

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕК: СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Ростислав Юрьевич Большаков

студент факультета социально-культурной и информационно-библиотечной деятельности,
Белгородский государственный институт искусств и культуры

Лилия Ильинична Переславцева

доцент кафедры библиотечно-информационной деятельности,
Белгородский государственный институт искусств и культуры
trusheva@yandex.ru

Аннотация. В статье рассматривается социально-психологический аспект информатизации библиотек. Уделяется внимание роли библиотек в условиях информационного общества. Авторы анализируют перспективные направления развития библиотечных услуг.

Ключевые слова: информационное общество, библиотека, информатизация, информационные технологии, социальные потребности, личные потребности.

INFORMATIZATION OF LIBRARIES: SOCIAL-PSYCHOLOGICAL ASPECT

R. Yu. Bolshakov

student of the Faculty of Social, Cultural, Information and Library Activity,
Belgorod State Institute of Art and Culture

L. I. Pereslavitseva

associate professor of the Department of Library and Information Activity,
Belgorod State Institute of Art and Culture
trusheva@yandex.ru

Abstract. The article deals with the socio-psychological aspect of library Informatization. Attention is paid to the role of libraries in the information society. The authors analyze promising areas of development of library services.

Key words: information society, library, Informatization, information technologies, social needs, personal needs.

Изучая историю, мы видим, что не существовало цивилизаций, обходящихся без библиотек, просвещавших людей. А современный мир, характеризующийся стремительным развитием информационных технологий, – нуждается ли он в таком институте социальной памяти, этой обители культурного досуга? На сегодняшний день библиотеки являются основным хранилищем культурного наследия человечества. В современном информационном мире библиотекам отводится важнейшая роль.

Темпы прогресса в связи с «объективной внутренней исторической необходимостью» обуславливают экипировку «всех культурных процессов современной информационной технологией» [1]. Не остались в стороне и библиотеки. Сегодня перспективы человеческого развития связываются с развитием информационного общества, которое есть, соответственно, «ступень в развитии современной цивилизации, характеризующаяся увеличением роли информации и знаний в жизни общества, возрастанием доли информационно-коммуникационных технологий ..., созданием глобального информационного пространства, которое обеспечивает эффективное информационное взаимодействие людей, их доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворение их социальных и личностных потребностей в информационных продуктах и услугах» [2]. А учитывая, что основная миссия библиотек заключается в обеспечении полноценного и равного доступа к информации для каждого гражданина (естественно, в нормативно-правовых пределах), то вполне логично, что современная библиотека использует и внедряет все более новые технологии. Тем более, что на сегодняшний день стираются грани между библиотекой и центром научно-технической информации.

Персональные компьютеры, занявшие свою нишу своей доступностью, небольшими габаритами, легкостью в эксплуатации и дешевизной, начали повсеместно использоваться в библиотеках. Сегодня невозможно представить себе не только научную, но и массовую библиотеку без компьютера. С приходом компьютеров в библиотечную деятельность значительно повысился качественный уровень обслуживания пользователей.

Электронная книга – это сочетание реальности и цифровых технологий. К тому же всем ведь нравятся функции «найти», «выделить», «копировать-вставить»...

Основным преимуществом использования информационных технологий является возможность создания библиотечных систем и автоматизированных информационно-библиотечных систем. По мнению большинства специалистов, «...роль библиотек в информационном обществе ... заключается в фильтрации,

оценке, переработке и приведении в удобное для использования состояние различных сетевых ресурсов» [3]. Действительно, услуги онлайн и оффлайн гарантируют непрерывный подступ к ресурсам библиотеки (используются ссылки, моментальные уведомления, электронные почтовые ящики читателей, SMS и пр.) В конечном счете, интернет-службы являются самым удобным помощником для постоянных читателей. Интернет-ссылки для читателей, безусловно, удобны. Но перед библиотекой в связи с этим появляется ряд проблемных вопросов. Самый главный – человеческий фактор: современные реалии предъявляют новые требования к профессиональной компетенции библиотекаря. Другой, не менее важной, проблемой является возможность предоставления онлайн-услуг в любое время суток.

Возможно ли применение в библиотечном деле искусственного интеллекта? Сегодня Siri и Алиса доступны на многих гаджетах, и, получая все большую популярность в повседневной жизни, искусственный интеллект является уже нашей реальностью. Безусловно, внедрение искусственного интеллекта в деятельность библиотеки требует определенных сил и вложений, но в то же время, добавление интеллектуальной стороны ко всем пользовательским приложениям в библиотеке – это возможность адаптироваться к потребностям посетителей. Мобильные приложения, установленные на смартфоне, также помогут расширить услуги библиотеки и упростить общение с читателями за счет следующего функционала: электронного библиотечного каталога, виртуальных экскурсий по библиотеке, календаря библиотечных событий, чтения электронных книг и статьи, электронного бронирования и т.д.

Одним из перспективных направлений развития библиотечных услуг является персонифицированное взаимодействие между системой и пользователем, вдохновляющее пользователей на поиск определенных книг: это могут быть интерактивные игры для юных читателей, цифровые выставки, различные виды информации, представленные на больших экранах в библиотеках и пр.

Сейчас для автоматизации технологических процессов в библиотеках наиболее популярным является метод штрих-кодирования. Штриховые коды применяются для идентификации издания при автоматизированной выдаче литературы библиотеки. Благодаря штрих-кодированию процесс автоматизации становится намного быстрее, но на данном этапе присутствует существенный недостаток: каждую книгу необходимо поднести к сканеру и считать штрих-код, что в некоторых случаях занимает большее количество времени, например, при групповом обслуживании студентов или школьников. Такую проблему как процедуру сканирования штрих-кода каждой книги стало возможным решить только с помощью использования технологии радиочастотной идентификации (RFID-технологии). Данная технология позволяет осуществлять бесконтактное считывание данных с нескольких книг одновременно, оснащенных встроенной меткой с уникальным индикационным номером. Поскольку технологии постоянно совершенствуются, многие библиотеки используют системы автоматизации, созданные на основе RFID-технологий.

Российские библиотеки используют и креативные практики. Возможно ли превратить библиотеку в мейкерспейс? Для российских библиотек нет ничего невозможного! Мейкерспейс – это публичное пространство для совместного использования оборудования и общения читателей, созданное для рождения удивительных изобретений. Ярким примером служит проект «Гвоздильня: мастерская в библиотеке», реализуемый в Юношеской Библиотеке Республики Коми, обладатель гранта Президента РФ [4]. Программирование, рукоделие, восстановление старой техники и пр. – это то, чему читатели, используя 3D-принтер, термопресс, фотопринтер и др., желают учиться, развивать творческие способности, сочетая традиционные навыки и умения со всё более доступными высокими технологиями. Такая мастерская – это образец сотрудничества между библиотекой и молодыми специалистами: они, проводя лектории и мастер-классы делятся своим опытом, помогают с профессиональным самоопределением молодежи.

В библиотеках начинает развиваться идея кодинг-клубов, в которых дети занимаются программированием и робототехникой (по сути, аналог клубов юного техника).

Технология виртуальной реальности – это та технология, которая исполняет желание читателя посетить новые миры. Первая в России Smart-библиотека – Библиотека имени Анны Ахматовой презентовала свои виртуальные экскурсии, причем постоянно обновляемые [5]. Но, помимо виртуальных экскурсий, в распоряжении читателя более 900000 экземпляров книг, абсолютный коворкинг, оборудованное пространство для работы и чтения, многофункциональный зал-трансформер (и для лекций, и для хакатонов, и для спектаклей, в конце концов), кинозал, центр раннего развития для малышей, «ахматовский балкон» (где биографию и творчество великой поэтессы можно изучить с помощью VR- и нейротехнологий), студия дизайна и печатная мастерская, лаборатория знаний и образовательный центр, и, конечно же, арт-пространство для организации выставок и художественных галерей.

Подводя итог, необходимо отметить, что современные библиотеки, пройдя информатизацию, значительно расширили свою роль в информационном обществе, что позволяет им решать свои цели и задачи уже в другом ракурсе.

Библиографический список

1. Негодаев И.А. Информатизация культуры: монография [Электронный ресурс] / И.А. Негодаев. Ростов-на-Дону: ЗАО «Книга», 2003. 320 с. Режим доступа: http://www.i-u.ru/biblio/archive/negodaev_info/03.aspx
2. Рекомендации Всероссийской конференции “Будущее России — создание информационного общества XXI века” [20 марта 2001 г.] // Ершова Т. В. Информационное общество — это мы! М.: ИРИО, 2008. С. 478.
3. Майстрович Т.В. Проблемы формирования фонда электронных документов // Научные и технические библиотеки. 2000, № 10. С. 39.
4. Гвоздильня [Электронный ресурс]. URL: <http://unkomi.ru/proekty/masterskaya-gvozdilnya-lab/>
5. Первая в России SMART-библиотека [Электронный ресурс]. <https://smart.bibliozaoo.ru/>