

ВЛИЯНИЕ ЗАТРУДНЕНИЙ ПЕДАГОГОВ В ПОСТРОЕНИИ КОНСТРУКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ НА УРОВЕНЬ ВОВЛЕЧЁННОСТИ СЕМЬИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Ольга Валерьевна Иванова
магистрант факультета психолого-педагогического и специального образования
СГУ имени Н.Г. Чернышевского
ivanovaov73@gmail.com

Аннотация. В статье раскрывается понятие «родительская вовлечённость», анализируются причины низкой активности родителей при взаимодействии с педагогами, приводятся данные исследования уровня вовлечённости родителей в деятельность дошкольной организации.

Ключевые слова: родительская вовлечённость, общение воспитателя и родителей.

INFLUENCE OF TEACHERS ' DIFFICULTIES IN BUILDING CONSTRUCTIVE COMMUNICATION WITH PARENTS ON THE LEVEL OF FAMILY INVOLVEMENT IN THE ACTIVITIES OF PRESCHOOL EDUCATIONAL ORGANIZATIONS

О. V. Ivanova
master student of the Faculty of Pedagogical and Special Needs Education, Saratov State University
ivanovaov73@gmail.com

Abstract. The article reveals the concept of "parental involvement", analyzes the reasons for the low activity of parents when interacting with teachers, and provides research data on the level of involvement of parents in the activities of preschool organizations.

Keywords: parental involvement, communication between the caregiver and parents.

С середины двадцатого века и по настоящее время в мире уделяется большое внимание вопросам поддержки и сопровождения семьи, регламентации отношений между детьми, родителями и педагогами, принят ряд документов, таких как: «Декларация прав ребёнка», «Конвенция о правах ребёнка», «Семейный кодекс Российской Федерации» и другие.

Согласно «Концепции дошкольного воспитания» семья и образовательное учреждение как основные социальные институты, оказывающие воздействие на формирование личности, не могут полноценно заменить друг друга в реализации своих основных функций по воспитанию и развитию ребёнка.

В соответствии со статьёй 64 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», родители детей, получающих образование в семейной форме, имеют право обратиться в консультационный центр образовательной организации за диагностической, психолого-педагогической и методической помощью.

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО) содержит требования к структуре основных образовательных программ, к условиям их реализации и результатам освоения. Документ предназначен для использования в работе как образовательными организациями, так и родителями, тем самым определяя единые цели и задачи семейного и общественного дошкольного образования. Также в нём уделяется большое внимание взаимодействию с родителями, в том числе обеспечению психолого-педагогической поддержки семьи и повышению компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей.

На основании требований ФГОС ДО, при разработке основной образовательной программы дошкольного образования (ООП ДО) в содержательный раздел включаются особенности взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников. В части программы, формируемой участниками образовательных отношений, должны учитываться образовательные потребности, мотивы и интересы детей, членов их семей и педагогов.

В соответствии с «Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года», разнообразие форм предоставления образовательных услуг дошкольными организациями обеспечит поддержку и полноценное использование образовательного семейного потенциала. Одной из задач, направленных на достижение стратегической цели государственной политики в области образования – повышения доступности образования, соответствующего требованиям экономического развития,

потребностям общества, является формирование механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг с участием потребителей, т.е. родителей обучающихся.

В настоящее время, несмотря на попытки дошкольных организаций вовлечения родителей в жизнь детского сада, участие семьи во многом остаётся формальным. Проблема такого отношения заключается не только в пассивности, недостатке времени и занятости родителей. Как отмечает Т.В. Кротова, причинами подобных затруднений могут быть: низкий социальный статус профессии педагога, недостаточный уровень психолого-педагогической культуры у родителей, низкая компетентность некоторых воспитателей [1]. Также отрицательное влияние оказывает отсутствие необходимой информации у семьи о жизнедеятельности детей в детском саду, а у воспитателей – об условиях домашнего воспитания. Позиция педагогов по отношению к близким ребёнка как к объектам воспитания, избегание «живого» общения, его подмена анкетированием и информированием посредством стенда, «закрытость» образовательной организации являются сдерживающим фактором конструктивного взаимодействия.

Н.Л. Антонова, ссылаясь на мнение А.В. Копытовой, обращает внимание на проблему взаимопонимания между участниками образовательных отношений, на которую влияют низкая педагогическая культура, конфликтность и агрессивность сторон, рассогласованность их действий, отсутствие доверия со стороны родителей [2].

Л. Свирская считает, что низкая активность родителей объясняется отрицательным отношением воспитателей к регулярному присутствию членов семьи ребёнка в группе, мотивируя это тем, что дети начинают себя плохо вести, к тому же это воспринимается педагогами как дополнительный контроль. На формирование профессиональных и личных предрасположений, мешающих эффективному сотрудничеству, также могут оказывать влияние наличие у воспитателей чувства собственной несостоятельности, обид, этнических

стереотипов. Всё это указывает на неготовность и неумение педагогов использовать присутствие родителей в дошкольной организации и извлекать от этого взаимную выгоду. Л. Свирская выделяет несколько уровней участия семьи в деятельности детского сада: от оказания однократной помощи до регулярного присутствия в качестве добровольного помощника, от подготовки и проведения образовательной работы в группе до решения вопросов, относящихся к деятельности всего учреждения [3].

И.А. Хоменко видит причины отсутствия инициативности и активности со стороны родителей и даже возникновения конфликтных ситуаций в несоответствии дошкольной организации или педагога образовательным запросам семьи [4].

Результаты исследований Н.Л. Антоновой говорят о расхождении представлений педагогов и родителей в приоритетности задач, стоящих перед образовательной организацией: воспитатели считают основной своей функцией развитие способностей детей, а родители в свою очередь видят главную цель в работе детского сада в сохранении и укреплении здоровья ребёнка [5].

Родительская вовлеченность непосредственно связана с участием родителей в жизнедеятельности образовательной организации: чем выше уровень вовлеченности, тем выше активность, эффективность и качество их участия в образовательной деятельности.

По мнению И.В. Антипкиной под родительской вовлеченностью следует понимать участие родителей в образовании, академическом развитии детей, родительские воспитательные и обучающие практики, мотивационные установки и убеждения, относящиеся к образовательным возможностям ребёнка [6].

«Вовлеченность родителей – это повышенная эмоциональная связь с образовательной организацией (школой), которую ощущает родитель, мотивирующая к более активному участию в её жизнедеятельности». Данное определение можно прочитать на странице «Азбука ГОУ» сайта Института

развития государственно-общественного управления образованием. Здесь же представлены характеристики, по которым следует судить о состоянии родительской вовлеченности: позитивные отзывы родителей о школе, постоянство в выборе образовательной организации, рекомендации другим родителям о привлечении их детей в данную организацию, оказание помощи в реализации планов по улучшению школы, инициативность, удовлетворённость, лояльность [7].

Вовлеченность родителей имеет несколько уровней: «домашнее участие» (создание условий дома для получения образования ребёнка, помощь в обучении); участие в жизни класса, в том числе членство в родительском комитете; участие в жизни школы, например, включение в состав Управляющего совета; участие в разработке и реализации образовательной политики на муниципальном, региональном и федеральном уровнях, в том числе работа в общественном совете при органах управления образованием.

В связи с тем, что родительская вовлеченность оказывает положительное влияние на качество образования и деятельность ДОО в целом, важной задачей является её повышение, посредством поддержки и стимулирования инициатив родителей.

С целью изучения влияния затруднений воспитателей в построении конструктивного общения на уровень родительской вовлеченности в деятельность дошкольной образовательной организации нами было проведено анкетирование родителей детей, посещающих муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 233» Заводского района г. Саратова. Опрос, в котором приняло участие 49 родителей воспитанников в возрасте от 3 до 6 лет, проходил в марте 2020 года. Родителям предлагалось ответить на вопросы, связанные с их участием в деятельности детского сада. Анкета состояла из 9 вопросов, 5 из которых были полузакрытыми, 2 – закрытыми и 2 - открытыми.

В результате анкетирования были получены следующие данные.

Наиболее посещаемыми мероприятиями для родителей являются праздники и развлечения, собрания – более 5 раз в 2019 – 2020 учебном году в праздниках приняло участие 33 % респондентов, от 3 до 5 раз – 51%, 1-2 раза – 16%. На родительских собраниях присутствовало 18% из опрошенных родителей от 3 до 5 раз, 78% - 1-2 раза, 4% не посетили ни одного.

72% родителей ни разу в учебном году не присутствовали на открытых занятиях, 24% были 1-2 раза, 2% - от 3 до 5 раз, 2% - более 5 раз.

В конкурсах, организованных дошкольной организацией, не участвовало 43% родителей, 31% приняли участие 1-2 раза, 20% - от 3 до 5 раз, 6% - более 5.

37% респондентов не оказывали помощь сотрудникам на субботниках, 57% приходили 1-2 раза, 4% - от 3 до 5 раз, 2% - более 5 раз.

На вопрос: «Принимали ли вы участие в подготовке и проведении каких-либо мероприятий для всех детей группы?» 14 % ответили, что участвовали в оформлении к празднику, 8% – в театрализованных постановках, 2% – в литературной гостиной, 8% изготавливали атрибуты, 2% помогали в организации занятия, 2% были помощниками на осеннем празднике.

76% родителей ответили, что общаются с воспитателями каждый день, 22% – по мере необходимости, 2% – часто (свой вариант ответа).

На основе ответов, полученных на вопрос: «Кто является инициатором общения?», можно сделать вывод о том, что часто инициатива общения между воспитателями и родителями исходит со стороны последних, это составило 51%, иногда – 37%, редко 8%, 4% никогда не иницируют общение. 31% респондентов считают основным инициатором общения воспитателя, в 49% ответов инициатива исходит от воспитателя иногда, 8% - редко, 12% - никогда.

Наиболее частыми темами для общения между родителями и воспитателями являются вопросы, касающиеся образования ребёнка (35%) поведения (29%) и питания (18%).

Самой используемой формой общения между родителями и воспитателями по-прежнему остаётся личный контакт - 82%, по телефону общаются 8%, 10% отдают предпочтение контактам посредством текстовых сообщений в социальных сетях, мессенджерах, электронной почте.

Наряду с вопросами, мы предложили родителям оценить по десятибалльной шкале степень их участия в организации жизнедеятельности детского сада. Были получены следующие результаты: 8% выбрали 3 балла, 20% – 4 балла, 31% – 5 баллов, 4% – 6 баллов, 4% – 7 баллов, 29% – 8 баллов, 4% – 10 баллов.

По мнению родителей, неперенными условиями, способствующими повышению уровня их вовлеченности в деятельность дошкольной образовательной организации, будут: приветливость воспитателей (2%), тесное общение между родителями (2%), увеличение числа совместных мероприятий (2%), личная беседа воспитателей и родителей (8%), частые встречи родителей на собраниях и решение вопросов на месте (2%), наличие свободного времени у родителей (2%).

На основании результатов исследования можно сделать вывод о том, что участие родителей в деятельности детского сада сводится в основном к посещению мероприятий для детей, таких как праздники и развлечения. С воспитателями общаются каждый день при встрече, как правило, являясь инициатором. Свою вовлеченность родители оценивают по 10-балльной шкале в количестве от 3 до 10 баллов.

Одновременно с опросом родителей проводилось изучение мнения воспитателей по вопросу родительской вовлеченности и выявление затруднений педагогов при построении конструктивного общения с родителями с помощью специально разработанного теста.

Результаты исследований показали, что в группах с низким уровнем родительской вовлеченности воспитатели выбирали из предложенных вариантов ответы «иногда», «не в полной мере», «испытываю затруднения» большее

количество раз, чем в группах с более высоким уровнем участия родителей в жизнедеятельности ДОО. Наиболее проблемными стали следующие утверждения:

- В общении с родителями нахожу индивидуальный подход к ним, устанавливаю с ними партнёрские отношения.

- Умею посмотреть на ситуацию взаимодействия с родителями их глазами, понимаю их чувства.

- Проявляю достаточную гибкость в конфликтных и затруднительных ситуациях общения с родителями.

- Владею способами активного сотрудничества с родителями.

- Оказываю помощь родителям в овладении навыками анализа собственных затруднений в общении с ребёнком и причин трудностей в его развитии.

- Владею методами изучения опыта семейного воспитания, обладаю достаточными знаниями о семье, которые использую в индивидуальном (и дифференцированном) общении с родителями.

- Могу подготовить и провести для коллег открытый показ фрагментов общения с родителями.

- Владею навыками планирования, анализа и обобщения результатов взаимодействия с родителями.

Таким образом, умение воспитателя выстраивать эффективное взаимодействие с родителями непосредственно влияет на их желание принимать активное участие в деятельности дошкольной организации. На руководство ДОО возлагается большая ответственность за повышение профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников.

Библиографический список

1. Кротова Т.В. Оценка уровня взаимодействия ДОО и семьи // Тезисы к докладу на II Всероссийских педагогических чтениях по вопросам коррекционной педагогики и специальной психологии. 2007. С. 5.

2. Антонова Л.Н. Особенности взаимодействия родителей и педагогов в дошкольном образовании // Образование и наука. 2018. Т. 20. № 2. С. 147 – 161.
3. Свирская Л. Работа с семьёй: необязательные инструкции: Методическое пособие для работников дошкольных образовательных учреждений / М.: ЛИНКА-ПРЕСС, 2007. 176 с.
4. Хоменко И.А. Образовательные запросы современной семьи // Образование и семья проблемы индивидуализации. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. 2006. С 6 – 13.
5. Антонова Л.Н. Особенности взаимодействия родителей и педагогов в дошкольном образовании // Образование и наука. 2018. Т. 20. № 2. С. 147 – 161.
6. Антипкина И.В. Исследования «Родительской вовлеченности» в России и за рубежом // Отечественная и зарубежная педагогика. 2017. Т.1, № 4 (41). С 102 – 114.
7. Азбука ГОУ / Институт развития государственно-общественного управления образованием [Электронный ресурс] URL: http://www.gouo.ru/AZBUKA_GOU/V/Vovlechennost_Roditeley.html (дата обращения - 01.03.2020).