

## ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ПОКОЛЕНИЕМ Z

Арсений Александрович Карпов

аспирант кафедры методологии образования факультета психолого-педагогического и специального образования. Педагогический институт. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского, г. Саратов  
e-mail: [start6456@gmail.com](mailto:start6456@gmail.com)

В рамках материала статьи рассматриваются особенности работы с представителями «поколения Z», которые выросли в условиях постоянного доступа к цифровым технологиям и информации. Основное внимание уделяется тому, как современные реалии формируют уникальные черты данного поколения, включая их восприятие знаний, подходы к обучению и личностные характеристики. Проводится анализ социальных и культурных контекстов, в которых формировалось это поколение, и определения критически важных факторов, таких как влияние интернета, социальных сетей и мобильных технологий на их повседневную жизнь.

В статье делается акцент на то, как широкое применение цифровых технологий формирует у обучающихся особенности познавательной деятельности, включая тенденцию к клиповому мышлению, что, в свою очередь, влияет на их способность к концентрации внимания и развитию критического мышления, а также на аспекты их социального взаимодействия, как интернет-культура и виртуальные сообщества влияют на формирование социальных навыков и идентичности. Как молодежь воспринимает себя и окружающий мир, и какие вызовы возникают перед родителями и педагогами в контексте воспитания и обучения. Отмечается, что представители данного поколения ориентированы на потребление информации в краткосрочном формате, что может затруднить осознание и глубокое восприятие знаний. Также рассматриваются личностные характеристики, включая гиперактивность, инфантилизацию и тенденцию к аутизации, которые являются реакцией на современные условия жизни и обучения. Приводятся примеры ответных мер со стороны педагогов по работе с такими обучающимися.

**Ключевые слова:** образование, цифровое поколение, поколение Z, информационные технологии, мотивация к обучению.

## FEATURES OF WORKING WITH GENERATION Z

A.A. Karpov

Postgraduate student of the Department of Education Methodology of the Faculty of Psychological, Pedagogical and Special Education. Pedagogical Institute. Saratov National Research State University named after N.G. Chernyshevsky, Saratov  
e-mail: [start6456@gmail.com](mailto:start6456@gmail.com)

**Abstract.** The article examines the specifics of working with representatives of Generation Z, who grew up in conditions of constant access to digital technologies and information. The main focus is on how modern realities shape the unique features of this generation, including their perception of knowledge, approaches to learning and personal characteristics. An analysis of the social and cultural contexts in which this generation was formed is carried out, and critical factors are identified, such as the influence of the Internet, social networks and mobile technologies on their daily lives.

The article focuses on how the wide use of digital technologies shapes the features of cognitive activity in students, including the tendency to clip thinking, which, in turn, affects their ability to concentrate and develop the critical thinking, as well as aspects of their social interaction, how Internet cultures and virtual communities affect the formation of social skills and identity. How young people perceive themselves and the world around them, and what

challenges arise for parents and teachers in the context of education and training. It is noted that representatives of this generation are focused on consuming information in a short-term format, which can complicate the awareness and deep perception of knowledge. It also examines personality traits, including hyperactivity, infantilization, and a tendency toward autism, which are a reaction to modern living and learning conditions. Examples of teachers' responses to such students are given.

**Key words:** education, digital generation, generation Z, information technology, motivation for learning.

Фразы вроде «поколение Z», «цифровое поколение» и «сетевое поколение» ныне употребляются для характеристики поколения детей и молодых людей, которые выросли в эпоху активного распространения цифровых технологий в повседневной жизни, обучении и профессиональной среде.

Обсуждения о поколении, выросшем в цифровую эпоху, активно происходят как в обществе, так и среди исследователей. Понятие «цифровое поколение» связано с теорией поколений, которая активно исследовалась в социо-гуманитарных науках с 1990-х годов. Концепция «теория поколений» была разработана демографами Нейлом Хоувом и Вильямом Штраусом в 1991 году, а в 2003–2004 годах была адаптирована группой психологов и педагогов под руководством Евгении Шамис [Шамис, Никонов 2016]. Под термином «поколение» в данной теории подразумевается группа людей, появившихся на свет в определённый исторический промежуток времени и обладающих схожими ценностями, которые были сформированы под влиянием общих факторов, таких как социальные, культурные, экономические и политические события, а также достижения технического прогресса.

В настоящее время в России проживают и трудятся люди следующих поколений [Шамис, Никонов 2016]:

- молчаливое поколение (1923–1943 годы рождения);
- поколение беби-бумеров (1943–1963 годы рождения);
- поколение X (1963–1984 годы рождения);
- поколение миллениалов или Y (1984–2000 годы рождения);
- поколение Z (с 2000 года рождения).

«Поколение Z» – это дети эпохи мультимедиа, которые появились на свет в условиях развития информационного общества. Его представители связаны между собой через такие ресурсы, как Интернет в целом, социальные сети и видеохостинги, мессенджеры. В этом контексте «поколение Z» ассоциируется с англоязычным термином «Digital Native», который обозначает людей, рождённых в цифровом мире. Родителей детей этого поколения называют «Digital Immigrant», что переводится как цифровые иммигранты, поскольку в их молодости многие из этих технологий отсутствовали. В настоящее время Интернет уже не связан только с настольными компьютерами и доступен в любой момент благодаря ноутбукам, мобильным телефонам, смарт-часам, интеллектуальным автомобильным системам и портативным устройствам.

Дети «поколения Z» в целом демонстрируют большую зависимость от цифровых технологий по сравнению с их родителями, которые использовали телевизор как замену книгам и журналам. У них отмечается нетерпение и акцент на достижение краткосрочных целей, при этом амбиции у них ниже, чем у детей предыдущих поколений. Они больше склонны к постоянному потреблению и привыкли работать индивидуально. Представители этого поколения не стремятся стать частью конкретных групп – они отстаивают свое право на принятие самостоятельных решений.

Технологический прогресс сформировал поколение, которое выросло в условиях цифровой среды, получая практически всю информацию из Интернета. Безграничный доступ к информации придает им уверенность в своих убеждениях. Это поколение активно использует различные способы общения онлайн: они ведут переписку в социальных сетях, участвуют в онлайн-играх, делятся событиями своей жизни через блоги и общаются по видеосвязи. Главная черта людей «поколения Z» – это их тесная связь с информацией, с которой они способны эффективно работать. Они развиваются быстрее, чем дети, находившиеся на их месте 10–15 лет назад. Представители «поколения Z» предпочитают осуществлять взаимодействие друг с другом в виртуальной среде и в отличие от более старших поколений менее склонны к поездкам и выходам из своих домов.

Виртуальные развлечения набирают популярность. Современные дети, воспитанные на онлайн-развлечениях, привыкли к тому, что их желания в цифровом мире исполняются практически сразу, но для достижения подобных результатов в реальной жизни зачастую недостаточно просто нажать кнопку. В результате у представителей «поколения Z» в будущем могут возникнуть сложности из-за этого.

Они сформировались в период экономического кризиса, и общество в основном ожидает от них только одного – достижения успеха. Многие из них стремительно становятся взрослыми, ощущая себя значительно старше своего возраста.

Детский психолог Шерри Постник-Гудвин [Sherry 2016] отмечает, что при выборе между личной встречей и коммуникацией через социальные сети или мессенджеры общение в виртуальной среде зачастую оказывается на первом месте. Представители «поколения Z» отличаются высокой открытостью, что порой удивляет людей более старшего возраста.

Все процессы развиваются в соответствии с доминирующей деятельностью на каждом этапе жизни. В дошкольном возрасте основной деятельностью является игра, и в этот период дети смотрят мультфильмы в интернете и играют в онлайн-игры. Далее обучение начинает занимать ведущую позицию, после чего приходит время интимного и личного общения. И как обучение, так и взаимодействие со сверстниками становятся все более виртуальными. Из этой особенности, связанной с распространенным для нового поколения способом общения с окружающим миром, выявляются психологические черты данного поколения. Уменьшаясь в количественном отношении непосредственная, личная коммуникация,

заменяется дистанционной, онлайн коммуникацией. Эти дети и подростки более подготовлены в вопросах информационных технологий и материальных аспектов, чем в понимании человеческих эмоций и поведения. Коммуникация с родителями уступает место общению в сети. В современном обществе родители уже не рассматриваются детьми как иконы авторитета, в то время как интернет становится главным источником знаний. В то же время родители начинают перенимать некоторые уроки у своих детей. Некоторая часть исследователей утверждает, что сейчас формируется префигуративное общество, где жизнь молодежи кардинально отличается от моделей поведения предыдущего поколения, и родители более не могут передать детям ничего по-настоящему значимого или полезного. В таком обществе младшие способны делиться своим опытом и знаниями со старшими поколениями.

Клиповое мышление – это способ восприятия множества различных характеристик объектов, при этом связи между ними остаются незамеченными. Это проявляется в разрозненности информационного потока, нелогичности и разнообразии поступающих данных, а также в высокой скорости переключения между отдельными фрагментами информации. В итоге у человека отсутствует целостное представление об окружающей реальности. Внешне это проявляется в неспособности индивида долго сосредоточиваться на одной информации и в снижении его аналитических навыков.

Конечно, человек не появляется на свет с данным стилем мышления. Он формируется в процессе длительного потребления информации в фрагментарной и упрощенной форме через музыку, средства массовой информации и Интернет. В результате теряется способность к анализу и формированию продолжительных логических выводов. С другой стороны, клиповое мышление проявляется как защитный механизм организма в ответ на избыток информационных потоков.

Тем не менее, клиповое мышление обладает не только негативными сторонами – это всего лишь прогресс одних когнитивных навыков за счет других. Этот феномен как раз характерен для «поколения Z», выросшего в период активного развития компьютерных и коммуникационных технологий, что привело к их повышенной способности к многозадачности. Подростки, связанные с интернет-культурой, способны одновременно слушать музыку, общаться в чате, искать информацию в интернете, редактировать фотографии и при этом заниматься учебой. Для достижения такой многозадачности поколение расплачивается рассеянностью, гиперактивностью, трудностями с вниманием и предпочтением визуальных образов перед логическим мышлением и углубленным изучением текста.

Современные обучающиеся могут легко находить информацию по любому вопросу, который их заинтересовал. Однако возможности поиска информации в интернете значительно уменьшают интерес и способность к самостоятельным исследованиям. Благодаря современным интернет-технологиям дети попадают в пространство, где всё уже известно, и

необходимо лишь правильно ориентироваться для нахождения нужного ответа. Этот конфликт между знанием и информацией всё чаще проявляется на занятиях: обучающиеся, привыкшие к быстрому потреблению информации, зачастую не способны сосредоточиться на глубоких мыслях, у них значительно ослаблены способности к воображению, рефлексии и пониманию, в том числе пониманию других детей.

Дети «поколения Z» в целом испытывают трудности в построении конструктивного взаимодействия друг с другом и в значительной степени теряют интерес к живому общению. Они с энтузиазмом участвуют в языковых играх на разные темы, но при этом не могут понять, когда они формируют собственное мнение и отстаивают свою точку зрения, а когда просто повторяют информацию, которую получили из источников в интернете.

Одним из ключевых факторов для образовательного процесса является сосредоточенность обучающихся. В исследованиях, проведенных в рамках работы с обучающимися «поколения Z» отмечается, что у детей наблюдается снижение устойчивости внимания по сравнению с их предшественниками, в то время как способность переключаться и распределять внимание развита более эффективно.

Говоря об особенностях памяти, у детей «поколения Z» наблюдается более высокая активность кратковременной памяти по сравнению с долговременной. Ребенок сегодня, имея доступ к возможностям поиска информации в интернете в любое время, не видит необходимости в том, чтобы долго удерживать какую-либо информацию в голове. Также меняется характер мнемонических процессов. Современные подростки в основном запоминают не саму информацию, а ее местоположение.

Восприятие также претерпело изменения. Дети, проводящие значительное количество времени в виртуальной среде, испытывают определенную депривацию, то есть теряют часть сенсорных сигналов, связанных с реальным миром – ароматы, вкусы, тактильные ощущения.

Затрагивая личностные особенности «поколения Z», заметим, что ярче всего их психологические характеристики нового поколения проявляются в достаточно крайних формах, выражаясь через специфические психологические синдромы.

Во-первых, это гиперактивность, возникшая из-за клипового мышления. Дети испытывают сложности с длительным сосредоточением на чем-либо, они очень подвижны и, следовательно, находятся в состоянии возбуждения и гиперактивности. Поэтому у таких детей часто возникают трудности с учебой из-за их невнимательности и нетерпеливости, хотя они могут проявлять таланты в различных областях. Избыточный поток информации, который появляется в их жизни с раннего возраста, приводит к изменениям в развитии нервной системы. По этой причине такие дети зачастую чрезмерно возбудимы, впечатлительны и непоседливы.

Со стороны педагога требуется направить энергию ребенка в нужное русло, переключить его на другое занятие, по возможности предложить ему

активно подвигаться в рамках физкультминутки, вымыть доску, раздать тетради. Эксперты подчеркивают важность тщательной подготовки учебных ресурсов и материалов: чем более организованным и упорядоченным будет контент, тем легче гиперактивному ребенку будет получать знания. Также желательно, чтобы процесс обучения был ориентирован на достижение прочного усвоения ключевых навыков. Не стоит перегружать ребенка избыточной подробной информацией; важно развивать у него мотивацию к получению новых знаний [Игнатенко 2019].

Во-вторых, инфантилизация проявляется в том, что взрослые сохраняют детскую психологию и в ситуациях, требующих взвешенного, взрослого подхода, действуют инфантильно, не осознавая этого. В результате подростки становятся менее ответственными и недостаточно исполнительными, не желая признавать свои ошибки и неадекватное выполнение задач. Тем не менее, как и дети, они постоянно ожидают от окружающих и педагога безусловного одобрения всех своих действий.

В материалах, посвященных взаимодействию с инфантильными подростками, выделяются несколько принципов коррекции, которые могут быть использованы педагогом: готовность ученика принять помощь и поддержку; опора на внутренние ресурсы и потенциальные способности личности; уверенность в этих возможностях; акцент на способность ребенка самостоятельно справляться с возникшими трудностями; совместная работа, сотрудничество и поддержка; соблюдение конфиденциальности; доброжелательный подход; рефлексивно-аналитическое отношение к процессу и его результатам [Ласкин 2012].

В-третьих, предрасположенность к аутизации. В данном случае имеется в виду не аутизм как расстройство, а его предклинические формы. Аутизация, представляющая собой способ взаимодействия с окружающей действительностью для людей, с раннего возраста погруженных в себя и испытывающих трудности в общении с другими, служит защитой от трудностей современного существования, а также способом ограждения от внешнего мира.

При работе с такими обучающимися, педагогу стоит учитывать, что современные дети существуют в условиях, где социализация претерпевает изменения. Возникла новая жизненная необходимость – наличие интернета, умение работать с компьютером и возможность общения в виртуальной среде. Людям, которые не ведут общения в сети, труднее адаптироваться в обществе, так как они менее компетентны в языке тех, с кем взаимодействуют [Гобова, Игнатова 2009].

Необходимо подчеркнуть, что, несмотря на повсеместное распространение и использование, некоторые исследователи считают вопрос о действительной научной значимости теории поколений еще не решенным [Кулакова 2018]. Таким образом, при характеристике современного поколения необходимо также учитывать обобщения основных академических исследований последних лет, предложенные академиком Д.И. Фельдштейном [Фельдштейн 2010]. В общем, можно выделить ключевые изменения в

поведении и психологии современных детей и подростков, включая:

- ухудшение когнитивных навыков у детей, находящихся на этапе дошкольного и начального обучения;

- увеличение эмоционального дискомфорта и снижение стремления к активному взаимодействию в группе;

- исчезновение значения сюжетно-ролевых игр в процессе развития детей, что ведет к уменьшению произвольности и снижению мотивации и потребностей;

- позднее развитие моторики и, соответственно, навыков письма у детей (что свидетельствует о недостаточной развитости соответствующих нейронных структур, в том числе тех, которые отвечают за произвольные действия);

- существенное снижение социальной грамотности и способности к самостоятельному принятию решений;

- увеличение уровня цифровой зависимости;

- ограничение контактов с ровесниками, возникновение чувства одиночества, недоумения и неуверенности в себе;

- увеличение числа детей с эмоциональными трудностями;

- уменьшение избирательности восприятия и критической оценки информации, снижение объема рабочей памяти у подростков;

- увеличение числа талантливых детей;

- изменения в ценностных ориентациях подростков: на первом месте – интеллектуальные (образование); на втором – волевые (настойчивость, целеустремленность); на третьем – соматические (хорошее здоровье, привлекательный внешний вид). В иерархии ценностей наименее значимыми являются нравственные, эмоциональные, культурные и социальные аспекты.

Изучение текущего состояния общества и системы образования приводит к следующему выводу: у современных детей формируется клиповое сознание, и для педагогов важно обнаружить методы его разумного применения как в учебном процессе, так и в различных аспектах жизни. В процессе психолого-педагогического сопровождения, акцентируя внимание на краткой информации и фрагментах реальности, необходимо сохранить возможность воспитать молодое поколение и передать ему базовые знания, включая ресурсы, доступные посредством использования интернет-технологий.

#### **Библиографический список**

Гобова Е., Игнатова О. Цель, дело, мечта. Психологический портрет поколения. Типология представлений о себе. – М. : Медков. 2009. – 232 с.

Игнатенко М. В. Особенности обучения гиперактивных детей в начальной школе // Проблемы современного педагогического образования. 2019. №63-4. С. 76-78.

Кулакова А. Б. Поколение Z: теоретический аспект // Вопросы территориального развития. 2018. № 2 (42).

Ласкин А. А. Развитие учебного инфантилизма у студентов и учащихся школ // Гуманитарное пространство. №3. 2012. С. 539-545.

Фельдштейн Д. И. Приоритетные направления психолого-педагогических исследований в условиях значимых изменений ребенка и ситуации его развития //

Бюллетень Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации. 2010. № 4. С. 20-32.

Шамис Е., Никонов Е. Теория поколений: Необыкновенный Икс. – М.: Синергия. 2022. – 192 с.

Sherry Posnick-Goodwin. Caring for the Whole Child // California Educator Volume 21, 2016. С. 16-18.