

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии
Л.Н. Аксеновская

"23" 04 2021 г.




Рабочая программа дисциплины
«Конфликтология»
Направление подготовки магистратуры
37.04.01 Психология

Профиль подготовки магистратуры
«Юридическая психология»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
очная

Саратов,
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Загородняя Т.Н.		23.04.21
Председатель НМК	Балакирева Е.И.		23.04.21
Заведующий кафедрой	Аксеновская Л.Н.		23.04.21

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 «Психология».

2. Место дисциплины «Конфликтология» в структуре ООП ВО магистратуры

Дисциплина «Психодиагностика и психокоррекция последствий жестокого обращения с детьми» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений и является дисциплиной по выбору (Б1.В.ДВ.01.03).

«Входные» знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данной дисциплины, формируются в процессе изучения дисциплин:

«Актуальные проблемы теории и практики современной психологии», «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы», «Научные школы и теории в современной психологии», «Методологические проблемы психологии», «Юридическая психология», «Профессиональное развитие и профессиональная этика юридического психолога», «Социально-психологическая портретистика как метод комплексного изучения личности и социальных групп в правоохранительной деятельности», «Судебно-психологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессах».

«Конфликтология» составляет основу для изучения многих дисциплин: «Профессиональное развитие и профессиональная этика юридического психолога», «Превентивная психология и педагогика», «Психология семьи и семейное консультирование», «Психологическая диагностика и консультирование в юридической психологии».

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Конфликтология»:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять критический анализ ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1.1_М.УК-1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. 1.2_М.УК-1. Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников	Знает проблемную ситуацию как систему, выявляет ее составляющие и связи между ними. Умеет осуществлять поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации; определять в

	<p>информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения.</p> <p>2.1_М.УК-1. Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности</p>	<p>рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения.</p> <p>Владеет навыками разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и взаимоотношения участников этой деятельности.</p>
<p>ПК-3. Способен проводить психологическую диагностику и экспертизу личности и группы в соответствии с потребностями учреждений социальной сферы, правоохранительных организаций; организаций образовательной системы.</p>	<p>ИПК-3.1. Знает методологию и владеет методикой организации мероприятий по индивидуальной, семейной и групповой психодиагностике и экспертизе личности и группы.</p> <p>ИПК-3.2. Умеет проводить психологическую диагностику и экспертизу личности и группы, статистическую обработку полученных данных.</p> <p>ИПК-3.3. Владеет методами верификации результатов психологической диагностики и экспертизы личности и группы.</p>	<p>Знает методологию и владеет методикой организации мероприятий по индивидуальной, семейной и групповой психодиагностике и экспертизе личности и группы.</p> <p>Умеет проводить психологическую диагностику и экспертизу личности и группы, статистическую обработку полученных данных.</p> <p>Владеет методами верификации результатов психологической диагностики и экспертизы личности и группы.</p>
<p>ПК-4. Способен проводить психологическую диагностику и экспертизу рисков социальных систем.</p>	<p>ИПК-4.1. Знает методологию и владеет методикой организации мероприятий по психологической диагностике и экспертизе рисков социальных систем.</p> <p>ИПК-4.2. Умеет планировать и осуществлять целесообразный подбор методов</p>	<p>Знает методологию и владеет методикой организации мероприятий по психологической диагностике и экспертизе рисков социальных систем.</p> <p>Умеет планировать и осуществлять целесообразный подбор методов психологической диагностики и экспертизы рисков социальных систем.</p>

	психологической диагностики и экспертизы рисков социальных систем. ИПК-4.3. Владеет приемами и навыками психологической диагностики и экспертизы рисков социальных систем.	Владеет приемами и навыками психологической диагностики и экспертизы рисков социальных систем.
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины «Конфликтология»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические	Лабораторные	СРС	
1	1. Введение в конфликтологию. История, предмет, объект и методы конфликтологии и как науки.	4	1-2		5		11	Контрольные вопросы, практические занятия
2	2. Теоретические подходы в конфликтологии.	4	3-4		5		11	Контрольные вопросы, практические занятия
3	3. Основные феномены конфликтологии.	4	5-6		6	• 3	11	Контрольные вопросы, практические занятия
4	4. Прикладные проблемы конфликтологии.	4	7-8		6	3	11	Контрольные вопросы, практические занятия
5	5. Внутриличностный конфликт.	4	9-10		6	3	15	Контрольные вопросы, практические занятия
6	6. Общие основы медиации и	4	11-12		6	3	15	Контрольные вопросы, практические занятия

	управления конфликтами.							
Формы промежуточной аттестации								Зачет
Итого:				34	12	74	108 ч.	

1. Введение в конфликтологию. История, предмет, объект и методы конфликтологии как науки. История конфликтологии. Развитие научных взглядов на конфликт с древних времен до наших дней. Конфликтология как междисциплинарная наука. Связь конфликтологии с социологией и психологией. Методологический аппарат конфликтологии.

2. Теоретические подходы в конфликтологии. Основные теории и подходы в конфликтологии. Социологические подходы. Марксистская теория конфликта. Проблема конфликтов в работах М. Вебера и Г. Спенсера. Теория П. А. Сорокина и социальные конфликты. Проблема конфликтов в работах русских социологов первой трети 20 века. Взгляды Я. Л. Юделевского и А. С. Звоницкой на конфликты. Идеи Г. Зиммеля. Американская конфликтологическая школа. Конфликтологическая теория Р. Дарендорфа. Конфликтологическая теория Л. Козера. Социология действия А. Турена. Взгляды М. Кастельса на феномен конфликта. Психоаналитическая школа. Школа научного управления (М.П. Фоллет, Д.Л. Аустин). Школа «человеческих отношений» (Ф. Ротлисбергер, В. Диксон, В. Скотт). Теория структурно-функционального анализа. Социотропное направление (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.). Этологическое направление (К. Лоренц, Н. Тинберген). Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей). Фрустрационно-агрессивное направление в понимании конфликта (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер). Бихевиоризм в конфликтологии (А. Басе, А. Бандура, Р. Сире). Социометрическое направление (Дж. Морено). Интеракционистское (Дж. Г. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель). Теория структурного баланса (Ф. Хайдер).

3. Основные феномены конфликтологии. Понятие конфликта как основная категория конфликтологии. Конфликт, агрессия и агрессивность. Ассетивность как альтернатива конфликтному поведению. Структура конфликта. Виды конфликтов. Динамика и стадии развития конфликта. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Инцидент. Эскалация конфликта. Завершение конфликта. Послеконфликтный период. Стратегии поведения в конфликте. Межличностный конфликт. Межгрупповой конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межэтнические и межрелигиозные конфликты. Политические конфликты.

4. Прикладные проблемы конфликтологии. Психология участников конфликта. Социальная справедливость как фактор риска возникновения конфликта. Повод и причина конфликта. Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта. Социально-психологическая оценка функций

конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Зависимость конфликта от индивидуально-личностных особенностей. Конфликты в цифровом обществе. Механизмы конфликта. Стереотипы и аттитюды в конфликте.

5. Внутриличностный конфликт. Понятие внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностных конфликтов. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Проявления внутриличностного конфликта. Внутрирольовой конфликт. Личностно-ролевой конфликт. Инновационный конфликт. Последствия внутриличностных конфликтов. Способы предупреждения и психологически безопасного разрешения внутриличностных конфликтов. Борьба мотивов.

6. Общие основы медиации и управления конфликтами. Диагностика конфликтов. Управление и профилактика конфликтов. Основные подходы к разрешению конфликтов. Психологические технологии разрешения конфликтов. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Понятие медиации. Школы медиации. Методы работы с конфликтами в различных видах медиации. Семейная медиация. Восстановительная медиация. Медиация в организациях. Медиация в школах. Школьные службы примирения.

5. Образовательные технологии

В ходе реализации различных видов учебной работы по освоению дисциплины «Конфликтология» используются образовательные технологии, направленные на активное усвоение теоретических и практических знаний в области психодиагностики и психопрофилактики конфликтного поведения личности. Используемые образовательные технологии позволят сформировать у обучающихся требуемые образовательной программой компетенции.

Практическое занятие. Такая форма обучения направлена на практическое освоение полученных теоретических знаний и формирование необходимых общекультурных и профессиональных компетенций.

Адаптивные технологии для лиц с ОВЗ и инвалидов

Для студентов инвалидов предусмотрены следующие формы организации педагогического процесса и контроля знаний:

для слабовидящих:

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
для выполнения контрольных заданий при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

задания для выполнения, а также инструкция о порядке выполнения контрольных заданий оформляются увеличенным шрифтом (размер 16-20);

для глухих и слабослышащих:

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости студентам предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих все контрольные задания по желанию студентов могут проводиться в письменной форме.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет от 70% до 100% аудиторных занятий, что соответствует требованиями ФГОС ВО и главной цели ООП подготовки магистров по направлению 37.04.01 «Психология».

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Виды самостоятельной работы. В ходе изучения дисциплины предполагаются следующие виды самостоятельной работы:

- подготовка к практическим занятиям;
- написание рефератов и эссе по отдельным разделам дисциплины;
- подготовка к зачету по контрольным вопросам изучаемой дисциплины.

Порядок выполнения самостоятельной работы. Самостоятельная подготовка к практическим занятиям осуществляется регулярно по каждому разделу дисциплины и определяется календарным графиком изучения дисциплины.

В ходе освоения дисциплины предполагается написание одного реферата. Время, отводимое на подготовку каждого реферата – от 2 недель до месяца, но работа должна быть предъявлена для проверки не позднее, чем за неделю до начала сессии.

Порядок осуществления текущего контроля. Текущий контроль выполнения самостоятельной работы по подготовке к практическим занятиям осуществляется регулярно (еженедельно), начиная со второй недели семестра.

Контроль и оценивание рефератов может происходить как в течение семестра, так и на его последней неделе, что может определяться выбором темы реферата студента из различных разделов осваиваемой дисциплины. Подготовка рефератов может осуществляться в течение нескольких месяцев, Итоговое эссе пишется к окончанию семестра и является основным материалом для обсуждения на последних практических занятиях.

Текущий контроль освоения отдельных разделов дисциплины осуществляется при помощи тестовых заданий в завершении изучения каждого раздела.

В конце изучения дисциплины выполняется контрольная работа в виде теста. Система текущего контроля успеваемости служит в дальнейшем более объективному оцениванию в ходе промежуточной аттестации.

6.1. Вопросы и задания для самостоятельной подготовки к практическим занятиям по дисциплине с указанием разделов изучаемой дисциплины

1. История конфликтологии.
2. Развитие научных взглядов на конфликт с древних времен до наших дней.
3. Конфликтология как междисциплинарная наука. Связь конфликтологии с социологией и психологией.
4. Методологический аппарат конфликтологии.
5. Основные теории и подходы в конфликтологии. Социологические подходы.
6. Марксистская теория конфликта.
7. Проблема конфликтов в работах М. Вебера и Г. Спенсера.
8. Теория П. А. Сорокина и социальные конфликты.
9. Проблема конфликтов в работах русских социологов первой трети 20 века.
10. Взгляды Я. Л. Юделевского и А. С. Звоницкой на конфликты.
11. Идеи Г. Зиммеля в конфликтологии.
12. Американская конфликтологическая школа.
13. Конфликтологическая теория Р. Дарендорфа.
14. Конфликтологическая теория Л. Козера.
15. Социология действия А. Турена.
16. Взгляды М. Кастельса на феномен конфликта.
17. Психоаналитическая школа.
18. Школа научного управления (М.П. Фоллет, Д.Л. Аустин).
19. Школа «человеческих отношений» (Ф. Ротлисбергер, В. Диксон, В. Скотт).
20. Теория структурно-функционального анализа.
21. Социотропное направление (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.).
22. Этологическое направление (К. Лоренц, Н. Тинберген).
23. Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей).
24. Фрустрационно-агрессивное направление в понимании конфликта (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер).
25. Бихевиоризм в конфликтологии (А. Басе, А. Бандура, Р. Сире).
26. Социометрическое направление (Дж. Морено).
27. Интеракционистское (Дж. Г. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель). Теория структурного баланса (Ф. Хайдер).
28. Понятие конфликта как основная категория конфликтологии.
29. Конфликт, агрессия и агрессивность.
30. Ассертивность как альтернатива конфликтному поведению.
31. Структура конфликта.
32. Виды конфликтов.
33. Динамика и стадии развития конфликта.

34. Предконфликтная ситуация.
35. Открытый конфликт.
36. Инцидент.
37. Эскалация конфликта.
38. Завершение конфликта.
39. Послеконфликтный период.
40. Стратегии поведения в конфликте.
41. Межличностный конфликт
42. Межгрупповой конфликт.
43. Конфликт между личностью и группой.
44. Межэтнические и межрелигиозные конфликты.
45. Политические конфликты.
46. Психология участников конфликта.
47. Социальная справедливость как фактор риска возникновения конфликта.
48. Повод и причина конфликта.
49. Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта.
50. Социально-психологическая оценка функций конфликт.
51. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
52. Зависимость конфликта от индивидуально-личностных особенностей.
53. Конфликты в цифровом обществе.
54. Механизмы конфликта.
55. Стереотипы и аттитюды в конфликте.
56. Понятие внутриличностного конфликта.
57. Основные виды внутриличностных конфликтов.
58. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
59. Проявления внутриличностного конфликта.
60. Внутриролевой конфликт.
61. Личностно-ролевой конфликт.
62. Инновационный конфликт.
63. Последствия внутриличностных конфликтов.
64. Способы предупреждения и психологически безопасного разрешения внутриличностных конфликтов
65. Борьба мотивов.
66. Диагностика конфликтов.
67. Управление и профилактика конфликтов.
68. Основные подходы к разрешению конфликтов.
69. Психологические технологии разрешения конфликтов.
70. Переговоры как метод разрешения конфликтов
71. Понятие медиации.
72. Школы медиации.
73. Методы работы с конфликтами в различных видах медиации.
74. Семейная медиация.
75. Восстановительная медиация.

76. Медиация в организациях.
77. Медиация в школах.
78. Школьные службы примирения.

Литература к практическому занятию

1. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие / Волков Б.С., Волкова Н.В. - Москва: КноРус, 2020. - 355 с. - URL: <https://www.book.ru/book/932788>. - Internet access. - ISBN 978-5-406-07516-6: ~Б. ц. - Текст: непосредственный. <https://www.book.ru/book/932788>
2. Акопян, О. А. Юридический конфликт: монография / О.А. Акопян. - 1. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 312 с. - ISBN 978-5-16-013468-0. - ISBN 978-5-16-106097-1: ~Б. ц. - Текст: непосредственный. <http://znanium.com/catalog/document/?pid=1039347&id=344668>
3. Андруник, А. П. Конфликтология : практикум / А. П. Андруник. - Пермь : ПНИПУ, 2013. - 169 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/160985>. - ISBN 978-5-398-01084-8 : ~Б. ц.
4. Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 6-е изд., испр. и доп. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. - 526 с. - (Учебник для вузов. Теория и практика). - Библиогр.: с. 476-494. - ISBN 978-5-496-01605-6 (в пер.): 995.40 р. - Текст : непосредственный. – 42 экз.
5. Аппакова-Шогина, Н. З. Конфликтология : практикум для организации практической и самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлениям обучения поволжской государственной академии физической культуры, спорта и туризма 43.03.01 «сервис», 43.03.03 «гостиничное дело», 49.03.02 «физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)» / Н. З. Аппакова-Шогина, А. В. Гут. - Казань : Поволжская ГАФКСиТ, 2017. - 158 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/154956https://e.lanbook.com/img/cover/book/154956.jpg>. - ~Б. ц.
6. Бадонов, А. М. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие / А. М. Бадонов. - Улан-Удэ : БГУ, 2020. - 110 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/154251>. - ISBN 978-5-9793-1504-1 : ~Б. ц.
7. Вилков, Александр Алексеевич. Политическая конфликтология и этноконфликтология: теория и практика : учебное пособие для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению подготовки "Политология" / А. А. Вилков ; Саратов. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского. - Саратов : Издательство Саратовского университета, 2015. - 142, [2] с. : ил., табл. - (Политическая наука в Саратовском государственном университете). - Библиогр.: с. 128-134. - ISBN 978-5-292-04309-6 : 373.90 р., 373.95 р. - Текст : непосредственный. – 37 экз.
8. Горчакова, Е. Б. Конфликтология: психологический практикум : учебное пособие / Е. Б. Горчакова. - Владивосток : ВГУЭС, 2019. - 132 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/161438https://e.lanbook.com/img/cover/book/161438.jpg>. - ISBN 978-5-9736-0561-2 : ~Б. ц.
9. Гунибский, М. Ш. Юридическая конфликтология: учебное пособие / М.Ш. Гунибский. - 1. - Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2017. - 176 с. - ISBN 978-5-91768-613-4. - ISBN 978-5-16-102946-6: ~Б. ц. - Текст: непосредственный. <http://znanium.com/catalog/document/?pid=872298&id=182561>
10. Дубовик, О. Л. Экологическая конфликтология (предупреждение и разрешение экологических конфликтов): монография / О.Л. Дубовик. - 1. - Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2020. - 280 с. - ISBN 978-5-91768-982-1. - ISBN 978-5-16-102727-1. - ISBN 978-5-16-015313-1: ~Б. ц. - Текст: непосредственный. <http://znanium.com/catalog/document/?pid=1082615&id=357167>
11. Дубовицкая, Т. Д. Конфликтология : курс лекций для студентов бакалавров по направлениям подготовки 44.03.02 «психолого-педагогическое образование», 44.03.03

- «специальное (дефектологическое) образование» / Т. Д. Дубовицкая. - Сочи : СГУ, 2018. - 104 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147770>. - ~Б. ц.
12. Захарова, Л. Н. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Л. Н. Захарова, М. В. Прохорова, А. И. Махалин. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2014. - 65 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/152875>. - ~Б. ц.
 13. Конфликтогенность современности : монография. - Екатеринбург : УрГПУ, 2014. - 155 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/159015>. - ISBN 978-5-7186-0591-4 : ~Б. ц.
 14. Конфликтология : учебно-методическое пособие. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/144585>. - ~Б. ц. Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Социально-гуманитарные науки.
 15. Конфликтология : учебное пособие. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155438>. - ISBN 978-5-9296-0776-9 : ~Б. ц.
 16. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография / [н/д]. - Ставрополь: изд-во СКФУ, 2018. - 208 с.: нет. - URL: <https://lib.rucont.ru/efd/687973>. - ~Б. ц. - Книжные издания: электронный ресурс + Однотомные издания: электронный ресурс + Монография: электронный ресурс. URL: http://library.sgu.ru/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe?LNG=&C21COM=2&I21DBN=RUKONT_FULLTEXT&P21DBN=RUKONT&Z21ID=1224U3S109T2E1G911&Image_file_name=rucont%2Eru&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1
 17. Кузичева, Н. Ю. Управление конфликтами и организация переговорного процесса : учебное пособие / Н. Ю. Кузичева. - Воронеж : Мичуринский ГАУ, 2019. - 203 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/157848><https://e.lanbook.com/img/cover/book/157848.jpg>. - ISBN 978-5-94664-400-6 : ~Б. ц.
 18. Ромашов Р.А. Юридическая конфликтология: Учебник / Ромашов Р.А. - Москва: КноРус, 2021. - 279 с. - URL: <https://www.book.ru/book/938412>. - Internet access. - ISBN 978-5-406-05638-7: ~Б. ц. - Текст: непосредственный. <https://www.book.ru/book/938412>
 19. Чувашова, Н. И. Социология конфликта : учебное пособие / Н. И. Чувашова. - Архангельск : САФУ, 2019. - 127 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/161890>. - ISBN 978-5-261-01391-4 : ~Б. ц.
 20. Юридическая конфликтология: практикум / [н/д]. - Ставрополь: изд-во СКФУ, 2018. - 164 с.: нет. - URL: <https://lib.rucont.ru/efd/688081>. - ~Б. ц. - Книжные издания: электронный ресурс + Однотомные издания: электронный ресурс + Учебное пособие: электронный ресурс. http://library.sgu.ru/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe?LNG=&C21COM=2&I21DBN=RUKONT_FULLTEXT&P21DBN=RUKONT&Z21ID=1327U0S309T1E0G519&Image_file_name=rucont%2Eru&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1

6.2. Задания для подготовки к практическим занятиям с указанием разделов и тем

Раздел 1. Введение в конфликтологию. История, предмет, объект и методы конфликтологии как науки.

Практическое задание 1. Студентам дается задание раскрыть в своих докладах социальную и практическую значимость |конфликтологии в современном обществе.

Практическое задание 2. Студентам дается задание ознакомиться с социально-правовыми аспектами регулирования конфликтов в современном обществе.

Раздел 2. Теоретические подходы в конфликтологии.

Практическое задание 1. Студентам дается задание подготовить обзоры и сделать сообщение по основным теоретическим подходам в конфликтологии. В ходе обсуждения необходимо подметить основные отличия между школами и найти пути формирования интегративного подхода в конфликтологии.

Раздел 3. Основные феномены конфликтологии.

Практическое задание 1. Студентам дается задание подготовить обзоры и сделать сообщение по основным феноменам, изучаемым в конфликтологии. В ходе обсуждения необходимо продумать методы управления данными феноменами с целью психопрофилактики конфликтов.

Раздел 4. Прикладные проблемы конфликтологии.

Практическое задание 1. Раскрыть особенности работы конфликтолога в виде текста эссе.

Практическое задание 2. студентам дается задание подготовить обзоры и сделать сообщение по основным прикладным проблемам конфликтологии.

Раздел 5. Внутриличностный конфликт.

Практическое задание 1. Раскрыть особенности работы психолога с внутриличностными конфликтами в виде эссе. Сделать доклад по выбранной теме с презентацией.

Раздел 6. Общие основы медиации и управления конфликтами.

Практическое задание 1. Студентам дается задание ознакомиться с психодиагностическими материалами (бланковые и проективные тесты).

Практическое задание 2. Студентам после проведенного вводного занятия дается задание в игровой форме провести медиативную сессию, разбившись на тройки — медиатор и две стороны конфликта.

Темы эссе

1. Психология участников конфликта.
2. Социальная справедливость как фактор риска возникновения конфликта.
3. Повод и причина конфликта.
4. Функции конфликта.
5. Явные и скрытые функции конфликта. Социально-психологическая оценка функций конфликт.
6. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
7. Зависимость конфликта от индивидуально-личностных особенностей.
8. Конфликты в цифровом обществе.
9. Механизмы конфликта.

10. Стереотипы и аттитюды в конфликте. ,
11. Понятие внутриличностного конфликта.
12. Основные виды внутриличностных конфликтов.
13. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
14. Проявления внутриличностного конфликта.
15. Внутриролевой конфликт.
16. Личностно-ролевой конфликт.
17. Инновационный конфликт.
18. Последствия внутриличностных конфликтов.
19. Способы предупреждения и психологически безопасного разрешения внутриличностных конфликтов
20. Борьба мотивов.

6.3. Методические рекомендации к выполнению рефератов по дисциплине

Реферат – форма письменной работы, представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной научной теме. Объем реферата может достигать 15-20 стр.; не менее 15 источников по проблеме; время, отводимое на его подготовку – от 2 недель до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям. Для подготовки реферата студенту предоставляется список тем и список литературы. Темы выбираются студентом самостоятельно: одна тема из разделов 1 – 2, две темы из разделов 3 – 5

Темы рефератов и список литературы к ним

1. История конфликтологии.
2. Развитие научных взглядов на конфликт с древних времен до наших дней.
3. Конфликтология как междисциплинарная наука. Связь конфликтологии с социологией и психологией.
4. Методологический аппарат конфликтологии.
5. Основные теории и подходы в конфликтологии. Социологические подходы.
6. Марксистская теория конфликта.
7. Проблема конфликтов в работах М. Вебера и Г. Спенсера.
8. Теория П. А. Сорокина и социальные конфликты.
9. Проблема конфликтов в работах русских социологов первой трети 20 века.
10. Взгляды Я. Л. Юделевского и А. С. Звоницкой на конфликты.
11. Идеи Г. Зиммеля в конфликтологии.
12. Американская конфликтологическая школа.
13. Конфликтологическая теория Р. Дарендорфа.
14. Конфликтологическая теория Л. Козера.
15. Социология действия А. Турена.
16. Взгляды М. Кастельса на феномен конфликта.
17. Психоаналитическая школа.
18. Школа научного управления (М.П. Фоллет, Д.Л. Аустин).

19. Школа «человеческих отношений» (Ф. Ротлисбергер, В. Диксон, В. Скотт).
20. Теория структурно-функционального анализа.
21. Социотропное направление (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.).
22. Этологическое направление (К. Лоренц, Н. Тинберген).
23. Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей).
24. Фрустрационно-агрессивное направление в понимании конфликта (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер).
25. Бихевиоризм в конфликтологии (А. Басе, А. Бандура, Р. Сире).
26. Социометрическое направление (Дж. Морено).
27. Интеракционистское (Дж. Г. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель). Теория структурного баланса (Ф. Хайдер).
28. Понятие конфликта как основная категория конфликтологии.
29. Конфликт, агрессия и агрессивность.
30. Ассертивность как альтернатива конфликтному поведению.
31. Структура конфликта.
32. Виды конфликтов.
33. Динамика и стадии развития конфликта.
34. Предконфликтная ситуация.
35. Открытый конфликт.
36. Инцидент.
37. Эскалация конфликта.
38. Завершение конфликта.
39. Послеконфликтный период.
40. Стратегии поведения в конфликте.
41. Межличностный конфликт
42. Межгрупповой конфликт.
43. Конфликт между личностью и группой.
44. Межэтнические и межрелигиозные конфликты.
45. Политические конфликты.
46. Психология участников конфликта.
47. Социальная справедливость как фактор риска возникновения конфликта.
48. Повод и причина конфликта.
49. Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта.
50. Социально-психологическая оценка функций конфликта.
51. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
52. Зависимость конфликта от индивидуально-личностных особенностей.
53. Конфликты в цифровом обществе.
54. Механизмы конфликта.
55. Стереотипы и аттитюды в конфликте.
56. Понятие внутриличностного конфликта.
57. Основные виды внутриличностных конфликтов.
58. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
59. Проявления внутриличностного конфликта.
60. Внутриролевой конфликт.
61. Личностно-ролевой конфликт.
62. Инновационный конфликт.
63. Последствия внутриличностных конфликтов.
64. Способы предупреждения и психологически безопасного разрешения внутриличностных конфликтов
65. Борьба мотивов.
66. Диагностика конфликтов.
67. Управление и профилактика конфликтов.

68. Основные подходы к разрешению конфликтов.
69. Психологические технологии разрешения конфликтов.
70. Переговоры как метод разрешения конфликтов
71. Понятие медиации.
72. Школы медиации.
73. Методы работы с конфликтами в различных видах медиации.
74. Семейная медиация.
75. Восстановительная медиация.
76. Медиация в организациях.
77. Медиация в школах.
78. Школьные службы примирения.

Литература

1. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие / Волков Б.С., Волкова Н.В. - Москва: КноРус, 2020. - 355 с. - URL: <https://www.book.ru/book/932788>. - Internet access. - ISBN 978-5-406-07516-6: ~Б. ц. - Текст: непосредственный. <https://www.book.ru/book/932788>
2. Акоюн, О. А. Юридический конфликт: монография / О.А. Акоюн. - 1. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 312 с. - ISBN 978-5-16-013468-0. - ISBN 978-5-16-106097-1: ~Б. ц. - Текст: непосредственный. <http://znanium.com/catalog/document/?pid=1039347&id=344668>
3. Андруник, А. П. Конфликтология : практикум / А. П. Андруник. - Пермь : ПНИПУ, 2013. - 169 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/160985>. - ISBN 978-5-398-01084-8 : ~Б. ц.
4. Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 6-е изд., испр. и доп. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. - 526 с. - (Учебник для вузов. Теория и практика). - Библиогр.: с. 476-494. - ISBN 978-5-496-01605-6 (в пер.): 995.40 р. - Текст : непосредственный. – 42 экз.
5. Аппакова-Шогина, Н. З. Конфликтология : практикум для организации практической и самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлениям обучения поволжской государственной академии физической культуры, спорта и туризма 43.03.01 «сервис», 43.03.03 «гостиничное дело», 49.03.02 «физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)» / Н. З. Аппакова-Шогина, А. В. Гут. - Казань : Поволжская ГАФКСиТ, 2017. - 158 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/154956https://e.lanbook.com/img/cover/book/154956.jpg>. - ~Б. ц.
6. Бадонов, А. М. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие / А. М. Бадонов. - Улан-Удэ : БГУ, 2020. - 110 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/154251>. - ISBN 978-5-9793-1504-1 : ~Б. ц.
7. Вилков, Александр Алексеевич. Политическая конфликтология и этноконфликтология: теория и практика : учебное пособие для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению подготовки "Политология" / А. А. Вилков ; Саратов. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского. - Саратов : Издательство Саратовского университета, 2015. - 142, [2] с. : ил., табл. - (Политическая наука в Саратовском государственном университете). - Библиогр.: с. 128-134. - ISBN 978-5-292-04309-6 : 373.90 р., 373.95 р. - Текст : непосредственный. – 37 экз.
8. Горчакова, Е. Б. Конфликтология: психологический практикум : учебное пособие / Е. Б. Горчакова. - Владивосток : ВГУЭС, 2019. - 132 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/161438https://e.lanbook.com/img/cover/book/161438.jpg>. - ISBN 978-5-9736-0561-2 : ~Б. ц.
9. Гунибский, М. Ш. Юридическая конфликтология: учебное пособие / М.Ш. Гунибский. - 1. - Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2017. - 176 с. - ISBN 978-5-91768-613-4. - ISBN 978-5-16-102946-6: ~Б. ц. - Текст: непосредственный. <http://znanium.com/catalog/document/?pid=872298&id=182561>

10. Дубовик, О. Л. Экологическая конфликтология (предупреждение и разрешение эколого-правовых конфликтов): монография / О.Л. Дубовик. - 1. - Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2020. - 280 с. - ISBN 978-5-91768-982-1. - ISBN 978-5-16-102727-1. - ISBN 978-5-16-015313-1: ~Б. ц. - Текст: непосредственный. <http://znanium.com/catalog/document/?pid=1082615&id=357167>
11. Дубовицкая, Т. Д. Конфликтология : курс лекций для студентов бакалавров по направлениям подготовки 44.03.02 «психолого-педагогическое образование», 44.03.03 «специальное (дефектологическое) образование» / Т. Д. Дубовицкая. - Сочи : СГУ, 2018. - 104 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147770>. - ~Б. ц.
12. Захарова, Л. Н. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Л. Н. Захарова, М. В. Прохорова, А. И. Махалин. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2014. - 65 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/152875>. - ~Б. ц.
13. Конфликтогенность современности : монография. - Екатеринбург : УрГПУ, 2014. - 155 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/159015>. - ISBN 978-5-7186-0591-4 : ~Б. ц.
14. Конфликтология : учебно-методическое пособие. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/144585>. - ~Б. ц. Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Социально-гуманитарные науки.
15. Конфликтология : учебное пособие. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155438>. - ISBN 978-5-9296-0776-9 : ~Б. ц.
16. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография / [н/д]. - Ставрополь: изд-во СКФУ, 2018. - 208 с.: нет. - URL: <https://lib.rucont.ru/efd/687973>. - ~Б. ц. - Книжные издания: электронный ресурс + Однотомные издания: электронный ресурс + Монография: электронный ресурс. URL: http://library.sgu.ru/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe?LNG=&C21COM=2&I21DBN=RUKONT_FULLTEXT&P21DBN=RUKONT&Z21ID=1224U3S109T2E1G911&Image_file_name=rucont%2Eru&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1
17. Кузичева, Н. Ю. Управление конфликтами и организация переговорного процесса : учебное пособие / Н. Ю. Кузичева. - Воронеж : Мичуринский ГАУ, 2019. - 203 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/157848><https://e.lanbook.com/img/cover/book/157848.jpg>. - ISBN 978-5-94664-400-6 : ~Б. ц.
18. Ромашов Р.А. Юридическая конфликтология: Учебник / Ромашов Р.А. - Москва: КноРус, 2021. - 279 с. - URL: <https://www.book.ru/book/938412>. - Internet access. - ISBN 978-5-406-05638-7: ~Б. ц. - Текст: непосредственный. <https://www.book.ru/book/938412>
19. Чувашова, Н. И. Социология конфликта : учебное пособие / Н. И. Чувашова. - Архангельск : САФУ, 2019. - 127 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/161890>. - ISBN 978-5-261-01391-4 : ~Б. ц.
20. Юридическая конфликтология: практикум / [н/д]. - Ставрополь: изд-во СКФУ, 2018. - 164 с.: нет. - URL: <https://lib.rucont.ru/efd/688081>. - ~Б. ц. - Книжные издания: электронный ресурс + Однотомные издания: электронный ресурс + Учебное пособие: электронный ресурс. http://library.sgu.ru/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe?LNG=&C21COM=2&I21DBN=RUKONT_FULLTEXT&P21DBN=RUKONT&Z21ID=1327U0S309T1E0G519&Image_file_name=rucont%2Eru&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1

6.4. Контрольные вопросы для подготовки к зачету по дисциплине

1. История конфликтологии.
2. Развитие научных взглядов на конфликт с древних времен до наших дней.
3. Конфликтология как междисциплинарная наука. Связь конфликтологии с социологией и психологией.
4. Методологический аппарат конфликтологии.
5. Основные теории и подходы в конфликтологии. Социологические подходы.
6. Марксистская теория конфликта.
7. Проблема конфликтов в работах М. Вебера и Г. Спенсера.
8. Теория П. А. Сорокина и социальные конфликты.

9. Проблема конфликтов в работах русских социологов первой трети 20 века.
10. Взгляды Я. Л. Юделевского и А. С. Звоницкой на конфликты.
11. Идеи Г. Зиммеля в конфликтологии.
12. Американская конфликтологическая школа.
13. Конфликтологическая теория Р. Дарендорфа.
14. Конфликтологическая теория Л. Козера.
15. Социология действия А. Турена.
16. Взгляды М. Кастельса на феномен конфликта.
17. Психоаналитическая школа.
18. Школа научного управления (М.П. Фоллет, Д.Л. Аустин).
19. Школа «человеческих отношений» (Ф. Ротлисбергер, В. Диксон, В. Скотт).
20. Теория структурно-функционального анализа.
21. Социотропное направление (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.).
22. Этологическое направление (К. Лоренц, Н. Тинберген).
23. Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей).
24. Фрустрационно-агрессивное направление в понимании конфликта (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер).
25. Бихевиоризм в конфликтологии (А. Басе, А. Бандура, Р. Сире).
26. Социометрическое направление (Дж. Морено).
27. Интеракционистское (Дж. Г. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель). Теория структурного баланса (Ф. Хайдер).
28. Понятие конфликта как основная категория конфликтологии.
29. Конфликт, агрессия и агрессивность.
30. Ассертивность как альтернатива конфликтному поведению.
31. Структура конфликта.
32. Виды конфликтов.
33. Динамика и стадии развития конфликта.
34. Предконфликтная ситуация.
35. Открытый конфликт.
36. Инцидент.
37. Эскалация конфликта.
38. Завершение конфликта.
39. Послеконфликтный период.
40. Стратегии поведения в конфликте.
41. Межличностный конфликт
42. Межгрупповой конфликт.
43. Конфликт между личностью и группой.
44. Межэтнические и межрелигиозные конфликты.
45. Политические конфликты.
46. Психология участников конфликта.
47. Социальная справедливость как фактор риска возникновения конфликта.
48. Повод и причина конфликта.
49. Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта.
50. Социально-психологическая оценка функций конфликта.
51. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
52. Зависимость конфликта от индивидуально-личностных особенностей.
53. Конфликты в цифровом обществе.
54. Механизмы конфликта.
55. Стереотипы и аттитюды в конфликте.
56. Понятие внутриличностного конфликта.
57. Основные виды внутриличностных конфликтов.
58. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.

59. Проявления внутриличностного конфликта.
60. Внутриролевой конфликт.
61. Личностно-ролевой конфликт.
62. Инновационный конфликт.
63. Последствия внутриличностных конфликтов.
64. Способы предупреждения и психологически безопасного разрешения внутриличностных конфликтов
65. Борьба мотивов.
66. Диагностика конфликтов.
67. Управление и профилактика конфликтов.
68. Основные подходы к разрешению конфликтов.
69. Психологические технологии разрешения конфликтов.
70. Переговоры как метод разрешения конфликтов
71. Понятие медиации.
72. Школы медиации.
73. Методы работы с конфликтами в различных видах медиации.
74. Семейная медиация.
75. Восстановительная медиация.
76. Медиация в организациях.
77. Медиация в школах.
78. Школьные службы примирения.

6.5. Система оценивания для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется балльно-рейтинговая система оценки знаний.

Система текущего контроля включает:

1. контроль работы на практических занятиях;
2. контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы, написания рефератов,
 - 1) контроль знаний, умений, навыков, усвоенных по данной дисциплине в форме письменной итоговой контрольной работы.

Работа на практических занятиях оценивается по итогам подготовки и выполнения студентами теоретических и практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе.

Итоговая контрольная работа проводится на последнем практическом занятии и предназначена для оценки знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий дисциплины

Форма промежуточного контроля - зачет.

Оценка за зачет является составной и выставляется как среднее арифметическое оценок по пятибалльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

1. выполнение заданий для самостоятельной работы, написание реферата по выбранной теме;

2. оценка за работу на практических занятиях (степень активности на практических занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участия в дискуссии);

3. устный ответ на два вопроса экзаменационного билета.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
4	Не предусмотрены	0	35	25	0	10	30	
Итого								100

Программа оценивания учебной деятельности студента

Приводятся виды текущего контроля и критерии оценивания учебной деятельности по каждому ее виду по семестрам, согласно которым происходит начисление соответствующих баллов.

4 семестр

Практические занятия

0 баллов – пропуск занятий. 15-20 баллов – активное участие на практическом занятии, подготовка собственного оригинального материала. 20-35 баллов – активное участие в практическом занятии, обсуждение, демонстрация понимания тематики. 1-10 участие в занятии, проявление той или иной степени активности и самостоятельности в суждениях.

Автоматизированное тестирование – отсутствует.

Самостоятельная работа

Подготовленный доклад, сопровождаемый электронной либо иной презентацией, в котором раскрыта с максимального количества сторон тематика работы, отражена актуальность и значимость – 12-15 баллов. Аналогичная работа без презентации – 12-14 баллов. Показаны различные подходы к проблеме, без обоснования актуальности и значимости – 10-12 баллов. Не все последние работы отражены в докладе, мало ссылок ссылки на значимых авторов- 7-9 баллов. Отсутствуют ссылки на современных исследователей, малое количество значимых авторов 5-8 баллов. 1-4 баллов – в докладе присутствует одна точка зрения одна автора, которую докладчик не полностью способен обосновать.

Другие виды учебной деятельности

Написание эссе и рефератов, публикационная активность, участие в конференциях и других научных мероприятиях. Полностью выполненное эссе, в котором присутствует логика и качество изложения студентом материала – 8-10 баллов. Участие в конференции с докладом – 10 баллов. Участие в конференции в качестве слушателя – 5 баллов.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине «Конфликтология» проводится в виде устного экзамена. Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и практических занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине (см. перечень литературы в рабочей программе дисциплины).

Критерии оценивания. Во время экзамена студент должен дать развернутый ответ на вопросы, изложенные в билете. Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы по всему изучаемой дисциплине.

Во время ответа студент должен продемонстрировать знания основ психодиагностики и психокоррекции. Полнота ответа определяется показателями оценивания планируемых результатов обучения.

Список вопросов к устной промежуточной аттестации:

1. История конфликтологии.
2. Развитие научных взглядов на конфликт с древних времен до наших дней.
3. Конфликтология как междисциплинарная наука. Связь конфликтологии с социологией и психологией.
4. Методологический аппарат конфликтологии.
5. Основные теории и подходы в конфликтологии. Социологические подходы.
6. Марксистская теория конфликта.
7. Проблема конфликтов в работах М. Вебера и Г. Спенсера.
8. Теория П. А. Сорокина и социальные конфликты.
9. Проблема конфликтов в работах русских социологов первой трети 20 века.
10. Взгляды Я. Л. Юделевского и А. С. Звоницкой на конфликты.
11. Идеи Г. Зиммеля в конфликтологии.
12. Американская конфликтологическая школа.
13. Конфликтологическая теория Р. Дарендорфа.
14. Конфликтологическая теория Л. Козера.
15. Социология действия А. Турена.
16. Взгляды М. Кастельса на феномен конфликта.
17. Психоаналитическая школа.
18. Школа научного управления (М.П. Фоллет, Д.Л. Аустин).
19. Школа «человеческих отношений» (Ф. Ротлисбергер, В. Диксон, В. Скотт).
20. Теория структурно-функционального анализа.
21. Социотропное направление (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.).
22. Этологическое направление (К. Лоренц, Н. Тинберген).

23. Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей).
24. Фрустрационно-агрессивное направление в понимании конфликта (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер).
25. Бихевиоризм в конфликтологии (А. Басе, А. Бандура, Р. Сире).
26. Социометрическое направление (Дж. Морено).
27. Интеракционистское (Дж. Г. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель). Теория структурного баланса (Ф. Хайдер).
28. Понятие конфликта как основная категория конфликтологии.
29. Конфликт, агрессия и агрессивность.
30. Ассертивность как альтернатива конфликтному поведению.
31. Структура конфликта.
32. Виды конфликтов.
33. Динамика и стадии развития конфликта.
34. Предконфликтная ситуация.
35. Открытый конфликт.
36. Инцидент.
37. Эскалация конфликта.
38. Завершение конфликта.
39. Послеконфликтный период.
40. Стратегии поведения в конфликте.
41. Межличностный конфликт
42. Межгрупповой конфликт.
43. Конфликт между личностью и группой.
44. Межэтнические и межрелигиозные конфликты.
45. Политические конфликты.
46. Психология участников конфликта.
47. Социальная справедливость как фактор риска возникновения конфликта.
48. Повод и причина конфликта.
49. Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта.
50. Социально-психологическая оценка функций конфликта.
51. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
52. Зависимость конфликта от индивидуально-личностных особенностей.
53. Конфликты в цифровом обществе.
54. Механизмы конфликта.
55. Стереотипы и аттитюды в конфликте.
56. Понятие внутриличностного конфликта.
57. Основные виды внутриличностных конфликтов.
58. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
59. Проявления внутриличностного конфликта.
60. Внутриролевой конфликт.
61. Личностно-ролевой конфликт.
62. Инновационный конфликт.
63. Последствия внутриличностных конфликтов.
64. Способы предупреждения и психологически безопасного разрешения внутриличностных конфликтов
65. Борьба мотивов.
66. Диагностика конфликтов.
67. Управление и профилактика конфликтов.
68. Основные подходы к разрешению конфликтов.
69. Психологические технологии разрешения конфликтов.
70. Переговоры как метод разрешения конфликтов
71. Понятие медиации.

- 72. Школы медиации.
- 73. Методы работы с конфликтами в различных видах медиации.
- 74. Семейная медиация.
- 75. Восстановительная медиация.
- 76. Медиация в организациях.
- 77. Медиация в школах.
- 78. Школьные службы примирения.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за семестр по дисциплине «Конфликтология» составляет 100 баллов.

Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине в оценку (зачет).

60 и более баллов	зачтено
Менее 60 баллов	не зачтено

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Конфликтология»

а) Литература

1. Акопян, О. А. Юридический конфликт: монография / О.А. Акопян. - 1. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 312 с. - ISBN 978-5-16-013468-0. - ISBN 978-5-16-106097-1: ~Б. ц. - Текст: непосредственный. <http://znanium.com/catalog/document/?pid=1039347&id=344668>
2. Андруник, А. П. Конфликтология : практикум / А. П. Андруник. - Пермь : ПНИПУ, 2013. - 169 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/160985>. - ISBN 978-5-398-01084-8 : ~Б. ц.
3. Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 6-е изд., испр. и доп. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. - 526 с. - (Учебник для вузов. Теория и практика). - Библиогр.: с. 476-494. - ISBN 978-5-496-01605-6 (в пер.) : 995.40 р. - Текст : непосредственный. – 42 экз.
4. Аппакова-Шогина, Н. З. Конфликтология : практикум для организации практической и самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлениям обучения поволжской государственной академии физической культуры, спорта и туризма 43.03.01 «сервис», 43.03.03 «гостиничное дело», 49.03.02 «физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)» / Н. З. Аппакова-Шогина, А. В. Гут. - Казань : Поволжская ГАФКСиТ, 2017. - 158 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/154956><https://e.lanbook.com/img/cover/book/154956.jpg>. - ~Б. ц.
5. Бадонов, А. М. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие / А. М. Бадонов. - Улан-Удэ : БГУ, 2020. - 110 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/154251>. - ISBN 978-5-9793-1504-1 : ~Б. ц.
6. Вилков, Александр Алексеевич. Политическая конфликтология и этноконфликтология: теория и практика : учебное пособие для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению подготовки "Политология" / А. А. Вилков ; Саратов. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского. - Саратов : Издательство Саратовского университета, 2015. - 142, [2] с. : ил., табл. - (Политическая наука в Саратовском государственном университете). - Библиогр.: с. 128-134. - ISBN 978-5-292-04309-6 : 373.90 р., 373.95 р. - Текст : непосредственный. – 37 экз.
7. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие / Волков Б.С., Волкова Н.В. - Москва: КноРус, 2020. - 355 с. - URL: <https://www.book.ru/book/932788>. - Internet access. - ISBN 978-5-406-07516-6: ~Б. ц. - Текст: непосредственный. <https://www.book.ru/book/932788>
8. Волосова, Н. Ю. Медиация. Философско-социально-правовой подход к разрешению конфликта : монография / Н. Ю. Волосова. - Оренбург : ОГУ, 2018. - 182 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/159810>. - ISBN 978-5-7410-2100-2 : ~Б. ц.
9. Горчакова, Е. Б. Конфликтология: психологический практикум : учебное пособие / Е. Б. Горчакова. - Владивосток : ВГУЭС, 2019. - 132 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/161438><https://e.lanbook.com/img/cover/book/161438.jpg>. - ISBN 978-5-9736-0561-2 : ~Б. ц.
10. Гунибский, М. Ш. Юридическая конфликтология: учебное пособие / М.Ш. Гунибский. - 1. - Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2017. - 176 с. - ISBN 978-5-91768-613-4. - ISBN 978-5-16-102946-6: ~Б. ц. - Текст: непосредственный. <http://znanium.com/catalog/document/?pid=872298&id=182561>

11. Захарова, Л. Н. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Л. Н. Захарова, М. В. Прохорова, А. И. Махалин. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2014. - 65 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/152875>. - ~Б. ц.
12. Конфликтогенность современности : монография. - Екатеринбург : УрГПУ, 2014. - 155 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/159015>. - ISBN 978-5-7186-0591-4 : ~Б. ц.
13. Конфликтология : учебно-методическое пособие. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/144585>. - ~Б. ц. Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Социально-гуманитарные науки.
14. Конфликтология : учебное пособие. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155438>. - ISBN 978-5-9296-0776-9 : ~Б. ц.
15. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография / [н/д]. - Ставрополь: изд-во СКФУ, 2018. - 208 с.: нет. - URL: <https://lib.rucont.ru/efd/687973>. - ~Б. ц. - Книжные издания: электронный ресурс + Однотомные издания: электронный ресурс + Монография: электронный ресурс. URL: http://library.sgu.ru/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe?LNG=&C21COM=2&I21DBN=RUKONT_FULLTEXT&P21DBN=RUKONT&Z21ID=1224U3S109T2E1G911&Image_file_name=rucont%2Eru&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1
16. Кузичева, Н. Ю. Управление конфликтами и организация переговорного процесса : учебное пособие / Н. Ю. Кузичева. - Воронеж : Мичуринский ГАУ, 2019. - 203 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/157848>
<https://e.lanbook.com/img/cover/book/157848.jpg>. - ISBN 978-5-94664-400-6 : ~Б. ц.
17. Ромашов Р.А. Юридическая конфликтология: Учебник / Ромашов Р.А. - Москва: КноРус, 2021. - 279 с. - URL: <https://www.book.ru/book/938412>. - Internet access. - ISBN 978-5-406-05638-7: ~Б. ц. - Текст: непосредственный. <https://www.book.ru/book/938412>
18. Романова, Наталья Михайловна. Медиация: социально-психологические аспекты : учебное пособие для студентов факультета психологии, обучающихся по специальности "Психология" / Н. М. Романова ; Саратов. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского. - Саратов : [б. и.], 2014. - 49 с. - Библиогр.: с. 27-28. - ~Б. ц. ID= 1203
19. Романова, Наталья Михайловна. Основы медиации : учебное пособие для студентов факультета психологии, обучающихся по специальности 37.04.01 "Психология" / Н. М. Романова ; Саратов. нац. исслед. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского. - Саратов : [б. и.], 2017. - 68 с. - ~Б. ц. ID= 2185
20. Юридическая конфликтология: практикум / [н/д]. - Ставрополь: изд-во СКФУ, 2018. - 164 с.: нет. - URL: <https://lib.rucont.ru/efd/688081>. - ~Б. ц. - Книжные издания: электронный ресурс + Однотомные издания: электронный ресурс + Учебное пособие: электронный ресурс. http://library.sgu.ru/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe?LNG=&C21COM=2&I21DBN=RUKONT_FULLTEXT&P21DBN=RUKONT&Z21ID=1327U0S309T1E0G519&Image_file_name=rucont%2Eru&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1

б) Интернет-ресурсы

[http// www. Psychology.ru](http://www.Psychology.ru) Портал психологии. Подборка информационных ресурсов по вопросам психологии: новости библиотека библиографическая информация и др. **Психология. Ру**

[http//www.auditorium.ru](http://www.auditorium.ru) Информационно-образовательный портал «Гуманитарные науки»

[http:// www.rpo.rsu.ru/index/html](http://www.rpo.rsu.ru/index/html) Российское психологическое общество.

[http// www.imaton.spb.ru](http://www.imaton.spb.ru) Институт практической психологии ИМАТОН

[http//www. flogston.ru](http://www.flogston.ru) Неофициальная страница факультета психологии МГУ «Флогистон. Психология из первых рук»

[http// www.vch. Narod.ru](http://www.vch.Narod.ru) Сайт «Психологическая лаборатория»

[http// www.psi.webzone.ru](http://www.psi.webzone.ru) Психологический словарь

[http//www.bookap.by.ru](http://www.bookap.by.ru) Библиотека психологической литературы

[http//www.voppsy.ru](http://www.voppsy.ru) Сайт журнала «Вопросы психологии»

[http//www.psyedu.ru](http://www.psyedu.ru) Сайт журнала «Психологическая наука и образование»

[http//www.new.psychol.ras.ru/og.shtm/](http://www.new.psychol.ras.ru/og.shtm/) Сайт журнала «Психологический журнал»

А.Я. Психология Тесты онлайн. Тренинги. Словарь терминов. Статьи. Классификации. Материалы по общей, социальной, организационной, детской психологии, психологии личности, рекламы. Сведения о психических процессах, состояниях.

www.elibraru.ru - Научная электронная библиотека:

www.diss.rsl.ru - Научная электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ):

в) программное обеспечение:

В компьютерный классах имеются ПК, с установленной операционной системой семейства MS Windows и пакетом MS Office, оборудован доступ к сети Интернет.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Конфликтология».

Лекционные занятия проводятся в аудиториях на 50 посадочных мест, семинарские и практические занятия – на 20 посадочных мест.

В ходе лекционных и семинарских занятий используются учебно-демонстрационные мультимедийные презентации, которые обеспечиваются следующим техническим оснащением:

1. Компьютеры (в комплекте с колонками), мультимедийный проектор, экран, CD, DVD диски с записями релаксационных звуков природы, музыки, видеоряда.

Доступ студентов к электронным формам учебно-методических материалов по дисциплине «Конфликтология» и к Интернет-ресурсам обеспечивается компьютерным классом факультета психологии и залом открытого доступа к Интернет-ресурсам в научной библиотеке СГУ.

Использование мультимедийного оборудования предполагает усвоение учебного материала как в визуальном, так и в аудиальном восприятии.

В научно-педагогической практике общения с инвалидами и лицами с особенностью здоровья применяется индивидуальный подход с привлечением и использованием технических средств и возможностей вуза.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.04.01 «Психология» и профилю подготовки «Юридическая психология» (квалификация «магистр»).

Автор: Т.Н. Загородняя

Программа разработана в 2021 г. (одобрена на заседании кафедры общей и социальной психологии от 30 апреля 2021 года, протокол № 11).

Подписи:

Зав. кафедрой общей
и социальной психологии, д.псх.н.

Аксеновская Л.Н.

Декан факультета психологии, д.псх.н.

Аксеновская Л.Н.

Приложение

Список рекомендуемой литературы

1. Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2013. - 512 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 458-476. - ISBN 978-5-496-00113-7 (в пер.) : 514.00 р. - Текст : непосредственный. – 1 экз.
2. Плотникова, Анна Михайловна. Конфликтная коммуникация в аспекте судебной лингвистики / А. М. Плотникова ; Урал. федер. ун-т им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург ; Москва : ТХТ, 2017. - 196, [2] с. - Библиогр.: с. 167-175. - ISBN 978-5-7584-0269-6 : 482.00 р. - Текст : непосредственный. – 1 экз.
3. Гуриева, Светлана Дзахотовна. Психология этнического конфликта / С. Д. Гуриева ; Санкт-Петербургский государственный университет. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского университета, 2020. - 405, [1] с. : рис., табл. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-288-06065-6 (в пер.) : 641.00 р. - Текст : непосредственный. – 2 экз.
4. Психология и психотерапия семейных конфликтов : хрестоматия : учебное пособие по психологическому консультированию : для факультетов: психологических, медицинских и социальной работы / ред.-сост. Д. Я. Райгородский. - Самара : издательский Дом "Бахрах-М", 2008. - 735, [1] с. - (Психология семейных отношений). - ISBN 978-5-94648-065-9 (в пер.) : 259.00 р. - Текст : непосредственный. – 1 экз.
5. Красильников, Игорь Александрович. Внутриличностный конфликт и психологическая адаптация : учебное пособие к спецкурсу для студентов факультета философии и психологии, специальности "Психология" / И. А. Красильников ; Саратов. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского. - Саратов : Издательство Саратовского университета, 2009. - 110, [2] с. : ил., табл. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-272-03522-X : 129.00 р. - Текст : непосредственный. – 1 экз.
6. Сорокин, Евгений Григорьевич. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2016. - 281, [3] с. : ил., табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 275-281. - ISBN 978-5-394-02053-7 (в пер.) : 220.00 р. - Текст : непосредственный. – 1 экз.
7. Вилков, Александр Алексеевич. Политическая конфликтология и этноконфликтология: теория и практика : учебное пособие для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению подготовки "Политология" / А. А. Вилков ; Саратов. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского. - Саратов : Издательство Саратовского университета, 2015. - 142, [2] с. : ил., табл. - (Политическая наука в Саратовском государственном университете). - Библиогр.: с. 128-134. - ISBN 978-5-292-04309-6 : 373.90 р., 373.95 р. - Текст : непосредственный. – 37 экз.
8. Мониторинг социально-трудовых конфликтов в России. Теория, методика, технологии / Е. И. Макаров, Г. М. Бирженюк, А. А. Довганенко [и др.] ; научный редактор А. С. Запесоцкий. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов [изд.], 2017. - 160 с. - (Социально-трудовые конфликты ; вып. 1). - Библиогр.: с. 131-137. - ISBN 978-5-7621-0934-5 (в пер.) : 167.00 р. - Текст : непосредственный. – 1 экз.