

П 1.03.19 – 2021 «Правила оказания платных образовательных услуг»

Разработано отделом внебюджетного планирования и юридическим отделом.

Утверждено на заседании Ученого совета от 30.06.2021 г. протокол № 8

Введено взамен П 1.03.19 – 2015 «Положение об оказании платных образовательных услуг», утвержденного приказом ректора от 28.04.2015 № 303 –В.

Дата введения 30.06.2021 г.

1 Общие положения

1.1 Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее- Правила) разработаны в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации: Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Уставом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского» (далее по тексту Университет, СГУ), приказами и распоряжениями ректора и иными локальными нормативными актами Университета.

Настоящие Правила определяют условия и порядок оказания Университетом платных образовательных услуг, заключения, изменения, расторжения и прекращения договора об образовании на обучение по образовательным программам, реализуемым Университетом (далее также по тексту - договор возмездного оказания образовательных услуг, договор об обучении).

1.2 В настоящих Правилах используются следующие понятия:

заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

исполнитель - Университет, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся в соответствии с требованиями законодательства об образовании;

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

период предоставления образовательной услуги (период обучения) - промежуток времени с даты издания приказа о зачислении обучающегося в Университет до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления обучающегося из Университета.

1.3 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.4 Университет самостоятельно определяет возможность и объем оказания платных услуг, исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на платные услуги, а также исходя из необходимости обеспечения одинаковых условий при оказании одних и тех же платных услуг и услуг, осуществляемых в рамках установленного государственного задания на оказание государственных услуг, формирует и утверждает перечень платных услуг, утверждает размер платы за их оказание (за исключением установленного законодательством Российской Федерации).

Одинаковые условия оказания образовательных услуг включают в себя совокупность требований к качеству услуги (работы) в соответствии с показателями государственного задания, а также требований к оказанию образовательных услуг для соответствующего вида, уровня и (или) направленности образовательной программы, устанавливаемых, при наличии, федеральными государственными образовательными стандартами, образовательными стандартами, федеральными государственными требованиями.

1.5 Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.6 Университет обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2 Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения, изменения и расторжения договора

2.1 Университет обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику и обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2 Университет обязан довести до заказчика и обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N

2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и иными локальными актами, регламентирующими образовательную деятельность Университета.

2.3 Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящих Правил, предоставляется Университетом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения своего филиала и размещается на официальном сайте Университета www.sgu.ru в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».

2.4 Договор об образовании заключается между:

- Университетом и лицом, зачисляемым на обучение (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего лица);

- Университетом, лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

2.5 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

2.5.1 В отношении исполнителя – Университета:

– полное и сокращенное наименование;

– наименование должности, фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, обладающего полномочиями на заключение договора (далее представитель), реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя;

– место нахождения с указанием почтового адреса;

– платежные (банковские) реквизиты, идентификационный номер налогоплательщика.

2.5.2 В отношении заказчика – физического лица:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения;

- сведения о регистрации по месту жительства (пребывания), номер телефона (при наличии), адрес электронной почты (при наличии);

- сведения о документе, удостоверяющем личность.

2.5.3 В отношении заказчика – юридического лица или индивидуального предпринимателя, сведения перечисленные в п. 2.5.1.

2.5.4 В отношении обучающегося:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения;

- сведения о регистрации по месту жительства (пребывания), номер телефона (при наличии), адрес электронной почты (при наличии);

- сведения о документе, удостоверяющем личность (для обучающихся, достигших возраста 14 (четырнадцати) лет).

2.5.5 права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

2.5.6 полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

2.5.7 сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

2.5.8 вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

2.5.9 форма обучения;

2.5.10 сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

2.5.11 вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

2.5.12 порядок изменения и расторжения договора;

2.5.13 другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Университета www.sgu.ru в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.8 Содержание (условия) договора должны соответствовать содержанию (условиям) указанным в примерной форме договора об образовании, установленной законодательством Российской Федерации.

2.9 Условия, на которых заключен договор на обучение, могут быть изменены по соглашению сторон договора или в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

В случае изменения или расторжения договора обязательства считаются измененными или прекращенными с момента заключения соглашения сторон об изменении или о расторжении договора.

2.10 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

2.11 Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

2.11.1 По инициативе заказчика при условии оплаты Университету фактически понесенных им расходов.

2.11.2 По инициативе Университета в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Университет, повлекшего по вине

обучающегося его незаконное зачисление в Университет;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

2.12 В случае отчисления обучающегося, договор считается расторгнутым, а обязательства по договору прекращены, с даты его отчисления.

2.13 Обязательства по договору прекращаются:

а) надлежащим исполнением;

б) в случае смерти обучающегося (заказчика – гражданина);

в) в случае ликвидации Университета и заказчика как юридического лица;

г) по обстоятельствам, не зависящим от воли заказчика, обучающегося, исполнителя (Университета);

д) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и иными локальными актами Университета, а также условиями договора.

2.14 В случае досрочного расторжения договора по инициативе Университета заказчик оплачивает Университету фактически понесенные им затраты в размере стоимости образовательных услуг за период обучения начиная с начала учебного года до даты издания приказа об отчислении обучающегося.

В случае досрочного расторжения договора по инициативе Университета в отношении обучающегося зачисленного в Университет путем его восстановления или перевода в Университет, заказчик оплачивает Университету фактически понесенные им затраты в размере стоимости образовательных услуг за период обучения начиная с даты издания соответствующего приказа о восстановлении или переводе обучающегося до даты приказа об отчислении обучающегося.

2.15 В случае досрочного расторжения договора, излишне уплаченная заказчиком сумма, подлежит возврату заказчику по его письменному требованию (заявлению) с приложением следующих документов или их копий:

- документа, удостоверяющего личность;

- банковских реквизитов для перечисления (возврата) денежных средств;

- документа, подтверждающего перечисление денежных средств в счет оплаты услуг.

В случае подачи заявления о возврате излишне уплаченной суммы по договору представителем заказчика наряду с документами, указанными в настоящем пункте, к заявлению должна быть приложена доверенность представителя заказчика на право получения возвращаемых Университетом денежных средств, оформленная в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а для иностранных граждан - оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами (соглашениями).

3 Определение стоимости платных образовательных услуг, порядок их оплаты

3.1 Определение стоимости платных образовательных услуг, оказываемых Университетом, осуществляется им самостоятельно в соответствии с порядком

определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федерального бюджетного учреждения, оказываемые им сверх установленного государственного задания, в части предоставления платных образовательных услуг, утвержденным органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя Университета (Министерством науки и высшего образования Российской Федерации).

3.2 Плата за оказание платных образовательных услуг должна обеспечивать полное возмещение обоснованных и документально подтвержденных затрат (расходов) Университета на их оказание.

Размер платы за оказание (выполнение) платных услуг (работ) не может быть ниже величины финансового обеспечения оказания таких же услуг (выполнения работ) в расчете на единицу услуги (работы), оказываемых (выполняемых) в рамках государственного задания.

3.3 Стоимость оказываемых Университетом, платных образовательных услуг устанавливается приказом ректора Университета на основании решения Ученого совета Университета, и доводится до сведения обучающихся путем размещения информации на официальном сайте Университета www.sgu.ru в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».

3.4 Стоимость образовательных услуг устанавливается для каждой реализуемой образовательной программы (каждой профессии, специальности и (или) направлению подготовки, формы обучения) отдельно.

3.5 Размер платы за образовательные услуги, устанавливается пропорционально сроку освоения образовательной программы, определенному соответствующим учебным планом образовательной программы.

3.6 Стоимость образовательных услуг для поступающих на 1 (первый) курс очередного учебного года устанавливается в соответствии с настоящими Правилами ежегодно до 01 июня текущего года.

В случае изменения уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, стоимость образовательных услуг устанавливается в соответствии с настоящими Правилами до начала очередного учебного семестра или очередного учебного года.

3.7 При переводе обучающегося на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе на ускоренное обучение в пределах осваиваемой образовательной программы, стоимость образовательных услуг определяется в соответствии с установленной стоимостью услуг и объема единиц измерения трудоемкости учебного плана образовательной программы, подлежащих освоению обучающимся.

3.8 При предоставлении обучающемуся академического отпуска в установленном порядке, плата за обучение (образовательные услуги) за время нахождения обучающегося в таком отпуске не взимается.

После выхода обучающегося из академического отпуска увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости платных образовательных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Стоимость образовательных услуг для обучающегося, допущенного к обучению по завершении академического отпуска, определяется в размере стоимости услуг, установленной на очередной (текущий) учебный год, в котором обучающемуся был предоставлен академический отпуск, с учетом индексации стоимости услуг на уровень инфляции, предусмотренный основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.9 В случае перевода обучающегося для получения образования по другой профессии, специальности и (или) направлению подготовки, по другой форме обучения в порядке, установленном законодательством об образовании и локальными актами Университета, стоимость образовательных услуг подлежит изменению и устанавливается в размере стоимости услуг, определенной для стоимости той профессии, специальности и (или) направлению подготовки, по другой форме обучения в текущем учебном году, на которую переводится обучающийся.

3.10 В случае изменения гражданства обучающегося и (или) получения обучающимся иностранным гражданином гражданства Российской Федерации в период обучения в Университете, условия договора об обучении подлежат изменению, в том числе стоимость образовательных услуг.

Перерасчет стоимости образовательных услуг в указанном случае осуществляется за период начиная со дня предоставления обучающимся в Университет соответствующих подтверждающих документов.

3.11 Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося, путем размещения на официальном сайте Университета www.sgu.ru в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».

3.12 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Информация об увеличении стоимости платных образовательных услуг в указанном случае доводится до сведения заказчика и обучающегося, путем размещения на официальном сайте Университета www.sgu.ru в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», а в случаях, предусмотренных законодательством, путем изменения условий заключенного договора.

В случае изменения стоимости оказываемых в соответствующем периоде обучения образовательных услуг и оплаченных заказчиком полностью, частично и (или) из средств материнского (семейного) капитала, в результате индексации стоимости услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, стоимость таких

образовательных услуг подлежит изменению (перерасчету), в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Разница между стоимостью оплаченных и начисленных услуг с учетом указанных в настоящем пункте обстоятельств, подлежит оплате Заказчиком в порядке и на условиях, определенных в договоре об оказании платных образовательных услуг.

3.13 Для целей осуществления расчета размера платы за образовательные услуги, подлежащие оплате по договору, учебный год считается равным 12 (двенадцати) календарным месяцам, количество календарных дней в месяце считается равным 30 (тридцати). Срок обучения исчисляется годами, месяцами, днями, академическими часами в зависимости от вида, уровня и (или) направленности реализуемой образовательной программы.

3.14 Условия и порядок оплаты образовательных услуг устанавливается договором.

Договор на оказание образовательных услуг предусматривает условие о предварительной оплате оказываемых Университетом услуг, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

3.15 Возврат и (или) перерасчет размера платы за обучение (стоимости образовательных услуг) за время каникул не допускается.

3.16 Оплата образовательных услуг возможна при реализации Заказчиком права, предоставленного Федеральным законом от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей», за счет средств материнского (семейного) капитала, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.17 Средства материнского (семейного) капитала (часть средств) направляются на оплату оказываемых Университетом образовательных услуг (части услуг) уполномоченным органом государственной власти Российской Федерации в соответствии с договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным Заказчиком, получившим сертификат, и Университетом, путем безналичного перечисления на счет Университета, указанный в договоре об оказании платных образовательных услуг.

3.18 Для реализации права Заказчика на использование средств (части средств) материнского (семейного) капитала с целью оплаты образовательных услуг, ему необходимо обратиться с соответствующим письменным заявлением в Университет.

В заявлении должны быть указаны следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика и обучающегося;
- адрес места жительства (регистрации), номер телефона, адрес электронной почты заказчика;
- номер, дата договора об образовании;
- размер стоимости услуг, подлежащий оплате;
- период обучения, предстоящей оплате (весь период обучения, год (курс), семестр);

3.19 Заказчик в праве обратиться с указанным заявлением в следующие сроки:

3.19.1 В случае оплаты образовательных услуг единовременно за весь период обучения полностью – в день заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

3.19.2 В случае поэтапной оплаты образовательных услуг:

а) в первом учебном году (для обучающихся на 1 (первом) курсе):

- за оказываемые услуги в первом учебном году (за первый учебный год (1 (первый) курс)) - в день заключения договора на оказание платных образовательных услуг;

- за половину стоимости оказываемых услуг в первом учебном году (за первый семестр первого учебного года (1 (первого) курса)) - в день заключения договора на оказание платных образовательных услуг;

- за оставшуюся половину стоимости оказываемых услуг в первом учебном году (за второй семестр первого учебного года (1 (первого) курса) – не позднее чем за 2 (два) месяца до даты оплаты услуг, установленной договором об оказании платных образовательных услуг.

б) за услуги, оказываемые во 2 (втором) и последующих учебных годах (для обучающихся на 2 (втором) и последующих курсах) - не позднее чем за 2 (два) месяца до даты оплаты услуг, установленной договором об оказании платных образовательных услуг.

3.20 Заказчик в праве обратиться с заявлением, указанным в п. 3.18 настоящих Правил при условии отсутствия задолженности по оплате образовательных услуг, за прошедший период обучения.

3.21 По результатам рассмотрения заявления, сторонами договора вносятся изменения в ранее заключенный договор на оказание платных образовательных услуг, в части касающейся порядка оплаты услуг, путем заключения дополнительного соглашения к договору.

4 Ответственность исполнителя и заказчика

4.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время

оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6 В случае неисполнения заказчиком обязанности по оплате образовательных услуг или просрочки заказчиком оплаты стоимости образовательных услуг более 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания срока, установленного договором для оплаты, Университет вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, отчислив обучающегося из Университета.

При этом приказ об отчислении обучающегося в связи с просрочкой оплаты образовательных услуг должен быть издан в течение 10 (десяти) рабочих дней, начиная с 6-го дня просрочки оплаты образовательных услуг.

4.7 В случае образования у заказчика задолженности по оплате образовательных услуг, Университет вправе требовать ее погашения в претензионном и (или) судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5 Заключительные положения

5.1 Настоящие Правила распространяются также на лиц, обучающихся на платной основе по договорам, заключенным до принятия настоящих Правил, в части прав и обязанностей, возникших после введения их в действие.