложения об изменениях в образовательную деятельность школы;
- Ⓞ использовать школьные средства массовой информации, издавать газеты и рукописные журналы;
- Ⓞ создавать различные общественные объединения, если они не противоречат соответствующему закону;
- Ⓞ принимать участие через соответствующие общественные организации в управлении школой, вносить предложения и замечать, критиковать руководство школы;
- Ⓞ выбирать индивидуальный план для углубленного изучения различных предметов;
- Ⓞ использовать право экстерната, семейного обучения, досрочной сдачи экзамена.

Учащиеся обязаны

- Ⓞ подчиняться правилам внутреннего распорядка Учреждения;
- Ⓞ уважать в учителе человека, ценить его стремление передать ему знания;

- Ⓞ дорожить честью Учреждения как своей собственной, преумножать ее традиции, овладеть знаниями;
- Ⓞ владеть навыками общения со сверстниками и взрослыми;
- Ⓞ строго спрашивать с себя, уметь признавать ошибки свои и товарищей;
- Ⓞ быть нетерпимым к равнодушию, жестокости, зависти, обману, заботиться о младших школьниках.

Учащимся запрещается

- Ⓞ приносить, передавать или использовать в Учреждении оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсичные и наркотические вещества;
  - Ⓞ использовать любые предметы и вещества, могущие привести к взрывам и возгоранию;
  - Ⓞ применять физическую силу для выяснения отношений;
  - Ⓞ осуществлять любые действия, способные повлечь за собой травматизм и т.п.
  - Ⓞ за нарушение правил обучающийся может быть исключен из Учреждения в соответствии с действующим законодательством. Исключение допускается, если нарушение носит злостный характер, либо повлекло за собой тяжкие последствия;
  - Ⓞ за нарушение без уважительных причин обязанностей обучающихся, а также за нарушение правил, к нему могут быть применены следующие меры дисциплинарного воздействия:
    - отстранение от занятий
    - объявление выговора
    - возложение обязанности возместить вред или принести публичные извинения
    - вызов на собеседование родителей
    - направление родителям письма Учреждения с сообщением о проступке.
- Исключение из Учреждения, а также условное исключение и освобождение от занятий применяется по рекомендации Педагогического совета и оформляется приказом директора Учреждения.

### **Приложение 3**

Критерии толерантности:

- равноправие (равный доступ к социальным благам, к управленческим, образовательным и экономическим возможностям для всех людей, независимо от их пола, расы, национальности, религии, принадлежности к какой-либо другой группе);
- взаимоуважение членов группы или общества, доброжелательность и терпимое отношение к различным группам (инвалидам, беженцам, гомосексуалистам и др.);

- равные возможности для участия в политической жизни всех членов общества;
- сохранение и развитие культурной самобытности и языков национальных меньшинств;
- охват событиями общественного характера, праздниками как можно большего количества людей, если это не противоречит их культурным традициям и религиозным верованиям;
- возможность следовать своим традициям для всех культур, представленных в данном обществе;
- свобода вероисповедания при условии, что это не ущемляет права и возможности других членов общества;
- сотрудничество и солидарность в решении общих проблем;
- позитивная лексика в наиболее уязвимых сферах межэтнических, межрасовых отношений, в отношениях между полами.

Позитивное понимание толерантности достигается и через уяснение проявлений ее противоположности - интолерантности или нетерпимости. Нетерпимость основывается на убеждении, что твоя группа, твоя система взглядов, твой образ жизни стоят выше остальных. Это не просто отсутствие

чувства солидарности, это неприятие другого за то, что он выглядит иначе, думает иначе, поступает иначе, просто за то, что он существует.

Проявления нетерпимости:

- оскорбления, насмешки, выражение пренебрежения;
- игнорирование (отказ в беседе, в признании);
- негативные стереотипы, предубеждения, предрассудки (составление обобщенного мнения о человеке, принадлежащем к иной культуре, полу, расе, этнической группе, как правило, на основе отрицательных характеристик);
- этноцентризм (понимание и оценка жизненных явлений сквозь призму ценностей и традиций собственной группы как эталонной и лучшей по сравнению с другими группами);
- поиск врага (перенос вины за несчастья, неблагополучие и социальные проблемы на ту или иную группу);
- преследования, запугивания, угрозы;
- дискриминация по признаку пола, сексуальной ориентации и других различий (лишение социальных благ, отрицание прав человека, изоляция в обществе);
- расизм (дискриминация представителей определенной расы на основе предпосылки, что одни расы превосходят другие);
- ксенофобия в форме этнофобий (антисемитизм, кавказофобия и др.), религиозных фобий, мигрантофобии (неприязнь к представителям других культур и групп, убеждение в том, что "чужаки" вредны для общества, преследование "чужаков");
- национализм (убеждение в превосходстве своей нации над другими и в том, что своя нация обладает большим объемом прав);
- фашизм (реакционный антидемократический режим, для которого характерны крайние формы насилия и массовый террор);
- империализм (покорение одних народов другими с целью контроля богатств и ресурсов подчиненных народов);

- эксплуатация (использование чужого времени и труда без справедливого вознаграждения, безрассудное использование ресурсов и природных богатств);
- осквернение религиозных или культурных символов;
- религиозное преследование (насаждение конкретной веры, ее ценностей и обрядов);
- изгнание (официальное или насильственное);
- сегрегация, включая апартеид (принудительное разделение людей различных рас, религий или полов, обычно в ущерб интересам одной группы);
- репрессии (насильственное лишение возможности реализации прав человека), уничтожение и геноцид (содержание в заключении, физические расправы, нападения, убийства).

### **Примерные темы рефератов**

Особенности психолого-педагогической деятельности в учреждениях профессионального образования

Должностные требования педагога-психолога и нормы трудовой деятельности

Этические требования к деятельности педагога-психолога

Методы психологического воздействия в психолого-педагогической деятельности

Психологический комфорт в учебной деятельности и пути его достижения

Психологический комфорт в социальной деятельности субъектов образовательного процесса

Психологические опасности образовательной среды и пути их профилактики

Информационная безопасность Интернет

Психологическая безопасность социального восприятия и познания в образовательном процессе

Психологическая безопасность взаимодействий субъектов образовательного процесса

### **Методические рекомендации по написанию рефератов**

Реферат представляет собой доклад на определенную тему, краткое изложение (обзор) содержания научной работы или книги. Это одна из начальных форм представления результатов научного исследования и письменном виде.

*Рекомендации по оформлению реферата:*

1. Объем реферата определяет сам референт. Обычно объем реферата колеблется от 5 до 25 машинописных страниц. Оптимальным считается объем 15-18 страниц.

2. Реферат должен иметь титульный лист, оглавление и список использованной литературы.

При изучении каждой темы для студентов выделяются основные понятия, предлагаются вопросы для самостоятельной подготовки, практические задания для аудиторной и самостоятельной работы. Например, по теме «Понятие «образовательная среда» в современной психологии»:

*Основные понятия:* образовательная среда, элементы образовательной среды, условия обучения, психическое развитие, модель образовательной среды.

### ***Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки***

1. Раскройте содержание понятия «образовательная среда».
2. Приведите примеры различных методологических подходов к определению понятия «образовательная среда».
3. Назовите основные элементы образовательной среды.
2. Какие модели образовательных сред Вам известны?
3. Проведите сравнительный анализ моделей образовательных сред в современной психологии?

### ***Практические задания***

#### ***Задание 1.***

Определите вид образовательной среды школы по описанию основных характеристик образовательного процесса.

#### ***Задание 2.***

Определите, какой из видов образовательных сред является наиболее благоприятным для личностного развития учащегося?

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используются: контроль знаний, умений, навыков, усвоенных при изучении темы, в форме письменного опроса, собеседования, тестирования, активных методов (дискуссий, ролевых и деловых игр).

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется рейтинговая и информационно-измерительная система оценки знаний.

*Система текущего контроля включает:*

контроль посещения и работы на семинарских/практических занятиях;  
контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;

контроль знаний, умений, навыков усвоенных в данном курсе в форме письменной итоговой контрольной работы.

Работа на практических занятиях оценивается преподавателем по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отчет по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (письменное эссе, написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.)

Итоговая контрольная работа проводится на последнем практическом занятии и предназначена для оценки знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий курса

Оценка за итоговую контрольную работу по курсу выставляется в соответствии со следующими критериями:

Оценка «отлично» (5 баллов) - 81-100% правильных ответов.

Оценка «хорошо» (4 балла) - 66-80% правильных ответов.

Оценка «удовлетворительно» (3 балла) - 51 -65% правильных ответов.

Оценка «неудовлетворительно» - 50% и менее правильных ответов.

Допустимо проведение итоговой контрольной работы в тестовой форме, включая интерактивное выполнение теста с выбором ответов в диалоге с компьютером в учебных компьютерных классах. Число вариантов ответов на каждое задание - не менее 4-х. Рекомендуемое число заданий в тестовом варианте (индивидуальном комплекте) - не менее 30 заданий. Продолжительность сеанса тестирования - не более 45 минут. Рекомендуемое число различных вариантов - не менее 4-х.

*Форма промежуточного контроля* – зачет.

Зачет выставляется по результатам выполнения следующих заданий:

- 1) выполнение заданий для самостоятельной работы/написание реферата по выбранной теме;
- 2) оценка за работу на практических занятиях (степень активности в виде выступлений с сообщениями, докладами, участия в дискуссии);
- 3) выполнение итоговой контрольной работы;
- 4) устный ответ в процессе собеседования на зачете.

### **Вопросы к курсу**

1. Образовательная среда как система условий, средств и факторов личностного развития.
2. Подходы к определению образовательной среды (В.И.Панов, В.В.Рубцов, В.А.Ясвин, В.И.Слободчиков и др.).
3. Модели образовательных сред.
4. Структура образовательной среды.
5. Психическое и личностное развитие учащихся в образовательной среде в зависимости от ее психолого-педагогических характеристик.
6. Понятие психологической безопасности.
7. Психолого-педагогическое воздействие на учащегося.

8. Психолого-педагогические манипуляции и насилие.
9. Критерии и показатели психологической безопасности образовательной среды.
10. Информационная безопасность образовательной среды.
11. Информационное насилие образовательной среды, диагностика, профилактика.
12. Условия обеспечения психологической безопасности образовательной среды.
13. Понятие психологического комфорта.
14. Оптимальность взаимодействий учащихся с элементами образовательной среды как психологическая основа комфортного состояния.
15. Критерии и показатели комфортного психологического состояния учащегося в образовательной среде.
16. Соотношение комфортного психологического состояния учащихся и их психического и личностного развития.
17. Средства обеспечения психологической безопасности образовательной среды.
18. Методы диагностики и формирования психологической безопасности образовательной среды.
19. Методы диагностики психологического комфорта и профилактики негативных психологических состояний учащихся в образовательной среде.
20. Психологическое сопровождение учащихся как основное средство обеспечения психологически комфортной и безопасной образовательной среды.

**Контрольно-измерительные материалы по дисциплине  
«Формирование психологически комфортной  
и безопасной образовательной среды»**

**1. Выберите один правильный ответ**

Образовательная среда - это

- а) место обучения
- б) условия обучения
- в) школа
- г) здание

**2. Выберите один правильный ответ**

К элементам образовательной среды НЕ относится

- а) дидактический компонент
- б) социально-психологический компонент
- в) физический компонент
- г) природный компонент

**3. Дополните**

Образовательная среда, основной целью которой является психическое и личностное развитие учащихся называется .... образовательной средой.

#### 4. *Соотнесите*

- |   |   |
|---|---|
| 1) психологический комфорт<br>среда   | а) опасная образовательная<br>среда     |
| 2) информационная насыщенность<br>среда   | б) безопасная образовательная<br>среда  |
| 3) напряженные<br>образовательная среда<br>социально-психологические<br>отношения | в) напряженная<br>образовательная среда |
| 4) педагогическое насилие<br>образовательная среда                                | г) конфликтная<br>образовательная среда |

#### 5. *Выберите один правильный ответ*

Основным средством формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды является

- а) психологическая диагностика негативных эмоциональных состояний учащихся
- б) психологическое сопровождение учащихся
- в) психологическое просвещение педагогов
- г) деятельность охранных предприятий

#### 6. *Выберите один правильный ответ*

Одним из главных результатов формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды является

- а) увеличение количества учащихся в данной школе
- б) психологическое сопровождение учащихся
- в) социально-психологическая адаптация учащихся
- г) отсутствие напряжения в образовательном процессе

#### 7. *Выберите один правильный ответ*

Основной целью формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды является

- а) обеспечение уровня готовности к школьному обучению
- б) обеспечение психического и психологического здоровья
- в) развитие познавательных процессов
- г) улучшение качества обучения

#### 8. *Выберите один правильный ответ*

Социально-психологическая адаптация определяется

- а) как соответствие требованиям среды
- б) как развитие личности
- в) как процесс активного приспособления индивида к изменившейся среде с помощью различных социальных средств
- г) как результат социального познания

### 9. Выберите один правильный ответ

Основным способом социально-психологической адаптации является

- а) активное самовыражение
- б) конфликты с окружающими
- в) воспитание ближайшего окружения
- г) принятие норм и ценностей новой социальной среды

### 10. Выберите один правильный ответ

Показателями успешной социально-психологической адаптации являются

- а) высокий социальный статус индивида в данной среде
- б) положительные эмоции индивида
- в) общительность индивида
- г) отсутствие конфликтных ситуаций, в которых участвует индивид

## 7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

| 1       | 2      | 3                    | 4                    | 5                      | 6                               | 7                                | 8                        | 9     |
|---------|--------|----------------------|----------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-------|
| Семестр | Лекции | Лабораторные занятия | Практические занятия | Самостоятельная работа | Автоматизированное тестирование | Другие виды учебной деятельности | Промежуточная аттестация | Итого |
| 3       | 10     | 0                    | 20                   | 20                     | 0                               | 10                               | 40                       | 100   |
| Всего   | 10     | 0                    | 20                   | 20                     | 0                               | 10                               | 40                       | 100   |

## Программа оценивания учебной деятельности студента

### 3 семестр

#### Лекции

Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 10 баллов.

#### Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

#### Практические занятия

Оцениваются активность работы в группе, участие в дискуссиях и обмене мнениями; самостоятельность при подготовке по дополнительным вопросам изучаемой темы; качество подготовленных докладов (рефератов) и сообщений и их презентации группе:

- 5 баллов за каждое выступление, сообщение;

- всего за один семестр от 0 до 20 баллов.

Пропуск практических занятий предполагает отчет по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект занятия и т.п.).

### **Самостоятельная работа**

Оцениваются количество заданий, предусмотренных для самостоятельного выполнения (рефераты, доклады, проекты программ); качество их выполнения и полнота представленного материала; грамотность оформления письменных работ; комплексность и методологическая обоснованность представленного материала.

Всего за семестр – 20 баллов

### **Автоматизированное тестирование**

Не предусмотрено.

### **Другие виды учебной деятельности**

Оцениваются практические работы по темам.

Всего за семестр – 10 баллов

### **Промежуточная аттестация**

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Подготовка к промежуточной аттестации заключается в изучении и проработке студентом учебного материала дисциплины по лекциям, материалам практических занятий и самостоятельных работ.

Промежуточная аттестация проводится в виде устного ответа на два вопроса билета, при этом:

20-40 баллов – зачтено

менее 20 баллов – не зачтено

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине составляет 100 баллов.

Таблица 2. Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине в оценку (зачет):

|                 |            |
|-----------------|------------|
| 60-100 баллов   | зачтено    |
| менее 60 баллов | Не зачтено |

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).**

а) литература:

Шамионов Р. М., Григорьева М. В. Психология субъективного благополучия и социальной адаптации личности. Саратов. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского. - Саратов : Издательство Саратовского университета, 2014. - 194, [2] с. : ил. - ISBN 978-5-292-04267-9.

Адаптация личности в современном мире [Текст] : межвуз. сб. науч. тр. / Саратов. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского ; редкол.: М. В. Григорьева (отв. ред.) [и др.]. - Саратов : Научная книга. Вып. 5. - Саратов : Научная книга, 2012. - 319, [1] с. : табл. - Библиогр. в конце ст. - ISBN 978-5-9758-1432-6.

Адаптация личности в современном мире [Текст] : межвузовский сборник научных трудов / Саратов. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского ; редкол.: М. В. Григорьева (отв. ред.) [и др.]. - Саратов : Научная книга, 2008. Вып. 6. - Саратов : Научная книга, 2013. - 234, [2] с. : табл. - ). - Библиогр. в конце ст. - ISBN 978-5-9758-1495-1.

Голубева, Н. М. Особенности рефлексии в психологической адаптации студентов к образовательной среде организации высшего образования [Рукопись] : диссертация на соискание учёной степени кандидат психологических наук : 19.00.07 : защищена 06.12.2018 / Н. М. Голубева ; науч. рук. М. В. Григорьева ; Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского". - Саратов : [б. и.], 2018. - 205 л. : ил., табл. + 1 автореф. - Библиогр.: л. 177-199 (219 назв.).

в) <http://www.edchange.org/>  
<http://www.tolerance.ru>  
<http://tolerantia.narod.ru>  
<http://www.un.org/ru/documents>  
<http://ethnopsy.com/>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

### **Лицензионное программное обеспечение**

Рабочее место психолога Практика-МГУ с набором учебных заданий и психологических методик, Конструктор многошкальных опросников «ТЕСТМЕЙКЕР», конструктор опросников для автоматизированного контроля усвоения материала (AskMake), конструкторы StimMake и ScaleMake.

Windows 8.1 профессиональная

Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS

### **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.317, 330, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные (416 ауд. XVI корп. СГУ) и исследовательские лаборатории (ауд.330, XII корпус СГУ), учебно-методический ресурсный центр, специализированная библиотека (ауд.326, XII корпус СГУ). Компьютерный класс (ауд.317) оборудован системой Test-maker, компьютерный класс (ауд.330) оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS и надстройкой AMOS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» и профилю подготовки «Педагогическая психология»

Автор

М.В. Григорьева

Программа одобрена на заседании кафедры педагогической психологии и психодиагностики от 21.05.2019 года, протокол № 5.