

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЭТИКА КАК ВАЖНЕЙШАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧИТЕЛЯ-ЛОГОПЕДА

Кошечева О.В.

кандидат филологических наук, доцент кафедры логопедии и психолингвистики
Саратовского национального исследовательского университета имени Н.Г. Чернышевского
olga-kosheeva@yandex.ru

Аннотация. Настоящая статья посвящена изучению этических аспектов коммуникативного поведения учителя-логопеда при общении с детьми, имеющими речевые нарушения, и их ближайшим окружением. Представлены вариативные модели композиционной организации и содержательного наполнения жанров беседы с родителями, первичной консультации, жанров взаимодействия с детьми в рамках логопедических занятий. На конкретных примерах показана значимость соблюдения этических норм коммуникативного поведения в логопедической практике и взаимосвязь данного компонента с общим уровнем профессиональной компетентности специалиста, эффективностью его работы. Приведены рекомендации по использованию речевых шаблонов в рамках отдельных жанров взаимодействия логопеда и участников коррекционно-образовательного процесса.

Ключевые слова: педагогическая этика, взаимодействие логопеда и родителей, профессиональная компетентность логопеда.

TEACHING ETHICS AS THE MOST IMPORTANT COMPONENT OF THE SPEECH THERAPIST'S PROFESSIONAL COMPETENCE

Olga V. Koshcheeva

Abstract: The article is devoted to the study of the ethical aspects of speech therapist's communicative behavior when dealing with children with speech impairments and their immediate surroundings. Variable models of compositional organization and substantive content of the genres of conversation with parents, initial counseling, speeches at the parent meeting, genres of interaction with children in the framework of speech therapy classes are presented. The specific examples show the importance of observing ethical standards of communicative behavior in speech therapy practice and the relationship of this component with the general level of professional competence of a specialist and his work efficiency. Recommendations are given on the use of speech patterns within the framework of individual genres of interaction between a speech therapist and participants in the correctional and educational process.

Key words: teaching ethics, interaction between a speech therapist and parents, professional competence of a speech therapist.

В перечне основных требований, предъявляемых к уровню подготовки современного учителя-логопеда, важное место занимает критерий его правовой, нравственной и этической компетентности. Этот аспект оказывается взаимосвязанным как с индивидуальными, личностными особенностями педагога, так и с его профессиональными умениями и навыками.

В широком значении под этикой понимают совокупность норм поведения в социуме. Данные нормы могут быть закреплены в достаточно жесткой форме

(например, на уровне служебной, институциональной деятельности), а могут быть представлены интуитивным пониманием правильности / неправильности коммуникативного поведения (например, в рамках бытового, личного общения). Этические правила часто оказываются не закрепленными документально, характеризуются большой степенью вариативности и свободы, а их соблюдение остается «на совести» отдельно взятого человека.

В сфере педагогической деятельности формирование положительной атмосферы взаимодействия с ребенком и его семьей носит обязательный характер, поскольку является необходимым условием успешной работы, основой для получения качественного итогового результата.

«Педагогическая этика – это наука о закономерностях развития (саморазвития) и самореализации нравственной культуры педагога, которая проявляется в различных ситуациях нравственного выбора и нравственной деятельности в процессе решения педагогических задач» [1, с. 20].

В области практической логопедии соблюдение этических норм является особенно важным, поскольку, как и любой другой сфере специальной педагогики, логопед имеет дело с детьми, отстающими в своем развитии, имеющими проблемы и трудности обучения, нередко испытывающими чувство дискомфорта из-за некорректного поведения окружающих.

К сожалению, формирование правил поведения педагога нередко проходит стихийно, так же, как и любого другого члена общества - в процессе обычных этапов социализации. Тем не менее, к учителю предъявляются повышенные требования на уровне соблюдения этических норм, следовательно, необходимо осознанно формировать определенные стереотипы, правила поведения педагога с детьми и их родителями. Учителю-логопеду важно осознавать не только общие правила коммуникативного поведения, но и учитывать частные аспекты реализации этих правил (например, на уровне употребления профессиональной лексики и др.).

Для обеспечения эффективного процесса общения с детьми на занятиях логопеду необходимо овладеть набором наиболее частотных моделей

коммуникативного взаимодействия, вариантами их построения и речевого оформления. Известно, что типовыми формами логопедической работы с детьми являются индивидуальные и подгрупповые логопедические занятия. Их построение зависит от целей и содержания коррекционно-образовательного процесса, возраста детей.

Требования к соблюдению этических норм поведения логопеда в данном случае прямо соотносятся с известными принципами общей педагогики: уважения к детям, признания их права на свободу самовыражения, проявлений индивидуальных и личностных особенностей. В дополнение к этим аспектам логопед должен правильно воспринимать те возрастные и специфические особенности поведения детей, которые обусловлены факторами речевого недоразвития и нарушениями других сфер жизнедеятельности ребенка. Педагог обязан сохранять атмосферу вежливого, положительно направленного взаимодействия, он должен чаще поощрять, хвалить детей, стимулировать их к сотрудничеству через эмоциональное воздействие и т.п. В речи и коммуникативном поведении логопеда должны быть исключены любые проявления раздражительности, агрессии, повышенной требовательности и жесткости.

При работе со взрослыми людьми, или людьми, страдающими специфическими речевыми нарушениями, существуют и более частные правила профессионального поведения. Например, во избежание формирования у человека фиксации на собственном дефекте и вторичных психологических барьеров, при заикании и других тяжелых органических нарушениях категорически запрещается обсуждать обозначенные проблемы в присутствии самого человека, называть его «заикой» или давать любые оценочные характеристики. При афазии (распаде речи вследствие травм, инсультов или других причин) человек зачастую чрезвычайно болезненно относится к любым проявлениям к нему сострадания и жалости, воспринимая эти реакции как указание на недееспособность и беспомощность. Поэтому в данных ситуациях

следует внимательно относиться к тональности речи, соблюдать нейтрально-деловой тон взаимодействия, избегать уменьшительно-ласкательных форм слов.

При формировании у будущих специалистов-логопедов представлений о нормах этического поведения в процессе проведения занятий, важно исходить из правильного понимания возрастных, личностных и специфических особенностей людей, имеющих речевые нарушения.

Не менее актуальным оказывается и обучение логопеда правилам корректного поведения с ближайшим окружением лиц, страдающих речевыми нарушениями. Поскольку большую часть контингента, с которым работает логопед, составляют дети, значимой сферой его профессиональной деятельности являются жанры беседы с родителями, консультации, выступления на родительском собрании и др. Большинство из этих форм носят оценочный или побудительный характер (логопеду приходится разъяснять родителям характер и степень нарушения, обозначать прогноз развития, побуждать родителей к активной позиции по преодолению имеющихся недостатков и т.п.). Любой профессиональный комментарий может вызвать у родителей неоднозначные чувства даже при нейтральном использовании, поскольку ближайшее окружение ребенка с повышенной остротой и чувствительностью относится к любым вопросам, связанным с оценкой возможностей своего ребенка.

В данном случае логопеду следует соблюдать несколько важных правил этического поведения. Представим их.

1. Необходимо учитывать психолингвистические аспекты организации процесса общения. Важнейшими из них является проблема передачи и декодирования информации, учет фактора адресата. Взаимодействие с ближайшим окружением ребенка следует выстраивать в положительном, эмоционально нейтральном русле независимо от настроения, состояния и поведения самих родителей. Нельзя реагировать на тактики агрессии, резкие эмоциональные выпады и другие негативные проявления со стороны близких ребенку людей, поскольку они могут быть вызваны недопониманием и

коммуникативными барьерами, чрезмерным беспокойством по поводу состояния ребенка, другими причинами, которые необходимо выяснить в ходе специальных бесед.

2. Обязательным требованием, прямо соотносящимся с этическим аспектом педагогической деятельности, является грамотное и корректное употребление логопедом профессиональных терминов, связанных с наименованием речевых нарушений, компонентов языковой системы: *общее недоразвитие речи, задержка речевого развития, минимальный дизартрический компонент, лексико-грамматический строй речи, фонематическое восприятие и др.*

Эта профессиональная лексика не является общеупотребительной и часто понимается родителями не в том значении, которое вкладывает в нее логопед. Приведем пример коммуникативной неудачи, которая была вызвана некорректным использованием логопедом профессиональных терминов. После проведения логопедической диагностики, при информировании родителей, логопед озвучил родителям следующее заключение: *«...У вашего ребенка общее недоразвитие речи... Ему рекомендован специальный (компенсирующий) детский сад...»*. Будучи незнакомыми с данной терминологией, но услышав в речи логопеда слова «недоразвитие» и «компенсирующий», родители посчитали, что у ребенка имеет место интеллектуальное недоразвитие, что полностью расходится с тем смыслом, который вкладывал в свое высказывание логопед.

Этические правила поведения логопеда должны в данном случае реализовываться через определенный порядок преподнесения информации родителям. Необходимо в начале беседы отметить положительные стороны развития ребенка, объяснить доступным языком, с необходимыми разъяснениями, сущность нарушения. Например: *«У Вашего ребенка общее недоразвитие речи. Это значит, что у него нет нарушений интеллекта, слуха, но имеются специфические проблемы с речью. При хорошей, регулярной работе Ваш ребенок преодолеет эти трудности в течение 2-3 лет. Нам нужно научить ребенка узнавать и различать отдельные звуки, правильно произносить их;*

освоить новые слова; конечно, нужно работать над умением составлять предложения и рассказы... Все это требует продолжительной и системной работы, условия для которой созданы в специальных логопедических группах детских садов. В них для детей предусмотрены разные занятия, которые помогают комплексно устранить все проблемы с речью...».

Логопед должен оценить степень необходимости в применении профессиональных терминов, а при ее наличии обязательно использовать разъяснения и обеспечивать доступность подачи информации. «Перегрузка» терминами ведет к недопониманию в процессе общения.

3. Согласно этическим нормам, логопеду категорически запрещено использовать в своей речи так называемые «полуофициальные слова»: «ОНР-щик», «ФФН-щик», «ЗРР-ка» и т.п.

4. Этический аспект деятельности логопеда связан и с тем, что часто при работе со сложными, комплексными нарушениями положительный результат может проявляться через достаточно длительный промежуток времени. Нередко в данный период родители решают перейти на занятия к другому логопеду, считая, что именно его некомпетентность является причиной отсутствия прогресса. В таких ситуациях нельзя поддерживать негативные отзывы о других специалистах и их работе.

5. В речи логопеда недопустимы упреки и бытовые формы их оформления при озвучивании степени проявления нарушения и его причин: - *Где вы были раньше? - Как вы могли так запустить ребенка?!* и т.п.

6. Недопустимы необоснованные прогнозы, некорректная лексика: - *Да вашему ребенку не то что в гимназию, вам бы в обычную школу попасть!* и т.п.

7. Важнейшим направлением логопедической работы является стимуляция активности родителей по выполнению домашних заданий, направленных на отработку и закрепление речевых умений, полученных на занятиях. Доказано, что одной из эффективных форм активизации родителей является превентивно-убеждающая стратегия воздействия [2], которая

заключается в обозначении негативных последствий безучастного, пассивного отношения ближайшего окружения к процессу речевого развития ребенка. Однако, следует использовать эту стратегию максимально корректно, без излишней эмоциональности и негативизма.

Таким образом, в процессе формирования этических аспектов профессиональной деятельности логопеду необходимо опираться на общечеловеческие представления о морали и нравственности, выстраивать свою работу на основе уважения личности детей и их родителей. Специалист должен освоить набор «речевых клише», сочетающих профессиональную терминологию и адаптированную лексику и научиться дифференцированно использовать их в рамках разных моделей общения. Учитель-логопед должен постоянно анализировать свою речь, совершенствовать коммуникативные тактики и стратегии коммуникативного поведения.

Библиографический список

1. Андреев, В.И. Педагогическая этика: инновационный курс для нравственного саморазвития / В.И. Андреев. – Казань: Центр инновационных технологий, 2012. 272 с.
2. Кошечева, О.В. Конструктивно-убеждающая и превентивно-убеждающая стратегии логопеда в работе с родителями детей дошкольного и младшего школьного возраста // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития. 2013. Т. 2. № 3. С. 319-323.