

Риски использования преподавателями социальной сети ВКонтакте

Трапезников А.А.¹, Храмова М.В.²

and.t7@ya.ru, MHramova@gmail.com

Саратовский государственный университет имени Н.Г.Чернышевского

В работе представлен обзор основных рисков социальной коммуникации, возникающих в процессе активного взаимодействия преподавателей высшей школы в социальных сетях (на примере сети ВКонтакте). Данные риски возникают как во время использования социальных сетей как в личных, так и рабочих целях.

Ключевые слова: Социальные сети, преподаватели, общение в сети, коммуникация, социальные риски.

Социальные сети уже давно вошли в нашу повседневную жизнь и порой заменяют собой другие ресурсы сети интернет (новости, общение, хранение данных) [1]. За последнее время также можно отметить активность их использования сотрудниками высших учебных учреждений. Одновременно с этим, государственные органы (проверяющие и контролирующие) также проявляют особенный интерес к социальным сетям, об этом нам говорит изменение федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 530-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» впервые на законодательном уровне введено понятие «владелец социальной сети», в котором прослеживаются признаки социальной сети». [2]. Сейчас поставлены на контроль все социальные сети, а именно отслеживается использование авторского контента, информация непристойного содержания, агитирующие к неправомерным действиям посты как в сообществах, так и на личных страницах пользователей. Происходят

реальные судебные разбирательства, например [3-4]. Эпоха анонимного использования интернета давно в прошлом, и практически все – как студенты, так и преподаватели, присутствуют в социальных сетях под своими именами, выкладывают свои фотографии, привязывают номер своего телефона и делают много других действий, позволяющих без труда идентифицировать владельца странички. К сожалению, в отличие от реальной жизни, пользователи сетей пренебрегают как моральными правилами поведения и изложения своих мыслей, так и порой пренебрегают законом.

Сегодня использование социальных сетей как инструмента учебной коммуникации является неотъемлемой частью информационного пространства вуза [5]. В статье [6] в результате исследования авторы делают вывод, что руководства вузов видят большой потенциал в использовании социальных сетей в образовательных целях, однако на деле социальные сети используются на минимальном уровне. Также авторы указывают, что социальные сети «вдохновляют» студентов на сотрудничество друг с другом и создают условия для лучшего «погружения» в учебный процесс через взаимодействие студентов друг с другом.

Однако, несмотря на то, что социальные сети уже прочно вошли в информационно-образовательное пространство вузов, нужно помнить о недостатках, которые они в себе заключают. Социальные сети, о которых пойдёт речь в данной работе, изначально не ставят перед собой образовательные цели, соответственно необходимо учитывать риски, связанные с использованием образовательного инструмента, не предназначенного для обучения. Помимо этого, важно рассмотреть социальную сеть как веб-сервис и выявить угрозы, которые она в себе несёт с этой точки зрения, поскольку участники образовательного процесса, используя социальные сети в учёбе, подвергаются тем же рискам, что и обычные Интернет-пользователи.

Нами было проанализировано около 150 открытых страниц в социальной сети «ВКонтакте» преподавателей различных учебных учреждений города Саратова. В ходе этого анализа было выявлено нарушение моральных и этических норм и нарушение авторского права преподавателями.

Преподаватели давно научились разграничивать личное и рабочее пространство и без труда контролируют свои высказывания, действия, материал во время очной работы с детьми. Социальные сети совсем недавно стали использоваться в качестве образовательной площадки [7] и средства коммуникации с учениками и студентами [8]. Вследствие этого далеко не все преподаватели успели к этому адаптироваться и немногие из них хорошо знакомы с нюансами работы социальной сети [9]. Данный факт приводит к тому, что, контент и действия, совершаемые в социальной сети, могут просматривать ученики, их родители и различные надзорные органы.

В процессе анализа мы условно разделили область исследования на две части: исследование контента, публикуемого пользователем у себя на странице и действия пользователя в социальной сети (комментарии, реакции, лайки и прочее).

Первое, на что мы обратили внимание, – это личный фотоальбом на страничке в социальной сети, а именно сохранённые фотографии. Социальная сеть ВКонтакте предоставляет возможность сохранять ранее опубликованные изображения у себя на странице в фотоальбом. Данная функция чаще всего используется не для того, чтобы поделиться с друзьями понравившейся картинкой, а чтобы ее сохранить для себя. Однако по умолчанию в настройках приватности данный альбом доступен для просмотра всем пользователем сети, а не только её владельцу. Этот факт может поставить преподавателя в неловкое положение, потому что сохраненное изображение может не соответствовать этическим нормам поведения преподавателя с учениками, однако любой ученик может с ним ознакомиться, несмотря на то, что эта информация для него не предназначалась.

Второе, на что было обращено внимание, это публикации на страницах пользователей социальной сети ВКонтакте. Пользователь может опубликовать ранее загруженный контент – это называется репост или загрузить свой в виде аудио или видео файла, изображения, текста или ссылки. Важно понимать, что алгоритмы социальной сети лишь частично контролируют загружаемый контент. Как известно из судебных исков и постановлений [10], репост также считается за распространение контента, несмотря на то, кто загрузил его на сайт. Репост экстремистской записи или же репост контента, являющегося интеллектуальной собственностью, может рассматриваться как уголовное преступление. Такой ужасный прецедент может случиться и с сотрудниками образовательных учреждений. Было замечено, что преподаватели часто выкладывают учебные материалы на своих страницах: методички, книги, ссылки на курсы и т.д. Мы проанализировали выложенные материалы и оказалось, что некоторые из них не находятся с официально в свободном доступе, даже для ознакомления. Это является нарушением авторского права и также преследуется по закону.

Отдельного внимания заслуживает публикация ссылок на сторонние сайты. ВКонтакте имеет алгоритм распознавания вредоносных ссылок и в паре блокировать переход для безопасности. Однако этот алгоритм направлен на выявление сайтом зараженных вредоносным программным обеспечением и не контролирует содержание сайта. Этот сайт может содержать не цензурированную рекламу или является зеркалом запрещенного на территории РФ сайта. Зеркало – это копия сайта, зарегистрированная под другим доменным именем. Следовательно, публикация ссылок также имеет определенные риски.

Также выделим риски работы с разделом ВКонтакте музыка и видеозаписи. Каждый пользователь имеет возможность сохранить у себя на странице аудио и видео файлы для дальнейшего прослушивания или просмотра. Аналогично сохраненным изображениям по умолчанию данные разделы доступны для других пользователей социальной сети и это несет в себе риски, описанные выше. Однако есть менее очевидная проблема, о которой многие не знают. Алгоритмы ВКонтакте не следят за тем, чтобы содержание аудио или видеозаписи соответствовало названию или обложки видео. Также существует вероятность, что в какой-то момент музыка или видеозапись может кардинально

измениться. В ходе исследования не было обнаружено подобных примеров, тем не менее нашедшая в рунете казусная ситуация натолкнула на отдельный анализ аудио и видеозаписей. Взрослая женщина разослала рецепт блюда своим родственникам в мессенджере whatsapp, где на протяжении всего видео действительно происходила готовка, а под конец отрезок видео непристойного содержания [11]. Подобные видео также присутствуют во Вконтакте и являются определенным риском. Аудиофайлы имеют такую же проблему, некоторые ремиксы хитов 80-х и 90-х с идентичным названием содержат ненормативную лексику, хотя оригинал не имеет таковых.

Статус на странице в социальной сети не имеет специфических особенностей. Это надпись, которая видна всем пользователем, имеющим доступ к странице. Углубленное изучение данного функционала в рамках исследования не проводилось, однако данный инструмент выражения мысли также несет в себе определенные риски.

В данной работе мы не останавливаемся подробно на анализе поведения пользователя социальной сети за пределами его личной страницы. Самая распространенная активность пользователя, которая видна другим, притом даже если страница является приватной, это реакции, которые являются новым аналогом лайков и комментариев записей на стене сообществ и постов на личных страницах. В большинстве пабликов Вконтакте разрешены реакции и комментарии на публикации сообщества. Каждый пользователь таким образом может высказать отношение к данной публикации или высказать свое мнение.

Взрослые люди, в основном, «сидят» в новостных пабликах. Многие новости являются отнюдь не приятными и естественной реакцией является негатив. И зачастую, реакции проявляются резкой, в том числе и грубой форме, что как человеческое явление объяснимо. Однако данные паблики не имеют возрастного ограничения и комментарии никак не цензурируются со стороны социальной сети. Из этого возникает риск, что любой ученик может увидеть комментарий, и преподаватель, сам того не зная, становится транслятором плохого примера. Также в комментарии, помимо текстовой информации, можно добавлять картинки, аудио и видео файлы, которые несут в себе ранее описанные дополнительные риски.

«Реакции» – это инструмент выражения отношения к данной публикации посредством смайлов. Это дает возможность пользователю отреагировать положительно, нейтрально или негативно. Положительная реакция на посты сомнительного содержания или негативная реакция, например, на пост о сборе средств на операцию могут вызвать вопросы, так как просмотр реакций доступен остальным пользователям. Такой вид выражения своего отношения к чему-либо появился совсем недавно, но реалии таковы, что данная функция – это не просто поставить смайлик, а новая и необычная форма выражения, хотя к этому практически никто не относится серьезно.

Социальные сети в настоящее время являются площадкой для общения, обмена информацией, выражения своих мыслей и даже в некоторой мере образовательной площадкой. Однако они являются не только сравнительно

новым способом коммуникации, но и сложной многогранной системой. Данное пилотное исследование, в первую очередь, показало низкое понимание принципов работы социальной сети преподавателями вузов и, как следствие, высокую значимость создания и дальнейшего внедрения рекомендательных программ по использованию самой популярной в России на данный момент социальной сети ВКонтакте.

Список литературы

- [1] *Chvanova M.S., Hramov A.E., Khramova M.V., Pitsik E.N.* Is it possible to improve the university education with social networks: the opinion of students and teachers В сборнике: 2016 IEEE Conference on Quality Management, Transport and Information Security, Information Technologies (IT&MQ&IS). Proceedings. 2016. С. 33-38.
- [2] *Наталья Ключевская.* Стоп, контент: новые обязанности владельцев соцсетей и права пользователей [Электронный ресурс]// Гарант.ру 2021. 3 февраля URL: <https://www.garant.ru/article/1444081/> (дата обращения 06.10.21)
- [3] *Глонина В.Н., Семенова А.А.* Спор о правах на группу ВКонтакте «Тихвинская сорока»: к вопросу об охране прав на контент группы в социальных сетях как базы данных [Электронный ресурс] // Закон.ру. 2020. 17 июля. URL: https://zakon.ru/blog/2020/7/17/spor_o_pravah_na_gruppu_vkontakte_tihvinskaya_s
- [4] Дело Евгении Чудновец [Электронный ресурс] // ОВД-Инфо 2019. 18 июня URL: <https://ovdinfo.org/story/delo-evgenii-chudnovec> [Дата обращения 06.10.21]
- [5] *Чванова М.С., Храмова М.В., Лыскова В.Ю., Михайлова Д.И., Моргунова А.Ю., Молчанов А.А.* Развитие социальных сетей и их интеграция в систему образования России// Образовательные технологии и общество. 2014. Т. 17. № 3. С. 472-493.
- [6] *Abu Elnast E. Sobaih, Mohamed A. Moustafa, Parvis Ghandforoush, Mahmood Khan* To use or not to use? Social media in higher education in developing countries // Computers in human behavior. 2016. №58. 2016. P. 296-305.
- [7] *Пицик Е.Н., Храмова М.В.* Использование социальной сети вконтакте как инструмента поддержки ознакомительной практики В сборнике: Информационные технологии в образовании "ИТО-Саратов-2016". Материалы VIII Международной научно-практической конференции. 2016. С. 417-421.
- [8] *Пицик Е.Н., Храмова М.В.* Коммуникативная деятельность студента и преподавателя в информационном пространстве в процессе подготовки ит-специалистов В книге: Преподавание информационных технологий в Российской Федерации. Материалы Четырнадцатой открытой всероссийской конференции. 2016. С. 217-219.
- [9] *Сережко Т.А., Кохан Ж.С.* Этический аспект педагогического взаимодействия преподавателя и студентов в социальных сетях: современное состояние проблемы // СИСП. 2017. №2-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/eticheskiy-aspekt-pedagogicheskogo-vzaimodeystviya-prepodavatelya-i-studentov-v-sotsialnyh-setyah-sovremennoe-sostoyanie-problemy> (дата обращения: 05.10.2021).
- [10] *Карашиш Ногаева.* От лайка до суда. Самые громкие дела за репосты в социальных сетях. [Электронный ресурс] // Dp.ru 2018. 3 октября URL: https://www.dp.ru/a/2018/10/03/Ot_lajka_do_suda_Samie_g (дата обращения 06.10.21)
- [11] Мемемастер Простой рецепт безе[Электронный ресурс] // memepedia.ru 2020. 16 мая URL: <https://memepedia.ru/prostoj-recept-beze-prikol-s-ujcami/> [Дата обращения 06.10.21]