

## ЦЕННОСТНО–СМЫСЛОВЫЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ РАЗВИТИЯ ЭМПАТИЙНЫХ НАВЫКОВ У СТАРШЕКЛАССНИКОВ

Наталья Михайловна Голубева

кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогической психологии и психодиагностики СГУ им. Н.Г. Чернышевского,  
crape@live.ru

**Аннотация.** В статье приводятся данные теоретического исследования «эмпатия» в связи с ценностно–смысловой сферой личности, эмпирические данные, касающиеся этой проблематики. Исследования было проведено с помощью следующей методической базы: «Тест эмпатийного потенциала личности» (метод экспресс–диагностики эмпатии) (И. М. Юсупов); «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» (В. В. Бойко); «Опросник терминальных ценностей» (ОТеЦ) (И. Г. Сенин); «Смысложизненные ориентации» (СЖО) (адаптирован Д. А. Леонтьевым); статистического анализа (параметрический критерий обработки данных — коэффициент корреляции Пирсона, критерий различия — F-критерий Фишера), качественного анализа и содержательной интерпретации результатов. В качестве ценностно–смысловых детерминант эмпатийных навыков у «высокоэмпатийных» и «низкоэмпатийных» испытуемых, мы выявили выраженность следующих: «достижения», «духовное удовлетворение», «сохранение собственной индивидуальности», «сфера общественной жизни», «сфера увлечений», «отраженное самоотношение», «самопривязанность».

**Ключевые слова:** эмпатия, эмпатийный потенциал, ценности, смыслы, самоотношение, старшеклассники.

## VALUE-AND-MEANING DETERMINANTS OF HIGH-SCHOOL STUDENTS' EMPATHY SKILLS DEVELOPMENT

N. M. Golubeva

candidate of psychology, associate professor of the Department of Pedagogical Psychology and Psychodiagnostics, Saratov State University  
crape@live.ru

**Abstract.** The paper represents theoretical and practical data on the research in empathy according to values and meanings orientation. The following methods are used in the research: «Empathy potential test» (Express diagnostics of empathy) (I.M. Yusoopov); «Method of empathy skill level diagnostics» (V.V. Boiko); «Prior values inquirer» (I.G. Senin); «Life meaning orientation» (modified by D.A. Leontev); statistical analysis (parametric measure of data processing is Person's correlation critical value, Fisher's F test critical value is the measure of diversification). Property analysis and data interpretation are also used in the research. Both highly empathic and low empathic subjects showed the following value-and-meaning determinants: «achievements», «inner satisfaction», «individual character preservation», «social life sphere, recreation sphere», «reflected self-attitude», «self-dependence».

**Key words:** empathy, empathy potential, values, meaning, self-attitude, high school students.

Проблема развития эмпатийных навыков в настоящее время приобретает особенную актуальность в связи усложнением паттернов социальных взаимодействий. Нарастающее разнообразие социальной стратификации и

идейных установок, аномия в обществе требуют высокоуровневых коммуникативных умений, глубинного понимания межличностных процессов в совокупности с интересом к налаживанию и расширению социальных контактов и увеличению их эффективности. Эмпатия является одним из ключевых навыков гуманистически ориентированного стиля коммуникации, наиболее подходящего для устранения непонимания и разрешения конфликтов. Овладение эмпатическими навыками признается социальными психологами фундаментом для становления зрелой функциональной личности [1].

Анализ психологической литературы позволяет увидеть значительный интерес исследователей к вопросу эмпатии в контексте ценностно–смысловой сферы личности. Определение эмпатии как личностного качества связано с сопереживанием, соучастием, основывающихся на способности вчувствования и эмоциональном отклике по отношению к другим [2]. Личностное развитие не может происходить без отрыва от социальной среды и окружения. В обществе, где происходит формирование и развитие индивида, формируются ценностные ориентации и отношение к другим. Это влияет на свойства личности, определяет поведение, мотивы, характер и склонности. Личностные изменения в процессе развития распространяются на межличностные связи. [3; 4].

Можно предположить, что, как личностное образование, эмпатия может количественно и качественно отличаться у разных людей и быть взаимосвязанной с ценностно–смысловой сферой. Подтверждение этому мы видим в трудах многих отечественных и зарубежных психологов [5; 6; 7; 8].

Отечественные психологи неоднозначно трактуют содержание понятия эмпатии, определяя ее либо как способность, либо как процесс, либо как состояние, связывая ее с разными психическими процессами и психологическими особенностями личности. В связи с этим в работах многих исследователей эмпатия рассматривается под терминами социальная сензитивность, доброжелательность, чуткость, эмоциональная идентификация, гуманные отношения, сопереживание, сочувствие.

Мы исходим из понятия, предложенного И. М. Юсуповым, согласно которому эмпатия — целостный феномен, связующий между собой сознательное и подсознательное, цель которого — «проникновение» во внутренний мир другого человека или объекта. Феномен эмпатии имеет социально–психологическое происхождение и многоуровневую структуру. Одним из составляющих процессов эмпатии является эмпатийное понимание, как продукт социализации личности [9].

В этой связи ценности и смыслы могут рассматриваться во взаимосвязи с эмпатией личности.

Нашей целью было исследовать ценностно–смысловые детерминанты развития эмпатийных навыков у старшеклассников. Для ее реализации была разработана процедура и подобраны методы исследования. Нами были выбраны следующие психодиагностические методики: «Тест эмпатийного потенциала личности» (И.М. Юсупов); «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко); «Опросник терминальных ценностей» (И.Г. Сенин); «Смысложизненные ориентации» (Д.А. Леонтьев); «Методика исследования самоотношения» (В. В. Столин, С. Р. Пантеев) [7; 10].

Участниками исследования выступили старшеклассники школ г. Саратова. Общий объем выборки составил 72 человека: 44 % юношей, 56 % девушек. Возрастной интервал от 16 до 18 лет. Все испытуемые участвовали в исследовании добровольно, анонимно, безвозмездно. Сбор данных производился в очном и дистанционном формате. Тестовые методики в бланковом варианте заполнялись последовательно, в соответствии с требованиями к процедуре психодиагностического исследования. Полученные эмпирические данные систематизировались в сводные таблицы в программе Microsoft Excel 2013. Статистическая обработка осуществлялась с помощью пакета анализа данных Microsoft Excel 2013 и программы статистической обработки данных «SPSS 17.0». Взаимосвязь между показателями эмпатии, ценностями и смыслами определялась в процессе корреляционного анализа по Пирсону. Различия в ценностно-смысловой сфере между высокоэмпатийными и

низкоэмпатийными испытуемыми определялись при помощи параметрического F-критерия Фишера. Проверка выборки на нормальность распределения проводилась по критерию согласия  $\chi^2$  Пирсона.

**Сравнительный анализ** выраженности составляющих эмпатии у высокоэмпатийных и низкоэмпатийных старшеклассников позволил выделить наиболее значимые составляющие общего уровня эмпатии. Так, наибольшую выраженность имеют показатели «эмпатия с родителями» ( $Mx = 11,6$  и  $8,4$ , соответственно) и «эмпатия со знакомыми и малознакомыми людьми» ( $Mx = 11,1$  и  $5,4$ , соответственно). Наименьший разрыв между группами отмечается по параметру «эмпатия с родителями». По остальным параметрам мы видим разрыв примерно один к двум. Можно отметить, что «высокоэмпатийные» имеют более высокий средний показатель по шкале «эмпатия с детьми» ( $Mx = 8,9$ ), в то время как у «низкоэмпатийных» более выражена «эмпатия со стариками» ( $Mx = 4,2$ ).

Уровень выраженности компонентов эмпатии в группе высокоэмпатийных старшеклассников (общий уровень эмпатии - 56): эмпатия с родителями (11,6); эмпатия со знакомыми и малознакомыми людьми (11,1); эмпатия со стариками (4,4); эмпатия с животными (4,3); эмпатия с героями художественных произведений (4,3); эмпатия с детьми (3,2).

Уровень выраженности компонентов эмпатии в группе низкоэмпатийных старшеклассников (общий уровень эмпатии - 30,2): эмпатия с родителями (8,4); эмпатия со знакомыми и малознакомыми людьми (5,4); эмпатия с детьми (8,9); эмпатия с героями художественных произведений (8,9); эмпатия со стариками (8,1); эмпатия с животными (7,4);

Нет значимых различий между результатами высокоэмпатийных и низкоэмпатийных личностей при выборе ценностей «высокое материальное положение», «активные социальные контакты», «развитие себя», «креативность» и «собственный престиж». Эти терминальные ценности выражены в обеих группах. Для них имеет значение уровень материального благосостояния, который часто оказывается основанием для развития чувства собственной значимости.

А вот различия по шкале «достижения» являются достоверными ( $F = 7,00$ ). Высокий средний балл у высокоэмпатийных испытуемых говорит об их стремлении достичь конкретных, ощутимых результатов в деятельности. Такие испытуемые стремятся тщательно планировать свою жизнь, ставят конкретные цели на каждом ее этапе и стараются их достигнуть, что формирует высокую самооценку, которая, как будет показано далее, является фактором развития эмпатии.

Также группы различаются по шкалам «духовное удовлетворение» ( $F = 3,17$ ) и «сохранение собственной индивидуальности» ( $F = 4,13$ ). В отличие от низкоэмпатийных, высокоэмпатийные испытуемые больше нуждаются в удовлетворении духовных потребностей во всех сферах своей жизни. Им свойственно считать, что главное — заниматься тем, что приносит душевный комфорт. Высокий балл по показателю «сохранение собственной индивидуальности» отражает стремление высокоэмпатийных к независимости суждений, сохранению неповторимости и своеобразия своего жизненного пути, стиля жизни и здоровых границ.

Что касается сфер жизни, достоверные различия выявлены по шкалам «сфера общественной жизни» ( $F = 4,38$ ) и «сфера увлечений» ( $F = 3,63$ ). Для юношей с высокой эмпатией значимы различные аспекты жизни общества, и их досуг отличается разнообразием и наполненностью.

Различия в уровнях эмпатии относительно смысложизненных ориентаций личности в исследовании не выявлены.

Различия в уровнях эмпатии относительно параметров самоотношения личности выражены по шкале «отраженное самоотношение» ( $F = 3,48$ ). Это говорит об избирательности восприятия и внимательности к обратной связи в группе высокоэмпатийных.

Достоверные различия по шкале «самопривязанность» ( $F = 7,22$ ) между группами испытуемых свидетельствуют о большей самодостаточности по отношению к своим личностным свойствам низкоэмпатийных, об их стремлении сохранять собственные индивидуальные качества при сохранении других.

Менее значительным является различие по шкале «самоценность» ( $F = 3,7$ ). Ощущение ценности собственной личности и возможную ценность «Я» для других выше у старшеклассников со сформированной эмпатичностью. Это позволяет говорить о позитивном отношении к себе и своим поступкам, об оценке собственных качеств как ценных.

**Результаты корреляционного анализа.** Корреляционный анализ показал, что общий уровень эмпатии личности коррелирует со всеми компонентами эмпатийного потенциала личности, причем наибольшее значение для эмпатийного потенциала личности имеет параметр «эмпатия со знакомыми и малознакомыми людьми» ( $r = 0,677, p < 0,05$ ). Таким образом, эмпатия человека прежде всего связана с сопереживанием и сочувствием по отношению к окружающим его людям вне зависимости от того, какие отношения их связывают, а также от способности принимать роли и понимать чувства, мысли, установки другого человека. Проявление эмпатии наиболее проявляется в отношении к окружающим, раскрывая сущность социального познания через постижение состояние другого. Отсутствие эмпатии дегуманизирует человека, лишает его связи с окружающим миром.

Выявлено, что параметр «общий уровень эмпатии» коррелирует со всеми компонентами эмпатических способностей, причем наибольшее значение для эмпатических способностей имеет показатель «установки, способствующие эмпатии» ( $r = 0,584, p < 0,05$ ). Эффективность эмпатии повышается, если человек открыт для личных контактов, проявляет интерес к окружающим, переживания и проблемы других ему небезразличны. Подобное поведение расширяет диапазон эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия.

Рассматривая взаимосвязь эмпатии с терминальными ценностями и жизненными сферами, обнаруживаем, что показатель «собственный престиж» напрямую коррелирует с параметрами «эмпатия с родителями» ( $r = 0,384, p < 0,05$ ) и обратно коррелирует с параметром «эмпатия со стариками» ( $r = -0,237, p < 0,05$ ). В целом, терминальная ценность «собственный престиж» отражает стремление человека к уважению, одобрению, признанию со стороны других

людей, наиболее для него значимых, чье мнение для него важно и на которое он ориентируется в своих поступках и взглядах в первую очередь. Таким образом, чем выше заинтересованность испытуемых во мнении окружающих о себе, тем больше проявляется эмпатия с родителями, при этом высокому показателю по этой терминальной ценности соответствуют низкие показатели параметра «эмпатия со стариками»: чем сильнее испытуемые сосредоточены на себе и нуждаются в социальном одобрении собственного поведения, тем менее они склонны к эмпатическим переживаниям в отношении пожилых людей.

Показатель опросника терминальных ценностей «высокое материальное положение» взаимосвязан с параметрами методики «эмпатия с детьми» ( $r = 0,349, p < 0,05$ ) и «эмпатия со знакомыми и малознакомыми людьми» ( $r = 0,264, p < 0,05$ ). Чем выше стремление к хорошему материальному положению, тем более испытуемые открыты для социальных контактов, в которых проявляется эмпатийное общение.

Выявлена прямая корреляция показателей «высокое материальное положение» и «интуитивный канал эмпатии» ( $r = 0,255, p < 0,05$ ). Интуитивный канал эмпатии позволяет человеку предвидеть спрогнозировать поведение окружающих, совершать действия в условиях минимума исходной информации о них. На уровне интуиции формируются сведения о партнерах. Чем выше у испытуемых стремление к более высокому уровню материального благосостояния, тем больше выражен показатель интуитивного канала эмпатии.

Прямая корреляционная связь показателей «активные социальные контакты» и «эмпатия с родителями» ( $r = 0,286, p < 0,05$ ) может означать, что стремление к установлению благоприятных взаимоотношений с другими людьми, возможность общаться и взаимодействовать с другими свойственны испытуемым, у которых в отношениях с родителями присутствовало эмпатийное взаимопонимание. Чем выше для них значимость аспектов человеческих отношений, тем больше проявляется эмпатия к родителям.

Показатель «развитие себя» положительно связан с параметрами «эмпатия с родителями» ( $r = 0,286, p < 0,05$ ), «эмпатия с детьми» ( $r = 0,387, p < 0,05$ ) и

«эмпатия с героями художественных произведений» ( $r = 0,362, p < 0,05$ ). Данный показатель отражает интерес человека к особенностям своего характера, своим способностям и прочим характеристикам. Стремление испытуемых изменяться к лучшему, совершенствовать различные особенности своей личности повышает их способность к эмпатийному взаимопониманию в семейной жизни, с родителями, с детьми.

Параметр «духовное удовлетворение» коррелирует с показателем «эмпатия с родителями» ( $r = 0,383, p < 0,05$ ). Испытуемые, отличающиеся высоким уровнем духовного удовлетворения, как правило, имеют глубокое взаимопонимание с родителями, духовную близость с ними.

Показатель «сохранение собственной индивидуальности» напрямую коррелирует с параметрами методики «Тест эмпатийного потенциала личности» «эмпатия с животными» ( $r = 0,240, p < 0,05$ ), «эмпатия с детьми» ( $r = 0,324, p < 0,05$ ) и «эмпатия со знакомыми и малознакомыми людьми» ( $r = 0,284, p < 0,05$ ). Показатель выражается в стремлениях личности строить собственную жизнь, ориентируясь лишь на собственные взгляды и убеждения, сохраняя свою независимость от членов семьи, не поддаваясь влиянию масс. Эмпатийное общение испытуемых наиболее проявляется с детьми, знакомыми и малознакомыми людьми, животными, с теми, кто не сможет существенно повлиять на их независимость.

Прямая корреляционная связь ценности «сохранение собственной индивидуальности» и «идентификация в эмпатии» методики диагностики уровня эмпатических способностей ( $r = 0,252, p < 0,05$ ). Чем выше у испытуемых стремление к неповторимости и своеобразию, тем выше ее способность идентификации в эмпатии с присущей подвижностью, гибкостью эмоций без потери собственного Я.

Показатель «сфера профессиональной жизни» напрямую коррелирует с параметрами «эмпатия с родителями» ( $r = 0,253, p < 0,05$ ), «эмпатия с детьми» ( $r = 0,254, p < 0,05$ ) и «эмпатия с героями художественных произведений» ( $r = 0,319, p < 0,05$ ). Данный показатель определяет уровень значимости для личности его



профессиональной деятельности, стремление к коллегиальности в работе, установлении положительных взаимоотношений с коллегами по работе. Чем выше развит уровень эмпатии, тем более развито стремление испытуемых к социально–психологическому климату, атмосфере доверия и взаимоотношения с окружающими.

Прямая взаимосвязь между параметрами «сфера профессиональной жизни» и «эмоциональный канал эмпатии» ( $r = 0,242, p < 0,05$ ). Способности эмпатирующих испытуемых входить в эмоциональный резонанс с окружающими, соучастие и сопереживание в их профессиональной жизни выполняют роль связующих звеньев между людьми, способствуя эффективному общению и взаимодействию.

Показатель «сфера обучения и образования» напрямую коррелирует с параметрами «эмпатия с родителями» ( $r = 0,351, p < 0,05$ ), «эмпатия с героями художественных произведений» ( $r = 0,379, p < 0,05$ ). Личность, обладающая высоким эмпатийным потенциалом, стремится к расширению кругозора, саморазвитию, получению новых знаний. Чем выше взаимопонимание с родителями и способность восприятия мира через художественные произведения, тем более испытуемые открыты познанию нового.

Выявлена положительная корреляция параметров «сфера обучения и образования» и «эмоциональный канал эмпатии» ( $r = 0,244, p < 0,05$ ). Способности испытуемых находиться в эмоциональном резонансе с окружающими, соучаствовать и сопереживать выполняют роль связующих звеньев между людьми, способствуя эффективному общению, взаимодействию и самообразованию.

Показатель «сфера семейной жизни» прямо коррелирует с «эмпатия с родителями» ( $r = 0,394, p < 0,05$ ). Чем более значимо для испытуемых все, что связано с их семьей, ее благополучием, тем выше проявляется уровень развития эмпатии.

Положительно взаимосвязан показатель «сфера увлечений» с параметрами «эмпатия с животными» ( $r = 0,340, p < 0,05$ ), «эмпатия с детьми» ( $r=0,435$ ),

«эмпатия с героями художественных произведений» ( $r = 0,253, p < 0,05$ ), «эмпатия со знакомыми и малознакомыми людьми» ( $r = 0,257, p < 0,05$ ). Испытуемые с выраженным уровнем эмпатии могут характеризоваться увлеченностью собственным занятием, что дает им ощущение полноценной жизни, повышает открытость окружающему миру.

При описании взаимосвязи эмпатии с параметрами методики «Смысло-жизненные ориентации» рассматривается «общий показатель осмысленности жизни (ОЖ)», полученный путем суммирования показателей по всем шкалам методики. Выявлена прямая корреляционная связь между параметрами «общий показатель ОЖ» и «проникающая способность к эмпатии» «Методики диагностики уровня эмпатических способностей» ( $r = 0,301, p < 0,05$ ). Проникающая способность к эмпатии является важным коммуникативным свойством человека и позволяет создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности в общении. Чем выше уровень осмысленности жизни у испытуемых, тем выше их способность к эмпатичному общению, проявляющаяся в раскрытии и постижению партнеров.

Обнаружена взаимосвязь эмпатии и отдельных параметров самооценки личности. Выявлено наличие значимых корреляционных связей между показателем «самоценность» и параметрами «эмпатия с родителями» ( $r = 0,274, p < 0,05$ ) и «эмпатия с детьми» ( $r = 0,237, p < 0,05$ ). Шкала «Самоценность» выражает осознание личности собственной ценности и предполагаемую ценность своего «Я» для окружающих. Чем выше испытуемые оценивают свой потенциал, богатство своего внутреннего мира, рационально воспринимают критику в свой адрес, тем более у них выражено проявление эмпатии по отношению к родителям и детям.

Выявлена прямая корреляционная связь параметра «самопринятие» с показателями «эмпатия с родителями» ( $r = 0,254, p < 0,05$ ) и «эмпатия со стариками» ( $r = 0,238, p < 0,05$ ). Шкала «самопринятие» выражает отношение личности к себе, согласие со своими внутренними побуждениями, абсолютное принятие себя. Чем больше у испытуемых выражена способность принимать

свои достоинства и недостатки, давать себе адекватную оценку, тем выше у них уровень развития эмпатии по отношению к родителям и пожилым людям.

Обратная корреляционная связь показателей «самопривязанность» и «эмпатия со знакомыми и малознакомыми людьми» ( $r = -0,240, p < 0,05$ ). Шкала "самопривязанность" отражает степень желания личности меняться по отношению к наличному состоянию. Испытуемые с высокими значениями по шкале, стремятся сохранить в неизменном виде требования к себе, не готовы к изменениям, воспринимает окружающий мир как угрозу самооценке. Это повышает уровень личностной тревожности и снижает способность к эмпатийному общению с окружающими.

Также обнаружена прямая взаимосвязь параметров «отраженное самоотношение» и «интуитивный канал эмпатии» ( $r = 0,301, p < 0,05$ ). «Отраженное самоотношение» характеризует субъективное представление личности о способности вызвать у других симпатию и уважение в сложившихся отношениях. Высокая оценка по шкале свойственна личности, воспринимающей себя принятой окружающими. Общительность, эмоциональная открытость и легкость при взаимодействии и установлении личных и деловых контактов свойственны испытуемым с развитым интуитивным каналом эмпатии, позволяющим предвидеть и обобщать информацию и возможное поведение партнеров.

Выражена прямая корреляционная связь между показателями «самообвинение» и «установки, способствующие эмпатии» ( $r = 0,249, p < 0,05$ ). «Самообвинение» определяет силу выраженности отрицательных эмоций в адрес своего «Я». Высокая направленность испытуемых на собственные недостатки, промахи, порицание собственного «Я», самообвинение развивает внутреннее напряжение. Обвинение себя сочетается с проявлением гнева и досады по отношению к окружающим и снижает эффективность эмпатии, эмоциональную отзывчивость личности по отношению к ним.

Итак, в качестве ценностно–смысловых детерминант эмпатийных навыков мы выявили направленность на достижения, духовное удовлетворение,

сохранение собственной индивидуальности, интерес к сфере общественной жизни и сфере увлечений. С точки зрения параметров самоотношения актуальны для развития эмпатии сформированные отраженное самоотношение и самооценку. Самопривязанность больше характерна для испытуемых с низкой способностью к эмпатии. Таким образом, предположение, что ценностно-смысловая сфера детерминирует эмпатийные навыки получило подтверждение в исследовании.

#### **Библиографический список**

1. Пономарева М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие: монография. Минск: Бестпринт, 2006. 76 с.
2. Басова А. Г. Понятие эмпатии в отечественной и зарубежной психологии // Молодой ученый. 2012. № 8. С. 254 – 256.
3. Гиппенрейтер Ю. Б., Карягина Т. Д., Козлова Е. Н. Феномен конгруэнтной эмпатии // Вопросы психологии. 1993. 4. С. 61 – 68.
4. Чудновский В. Э. Психологические составляющие оптимального смысла жизни // Вопросы психологии. № 3. 2003. С. 3 – 15.
5. Леонтьев Д. А. Психология смысла: природа, строение и динамика смысловой реальности. М.: Смысл, 1999. 487 с.
6. Роджерс К. Эмпатия (Empatic: an unappreciated way of being) // Психология эмоций: Сборник, М.: МГУ, 1984.
7. Франкл В. Человек в поисках смысла: Сборник: Пер. с англ. и нем. / Общ. Ред. Л.Я. Гозмана и Д. А. Леонтьева. М.: Прогресс, 1990. –368 с.
8. Серый А. В., Яницкий М. С. Ценностно-смысловая сфера личности: Учебное пособие. Кемерово: КемГУ, 2000. 104 с.
9. Юсупов И. М. Вчувствование. Проникновение. Понимание. Казань: Изд-во Казан. ун-та, 1993. 199 с.
10. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М. 2009. 544 с.