

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Социологический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Ивченков С.Г.

30.09 2021 г.

Рабочая программа дисциплины



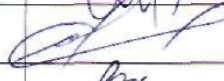

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ
ВОЛОНТЕРСКОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки бакалавриата
39.03.03. «Организация работы с молодежью»

Квалификация (степень) выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Саратов,
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Седыхина Е.В.		30.09.2021
Председатель НМК	Никифоров Я.А.		30.09.2021
Заведующий кафедрой	Ивченков С.Г.		30.09.2021
Специалист Учебного управления	Севастьян Ю.А.		30.09.2021

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Современные технологии организации волонтерской работы» является знакомство студентов с основными направлениями и понятиями волонтерской деятельности. Обеспечивает теоретическую подготовку и формирует основные практические умения и навыки по работе с волонтерами в широком общественном контексте.

Данный курс призван решать следующие задачи:

- сформировать у учащихся общее представление о волонтерстве, его месте в обществе и отдельных общественных подсистемах, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития;

- обрисовать понятийный аппарат, позволяющий учащемуся ориентироваться в конкретных проблемах волонтерской деятельности, разных формах и видах, уровнях и этапах волонтерства;

- вырабатывать необходимые для эффективного выполнения волонтерской деятельности умения, и формируемые на основе умений навыки.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Современные технологии организации волонтерской работы» относится к дисциплинам вариативной части (Б1.В.07) блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению 39.03.03 Организация работы с молодежью. Преподавание дисциплины осуществляется в 7 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

«Современные технологии организации волонтерской работы» логически взаимосвязана с другими частями ООП, является дополнением к дисциплинам «Введение в специальность», «Социальные технологии работы с молодежью», «Социология молодежи», «Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации».

Данный курс предполагает наличие у обучающихся определенных базовых знаний основных понятий и категорий, относящихся к молодежи как к демографической группе, основные понятия социальной работы с молодежью, трудных жизненных ситуаций.

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-3 Способен применять социальные технологии (в том числе инновационные) по работе с молодежью и при осуществлении работы по организации мероприятий в сфере молодежной политики.	ИПК-3.1. Использует социальные технологии работы с молодежью при осуществлении работы по организации мероприятий в сфере молодежной политики.	Знать - принципы анализа и систематизации собранного материала; принципы, методы и способы сбора, обработки, анализа информации о факторах внешней и внутренней среды, влияющих на молодежь; методы маркетинговых исследований социально значимых проблем и процессов; организационную структуру организации, роль, функции и задачи специалиста по работе с молодежью в организациях, реализующих молодежную политику. Уметь - обосновывать актуальность выбранного

		<p>направления исследования, адекватно подбирать средства и методы для решения поставленных задач в научном исследовании;</p> <p>делать обоснованные заключения по результатам проводимых исследований и оформлять их в виде научных докладов и публикаций, отчетов, рефератов, статей и т.п.;</p> <p>формулировать и решать задачи, возникающие в ходе написания аналитического обзора.</p> <p>Владеть - первичными навыками организации научно-исследовательской деятельности; способами обработки получаемых данных и их интерпретацией; методами анализа и самоанализа, способствующими развитию личности.</p>
<p>ПК-4 Способен к организации различных форм мероприятий в сфере молодежной политики.</p>	<p>ИПК-4.1. Разрабатывает планы и программы по организации мероприятий в сфере молодежной политики.</p> <p>ИПК-4.2. Разрабатывает порядок оказания социальных услуг и услуг по организации мероприятий в сфере молодежной политики.</p> <p>ИПК-4.3. Применяет современные форматы и методы работы с молодежью при проведении мероприятий в сфере молодежной политики.</p>	<p>Знать: систему волонтерской деятельности, современные технологии волонтерской работы, способы взаимодействия волонтерских организаций с другими институтами общества..</p> <p>Уметь: Определять группы молодежи и общества, нуждающиеся в социальной и волонтерской помощи и способы работы с ними.</p> <p>Владеть: способностью практического использования полученных теоретических и практических знаний для организации социального партнерства в сфере волонтерской деятельности; разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий; пополнять профессиональные знания на основе использования оригинальных устных, печатных и электронных источников</p>

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			СРС	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				лекции	Практические занятия			
					Общая трудоемкость	Из них – практическая подготовка		
1	Вводная: Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность»	7	1	1	2		5	Эссе
2	Общественный контекст волонтерской деятельности	7	2	1	2		5	Эссе
3	История волонтерского движения	7	3-4	2	4		4	Опрос
4	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	7	5-6	2	4		5	Доклад
5	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	7	7	1	2		5	Реферат
6	Нормативно-правовая база волонтерской деятельности	7	8	1	2		5	Доклад
7	Информационные технологии в волонтерской среде	7	9-10	2	4		4	Доклад
8	Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности.	7	11-12	2	4		5	Реферат
9	Организация		13-14	2	4		4	Реферат

	деятельности волонтеров в условиях учреждения.	7						
10	Российские волонтерские объединения и организации.	7	15-16	2	4		5	Доклад
11	Волонтерство за рубежом.	7	17	1	2		4	Реферат
12	Международные волонтерские объединения.	7	18	1	2			Доклад
				18	36		54	
Итого: 108 часов								Зачет

Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Вводная: Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность»

Волонтерство и волонтерская деятельность. Основные определения понятий. Основные подходы к понятию «волонтерство». Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии. Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности. Типология волонтеров. Основные критерии и классификационные схемы.

Методологические и технологические аспекты. Элементарные методы и методические комплексы. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.

Основные категории и понятия. Волонтерство и добровольчество. Гражданское призвание и волонтерство. Волонтерство и милосердие. Волонтерство и общественное призвание. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь. Волонтерство и социальная работа.

Тема 2. Общественный контекст волонтерской деятельности

Место волонтерства в общественной жизни. Социально-философские представления об обществе. Общественное устройство. Макросоциологический и микросоциологический подходы. Социальное взаимодействие. Общественная солидарность. Взаимопомощь. Социальная кооперация и конкуренция. Альтруизм и эгоизм. Общественный интерес. Социальное равенство и неравенство. Социальная структура и формы ее упорядочения.

Социальный аспект волонтерской деятельности. Государство и гражданское общество. Эволюции теорий гражданского общества. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества. Волонтерская деятельность как форма социальной активности. Волонтерское движение как разновидность социального движения. Волонтерство и политическая стабильность общества.

Социально-экономический аспект волонтерской деятельности. Экономическая организация общества. Основные подходы к целям и результатам экономической деятельности. Экономическая инфраструктура. Неприбыльные и некоммерческие формы экономической организации. Оплата труда. Принципы безвозмездности и дополнительности. Бескорыстный труд. Самокупаемость. Источники и формы финансирования. Самокупаемость и отчетность. Волонтерский фандрайзинг. Проблема вознаграждения труда добровольцев. Моральное стимулирование.

Морально-этический аспект волонтерской деятельности. Личность волонтера. Гражданская миссия. Сочетание индивидуальных и коллективных интересов. Волонтерская субкультура.

Организационный аспект волонтерской деятельности. Волонтерские группы. Волонтерские организации. Специализация и синергия в волонтерском движении.

Феномен представительства. Лидерство в волонтерской группе. Менеджмент. Рекрутинг. Социальный контроль в волонтерском движении. Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутри-групповые отношения. Группа и внешняя социальная среда. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями.

Тема 3. История волонтерского движения

Предыстория волонтерского движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Родственные связи. Семейная взаимопомощь. Родовая и племенная взаимопомощь.

Благотворительность в Древнем мире. Появление цивилизаций и трансформация форм социальной взаимопомощи. Месопотамия и Египет. Палестина и Финикия. Древняя Индия. Древний Китай. Развитие форм взаимопомощи в античном мире. Эллада. Древний Рим.

Средние века. Формы христианского вспомоществования. Специфика католицизма и православия. Развитие традиционных форм благотворительности. Приходское вспомоществование. Роль монашества в организации социальной помощи. Государственное и городское вспомоществование. Формы мусульманского вспомоществования. Формы буддистского вспомоществования. Формы конфуцианского вспомоществования.

Новое время. Влияние идей Ренессанса и Реформации на философию социальной солидарности. Протестантизм и социальная помощь. Гуманизм и светская благотворительность. Становление современного общества и появление современного волонтерского движения. Декларации и организации XIX-го века. Формирование волонтерских групп в XX веке. Страсбургский волонтерский проект 1920 г. Международное волонтерское движение. Координационный комитет международных волонтерских организаций. Конгрессы Международной ассоциации волонтеров. Всеобщая декларация волонтеров. Молодежное движение за мир. Альянс европейских волонтерских организаций.

Россия. Общинные традиции взаимопомощи. Влияние православия на развитие форм социальной взаимопомощи. Киевская Русь. Московское государство. Российская империя. Становление новых форм государственной и общественной благотворительности. Социальная помощь в СССР и РСФСР.

Тема 4. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности

Философские основания современной волонтерской деятельности. Определение понятий «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности». Исторические и современные модели. Критерии отбора материала. Общее, особенное и уникальное в организации волонтерства. Общественная поддержка. Отношения с государством. Волонтерство и институты гражданского общества. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций. Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Способы рекрутирования. Управление и финансирование.

Тема 5. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке

Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке». Социально-философские основания участия в жизни нуждающихся. Основные подходы к данной проблеме. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности. Индивидуальный, групповой и социетальный уровни. Обездоленные, бедные, нищие, ущемленные в правах.

Социально обездоленные. Нуждающиеся в особой опеке лица. Безработные, Социально незащищенные. Физически и психически неполноценные. Инвалидность и инвалиды. Пожилые люди и старики. Члены национальных меньшинств. Жертвы политических и религиозных конфликтов. Жертвы репрессий. Иммигранты. Беженцы и

вынужденные переселенцы. Лица, освободившиеся из мест заключения. Наркозависимость и иные формы зависимости. Жертвы бытового насилия.

Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях. Стихийные бедствия и их жертвы. Массовые мероприятия социально-гуманитарной направленности. Гуманитарная помощь. Сбор гуманитарной помощи. Защита и улучшению окружающей среды. Экологическая помощь. Защита культурного наследия. Подготовка благотворительных мероприятий.

Проблема поддержки программ социального развития. Реализация программ развития и волонтерство. Деятельность в сфере образования и науки. Деятельность в сфере просвещения, культуры и искусства. Содействие духовному развитию личности. Международный, национальный, региональный, локальный и муниципальный уровни.

Проблема улучшения морально-психологического климата. Волонтерская деятельность в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни. Подготовка населения к предотвращению несчастных случаев.

Тема 6. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности

Общие представления о нормативно-правовом регулировании. Правовая норма. Правосознание и правоприменение. Значение правового регулирования для правильного функционирования волонтерской группы. Нормативно-правовая база. Правовой источник. Законы, подзаконные акты. Социальный контроль и правовое регулирование.

Международный уровень. Нормы международного публичного права. Нормы международного частного права. Документы ООН и его органов. Всеобщая декларация прав человека. Материалы ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ. Правовые нормы и материалы межправительственных и неправительственных организаций.

Национальный уровень. Формы и способы правового регулирования волонтерской деятельности в правовых системах различных государств. Конституционное право. Общее гражданское право. Отрасли права: семейное, трудовое, финансовое и др. Российская Федерация. Конституция РФ. Законы и проекты законов, относящиеся к волонтерской деятельности. Постановления правительства. Правовые документы субъектов Российской Федерации.

Муниципальный уровень. Органы местного самоуправления и деятельность волонтерских групп и организаций. Российское местное самоуправление и волонтерство.

Внутриорганизационный уровень. Корпоративные нормы и правовое регулирование. Принципы, способы и формы создания нормативных документов волонтерских групп и организаций. Программы и уставы. Регистрация и лицензирование. Нормативное обеспечение волонтерских объединений.

Тема 7. Информационные технологии в волонтерской среде

Понятие «информационные технологии». Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды.

Понятие «источник информации». Эксперты. Устные и письменные источники. Рукописные и графические, печатные и электронные способы организации информации. Информационная эвристика и герменевтика. Поиск информации в традиционных и инновационных системах. Книга, статья, информационный сайт.

Организация делопроизводства волонтерской группы и организации. Презентация деятельности. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Внутригрупповая коммуникация. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности. Современное состояние и перспективы развития информационных технологий.

Тема 8. Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности.

Типология учреждений, осуществляющих социальную поддержку различных групп населения. Целевое назначение учреждений, их структура. Основные направления социозащитной деятельности. Специалисты учреждений. Возможности учреждений для осуществления волонтерской деятельности.

Тема 9. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения.

Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети - сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.). Особенности организации и осуществления волонтерской деятельности с различными группами клиентов социозащитного учреждения. Деятельность в учреждении как одно из условий для самореализации молодежи.

Тема 10. Российские волонтерские объединения и организации.

Рассмотрение типов и видов российских волонтерских объединений. Технологии работы этих организаций. Специфика деятельности волонтерских организаций в России

Тема 11. Волонтерство за рубежом.

История волонтерства за рубежом. Организация волонтерской деятельности в разных странах. Европа. Западная Европа. Великобритания. Германия. Скандинавия. Бенилюкс. Франция. Италия. Пиренейский полуостров. Греция. Восточная Европа. Чехия и Словакия. Польша. Венгрия. Южнославянские страны. Румыния. Австралия и Новая Зеландия. Америка. США. Канада. Латинская Америка. Мексика. Бразилия. Аргентина. Азия. Израиль. Исламские страны. Индия. Китай. Африка. Мусульманская и «Черная» Африка. Египет. Нигерия. ЮАР.

Российская Федерация и страны СНГ. Типичные виды деятельности волонтеров в различных сферах жизнедеятельности общества.

Тема 12. Международные волонтерские объединения.

Разнообразие волонтерских организаций за рубежом. Специфика деятельности международных волонтерских организаций. Современные технологии деятельности международных волонтерских объединений.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Для более эффективного усвоения материала предусмотрены разнообразные формы работы студентов. Это прослушивание лекционного курса в аудитории с написанием подробного конспекта, чтение и конспектирование рекомендованной литературы. Полученные в ходе лекционных занятий знания закрепляются в ходе практических занятий, значительное место среди которых занимают тематические выступления, самостоятельная и групповая работа и презентации, проведение дискуссий по представленным темам. Практических занятий заключается, в первую очередь, в формировании и закреплении знаний в сфере волонтерства, и социальных технологий волонтерской деятельности.

Для повышения эффективности восприятия материала рекомендуется, помимо устного изложения, использовать визуальную поддержку в виде компьютерной презентации содержания лекции, отражающей основные тезисы, понятия, схемы, иллюстрации по теме лекции. Эффективно, также, использование материалов учебных и научно-популярных фильмов, если для их просмотра в аудитории есть необходимое техническое оснащение. Презентации направлены на приобретение навыков по подготовке презентационных материалов, работе с аудиторией, освоение презентационной техники.

Организация образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Важным аспектом формирования безбарьерной среды для обучения инвалидов является характер складывающихся у них отношений с руководителями, преподавателями и другими студентами. При этом законодательство обеспечивает инвалидам и лицам с ОВЗ право на недопущение их дискриминации во всех сферах жизни, в т.ч. при получении профессионального образования.

Для инвалидов в зависимости от категории заболевания рабочая программа дисциплины адаптирована электронными методическими рекомендациями, предусматривает индивидуальные консультации по курсу, адаптированное тестирование, индивидуальные формы промежуточной аттестации (индивидуальное собеседование, решение проблемных ситуаций, подготовка и защита индивидуальных проектов, презентаций и т.д.).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Контроль усвоения студентами программы делится на текущий (и итоговый (зачет)).

План семинарских занятий

Занятие № 1. Теоретико-методологические проблемы волонтерства

Вопросы для обсуждения

1. Что такое «волонтерство»
2. Что такое «волонтерская деятельность»
3. Кого можно отнести к волонтерам, и почему
4. Какие методы и технологии общественных наук вы знаете
5. Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при исследовании проблем волонтерства
6. Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при организации волонтерской деятельности
7. Какие понятия близки понятию «волонтерство». Каковы соотношения этих понятий

Занятие № 2. Волонтерство и общество

Вопросы для изучения

1. Общество и принципы его функционирования
2. Место волонтерства в общественной жизни
3. Волонтер как член гражданского общества
4. Волонтер и экономика
5. Мораль волонтера

Занятие № 3 Как организовать и управлять волонтерской группой

Задание:

Разработать программу деятельности волонтерской группы:

- цели и задачи группы;
- направления деятельности;
- предполагаемый состав;
- руководители и их помощники;
- способы рекрутирования членов;
- режим работы добровольцев;
- способы коммуникации;
- формы внутригрупповых взаимоотношений
- стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями.
- план и предполагаемые результаты действий.

Занятие № 4 История волонтерского движения

Вопросы для изучения

1. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе
2. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире
3. Благотворительность и социальная помощь в Средние века
4. Благотворительность и социальная помощь в Новое время
5. Благотворительность и социальная помощь в России
6. Становление волонтерского движения

Занятие № 5. Современное состояние и перспективы волонтерской деятельности

Вопросы для обсуждения

1. Назовите и охарактеризуйте модели волонтерской деятельности
2. Расскажите об организации волонтерской деятельности в разных странах
3. Что полезного можно заимствовать из зарубежного опыта, а от чего лучше отказаться
4. Охарактеризуйте состояние российского волонтерства. Как обстоят дела в Вашем регионе, городе/селе
5. Как будет развиваться волонтерское движение в мире и в России ближайшие годы и десятилетия

Занятие № 6 Потребность в волонтерской поддержке (диспут)

Темы для дискуссии

1. Кто нуждается в волонтерской поддержке, а кто в ней не нуждается. И как их отличить друг от друга
2. Каким образом выбрать формы помощи нуждающимся
3. Как организовать волонтерское мероприятие. Что стоит делать, а чего делать не рекомендуется
4. Как определить эффективность конкретного мероприятия

Занятие № 7 Правосознание волонтеров

Задание 1:

- Выберите любую значимую проблему волонтерской деятельности (см. текст учебной программы).
- Отберите правовые документы, в которых содержатся нормы, относящиеся к данной проблеме
- Классифицируйте документы типам и уровням, а нормы — по содержанию.

Задание 2:

Вы создаете волонтерскую организацию (название, место действия, статус, направление деятельности — на Ваше усмотрение). Подготовьте список документов, необходимых для регистрации и функционирования деятельности данной группы. Подготовьте проекты наиболее важных документов.

Задание № 8 Волонтерство и информация

Задание:

- Выберите любую значимую проблему волонтерской деятельности (см. текст учебной программы)
- Составьте план поиска информации по данной проблеме
- Подробно опишите работу с экспертами
- Подробно опишите работу по поиску печатных источников с помощью информационно-поисковых систем (как традиционных, так и электронных);
- Подробно опишите работу с Интернет-источниками
- Подробно опишите извлеченную Вами релевантную информацию
- Охарактеризуйте характер и форму полученной информации, сопоставьте долю полезной информации с «информационным шумом» в разных типах и индивидах источников;
- Составьте отчет по проделанной Вами работе

Темы эссе

1. Волонтерство и волонтерская деятельность. Основные подходы к понятию «волонтерство».
2. Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии.
3. Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности.
4. Типология волонтеров. Основные критерии и классификационные схемы.
5. Место волонтерства в общественной жизни.
6. Социально-философские представления об обществе. Общественное устройство.
7. Макросоциологический и микросоциологический подходы.
8. Социальное взаимодействие. Общественная солидарность. Взаимопомощь.
9. Социальная кооперация и конкуренция.
10. Альтруизм и эгоизм.
11. Общественный интерес.
12. Социальное равенство и неравенство.

Примерные темы для рефератов:

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Методология исследования волонтерской деятельности.
3. Методология организации волонтерской деятельности.
4. Типы и виды волонтеров.
5. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
6. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
7. Общественное предназначение волонтерства.
8. Роль социологии в исследовании и организации волонтерства.
9. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
10. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.

Темы для докладов

1. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
2. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
3. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.
4. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности
5. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
6. Личность волонтера.
7. Гражданская миссия волонтерства.
8. Волонтерская субкультура.
9. Волонтерские группы и организации.
10. Лидерство в волонтерской группе.
11. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.
12. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в... (регион или страна по выбору учащегося)
13. Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (вариант: социальная группа на выбор учащегося)
14. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности
15. Информационные технологии в волонтерской среде

Вопросы к курсу

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы
2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.

3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Место волонтерства в общественной жизни.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности.
9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
16. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
27. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровни.
28. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
29. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
30. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.1 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
7	10	0	20	30	0	10	30	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

_____7_____ семестр
номер семестра

Лекции

Посещаемость, опрос, активность и др. за один семестр – от 0 до 10 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия

Контроль выполнения практических заданий, выступление на практических занятиях в течение одного семестра - от 0 до 20 баллов.

Самостоятельная работа

1. Самостоятельная работа №1 (доклад) (от 0 до 15 баллов).
2. Самостоятельная работа №2 (доклад) (от 0 до 15 баллов).

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрены.

Другие виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности, не вошедшие в предыдущие колонки таблицы- от 0 до 10 баллов.(эссе, реферат)

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация -экзамен

21-30 баллов – ответ на «отлично»

11-20 баллов – ответ на «хорошо»

6-10 баллов – ответ на «удовлетворительно»

0-5 баллов – неудовлетворительный ответ.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 7 семестр по дисциплине «Современные технологии организации волонтерской работы» составляет 100 баллов.

Таблица 2.1 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине в оценку (зачет):

50 баллов и более	«зачтено» (при недифференцированной оценке)
меньше 50 баллов	«не зачтено»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Современные технологии организации волонтерской работы»

а) основная литература

1. Петрова Т.Э. Организация работы с молодежью [Текст] : Учебное пособие / Т. Э. Петрова, И. Э. Петрова. - Москва : Альфа-М ; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. ЭБС ИНФРА-М
2. Басов Н. Ф. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс] : учебное пособие / Басов Н. Ф. - Москва : Дашков и К, 2015. - 327 с. ЭБС IPRbooks.
3. Васильковская М.И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства [Электронный ресурс]: монография/ Васильковская М.И., Пономарёв В.Д.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66366.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная литература

1. Блонский Л.В. Социология молодежи [Текст] : учеб.-метод. пособие для студентов, обучающихся по специальности "Организация работы с молодежью" / Л. В. Блонский. - Саратов : Изд-во Саратов. ун-та, 2009.
2. Юзефовичус, Татьяна Анатольевна. Проблемы социальной работы с молодежью [Текст] : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования / Т. А. Юзефовичус. - Москва : Изд. центр "Академия", 2010.

в) Интернет-ресурсы

1. Виртуальный ресурсный центр для волонтеров «Сайт народного волонтера». Текст и перевод Всеобщей Декларации Добровольчества, теория и практика волонтерства, юридическая, психологическая и ресурсная поддержка, тренинги, конкурсы, новости, социально-экономический календарь и пр. <http://www.besplatno1.narod.ru/>
2. Кобякова Т.Г., Смердов О.А. Методический практиче-тренинг «Теория и практика волонтерского движения». - <http://www.inpgo.ru>
3. Волонтеры - кто они? //материалы с web-страницы волонтерской службы ТПУ «Стиль жизни» <http://www.tpu.ru/html/life-style.htm>.

в) Интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – [URL: http://www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
2. ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – [URL: http://ibooks.ru](http://ibooks.ru)
3. Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. [URL: http://e.lanbook.com/](http://e.lanbook.com/)
4. Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – [URL: http://biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – [URL: http://scool-collection.edu.ru](http://scool-collection.edu.ru)
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – [URL: http://window.edu.ru](http://window.edu.ru)
7. Znaniium.com [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – [URL: http://znaniium.com](http://znaniium.com)

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебный процесс реализуется в VII корпусе Саратовского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского в 17 аудиториях (105, 110, 112, 201, 206, 207, 208, 209, 212, 215, 301, 302, 303, 304, 306, 309, 401, 402). Учебные аудитории оснащены необходимой мебелью, доской, соответствуют правилам противопожарной безопасности. Аудитории 201, 208 оснащены интерактивными досками и мультимедиа-проекторами,

аудитории 210, 212 и 301 оборудованы экраном (телевизором) и мультимедиа-проекторами. Лекционные аудитории имеют мобильное оборудование для мультимедиа-презентаций (ноутбук с проектором и колонками). Для самостоятельной работы студентов имеется компьютерные классы с доступом к сети Интернет (с лицензионным программным обеспечением) в 301 и 210 аудиториях VII корпуса.

Программное обеспечение: Windows 10 Professional, Microsoft office professional 2016, 7Zip, StarUml v2.7.0, Microsoft Visual Studio Community 2015, NotePad++, графический редактор Gimp.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.03 «Организация работы с молодежью».

Автор Сайганова Е.В. _____

Программа одобрена на заседании кафедры социологии молодежи от _____ 20____ года, протокол № ____.