

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Институт дополнительного профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
д.м.н., профессор

Ю. Г. Голуб/
" 29 " мая 2023 г.



Рабочая программа дисциплины

Коммуникативный практикум

Направление подготовки бакалавриата
44.03.02. Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки бакалавриата
Психолого-педагогическое сопровождение образовательной деятельности

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Саратов,

2023

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Коновалова Марина Дмитриевна		23.05.23
Председатель НМК	Ташпеков Геннадий Александрович		23.05.23
Заведующий кафедрой	Ширяева Виктория Александровна		23.05.23
Специалист Учебного управления			

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины *Коммуникативный практикум* является совершенствование коммуникативной компетентности обучающихся, которое базируется на осознании своего поведения в различных ситуациях и оптимальном использовании существующих личностных ресурсов. По форме и содержанию коммуникативная компетентность студентов непосредственно соотносится с особенностями выполняемых ими социальных ролей в учебной, повседневной и будущей профессиональной деятельности. Актуализация проблемы развития коммуникативной компетентности студентов связана с необходимостью решения задач адаптации к условиям обучения, а также учета особенностей коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.ДВ.09.01 *Коммуникативный практикум* относится к дисциплинам по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП в части, формируемой участниками образовательных отношений. Изучение данной дисциплины запланировано в 1 семестре.

Дисциплина *Коммуникативный практикум*, являясь адаптационной дисциплиной, предназначена для формирования и коррекции коммуникативных навыков как у лиц с ограниченными возможностями здоровья, так и у взаимодействующих с ними людей.

Освоение дисциплины способствует устранению нарушений коммуникативных умений, формированию благоприятного социально-психологического климата в академической группе, повышению уровня социальной адаптации в учебной и будущей профессиональной деятельности.

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-5. Способен осуществлять организационную деятельность по обеспечению психологического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации детей и подростков.	ПК-5.1. Демонстрирует знание основ возрастной и педагогической психологии, методов, используемые в педагогике и психологии; методов организационно-методического сопровождения основных общеобразовательных программ. ПК-5.2. Анализирует в рамках поставленной цели возможность использования методов организационно-методического сопровождения основных общеобразовательных программ. ПК-5.3. Выбирает способы и приемы преподавания, организации дискуссий, проведения интерактивных форм занятий.	<i>Знать</i> права и обязанности студента СГУ, особенности статусного диапазона студента в организационно-методическом сопровождении образовательных программ. <i>Уметь</i> выбирать способы и приемы самоорганизации по сопровождению процессов обучения, развития, воспитания и социализации при взаимодействии с субъектами образовательного процесса, в том числе при проведении интерактивных форм занятий и дискуссий. <i>Владеть</i> навыками продуктивного взаимодействия со всеми участниками учебного процесса, учитывая особенности взаимодействия со студентами-инвалидами и лиц с ОВЗ.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины *Коммуникативный практикум* составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				СРС	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
				лекции	Практические занятия (семинарские, лабораторные, практические)		Формы промежуточной аттестации (по семестрам)		
					Общая трудоемкость	Из них - практическая подготовка			
1.	Коммуникативный процесс	1	-	-	1	-	12	опрос	
2.	Коммуникативная сторона общения	1	-	-	1	-	12	презентация	
3.	Интерактивная сторона общения	1	-	-	1	-	12	опрос	
4.	Перцептивная сторона общения	1	-	-	1	-	12	опрос	
5.	Основы делового общения	1	-	-	2	-	14	эссе, опрос	
6.	Всего:		-	-	6	-	62		
7.	Промежуточная аттестация	1	-					Зачет - 4	
8.	Итого: 72		-	-	6		62	4	

Содержание дисциплины

Тема 1. Коммуникативный процесс. Понятия «коммуникация», «общение», «взаимодействие». Основные компоненты коммуникативного процесса. Вербальные и невербальные средства общения. Особенности коммуникативного процесса у лиц с ОВЗ. Жестовая речь глухих. Тактиль. Особенности речевой коммуникации лиц с нарушенным слухом. Общение и взаимодействие с лицами с нарушениями зрения. Особенности невербальной коммуникации слепых и слабовидящих. Шрифт Л.Брайля. Особенности общения и взаимодействия с лицами, имеющими недостатки речи (дизартрия, заикание и др.)

Тема 2. Коммуникативная сторона общения. Обмен информацией между двумя или более людьми. Виды коммуникации: вербальная, невербальная. Культура речевого общения. Невербальное поведение человека. Кинесика. Паралингвистика и экстралингвистика. Проксемика. Визуальное общение. Такесика. Особенности использования невербальных средств общения при сенсорной депривации.

Тема 3. Интерактивная сторона общения. Характеристика компонентов общения, связанных со взаимодействием людей, непосредственной организацией их совместной деятельности. Особенности взаимодействия с лицами с ОВЗ.

Тема 4. Перцептивная сторона общения. Построение образа партнера по общению. Ошибки социального восприятия. Стереотипы социального восприятия. Особенности социальной перцепции при сенсорной депривации.

Тема 5. Основы делового общения. Устные виды делового общения: приветственная речь; информационная речь; доклад, деловая беседа; дискуссия и др. Этапы и правила проведения деловой беседы, правила ведения дискуссии, эффективные методы убеждения. Письменные виды делового общения: деловое письмо, протокол, отчет, справка, приказ, доверенность, объяснительная записка, заявление и т.п. Правила оформления служебных документов. Правила делового общения с лицами с ОВЗ.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Для активного восприятия обучающимися новых сведений и обязательной обратной связи в ходе изложения материала используются диалоги с лектором, ответы на вопросы лектора, решение предлагаемых им задач, сопоставление, оценка различных ответов. Для наиболее разнообразного представления учебного материала и стимуляции активности обучающихся на практических занятиях привлекаются электронная техника (видеопроекторы, интерактивные доски) и информационные технологии (презентации в PowerPoint и другие электронные ресурсы).

Для развития самостоятельной активности в изучении материала студентам предлагается использование интернет-ресурсов (электронных каталогов, специализированных порталов и сайтов), подготовка к участию в дискуссиях по предлагаемым темам курса, выступление с докладами/рефератами.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

При изучении дисциплины студентами с инвалидностью и студентами с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться следующие адаптивные образовательные технологии:

– *Учет ведущего способа восприятия учебного материала.*

При нарушениях зрения студенту предоставляется возможность использования учебных и раздаточных материалов, напечатанных укрупненным шрифтом, использование опорных конспектов для записи лекций, предоставления учебных материалов в электронном виде для последующего прослушивания, аудиозапись. При нарушениях слуха студенту предоставляется возможность занять удобное место в аудитории, с которого в максимальной степени обеспечивается зрительный контакт с преподавателем во время занятий, использования наглядных опорных схем на лекциях для облегчения понимания материала, преимущественное выполнение учебных заданий в письменной форме (письменный опрос, тестирование, контрольная работа, подготовка рефератов и др.)

– *Увеличение времени на анализ учебного материала.*

При необходимости для подготовки к ответу на практическом (семинарском) занятии, к ответу на зачете, выполнению тестовых заданий студентам с инвалидностью и студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается в 1,5–2 раза по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

- *Создание благоприятной, эмоционально-комфортной атмосферы при проведении занятий, консультаций, промежуточной аттестации.*

При взаимодействии со студентом с инвалидностью, студентом с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности его психофизического состояния, самочувствия, создаются условия, способствующие повышению уверенности в собственных силах. При неудачах в освоении учебного материала, студенту с инвалидностью, студенту с ограниченными возможностями здоровья даются четкие рекомендации по дальнейшей работе над изучаемой дисциплиной (разделом дисциплины, темой).

Студенты-инвалиды и лица с ОВЗ имеют возможность в свободном доступе и в удобное время работать с электронными учебными пособиями, размещенными на официальном сайте <http://library.sgu.ru/> Зональной научной библиотеки СГУ им. Н.Г. Чернышевского, которая объединяет в базе данных учебно-методические материалы, полнотекстовые учебные пособия и хрестоматийные, тестовые и развивающие программы.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Для внеаудиторной работы студентов предлагаются задания, ориентированные на выполнение психодиагностических тестов. Студентам предлагается провести самостоятельную обработку результатов собственной психодиагностики, наметить план коммуникативно-личностного развития.

Примерная тематика рефератов

- Коммуникативный портрет личности и его виды.
- Общение как социально-психологическое явление.
- Структура и средства общения.
- Понятие общительности и коммуникабельности.
- Понятие о социальной роли. Сигналы социальной роли.
- Фактическая и информативная речь.
- Конативная и эмотивная функции речи.
- Ведение деловых переговоров: культурная обусловленность различных стратегий.
- Вербальная коммуникация: понятие, особенности
- Невербальные средства общения. Виды.
- Связь невербального языка и культуры.
- Художественные произведения и символы.
- Влияние ценностных ориентаций на межкультурную коммуникацию.
- Особенности мужской и женской вербальной коммуникации.
- Вербальная и невербальная символические системы – подобие и отличие.

- Язык тела: внешность, одежда, движения тела, мимика, зрительный контакт и взгляд, тактильный контакт, запах.
- Пространственное (проксемическое) поведение.
- Тишина как форма коммуникации.
- Специфика обращений в разных культурах.
- Языковое разнообразие субкультур (арго, сленг и др.)
- Отражение национальной ментальности в русском языке.

Оценочные средства при освоении дисциплины *Коммуникативный практикум* не предусмотрены. Текущая аттестация проводится на основе посещения занятий и участия студента в упражнениях и их обсуждении.

Для проведения промежуточной аттестации предлагается эссе на тему «Мои сильные и слабые стороны в общении».

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется балльно-рейтинговая система оценки знаний (см. табл.).

Таблица 1.1 – Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности

Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
1	0	0	30	20	0	10	40	100

Программа оценивания учебной деятельности студента в 1 семестре

Лекции

Не предусмотрено

Лабораторные занятия

Не предусмотрено

Практические занятия

0-30 баллов

Каждое занятие оценивается в 0 - 10 балла. Учитывается посещение занятия и участие в упражнениях и их обсуждении.

Самостоятельная работа

0-20 балла

Выполнение заданий по психологической самодиагностике 0 - 5 баллов за 1 методику. Учитывается качество выполнения и обработки результатов. Подбор и описание ситуаций затрудненного общения 0-5 балла за 1 ситуацию. Учитывается оригинальность ситуации и наличие опыта позитивного преодоления затруднения.

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности

Реферат – 0-10 баллов

Промежуточная аттестация

0-40 баллов

Эссе на тему «Мои сильные и слабые стороны в общении». При оценке эссе учитывается опора на полученные в процессе занятий знания и умения, результаты психодиагностики, самокритичность и реалистичность представленных положений.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 1 семестр по дисциплине «Коммуникативный практикум» составляет 100 баллов.

Таблица 1.2 – Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине *Коммуникативный практикум* в оценку (зачет):

51 баллов и более	«зачтено»
50 баллов и менее	«не зачтено»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) литература

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : Учебник / Г.В. Бороздина. - 2. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. ЭБС Инфра-М

2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Н. С. Ефимова. - Москва: Издательский Дом «ФОРУМ»; Москва : Издательский Дом «ИНФРА-М», 2014. ЭБС Инфра-М

3. Рапохин, Н. П. Прикладная психология [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Н.П. Рапохин. - Москва: Издательство «ФОРУМ»; Москва: Издательский Дом «ИНФРА-М», 2013. ЭБС Инфра-М

в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Пакет Microsoft Office 2007 (Microsoft Office Word, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Excel), браузеры: Chrome, Mozilla FireFox

2. <http://other-forum.com> /Форум «Альтернативное общение»

3. Информационные порталы для инвалидов:

4. <http://inva.tv/>

5. <http://dislife.nj/>

6. <http://neinvalid.nj/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение преподавания дисциплины предполагает:

- оборудование учебных классов мебелью, позволяющей проводить

- занятия с использованием различных интерактивных форм;
- использование мультимедийного проектора.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 *Психолого-педагогическое образование* и профилю подготовки *психолого-педагогическое сопровождение образовательной деятельности*.

Автор – Марина Дмитриевна Коновалова, канд. психол. наук

Программа одобрена на заседании кафедры *педагогики и психологии профессионального образования* от 29 мая 2023 года, протокол № 9.