

УДК [378.016:811.111]:004.775

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ЧАТ-БОТА КАК ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ

METHODOLOGICAL REQUIREMENTS FOR THE STRUCTURE OF THE CHAT-BOT AS AN EDUCATIONAL PLATFORM

Аннотация. В статье рассматриваются преимущества использования чат-бота как интерактивного средства обучения в рамках преподавания иностранных языков. Авторы приводят разработанные на основе фундаментальных педагогических принципов обучения методические рекомендации к структуре чат-бота как образовательной платформы.

Abstract. The article discusses the advantages of using a chatbot as an interactive learning tool within the framework of teaching foreign languages. The authors produce a set of methodological recommendations for the structure of a chatbot as an educational platform. The recommendations are based on the key pedagogical principles.

Ключевые слова: чат-бот, электронное обучение, гибридное обучение, смешанное обучение, педагогические принципы, интерактивное обучение, интерактивные средства обучения.

Keywords: chatbot, e-learning, hybrid learning, blended learning, pedagogical principles, interactive learning, interactive teaching.

Ввиду стремительного развития информационных технологий постоянно происходит модификация средств обучения, применяемых на различных ступенях обучения. Несомненно, современные педагогические технологии неразрывно связаны с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ), поскольку ИКТ предоставляют весь необходимый функционал для организации новых форм учебно-познавательного процесса, а также способствуют успешному внедрению интерактивных средств обучения. Использование интерактивного подхода в познавательной деятельности обучающихся всех ступеней образования позволяет оптимизировать процесс овладения требуемым предметными программами массивом знаний и набором компетенций, а также, как следствие, повысить заинтересованность учащихся и их успеваемость [1]. Более того, использование ИКТ значительно повышает доступность образования и количество открытой для студентов качественной информации в любых областях [2]. Для повышения мотивации студентов преподаватель должен владеть навыками современных технологий, находить общий язык со студентами, поддерживать интересы обучающихся и иметь широкий кругозор [3]. ИКТ широко применяются на практике в процессе взаимодействия в учебном процессе и позволяют осуществлять телекоммуника-

ции и он-лайн технологии через реализацию образовательной среды в удаленном доступе к ресурсам [4].

Интерактивные технологии, применяемые в обучении, предполагают взаимодействие с кем-либо или чем-либо. Современная педагогика рассматривает понятие «интерактивность» как межличностное взаимодействие и как работу студентов с электронными устройствами информационной среды. В рамках последнего подхода интерактивное обучение рассматривается как обучение с использованием программных и аппаратных интерактивных средств. В качестве аппаратных средств интерактивного обучения все чаще используются чат-боты [5]. Чат-ботом называют сетевой информационный образовательный ресурс, имитирующий межличностную коммуникацию с помощью аудиовизуальных средств. Такая образовательная платформа представляет собой некоторый дидактический программно-технический комплекс. Однако в настоящее время педагогика не располагает четко определенными рекомендациями к дидактической разработке чат-ботов, поскольку рассматриваемый сетевой ресурс является новейшей программной сущностью. В связи с этим, зачастую учащиеся самостоятельно используют методически некорректные чат-боты, что приводит к дезорганизации образовательного процесса, а также снижению мотивации у обучающихся.

Чат-боты обладают монументальным дидактическим потенциалом в контексте организации самостоятельной работы обучающихся, что может объясняться следующим:

1. Чат-боты предоставляют непрерывный диалоговый обмен научно-образовательной информацией между участниками образовательного процесса в реальном и отложенном режиме.
2. Чат-боты позволяют быстро обрабатывать передаваемую и получаемую информацию (хранение, распечатка, воспроизведение, редактирование).
3. Обучающийся имеет доступ к различным источникам информации (ресурсам Интернет, образовательным форумам и т.д.).
4. Чат-боты могут быть виртуальными преподавателями, которые работают со студентом индивидуально в соответствии с установленным учебным планом.

В последнее время наблюдается тенденция использования чат-ботов в обучении иностранному языку в рамках организации самостоятельной работы студентов, в связи с этим на основе педагогических принципов обучения нами были разработаны методические рекомендации для организации чат-бота как образовательной платформы.

1. **Принцип систематичности и последовательности.** Учебная программа чат-бота должна быть четко структурирована, поскольку чат-бот имеет возможность выдавать только небольшими блоками ту информацию, на основании которой студент выполняет за-

дание. В связи с этим, педагог должен корректно разделить информацию на небольшие информационные блоки. Если же несколько тем неразрывно взаимосвязаны друг с другом, то стоит выставить условие перехода к следующему учебному блоку только в случае успешного выполнения предыдущего задания. Педагогу следует разработать игровой блок на основе учебной программы, при этом данный раздел должен побудить учащегося использовать новоприобретенные навыки, а также актуализировать и обобщить уже имеющиеся у него знания.

2. **Принцип прочности.** Стоит отметить, что учебные сценарии чат-бота должны быть цикличны и подталкивать студента к регулярному выполнению заданий, что способствует эффективной практике навыков иноязычной коммуникации и является залогом формирования прочных знаний. Согласно принципу прочности, необходимым условием эффективной организации учебного процесса выступает применение различных форм и методов контроля. Следовательно, разрабатываемый чат-бот должен являться инструментом систематического контроля. Необходимо также учесть тот факт, что предоставляемая чат-ботом регулярная обратная связь должна обладать обучающим потенциалом и быть максимально позитивной, что позволит создать благоприятный эмоциональный фон и снять напряжение у обучающихся в тот момент, когда они сталкиваются с трудностями или узнают о допущенной ошибке.

3. **Принцип сознательной активности.** Как и любые используемые педагогом ресурсы чат-боты должны интенсифицировать образовательный процесс и стимулировать развитие критического и креативного мышления обучающихся. Для достижения успешного применения чат-бота как интерактивного средства обучения, необходимо строить сценарии работы чат-бота таким образом, чтобы студент максимально активно взаимодействовал с интерфейсом «виртуального преподавателя». В связи с этим, тематика используемых «мультимедийными преподавателями» аудиовизуальных материалов должна быть максимально личностно-ориентирована и затрагивать релевантные для обучающихся вопросы.

Также чат-бот должен включать задания по самопроверке или самоанализу уровня сформированности навыков и текущего уровня знаний, так как личностная рефлексия является важнейшим процессом в становлении обучающегося не только как профессионала, но и как личности. В процессе обучения рефлексия выступает механизмом самопознания, самоорганизации и самоконтроля, что, в свою очередь, позволяет сделать вывод о том, что способность к рефлексии является основой процесса саморазвития личности студента [6]. Механизм рефлексии можно реализовать в сценариях чат-бота через задания самооценки навыков, сбора личной статистики, а также проверки заданий самим студентом. Ещё одним эффектив-

ным способом развития рефлексивных способностей студентов является использование заданий, позволяющий студентам давать собственную оценку курса, комментируя его полноту, сложность, значимость и прикладную ценность как отдельных тем, так и всего ресурса в целом. Всё это позволит обучающемуся сформировать его собственное отношение к осваиваемому материалу и целостно осмыслить образовательный процесс.

4. Принцип доступности. Согласно данному принципу проблематика и сложность предлагаемых чат-ботом материалов и заданий должны соответствовать возрастным особенностям обучающихся и уровню сформированности их иноязычной коммуникативной компетенции. Более того, разработчики данного образовательного ресурса должны предусмотреть возможность постепенного нарастания трудности учебного материала.

5. Принцип взаимосвязи теории и практики. Немаловажным требованием к чат-боту как образовательному инструменту является наличие учебных кейсов для развития профессиональных компетенций и ранней профессионализации обучающихся, что позволяет не только обеспечить развитие мотивационно-личностного аспекта профессионального сознания студентов, но и решить задачи метапредметного уровня становления будущего профессионала. Однако необходимо учитывать, что для успешной реализации учебных ситуаций преподаватель должен детально проработать возможные вопросы, которые могут возникнуть у студента в ходе решения кейса, так как он будет обсуждать проблему с «виртуальным помощником».

Подводя итог, необходимо отметить, что чат-боты могут быть использованы в качестве образовательной платформы, которая позволяет решить ряд важных методических задач, связанных с организацией самостоятельной работы обучающихся. Использование чат-ботов способствует преодолению монотонности учебного процесса, так как этот ресурс создаёт условия для смены видов деятельности обучающихся и позволяет создать комфортный эмоциональный фон для продуктивной работы. Важно также отметить, что дидактическая разработка чат-бота должна учитывать наряду с предметным содержанием сценариев «виртуального помощника» и выше предложенные рекомендации для удовлетворения образовательных запросов обучающихся.

Список литературы

1. *Савина М. С.* Методы интерактивного обучения в высшей школе. 2019.
2. *Шилова С.А., Уколова М.В.* Применение ИКТ в преподавании иностранных языков в условиях дистанционного обучения в ВУЗе // Организация самостоятельной работы студентов по иностранным языкам. 2020. № 3. С. 162-166.
3. *Пыжонков С.В.* Психолого-педагогические особенности использования интерактивных технологий в процессе обучения студентов иностранным языкам // В сборнике: Актуаль-

ные проблемы социально-гуманитарных наук и образования: сущность, концепции, перспективы. Материалы VII Международной научной конференции. 2019. С. 483-488.

4. Григорьева Т.Ю., Долгова С.Ю., Исайкина М.А. Применение информационно-коммуникационных технологий для минимизации образовательных рисков учебного взаимодействия // В сборнике: Научно-методические проблемы инновационного педагогического образования. Сборник научных трудов. В 2-х частях. 2018. С. 94-100.
5. Ковардакова М. А., Макарова О. А., Ускова Е. О. Интерактивные технологии обучения в высшей школе. 2016.
6. Шилова С.А. К вопросу о применении лично-ориентированного контроля при обучении иностранному языку студентов неязыковых направлений // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2018. Том 7. № 2(23). С. 319-323.