

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ КОММУНИКАЦИИ В КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩЕЙ РАБОТЕ

Елена Борисовна Щетинина

кандидат социологических наук, доцент кафедры коррекционной педагогики
Саратовского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского
e-mail:ebp1976@mail.ru

Алина Ароновна Тапенева

магистрант профиля «Психолого-педагогическое сопровождение лиц с нарушением слуха»,
специалист по реабилитационной работе в социальной сфере ГБУ СО «ОРЦ»
e-mail:tapenevaalina@mail.ru

Анна Евгеньевна Борисова

специалист по реабилитационной работе в социальной сфере ГБУ СО «ОРЦ»
e-mail:anna-danic@yandex.ru

В статье представлены основные термины и понятия, раскрывающие современные теоретико-методологические основы альтернативной коммуникации. Дан общий обзор форм и средств альтернативной и дополнительной коммуникации. Описывается, в каких случаях и как подбираются техники коммуникации в отношении лиц с особенностями развития, у которых в силу разных причин наблюдаются трудности в вербальной коммуникации. Дан практический материал из опыта работы специалистов. Данный материал представлен для специалистов учреждений образования, социальной защиты, здравоохранения, работающих с детьми и взрослыми, имеющими коммуникативные и речевые нарушения, студентов и преподавателей профильных вузов, родителей детей с ОВЗ.

Ключевые слова: ребенок, символ, альтернативное средство коммуникации, нарушение развития, альтернативное средство общения, словесная речь, календарная система, альтернативная коммуникация, PECS, Блисс-символ.

ALTERNATIVE WAYS OF COMMUNICATION IN CORRECTIONAL AND DEVELOPMENTAL WORK

E. B. Shchetinina

candidate of sociological Sciences, associate Professor of the Department of correctional pedagogy
of the Saratov state University named after N. G. Chernyshevsky e-mail:ebp1976@mail.ru

A. A. Tapeneva

master's degree in "Psychological and pedagogical support of persons with hearing impairment",
specialist in rehabilitation work in the social sphere of SBU SB "ORC»
e-mail:tapenevaalina@mail.ru

A. E. Borisova

specialist in rehabilitation work in the social sphere of SBU SB "ORC»
e-mail:anna-danic@yandex.ru

Abstract. The article presents the main terms and concepts that reveal the modern theoretical and methodological foundations of alternative communication; a General overview of the forms and means of alternative and additional communication; describes in what cases and how communication techniques are selected for people with developmental disabilities who, for various reasons, have difficulties in verbal communication; and practical material from the experience of specialists. This material is presented for specialists of educational institutions, social protection, health care, working with children and adults with communication and speech disorders, students and teachers of specialized universities, parents of children with disabilities.

Key words: child, symbol, alternative means of communication, developmental disorder, alternative means of communication, verbal speech, calendar system, alternative communication, PECS, bliss symbol.

Известно, что речь и коммуникация являются основой социального взаимодействия человека. Большинство людей общаются между собой с помощью этих средств без каких-либо затруднений, однако, есть достаточно многочисленная группа людей, которые не могут пользоваться речью в полном объеме для полноценной социальной коммуникации.

Все это может быть происходит по различным ситуациям. Бывают случаи, что у детей и родителей отсутствует речь, это может быть в случае генетических заболеваний, а в других – речь просто недостаточно развита, чтобы выполнять свои функции.

Данные причины могут быть поводом обратиться к другим, способам коммуникации, дополняющим и заменяющим речь, их называют альтернативной и дополнительной коммуникацией. В последние десятилетия кардинально изменились педагогические принципы обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья. Из педагогического тезауруса ушло понятие «необучаемый ребенок», специальная педагогика и психология декларируют принцип педагогического оптимизма. Он говорит о том, что каждый человек имеет возможность учиться и, соответственно, поиск педагогических подходов к педагогической и социальной коммуникации является одной из актуальных задач.

Дефектологи утверждают, что у любого вида дизонтогенетического развития существуют альтернативные способы коммуникации. Все неголосовые системы общения называются альтернативным, но альтернативная форма коммуникации может использоваться либо как полная альтернатива речи, либо как дополнение к ней. Она важна, когда речь отсутствует, и тогда особое значение приобретают невербальные средства общения, а именно: жесты, фотографии, пиктограммы, предметы и т.д.

Альтернативная коммуникация означает, что человек может общаться, взаимодействовать с другими, не используя речь. К данному выводу дефектологи пришли сравнительно недавно. Это позволило значительно расширить потенциальные возможности коррекционно-педагогической, социально-реабилитационной деятельности, помочь родителям педагогам и ребенку наладить эффективное взаимодействие в процессе обучения, воспитания, реабилитации и повседневного общения. Хотя альтернативные системы коммуникации сами по себе известны давно. Их мы можем наблюдать в коммуникативных системах городского пространства, стилистических, образовательных, научных дискурсах.

Альтернативная (дополнительная) коммуникация – это все способы коммуникации, дополняющие или заменяющие активную экспрессивную речь людям, не способным общаться с помощью речи. Все это можно объяснить тем, что в настоящее время увеличивается количество детей, у которых речь либо затруднена, либо вовсе отсутствует [Щетинина, 2018].

В процессе обучения с детьми, имеющие нарушения речи, возникают трудности в понимании ребенка, а сложнее всего если помимо речи есть вторичные отклонения в развитии, например: расстройства аутистического спектра, РОПГМ, нарушения опорно-двигательного аппарата, нарушения зрения в комплексе с нарушением слуха, а также различные тяжелые множественные нарушения. В таких случаях педагог должен владеть знаниями, которые помогут установить контакт и вступить в диалог с неговорящим ребенком.

Основной задачей на первом этапе обучения невербальных детей – подобрать альтернативные средства общения, с помощью которых ребенок мог понять обращенную речь взрослого и сделать то, что от него требуют.

К известным невербальным средствам коммуникации относятся:

- естественные (мимика, жесты, пантомима, вокализация, улыбка);
- искусственные (язык барабанов, танца, музыки);
- профессиональные (азбука Морзе, семафорная азбука, сигнализация флагами, языки программирования);
- специальные или альтернативные (дактилирование, жесты языка глухих, язык слепоглухих, азбука Брайля).

Методика «связь с глазом» предполагает общение посредством обмена взглядами с ребенком. Таким образом, можно наладить повседневное общение, а также составлять взглядом сообщения из слов или слогов, расположенных на экране, доске, обучаться чтению, счету, обучаться знаниям об окружающем мире. При работе с данной методикой у детей с нарушением речи улучшились коммуникативные навыки, повысился интерес к происходящим событиям.

Мимику и жесты часто используют, если у ребенка хорошо развиты моторика рук. При сенсорной алалии, нарушениях слуха, аутизме дефектолог может использовать жесты и дактиль. Однако, нужно учитывать, что овладеть языком жестов гораздо сложнее, чем дактильной азбукой.

В первую очередь жесты необходимы для детей, которые в силу своих возможностей не могут общаться на равных с окружающими. В отличие от жестов, дактиль предполагает своеобразную форму общения с использованием пальцев рук. Стоит различать дактиль и жесты. Проще говоря, дактиль это пальцевый алфавит, а жесты это целые слова.

Например: описание жеста «погода»: растопыренные ладони вверх, махать перед собой перекрестно влево-вправо, а дактильная система-поочередное описание каждой буквы.

При отсутствии звука и голоса у ребенка, уделяется особое внимание неречевым звукам - способам звуковых сигналов и вокализаций. Например, свисток - «подойди ко мне», хлопок в ладоши - «хочу пить», звонок - «хочу в туалет» и т.д. Часто во взаимодействии ребёнка и родителя, ребёнка и педагога формируется своя аутентичная система вокализаций и звуков. Она может быть как самостоятельной единственно эффективно сложившейся системой коммуникации, так и переходным этапом в развитии самостоятельной речи.

Интересны, эффективны и потенциально ресурсы различные предметные символы. Это может быть огромный спектр простых предметов, обозначающие действия или события. Предметные символы могут выглядеть абсолютно по-разному, особенно важно для детей имеющие нарушения зрения, часто используются для коммуникации с детьми с расстройствами аутистического спектра.

Пиктограммы представляют собой черно-белые изображения, заменяющие слова, действия, ситуации. Картинки прикрепляют к доске или подходящему объекту, и в процессе общения со взрослым, ребенок заучивает изображения.

Коммуникативные или лингвистические доски содержат небольшое количество крупных реалистичных цветных изображений или фотографий. Они постепенно заменяются пиктограммами, символами. Затем, по мере усложнения, к картинкам добавляются подписи. Этот прием способствует формированию глобального чтения. По мере накопления словаря активного и пассивного, вербального и невербального словаря ребенка становится возможным конструирование предложений и создание ситуаций для общения, и дальнейшего обучения.

Интересна и продуктивна в систематической работе дефектолога система блисс-символов. Она представляет собой разновидность логографической или идеографической письменности, т.е. письменности, не основанной на буквах. Система блисс-символов хорошо подходит неговорящим детям, не пользующимся письменной речью. Для написания слов требуется немного времени, а данная система удобна для общения в бытовых, повседневных ситуациях [Васильева, 2006]. Таких как прогулка с друзьями, посещение магазина, выражение чувств и пр.

Разновидностью пиктографических средств коммуникации может выступать Леб –система. Это система, состоящая из 60 символов (пиктограмм) с напечатанными под рисунками значениями слов [Течнер, 2017]. Она может использоваться для детей, имеющих интеллектуальные и физические отклонения, а также для детей младшего и старшего дошкольного возраста. Система состоит из символов, разделенных на несколько групп: общие знаки взаимопонимания; слова, обозначающие качество; сообщение о состоянии здоровья и т.п. Таким образом, ребенок может ею пользоваться во многих бытовых ситуациях.

Активно используется метод альтернативной коммуникации для невербальных детей - карточки PECS. Она полезна для детей, в речи которых наблюдается эхолалия, а также для детей с наименьшим словарным запасом слов и жестов. Система «PECS» призвана научить их самостоятельно инициировать и вступать в коммуникацию с другими людьми [Магутина, 2015] «PECS» сводит существенную часть коммуникации – речевой обмен к непосредственному обмену картинками, что для многих неговорящих является огромным усилием, а с другой стороны – и достижением.

В ГБУ СО «ОРЦ» специалистами проводятся занятия с использованием карточек PECS. В процессе проведения коррекционно-развивающих занятий у детей с нарушениями речи наблюдается положительная динамика. Отмечается улучшения коммуникативных навыков, повысилась динамика активизация речевой деятельности, значительно повысилась мотивация к занятиям, к получению нового опыта и знаний. Пройдя курс реабилитации в ГБУ СО «ОРЦ» при регулярном посещении занятий ребенок и его родитель (представитель) овладели комплексом техник и упражнений, который могут продолжать практиковать, укреплять и усложнять в домашних условиях. Кроме того, родители получили памятки с основными рекомендациями данного направления психокоррекционной работы.

Специалисты реабилитационного центра также проводят занятия по логопедической ритмике для детей имеющих нарушения речи, которые способствуют улучшению звукопроизношения, развивают моторную координацию, чувства темпа и ритма.

Высокой эффективностью в нашей практической работе с неговорящими детьми обладают календари.

Они состоят из символов, которые представляют вид деятельности в конкретный промежуток времени. Благодаря такой системе ребенок находится в теме происходящих событий, что благоприятно влияет развитие общения. Мы в своей работе выделяем следующие типы календарей:

1. Предметный календарь (можно использовать простые, элементарные предметы, различной формы и текстуры).

2. Календарь из картинок (картинки с изображением различных предметов живой и неживой природы, различные виды деятельности и место происхождения)

3. Календари смешанного типа (картинка + слово).

4. Календари с использованием словесной речи.

Работая с таким средством коммуникации, педагог-дефектолог учит детей связывать несколько сигналов воедино – предмет, символ, рисунок, жест с определенными реакциями и поведением. Это существенно повышает эффективность обучения.

Вспомогательные устройства – простые коммуникативные доски, различные устройства со специальной подсветкой, передвигающиеся указатели, специальная клавиатура, экраны с искусственной речью, и различные другие инновационные технологии служат альтернативными средствами коммуникацией.

Современные технологии, несмотря на критику, очевидное негативное влияние на психику развивающегося ребенка имеют ряд преимуществ, используемых дефектологами по принципу «все средства хороши».

Все упражнения должны быть адаптированы с учетом психологического реабилитационного потенциала детей с ОВЗ, где учтены их возможности, ресурсы и потребности. Все выше перечисленные программы, методы, методики и технологии имеют высокий реабилитационный потенциал,

вызывают положительные отклики у детей, тем самым обуславливают необходимость дальнейшей работы в данном направлении.

На сегодняшний момент существует очень много различных видов коммуникаций, и для каждого не говорящего ребенка нужно подбирать индивидуальную альтернативную систему коммуникации, учитывая их психофизический уровень развития, а также возрастные границы. Выбранная система должна помогать в общении, и не мешать ребенку распоряжаться своей жизнью и тем более в наименьшей степени чувствовать себя инвалидом.

Таким образом, осознав дефектологический принцип поиска альтернатив и обходных путей в процессе налаживания вербального и невербального контакта с использованием альтернативных систем коммуникации, необходимо помнить о тесном взаимодействии с другими видами помощи. Обучение неговорящего ребенка использованию альтернативных средств коммуникации сложный процесс, который должен охватывать специалистов из разных областей (дефектологи, логопеды, сурдопедагоги, тифлопедагоги, психологи, медицинские работники).

Главным элементом является обязательная работа с родителями, т.к. они проводят большую часть с ребенком. Обучение альтернативным способам коммуникации, а так же их поиск и самостоятельное изобретение может выступать одной из главных задач в консультировании родителей и их стратегическом наставлении. Необходимо помнить, что успешность социальной адаптации ребенка с ограниченными возможностями здоровья является главным направлением и целью специального образования и коррекционно-педагогической помощи.

Библиографический список

Альтернативная и дополнительная коммуникация как основа для развития реабилитации и обучения людей с нарушениями в развитии: сб. ст. междунар. науч.-практ. конф. 18–20 сентября 2014 г. / под науч. ред. В.Л. Рыскиной. – СПб., 2014.

Васильева Е.С. Использование методики Блисс для формирования элементарной коммуникации у безречевых детей / Е.С. Васильева // Дефектология. – 2006. – № 5. – С. 41–44.

Магутина А. А. Альтернативные средства общения, используемые в коррекционной работе с неговорящими детьми [Текст] // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Уфа, март 2015 г.). - Уфа: Лето, 2015. - С. 188-190.

Течнер С. Введение в альтернативную и дополнительную коммуникацию: жесты и графические символы для людей с двигательными и интеллектуальными нарушениями, а также с расстройствами аутистического спектра / пер. с англ. Стивен фон Течнер, Харальд Мартисен. – М.: Теревинф, 2014.

Фрост Л. Система альтернативной коммуникации с помощью карточек (PECS): руководство для педагогов /Л. Фрост, Э.Бонди. – М.: Теревинф, 2011.

Щетинина Е.Б. Формирование связной речи дошкольников с задержкой психического развития: Актуальные проблемы логопедии // Сборник научных и научно-методических трудов. Саратов, 2018. С. 158-165.