

КЕЙС ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОДГОТОВКИ КУРСАНТОВ К ПОЛИСУБЪЕКТНОМУ УПРАВЛЕНИЮ

Виталий Олегович Порошин

аспирант кафедры социальной работы, педагогики и психологии,
Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет
e-mail: tu134_vitalja@mail.ru

В статье рассматривается кейс технологическое обеспечение образовательного процесса как условие повышения эффективности подготовки курсантов военных вузов к полисубъектному управлению. Также рассматривается история возникновения метода кейсов, их структура и положительное влияние на эффективность профессиональной подготовки специалистов. Большое внимание уделяется ситуационным упражнениям, как необходимой составляющей части всех проводимых занятий. Приводятся примеры таких упражнений и применяемых при этом педагогических приемов.

Ключевые слова: кейс технологическое обеспечение, военное профессиональное образование, метод кейсов, полисубъектное управление.

CASE TECHNOLOGICAL SUPPORT FOR PREPARATION OF COURSES FOR POLYSUBJECT MANAGEMENT

V.O. Poroshin

graduate student of the department of social work, pedagogy and psychology,
South Ural State University for the Humanities and Education
e-mail: tu134_vitalja@mail.ru

Abstract. The article discusses the case of technological support of the educational process as a condition for increasing the effectiveness of training cadets of military universities for multi-subject management. Also considered is the structure of the history of cases and their positive impact on the effectiveness of professional training. Much attention is paid to situational exercises, as a necessary component of all classes, and examples of such exercises and pedagogical techniques used are given.

Key words: case technological support, military professional education, case method, multisubjective management.

На современном этапе развития вооруженных сил, предъявляющем более высокие требования к скорости и правильности принятия организационных решений профессионализм военного специалиста определяет не только безупречность владения профессиональными навыками, но и владение грамотной речью, способность управлять процессом общения и умение направить его в нужное русло, нестандартность мышления, умение работать и быстро принимать решения в критических ситуациях, способность всестороннего анализа возникшей ситуации, обладание комплексом готовых решений и действий.

Это обусловило необходимость внедрения новых технологий и методов в систему подготовки военных специалистов для частей и подразделений всех родов войск и видов Вооруженных Сил Российской Федерации, отличающихся самостоятельностью, изобретательностью, способных быстро анализировать возникающие сложные ситуации и принимать рациональное решение по их разрешению.

При реализации компетентностно-ориентированного подхода к процессу обучения, предписанного ФГОС ВПО, возникает проблема трансформации

приобретенных в процессе обучения знаний и умений в профессиональные и профессионально-специальные компетенции. Эффективность такой трансформации напрямую зависит от применяемых методов обучения

Профессиональная деятельность военного специалиста неизбежно приводит к тому, что он становится руководителем определенного подразделения или службы, что подразумевает организационно-управленческую деятельность и зависимость эффективности функционирования всей группы от правильности принятых решений. Субъективность и необдуманность таких решений может повлечь за собой не только снижение эффективности деятельности своего и взаимодействующих подразделений, но и привести к нештатным ситуациям вследствие ошибочных действий подчиненного личного состава.

Также, если принятие решения возлагается на руководителя, имеющего низкий уровень организационно-управленческой компетенции, то такие руководители могут допускать принятие ошибочных решений и, при этом не осознавать собственные ошибки в силу низкого уровня своей квалификации.

В связи с этим становятся актуальными исследования, посвященные методам повышения эффективности организационно-управленческой деятельности через эффективное взаимодействие с подчиненными, в том числе, через полисубъектное управление.

Значимыми для нашей статьи являются работы, посвященные проблемам организации совместной деятельности субъектов (Т.П. Галкина, Е.И. Головаха, Я.Л. Коломинский и др.). Кроме того, целесообразно рассмотреть работы, посвященные психолого-педагогическим основам полисубъектного взаимодействия (И.В. Вачков, И.Н. Обозов В.А. Сластенин и др.), развитию групповых субъектов (А.А. Деркач, А.И. Донцов, Ю.П. Платонов), а также самоуправления (Я.Л. Коломенский, И.С. Кон, В.А. Соснин и др.).

В рамках данной статьи определим потенциал использования метода кейсов при формировании готовности курсантов военных авиационных вузов к полисубъектному управлению.

Метод кейсов (case-study) (с английского «case» - случай, дело, пример) является проблемным методом обучения. Появившись в начале XX века, он применялся в сфере медицины и права. Позже, в Гарвардской школе бизнеса метод использовался при обучении маркетингу и менеджменту. В зарубежной системе образования термин «case» понимают «пакет документов». Преподаватели организуют решение проблемной ситуации студентами, заключающееся в постановке перед ними задачи и организации ее обсуждения, в ходе которого рассматриваются различные варианты её решения.

В основе данного метода лежат идеи Д. Дьюи об использовании ситуаций, возникающих в повседневной жизни для организации образовательной деятельности по подготовке к решению практических задач «Вполне мыслимо создать для детей в школе такую же естественную жизнь, какой они живут вне школы» [Дьюи 2000].

Ученые нашей страны с методом кейсов впервые познакомились в 1924 году. В сентябре 1926 года состоялась конференция преподавателей по экономическим дисциплинам, на которой рассматривались вопросы применения различных методов обучения, в их числе был и метод проектов (метод казусов).

С тех пор метод кейсов применяется в практике высшей школы.

В рамках нашего исследования мы опираемся на определение метода кейсов А. Долгорукова. Метод кейсов – «метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций» [Долгоруков 2019].

Метод кейсов, являясь составляющей частью интерактивной формы обучения, при формировании готовности курсантов к полисубъектному управлению применяется как средство обучения и контроля и способствует развитию у обучающихся самостоятельной активности, инициативы и творческого подхода к решению задач. Особенности интерактивного обучения посвящены труды П.Д. Гаджиева [Гаджиева 2011], Е.А. Запорожец [Запорожец 2010], Ю.В. Козырева [Козырев 2011] и др. К педагогическим особенностям интерактивного обучения относятся:

- совместная деятельность преподавателя и курсантов;
- единое творческое пространство;
- согласованность в выборе методов и средств обучения;
- двухсторонняя связь между обучаемыми и предметом обучения и их взаимное влияние;
- взаимопомощь, товарищество, взаимответственность.

В процессе работы над решением кейсов все без исключения курсанты оказываются вовлеченными в работу, имеют возможность вместе анализировать и принимать решения по поводу того, что изучают, а также наблюдают возможные последствия своих решений. Образовательный процесс осуществляется в атмосфере, приближенной к реальной профессиональной деятельности. Такой формат обучения активизирует интерес, стимулирует творческий подход и индивидуальную активность каждого курсанта, оказывает положительное влияние на результативность процесса, обеспечивают обратную связь с обучающимися, позволяют сформировать у них прочные умения, а также позитивное отношение к деятельности и уверенность в себе.

Кейсы, в зависимости от решаемых ими задач делятся на групповые и индивидуальные.

Групповые кейсы – метод обучения, при котором курсанты объединяются в одну группу (в рамках условного полка или эскадрильи) для решения общего проблемного вопроса. По результатам решения кейса и доклада выставляется оценка каждому участнику группы. В этой работе особую значимость приобретает проявление ответственности, умение взаимодействовать в коллективе, инициатива, лидерские качества.

Индивидуальные кейсы – метод обучения, при котором каждый курсант решает собственную проблемную ситуацию, несет за нее персональную

ответственность, проявляя творчество, самостоятельную активность и изобретательность.

При использовании метода кейсов как средства проверки и контроля результатов обучения осуществляется анализ конкретных ситуаций, реальных проблем, в процессе которого актуализируются знания, опыт, умения, проявляются личностные качества обучающихся.

Обязательными элементами каждого кейса являются брифинговая, исполнительная и завершающая части.

Брифинговая (инструктивная) часть содержит в себе краткое описание предстоящих задач, условий их выполнения, распределение и содержание участвующих ролей, а также дополнительные вводные.

Исполнительная часть кейс-задания представляет собой непосредственно процесс решения проблемной ситуации, состоящий из дискуссий участников, выработки управленческого решения и выступления с докладом.

Завершающей частью кейс-задания является перечень сопровождающих вопросов и заданий для дополнительного решения, прогностический анализ принятых решений.

При этом, стоит отметить, что в рамках нашего исследования решение кейсов подразумевает осуществление организационно-управленческой деятельности, что обуславливает необходимость наличия у обучаемых сформированных знаний и умений в области организации и управления подчиненными. В связи с этим мы сформулировали и научно обосновали качественные критерии, а также показатели сформированности у обучаемых готовности к полисубъектному управлению.

Первый качественный критерий получил название “когнитивный”, в него входят:

- знание сущности ПУ, его особенностей, основные принципы и механизмы реализации и др.;
- вспомогательные знания в области психологии и педагогики, влияния, управления и др.;
- специализированные знания в области организационно-управленческой деятельности в соответствии с должностной инструкцией;

Второй качественный критерий под названием “личностный” включает в себя:

- коммуникативность (осуществление диалога с начальниками и подчиненными, направленного достижение определенной цели);
- эмоциональная устойчивость, эмпатийность, рефлексивность (оценка организационно-управленческих ситуаций, их причин, возможных вариантов их решения);
- организованность, дисциплинированность (осуществление планирования и реализации своей деятельности и деятельности подчиненных с прогнозированием возможных последствий).

Для полноценного развития всех вышеперечисленных показателей были разработаны специализированные ситуационные упражнения, проводимые в

начале каждого занятия. Ситуационные упражнения по своей структуре аналогичны кейсам, но при этом их основными отличительными особенностями являются высокая скорость решения (до 10 минут) и упрощенная возможность изменения исходных данных для проведения регулярных упражнений. Решение ситуационных упражнений может проходить в форме мозгового штурма, дискуссии и др. Выбор упражнений определяется тематикой решаемых на занятиях кейсов.

В качестве примера таких ситуационных упражнений можно привести упражнение на эмпатию и рефлекссию, сущность которого заключается в том, что в начале занятия обучаемым показывают отрывок из фильма, в котором разыгрывается определенная организационно-управленческая ситуация. После просмотра этого отрывка курсанты анализируют поведение персонажей и стараются определить их психическое состояние (подавленность, агрессия, волнение, страх и др.) и мотивы их деятельности, предлагают альтернативные варианты решений сложившейся ситуации. Выполнение таких упражнений способствует развитию умений анализа поведения собеседника и повышению уверенности в себе при взаимодействии с ним.

В рамках нашего исследования также выполнялись упражнения на развитие таких личностных качеств как организованность (“анализ стиля лидерства”, “дерево целей” “SWOT-анализ” и др.) и коммуникативность (“слепое слушание”, “рисование фигур”, “поручение задание подчиненному”).

Кроме всего прочего, реализация кейс технологического обеспечения предполагает использование совокупности приемов в соответствии с содержанием кейсов и решаемыми задачами, а также педагогической ситуацией, особенностями обучаемых, индивидуальным стилем педагогической деятельности преподавателя. В программе допускается объединение применяемых приемов.

При этом, стоит отметить, что позитивный эффект от применяемых педагогом приемов будет проявляться при условии соответствия их ценностным ориентирам обучаемых и их внутренней мотивации на осуществление образовательной деятельности. Это обуславливает осуществление педагогического стимулирования в процессе обучения как организационно-педагогического условия повышения эффективности применяемых приемов [Порошин 2019].

Поэтому в рамках проводимого нами исследования применяемые приемы были разделены на приемы, направленные на организацию деятельности и общения курсантов в классе (“общение по правилам”, “взаимопомощь”, “обмен ролями” и др.) и на приемы, направленные на развитие субъектности и творческого подхода через взаимодействие педагога и обучаемых (“ролевая маска”, “обнажение противоречий”, “прогнозирование развития ситуации”).

Исходя из всего вышесказанного можно сделать вывод, что кейс технологическое обеспечение подготовки курсантов военных вузов к полисубъектному управлению позволяет повысить эффективность образовательного процесса через знакомство обучаемых с организационно-

управленческой деятельностью своей будущей профессии, а также возникающих в ней типовых проблемах и типовыми вариантами их решения через полисубъектное управление, стимулируя комплексное развитие личности и оказывая, таким образом, положительный эффект на результат всего образовательного процесса.

При это стоит отметить что эффективность реализации кейс технологического обеспечения зависит от нескольких факторов:

- коммуникативных навыков преподавателя, проводящего занятия и его профессиональной компетенции;
- профессионализма разработчика кейсов;
- периодичности проводимых занятий и рациональности выбора времени их проведения;
- индивидуализации образовательной программы с учетом познавательных способностей как для всей группы, так и для каждого обучаемого;
- плавности наращивания сложности кейсов и регулярности проведения соответствующих ситуационных упражнений;
- корреляции учебных ситуаций в кейсах с организационно-управленческими ситуациями реальной профессиональной деятельности.

Библиографический список

Гаджиева П. Д. Интерактивные методы как средство модернизации правового обучения // Инновации в образовании. 2011. № 1. С. 81-87.

Долгоруков А. М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. Режим доступа: <http://evolkov.net/learn/methods/case.study.html>. [Дата обращения: 24.12.2019].

Дьюи Дж., Дьюи Э. Школы будущего // Народное образование. 2000. № 8. Режим доступа: http://jorigami.ru/PP_corner/Classics/Dewey/Dewey_Schools_of_Future.htm. [Дата обращения: 20.12.2019].

Запорожец Е. А. Интерактивные методы профессиональной подготовки студентов – будущих государственных служащих // Высшее образование сегодня. 2010. № 4. С. 76-79.

Козырев Ю. В. Модель проведения уроков на основе технологии решения проектных задач // Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования. 2011. № 6. С. 60-68.

Порошин В.О. Квазипрофессиональная среда, как организационно-педагогическое условие эффективного формирования готовности к полисубъектному управлению // Военный научно-практический вестник. 2019. № 1 (10). С. 38-43.