

ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS В УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

Зотова В.А.

заместитель директора по развитию и инновационной деятельности, Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы с детьми и молодежью Калининского района Санкт-Петербурга "Академический",
Санкт-Петербург, Россия valeria.zotova@gmail.com

Логинова Н.Н.

методист, кандидат технических наук, Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр внешкольной работы с детьми и молодежью Калининского района Санкт-Петербурга "Академический",
Санкт-Петербург, Россия ni2kolakola@ya.ru

Аннотация: в статье представлен опыт проектирования и реализации модели формирования и развития soft skills в учреждении дополнительного образования детей и молодежи. Рассмотрены сущность soft skills, формы, методы, педагогические технологии их формирования и развития.

Ключевые слова: универсальные компетенции, soft skills, формирование и развитие soft skills, педагогические технологии.

FORMATION AND DEVELOPMENT SOFT SKILLS IN INSTITUTION OF SECONDARY EDUCATION OF CHILDREN AND YOUNG PEOPLE

Zotova V.A.

Deputy Director for development and innovation, State budgetary institution of secondary education Center of extracurricular activities with children and young people, Kalininsky District St. Petersburg "Academic",

Saint Petersburg, Russia valeria.zotova@gmail.com

Loginova N.N.

methodist, candidate of technical sciences, State budgetary institution of secondary education Center of extracurricular activities with children and young people, Kalininsky District St. Petersburg "Academic",

Saint Petersburg, Russia ni2kolakola@ya.ru

Abstract: The article presents the experience of designing and implementing a model of soft skills formation and development in children and young people in the institution of additional education. The essence of soft skills, forms, methods and pedagogical technologies of their formation and development are considered.

Keywords: universal competence, soft skills, soft skills formation and development, pedagogical technologies.

Soft skills («мягкие» или «гибкие» навыки) — это социальные умения, которые являются универсальными и необходимы не только при обучении или в работе, но и в повседневной жизни. К ним относят умение работать в команде и планировать собственное время, обучаемость, активность, лидерство, общительность, стрессоустойчивость.

Президент РФ Владимир Путин на сессии Всемирного фестиваля

молодежи и студентов в Сочи, посвященной образу будущего отметил: «Сегодняшнее образование становится совершенно другим, как и технологии. ... совершенно очевидно, что конкурентные преимущества получают те люди, которые не просто обладают набором интересных и важных знаний, а обладают тем, что сегодня называют soft skills, обладают и креативным, и плановым, и другими видами мышления, когда человек вырабатывает для себя целый маршрут по жизни приобретения новых и новых знаний» [1].

В отличие от профессиональных навыков «гибкие» навыки трудно поддаются количественному измерению и их невозможно сформировать лишь путем многократного повторения. Soft skills надо практиковать, развивать и совершенствовать постоянно. Условно можно выделить четыре категории «гибких» навыков, которые помогают приспособливаться к социуму и облегчают взаимоотношения с людьми: навыки управления собой, навыки коммуникации, навыки мышления, управленческие навыки. Эти навыки обеспечиваются наличием определенных компетенций, таких как социальные (коммуникативность, эмоциональный интеллект, гибкость и принятие критики, ораторские способности), лидерские (умение принять решение, сформировать команду, разрешить конфликт, взять на себя ответственность), интеллектуальные (аналитический склад ума, умение видеть и решать проблему, обучаемость, креативность), волевые (ориентированность на результат, тайм-менеджмент, стрессоустойчивость, готовность к рутинной работе).

Развитие soft skills у учащихся приводит к формированию универсальных компетентностей, необходимость достижения которых обозначена Президентом России в Указе от 7 мая 2018 года как одна из основных целей в сфере образования [6]. Концептуальные основы идущей трансформации школьного образования представлены в предварительных выводах международного проекта «Ключевые компетентности и новая грамотность» [7]. В них дан ответ на вопрос, какие универсальные компетентности и виды грамотности важны, как разобраться в их множестве и систематизировать их. Выделены три целостные универсальные компетентности, воспроизводящиеся в существующих

классификациях и соответствующие авторитетным теориям деятельности и развития личности: *компетентность мышления, компетентность взаимодействия с другими, компетентность взаимодействия с собой*, которые реализуются с помощью soft skills («гибких» навыков).

Примером успешного формирования и развития «гибких» навыков учащихся может стать образовательный процесс в Центре внешкольной работы «Академический» Санкт-Петербурга (далее – ЦВР) – учреждении дополнительного образования детей и молодежи, где при обучении происходит последовательная адаптация учащихся к предметному и социальному содержанию основ профессионально ориентированной деятельности, выработка навыков, позволяющих в дальнейшем успешно приспосабливаться к сложившимся условиям в жизни и профессиональной деятельности.

На основе анализа передового педагогического опыта в ЦВР разработана и реализуется модель формирования и развития soft skills у учащихся учреждения дополнительного образования детей и молодежи. Модель включает описание: целостных универсальных компетентностей; необходимых умений для их реализации; участников образовательного процесса, содействующих развитию soft skills; возможных путей развития компетентностей (Таблица 1).

Универсальные компетентности и умения для их реализации

В соответствии с разработкой проекта универсальных компетентностей и новой грамотности (УКНГ) [7], в модели выделяются следующие универсальные компетентности, которые формируют основные soft skills:

- **Компетентность мышления** включает такие умения, как критическое мышление, умение решать проблемы, рассуждать, анализировать, интерпретировать, обобщать информацию, исследовательские навыки, креативность (артистизм, любопытство, воображение, инновации, самовыражение).

Таблица 1.

Модель формирования и развития soft skills у учащихся в ЦВР

Целостные универсальные компетентности		
Компетентностное мышление	Компетентность взаимодействия с другими (глобальная компетентность)	Компетентность взаимодействия с собой (базовая универсальная грамотность)
“Узкие” умения, применяемые при реализации (Soft skills)		
<ul style="list-style-type: none"> • Критическое мышление • Исследовательские навыки • Системность мышления • Умение решать комплексные задачи • Креативность и др. 	<ul style="list-style-type: none"> • Кооперативность • Способность к сотрудничеству в т. ч. в роли лидера или участника команды • Организационные навыки • Инициативность и др. 	<ul style="list-style-type: none"> • Самоконтроль • Саморегуляция • Самоорганизация
Участники процесса формирования и развития soft skills		
<ul style="list-style-type: none"> • Учащийся • Педагог • Родители • Образовательная среда 	<ul style="list-style-type: none"> • Учащийся • Коллектив • Педагог • Родители • Образовательная среда 	<ul style="list-style-type: none"> • Учащийся • Педагог • Родители • Образовательная среда
Пути формирования и развития soft skills		
<ul style="list-style-type: none"> • Выполнение заданий различной сложности, требующих самостоятельного решения; • Обучение в различных творческих коллективах (расширение кругозора); • Отстаивание своей точки зрения через участие в дискуссиях семинарах и т. д.; • Проектная деятельность; • Участие в организации мероприятий (спортивных, творческих и др.); • Творческая деятельность и др. 	<ul style="list-style-type: none"> • Участие в командных мероприятиях, вырабатывающих социальную активность; • Работа над командными проектами; • Участие в командных мероприятиях (соревнованиях, досуговых мероприятиях и т. д.) • Курирование новичков, учащихся младших групп; • Наставничество; • Участие в общественном молодежном (детском) движении; • Волонтерство (добровольчество) и др. 	<ul style="list-style-type: none"> • Работа над индивидуальными и командными проектами; • Участие в мероприятиях соревновательного характера (конкурсы, олимпиады, выставки и т. д.); • Межличностное и межвозрастное взаимодействие в образовательном процессе; • Ситуация конкуренции; • Различного рода выступления и презентации; • Система дедлайнов и др.

- **Компетентность взаимодействия с другими** – это такие умения, как инициативность, проявляющаяся в настойчивости, умении самостоятельно работать и внимательно слушать других, планировать; способность к адаптации; коммуникационные навыки и умение сотрудничать, работать в команде и являться лидером.

- **Компетентность взаимодействия с собой** – самоконтроль, саморегуляция самоорганизация, то есть умение учащегося самостоятельно и рационально организовывать и поэтапно выполнять свою учебную деятельность, корректировать свои действия, сознательно применять накопленные знания, компетенции и опыт.

Участники процесса формирования и развития soft skills у учащихся

Основными участниками процесса формирования и развития soft skills в дополнительном образовании детей являются сами учащиеся, их семьи, педагоги, коллектив, образовательная среда образовательного учреждения как фактор развития личности.

Личность *учащегося* выступает субъектом главной своей функции - организации собственной жизни. Большое значение имеет самостоятельная работа учащегося как вид его учебно-познавательной деятельности. Самостоятельная работа способствует выработке установки на самостоятельное и систематическое пополнение своих знаний, умения ориентироваться в потоке информации при решении учебных задач, повышению уровня мыслительной деятельности, т.е. формированию универсальных компетентностей.

Родители (семья) могут учить детей на собственном примере. Дети копируют манеру поведения своих родителей, поэтому, если у них развиты те или иные навыки, то ребенок с большой вероятностью также успешно ими овладеет. Например, если взрослые умеют находить правильный выход в конфликтных и стрессовых ситуациях, ребенок усваивает линию их поведения: учится гибкости, спокойствию, умению находить компромиссы.

Педагог играет большую роль в формировании компетенций учащегося через создание соответствующих педагогических условий. Качественная работа

в развитии компетенций определяется профессиональным мастерством педагога, который формирует готовность учащегося к работе, осуществляет руководство его деятельностью, оказывает поддержку и повышает его самооценку в процессе обучения. Например, для того чтобы деятельность учащегося стала исследовательской, педагог в своей образовательной программе выделяет следующие задачи: обучить учащегося методам, принципам, формам и способам научного исследования, основам научного знания и научного познания; создание условий для возможности самореализации через решение задач исследовательского характера по индивидуальной теме. Педагог исходит из постулата, что каждый ребенок по-своему одарен, и главное в его деятельности – нащупать талант и раскрыть его. Важно найти подход к детям, создав соответствующую образовательную среду.

Коллектив (творческий, общественного молодежного движения, волонтерский и др.) развивает компетентность взаимодействия с другими, коммуникационные навыки и умение сотрудничать, работать в команде и являться лидером

Неотъемлемой частью формирования компетенций учащихся является **образовательная среда ЦВР**, представляющая собой многомерное интегрированное пространство, которое адекватно соответствует современным тенденциям развития общества, потребностям детей и их родителей, и обеспечивает развитие личностного потенциала, интеллектуальных, творческих способностей ребенка.

Пути развития компетентностей учащихся в ЦВР

Компетентность мышления формируется на занятиях при использовании в организации учебного процесса:

- партнерского взаимодействия учащихся и педагога (создание эмоционально-комфортной среды обучения);
- организации ситуации выбора на занятиях, использовании субъективного опыта ученика;
- частично-поисковых, проблемных, исследовательских методов,

проектного метода, работы с информацией сети Интернет, работы с учебными моделями, использовании общих схем и т.д.;

- выполнения логических операций сравнения, анализа, обобщения, классификации, установления аналогий;
- интерактивных форм обучения: диалог, дебаты, дискуссии, работа в парах, группах и т.д.;
- нестандартных форм занятий (деловая игра, экскурсия, пресс-конференция, мозговой штурм и др.).

Компетентность взаимодействия с другими формируется при использовании определенных педагогических технологий, таких как

- проектные технологии (создание условий, при которых дети самостоятельно приобретают знания из различных источников, учатся ими пользоваться, приобретают коммуникативные умения, развивают исследовательские умения и системное мышление);
- игровые технологии (моделирование ситуаций, овладение опытом деятельности, сходным с тем, который дети получили бы в действительности);
- дискуссия (развитие критического мышления, формирование коммуникативной и дискуссионной культуры детей, стимулирование инициативы, развитие рефлексивного мышления);
- коллективно-творческая деятельность (развитие организаторских, лидерских качеств детей, умение взаимодействовать в группе);
- информационно-коммуникационные технологии (формирование умений работать с информацией, развитие коммуникативных способностей обучающихся);
- социальное проектирование (включение в активную деятельность, развитие коммуникативных, организаторских, творческих способностей, принятие общечеловеческих ценностей, умение работать в команде, овладение алгоритмом проектной деятельности) и т.д.

Компетентность взаимодействия с собой развивается в результате:

- самообучения – при обучении направленному поиску и освоению

учащимся более эффективных моделей поведения (например, самостоятельное изучение различных материалов – статей, блогов и т. д.);

- обучения самоконтролю, саморегуляции и самоорганизации, то есть самостоятельного и рационально организованного поэтапного выполнения своей деятельности, корректировке своих действий, сознательному применению накопленных знаний, компетенций и опыта;

- решения учебных и личных задач, в работе над индивидуальными и командными проектами;

- участия в мероприятиях соревновательного характера (конкурсы, олимпиады, соревнования и т. д.);

- использования системы дедлайнов и др.

К педагогическим условиям, влияющим на эффективность формирования компетенций самоорганизации учебной деятельности учащихся, можно отнести:

- включение учащихся в совместную с педагогом деятельность по организации, контролю и самоконтролю своей учебной работы;

- психолого-педагогическое сопровождение учебной деятельности учащихся, нацеленной на формирование компетенций самоорганизации;

- интегрированное применение активных форм, методов обучения и специально разработанных задач и заданий, нацеленных на формирование компетенций самоорганизации учебной деятельности учащихся;

- формирование и развитие у учащихся рефлексивной позиции.

При этом педагог должен сам уметь добывать новые знания, применить на практике методы научных исследований, самостоятельно получать новые научные знания, владеть современными методами сбора первичных данных, их обработки, т.е. обладать soft skills.

Целенаправленное формирование компетенций происходит через определенные **технологии**, например, такие как проектные, исследовательские, игровые, развития критического мышления, компетентностно-ориентированные задания и другие.

Так, через геймификацию и игровые технологии, активно применяемые педагогами ЦВР на занятиях и при проведении общих мероприятий, дети и подростки учатся сознательно использовать свои знания, преодолевать трудности, ставить и решать задачи. Игра привлекательна для учащихся тем, что, перенося действие игрока в игровое пространство, в вымышленную реальность, дает ощущение свободы выбора, позволяет преодолевать собственные индивидуальные пределы, а геймификация, оставляя участника самим собой в реальном мире с насущными неигровыми проблемами и задачами, при введении игровых установок для решения задач позволяет запустить у ребенка высший уровень активности, пробуждающий творчество и обладающий преобразующим характером. Использование педагогами указанных технологий позволяет незаметно для детей перевести процесс воспитания в самовоспитание.

Лидирующие позиции в формировании гибких навыков в образовательном процессе ЦВР занимают кейсовые и проектные технологии, технологии решения изобретательских задач. Например, участие в проектной деятельности, индивидуальное, в микрогруппах, групповое и коллективное, позволяет сформировать умение решать сложные задачи, развивает критическое мышление, креативность, навыки работы в команде, эмоциональный интеллект [3].

Проект дает возможность не просто применить полученные знания на практике, а генерировать на их основе новые идеи, может являться прототипом реальной профессиональной работы, индивидуальной или коллективной, с распределением ролей (руководитель, специалисты и другие роли).

Каждый этап проектной деятельности позволяет развивать определенные компетенции: социальные, интеллектуальные, лидерские, способность работать в коллективе и другие. Важным моментом становится грамотная презентация своих успехов (доклады, участие в выставках, концертах и т.д.).

По результатам анкетирования педагогов дополнительного образования ЦВР и отделений дополнительного образования детей Калининского района Санкт-Петербурга, более 80% дополнительных общеобразовательных программ

включают проектную деятельность учащихся. В основном это творческие, практико-ориентированные социальные проекты, позволяющие вырабатывать аналитический подход к решению задач и проблем, критическое мышление, креативность, умение работать в команде и оперативно разрешать спорные и конфликтные ситуации, внимательное отношение к мнению членов команды, чувство ответственности, устойчивость к неудачам, удовлетворенность работой, умение делать презентации и представлять свою работу и другие «узкие» умения. В ЦВР реализуется большое количество социальных проектов, в том числе совместных с социальными партнерами, в осуществлении которых активное участие принимают дети. Социальные проекты способствуют формированию у учащихся эмоционального интеллекта, включающего умение различать и понимать свои и чужие эмоции, позитивную оценку своих сил, веру в себя, нацеленность на результат, умение позитивно смотреть на вещи, эмпатию. Важно и то, что в реализации проектов часто участвуют члены семьи ребенка.

«Гибкие» навыки у учащихся развиваются при их участии в общих и досуговых мероприятиях, квестах, волонтерской работе, деятельности в детских общественных организациях. Такие занятия совершенствуют коммуникативные навыки, учат брать на себя ответственность за принятые решения, и задача педагога – максимально включать детей в эту деятельность.

В настоящее время методы оценки сформированности «гибких» навыков чаще всего интересуют работодателей, каждый из которых тестирует претендента на вакансию по собственным методикам. В образовательных организациях, где данный вопрос поставлен на повестку дня недавно, ведется самостоятельный поиск методик, позволяющих оценить уровень развития soft skills.

В дополнительном образовании детей развитие позитивных личностных качеств учащихся является одним из важнейших показателей результативности деятельности педагога. Педагог должен видеть отдаленные результаты, прогнозировать и выстраивать путь движения к ним детей, поэтому ему

необходимо умение отслеживать динамику и результат педагогического действия не только в предметной, но и в личностной области развития ребенка.

В ЦВР педагогами в творческих объединениях традиционно ведутся диагностические карты наблюдений социальной воспитанности обучающихся детского объединения, которые в данный момент приведены в соответствие с набором универсальных компетентностей, формирующих основные soft skills в дополнительном образовании [4; 5]. Таблицы по итогам наблюдений, включающих прогностический, текущим и итоговым срезы, заполняются и анализируются три раза в течение учебного года. Педагог совместно с психологом выбирает педагогические критерии, по которым он определяет личностные изменения soft skills ребенка, заданные на основе задач общеобразовательной программы, в течение учебного года. Анализ полученных результатов дает материал для построения маршрута совместной деятельности учащихся, их родителей и педагога. В случае необходимости совместными усилиями прорабатывается и корректируется индивидуальный маршрут учащегося.

В системе дополнительного образования «гибкие» навыки развиваются постепенно и без заметных для ребенка внешних усилий. Педагог видит свою задачу в том, чтобы подсказать и показать ребятам нужное направление, включить их в соответствующую деятельность, делая акцент на том, что soft skills пригодятся учащимся в повседневной жизни, помогут легче освоить будущую профессию. Таким образом, хотя развитие soft skills – это личный мотив каждого человека и главным образом только от него самого зависит, каким образом он сумеет использовать «гибкие» навыки на своем жизненном пути, педагоги учреждения дополнительного образования детей способны создать для учащегося образовательную среду, облегчающую вхождение в систему социальных лифтов для молодежи.

Проблема развития гибких навыков у учащихся требует дальнейшего изучения, однако, появившийся опыт позволяет сделать выводы о возможности ее решения и о значимости продолжения такой работы. Одним из путей

формирования soft skills является обучение в системе дополнительного образования детей. Педагогическая деятельность в области развития гибких навыков учащихся требует углубленной подготовки педагогов не только в профессиональной, но и в социально-педагогической области и постоянной включенности в индивидуальную образовательную траекторию каждого ребенка. В этой логике в ЦВР продолжается целенаправленная работа в рамках Федеральной инновационной площадки [2].

Библиографический список

1. Выступление Президента РФ Владимира Путина на сессии Всемирного фестиваля молодежи и студентов в Сочи - [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://tass.ru/wfys2017/articles/4666556>
2. Информационная система сопровождения федеральных инновационных площадок. Инновационный образовательный проект «Комплекс программ дополнительного образования «Успех каждого - наш общий успех» - [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://fip.kpmo.ru/project/1882/show>
3. Логинова Н.Н., Масленкова И.В. Проект как метод совместной созидательной деятельности педагога и учащихся. // Сб. IV Международной научно-практической конференции «Педагогика и современное образование: традиции, опыт и инновации», Издательство: МЦНС «Наука и просвещение» 2018 С. 44-48 [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://elibraru.ru/item.asp?id=36612851>
4. Логинова Н.Н., Михеев В.Р. Диагностика уровня социальной воспитанности учащихся в рамках реализации дополнительной образовательной программы «Сказка дерева» - Электронный сборник ГЦРДО «Современные подходы к оценке достижений обучающихся», ГЦРДО ГБНОУ «СПБ ГДТЮ», 2015
5. Логинова Н.Н., Михеев В.Р. Использование проектной деятельности как метода обучения на занятиях по художественной обработке древесины в дополнительном образовании детей. // Внешкольник. - № 4 (178) - М., 2017. - С. 23-28
6. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» - [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71837200/>
7. Универсальные компетентности и новая грамотность: чему учить сегодня для успеха завтра. Предварительные выводы международного доклада о тенденциях трансформации школьного образования / И. Д. Фруммин, М. С. Добрякова, К. А. Баранников, И. М. Реморенко; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2018. — 28 с. — 300 экз. — (Современная аналитика образования. № 2 (19). [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.ug.ru/archive/75388>