

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета психологии
Л.Н. Аксеновская

"30" 04 2021 г.

Рабочая программа дисциплины
Психология конфликта: способы консультативной и психокоррекционной работы

Направление подготовки магистратуры

37.04.01 Психология

Профиль подготовки магистратуры
«Когнитивная психология»

Год начала подготовки по учебному плану 2021

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
очная

Саратов,
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Малюченко Г.Н.	<i>Малюченко</i>	30.04.2021
Председатель НМК	Балакирева Е.И.	<i>Балакирева</i>	30.04.2021
Заведующий кафедрой	Белых Т.В.	<i>Белых</i>	30.04.2021
Специалист Учебного управления			

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология конфликта: способы консультативной и психокоррекционной работы» является овладение современными теориями и концепциями конфликтов, а также практическими знаниями и умениями системного анализа: системно – структурным, системно – функциональным, системно – генетическим и системно – информационным.

Программа состоит из разделов: общая теория конфликта; психология конфликта; предупреждение и разрешение конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО магистратуры

Дисциплина является базовой частью учебного плана ООП, дисциплиной по выбору (Б1.В.ДВ.05.03).

Дисциплина сформирована на основе интеграции с другими учебными дисциплинами общенаучного и профессионального циклов: «Методологические проблемы психологии», «Психологическое консультирование и психологическая профилактика», «Психокоррекция и развитие когнитивной сферы субъектов образовательной деятельности», «Основы работы с психологической травмой», «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы».

«Психология конфликта: способы консультативной и психокоррекционной работы» составляет основу для изучения многих дисциплин: «Психология манипуляций», «Психологическая безопасность личности» и др.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Психология конфликта: способы консультативной и психокоррекционной работы»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-1 ПК1- Способен планировать и осуществлять научно-обоснованное психологическое исследование, анализировать, в т.ч. с применением методов математической статистики, и обобщать его результаты с целью выявления психологических проблем разных социальных, учебных и профессиональных групп, критически оценивать полученные результаты, эффективность примененных психологических методов и методик.	ПК1.1.1.Знает методологические принципы и способы психологического исследования с целью выявления психологических проблем разных социальных групп, оценки эффективности психологических методов и методик для целей и задач научного исследования. ПК1. 1.2.Умеет осуществлять научно-обоснованный выбор психологического диагностического инструментария для целей и задач научного исследования. ПК1.1.3.Владеет навыками планирования и проведения психологического диагностического исследования, анализа и	Знать: - методологию и принципы конфликтологических исследований в целях выявления актуальных проблем и задач в структуре социальных процессов и групп, этапов возникновения конфликтов, Уметь: - распознавать конфликтные модели и типы поведения, характеристики субъективных и объективных предпосылок возникновения конфликтов; закономерно приводящие к эскалации в конфликте; Владеть: - навыками анализа структурных элементов конфликта;

	<p>обобщения эмпирических результатов исследований согласно целям и задачам данного исследования.</p>	<p>- практическими методами диагностики конфликтности личности и конфликтных ситуаций;</p>
<p>ПК-2 Способен подобрать комплекс психологических методик с целью выявления психологических проблем разных социальных групп клиентов, психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, услуги по подбору персонала, оценки и развития персонала.</p>	<p>ПК2.1.1.Знает методологические и этические принципы, методы и методики психодиагностики для решения задач профессиональной деятельности. ПК2. 1.2.Умеет осуществлять научно-обоснованный выбор психологического диагностического инструментария для выявления психологических проблем разных социальных групп клиентов и других задач профессиональной деятельности. ПК2. 1.3.Владеет навыками планирования психодиагностического обследования с целью предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп, психолого-педагогическое сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождения основных и дополнительных образовательных программ, услуги по подбору персонала.</p>	<p>Знать: - методы диагностики и классификации конфликтов; - основные характеристики конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия; - сущность и структурные компоненты конфликтов в образовательном процессе; Уметь: - устанавливать типологию конфликтов по различным основаниям; - создавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров к общению в конфликтных ситуациях; -управлять нестандартной ситуацией и оказывать позитивное влияние на окружающих. Владеть: -навыками психодиагностики персонала с целью установления психологических факторов конфликтного поведения.</p>
<p>ПК-3 Способен спланировать, реализовать, критически оценить комплекс просветительских мероприятий с целью профилактики негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц в рамках психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, психологического сопровождения управленческого процесса, деятельности по оценке и</p>	<p>ПК-3 3.1. Знает технологии психологического просвещения в рамках психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях, сопровождения основных и дополнительных образовательных программ, деятельности по оценке и развитию персонала, с целью профилактики негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и</p>	<p>Знать: -принципы планирования при критическом изучении факторов и структурных компонентов конфликта; -технологии психологического просвещения в рамках профилактики конфликтов и развития конфликтоустойчивости личности; Уметь: -планировать и прогнозировать развитие мероприятия направленные на предупреждение конфликтной</p>

<p>развитию персонала.</p>	<p>отдельных лиц, ПК-3 3.2. Умеет разрабатывать и критически оценивать программы психологического просвещения исходя из целей и задач профессиональной деятельности. ПК-3 3.3. Владеет навыками реализации программ психологического просвещения с целью профилактики негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц, а также просветительско-профилактической работы в рамках психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях, сопровождения основных и дополнительных образовательных программ, деятельности по оценке и развитию персонала.</p>	<p>ситуации; -предупреждать возникновение нежелательно-возможных конфликтов; Владеть: навыками реализации программ психологического просвещения с целью профилактики негативных социальных проявлений, включая конфликты в социальных группах.</p>
<p>ПК-4 Способен обобщать результаты научно-обоснованного психологического исследования, в форме научных статей и отчетов, просветительских лекций, буклетов и иных материалов, предназначенных для психологической профилактики и просвещения, в т.ч. для размещения в сети Интернет и реализуемых в онлайн формате.</p>	<p>ПК-4. 4.1. Способен обобщать результаты научно-обоснованного психологического исследования в форме научных статей и отчетов, ПК4.4.2. Способен оформить результаты научно-исследовательской работы в виде просветительских лекций (буклетов и иных материалов), предназначенных для психологической профилактики и просвещения, в т.ч. для размещения в сети Интернет и реализуемых в онлайн формате. ПК4.4.3.Способен представить результаты научно-исследовательской работы в виде доклада на научной конференции, лекции.</p>	<p>Знать: - основы психологического исследования, в форме научных статей и отчетов, просветительских лекций, буклетов и иных материалов Уметь: - обобщать результаты конфликтологического исследования в форме научных статей и отчетов, просветительских лекций; Владеть: - представлением результатов научно-исследовательской работы в виде доклада на научной конференции, лекции.</p>

<p>ПК-5 Способен участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации</p>	<p>ПК-5.1. Реализует организационное обеспечение деятельности организации, прием и распределение телефонных звонков, организацию работы с посетителями организации, выполнение координирующих и обеспечивающих функций.</p>	<p>Знать: - организации процессов управления в органах государственной власти, бизнес-структурах рисках возникновения социальных конфликтов; Уметь: -готовить организационное обеспечение мероприятий для органов государственной власти и бизнес-структур в целях предупреждение конфликтных ситуаций; -предупреждать возникновение нежелательных конфликтов; Владеть: навыками реализации программ психологического просвещения с целью профилактики негативных социальных проявлений, включая конфликты в социальных группах.</p>
	<p>ПК-5.2. Готовит организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя организации, органов государственной и муниципальной власти и управления, в органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации, обеспечивает информационное взаимодействие руководителя с подразделениями и должностными лицами организации.</p>	
	<p>ПК - 5.3. Имеет практический опыт ведения деловой переписки и подготовки служебных документов в пределах своей зоны ответственности.</p>	

4. Структура и содержание дисциплины «Психология конфликта: способы консультативной и психокоррекционной работы»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Се м е ст р	Не дел я сем ест ра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекц ии	Практические			КРС
					Общая трудое мкость	Из них – практич еская подготов ка		
1	История становления и развития конфликтологии	3	1	2	6	2	4	Контрольные вопросы

2	Анализ конфликта	3	2	2	10	2	5	Контрольные вопросы
3	Поведение в конфликте	3	3	3	7	4	5	Контрольные вопросы
4	Психологическая типология конфликтов	3	4	3	7	2	5	Контрольные вопросы,
5	Технологии управления конфликтами	3	5-6	2	6	2	5	Контрольные вопросы
6.	Промежуточная аттестация	3						Зачет с оценкой
Итого: 108 часов				12	36	12	24	

Содержание дисциплины

I. История становления и развития конфликтологии.

Развитие конфликтологии на стыке наук. Предпосылки ее выделения в самостоятельное научное направление. Роль социологии и психологии в становлении конфликтологии. Конфликтологическая практика и ее развитие. Роль переговорных методик. Технологии переговоров. Конфликтологические центры в России и за рубежом. Эволюция научных воззрений на конфликт в древние времена (Конфуций, Платон, Гераклит, Аристотель, Демокрит); средние века (Августин, Фома Аквинский); в эпоху возрождения (Кузанский, Коперник, Бруно, Макиавелли); в новое время и эпоху просвещения (Бэкон, Гоббс, Русо, Смит). Воззрения на природу конфликта в первой половине XIX века (Кант, Гегель, Фейербах). Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX – начало XX вв. (Маркс, Энгельс, Конт, Вундт, Зиммель, Фрейд).

Ознакомление с понятием конфликта. Общее представление о предмете конфликтологии. Происхождение термина. Конфликт как норма жизни. Конфликт «прогресс - регресс»: позитивные и негативные последствия конфликта. Конфликт во взаимодействии людей. Разделение понятий «социология конфликта» и «психология конфликта».

II. Анализ конфликта

Варианты классификации конфликта. Типы конфликтов по составу их участников. Взаимосвязь типов. Структурные элементы. Представление о ситуации у конфликтующих сторон (конфликтантов). Мотивы. Комплекс установок. Формирование цели. Действия и противодействия в конфликтном взаимодействии. Анализ конкретной конфликтной ситуации.

Баланс сил. Энергетика конфликта. Объективные и субъективные факторы. Зона разногласий. Понятия иллюзорных обстоятельств. Основные иллюзии конфликта. Сила конфликта и факторы ее обеспечивающие. Изменчивость баланса сил.

Стадии конфликта. Предконфликтная ситуация. Инцидент. Эскалация. Кульминация. Завершение конфликта. Постконфликтная ситуация. Конфликт и культура. Основные общенаучные методы исследования конфликта. Специализированные методы исследования конфликтного взаимодействия. Условия и факторы прекращения конфликтов. Виды завершения конфликтов:

разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт. Критерии конструктивного разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Техники открытого разговора. Участие третьей стороны в разрешении конфликта

III. Поведение в конфликте.

Концепция Томаса-Киллмена. Основные стратегии человеческого поведения в конфликтной ситуации. Избегание. Соперничество. Компромисс. Оптимальность выбора в использовании обозначенных стратегий. Факторы успешного сотрудничества М.Винера и К.Рейна. модели развития конфликтов в трудовом коллективе (Н. Гришина). Теория самоактуализации по А.Маслоу и система манипуляций Э. Шострома. Их основные черты. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.

Концепция В.А. Геодакяна о дифференциации полов. Понятия «Анимы» и «Анимуса» (К. Юнг). Восточные учения. Межполовая агрессия (К. Лоренц). Различия в этических ценностях как причина конфликтов. Возрастные различия. Эпигенетическая теория Э.Эриксона. Стадии психосоциального развития. Идея гуманистической психологии (Маслоу, Келли, Фромм и др.) Критические возрастные периоды. Понятие и проблемы «геронтофобии». Характерологические различия. Типология Бриггс-Майерс. Характеристики основных типов конфликтных личностей. Приемы эффективного преодоления затруднений в общении с ними.

IV. Психологическая типология конфликтов

Философские аспекты человеческого бытия. Личностные аспекты У.Джемса. Теория З.Фрейда. Многослойность личности. Формирование первичных и вторичный процессов личности. Сознательное – бессознательное. Защитные механизмы личности. Чувство неполноценности (А.Адлер). Экстраверсия – интроверсия (К.Юнг). концепция «экзистенциальной дихотомии» (Э. Фромм). Теория зеркального «Я» (Д.Мид, Ч.Кули). «Я»-концепция как информационная модель (К.Левин). Формула человеческого самоуважения (У.Джемс). Конфликт – уровень притязаний – самооценка личности. Теория когнитивного диссонанса Л.Фестингера. Практическое значение аспектов теории.

Особенности межличностных конфликтов и их взаимосвязь с внутриличностными и групповыми. Содержательная и психологическая стороны конфликта. Взаимосвязи межличностных конфликтов. Семейные конфликты. Отношения между супругами. Кризисные периоды в развитии семейных отношений. Формы конфликтного поведения супругов. Конфликты «отцы и дети». Формы проявления конфликтогенов между родителями и детьми. Конфликты в организациях. Объективные и субъективные причины их возникновения. Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов в организации. Ресурсные и ценностные конфликты. Иррациональная мотивация. Причины конфликтов по Н.В.Гришиной. причинные факторы конфликтов (В. Линкольн).

Информационные, поведенческие, ценностные, структурные факторы и факторы отношения. Классификация конфликтов по различным основаниям.

V. Технологии управления конфликтами.

Принципиальные возможности и основные стратегии управления конфликтами. Приемы, способствующие снятию напряжения у конфликтантов. Приемы «Я-высказывания». Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Алгоритмы деятельности руководителя по управлению конфликтами. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фейр. Основные формы завершения конфликта. Насилие. Разъединение. Примирение. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Юридические способы разрешения конфликта: Конституциональные процедуры; судебные и арбитражные рассмотрения дел; административные процедуры.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

В ходе реализации различных видов учебной работы по освоению дисциплины «Психология конфликта: консультативная и психотерапевтическая практика» используются образовательные технологии, направленные на развитие креативности и инициативы обучающихся, повышения их уровня мотивации, осознание ими ответственности за качество освоения данной дисциплины и оказывающие влияние на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с обязательными требованиями ФГОС ВО по направлению 37.04.01 «Психология», а также с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Этому способствуют следующие активные и интерактивные формы проведения занятий:

– Проблемная лекция. Во время проведения такого типа лекций происходит направленная стимуляция обучающихся на поисковую, исследовательскую деятельность, с установлением обратной связи «преподаватель – студент».

(Возможно частичное включение такого типа лекции в классическую подачу лекционного материала)

– Лекция-визуализация. В проведении такого типа лекций используются мультимедийные презентации, с привлечением к их подготовке обучающихся.

– Установочная лекция. Направлена на ориентацию обучающихся в информационном потоке научных источников для их дальнейшей самостоятельной работы в рамках данной дисциплины.

– Вводная лекция. Целью такого вида лекций является побуждение интереса обучающихся к изучаемой дисциплине.

– Практическое занятие. Такая форма обучения направлена на практическое освоение полученных теоретических знаний и формирование необходимых общекультурных и профессиональных компетенций.

Занятия практической подготовки по дисциплине «Психология конфликта: способы консультативной и психокоррекционной работы»

Практические занятия по дисциплине «Психология конфликта: консультативная и психотерапевтическая практика» проводятся в три этапа: 1 – Ознакомление с техникой взаимодействия в конфликте/конфликтной ситуации); 2 – Самостоятельная работа студента; 3 – Индивидуально-личностное/групповое участие в тренировочных занятиях в соответствии с темой занятия.

1. Практика психологического понимания конфликта

Занятие 1.1. «Мое поведение в конфликте»

Цель занятия: Закрепление знаний по основным проблемам поведения личности в конфликте, развитие навыков самооценки личности и формирование умений анализировать полученные результаты тестирования, а также умению выработки программ самосовершенствования и самокоррекции поведения.

Занятие 1.2. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.

Цель занятия: Развитие у студентов навыков эффективного общения и рационального поведения в конфликте, формирование у них умений управлять своим поведением в сложных и критических ситуациях социального взаимодействия.

Занятие 1.3. Самооценка личности, уровня притязаний, комплекса неполноценности

Цель занятия: Закрепление знаний студентов по основным проблемам теорий внутриличностных конфликтов, развитие навыков самооценки личности и формирование умений анализа полученных данных результатов тестирования, их интерпретации и выработки программы самосовершенствования и самокоррекции поведения.

Занятие 1.4. Межличностные конфликты

Цель занятия: Закрепление знаний студентов по основным проблемам теории межличностных конфликтов, развитие навыков самооценки личности и формирование умений анализировать полученные результаты тестирования и корректировать свое поведение в межличностных отношениях.

Занятие 1.5. Конфликт между личностью и группой

Цель занятия: Закрепление знаний студентов по основным характеристикам групповых конфликтов, развитие у них навыков анализа конфликтов типа «Личность – группа» и формирование умений по управлению ими.

Занятие 1.6. Семейные отношения

Цель занятия: Закрепление знаний студентов по основным проблемам, связанным с семейными конфликтами, развитие у них навыков самооценки готовности к конструктивному поведению в семейных отношениях, формирование умений анализировать и интерпретировать полученные результаты тестирования и вырабатывать программы повышения психолого-педагогической культуры и самокоррекции поведения.

2. Практика управления конфликтами

Занятие 2.1 Прогнозирование конфликтов в организации и «Управленческие решения» (проводится методом анализа рабочих документов)

Цель занятия: Развитие у студентов навыков анализа рабочих документов организации, прогнозирования и выявления возможных проблем, обусловленных управленческими решениями. Формирование умения выработки адекватных, конструктивных предложений по предупреждению и предотвращению возможных конфликтов.

Занятие 2.2 Технологии управления конфликтами

Цель занятия: Развитие у студентов навыков оценки глубины конфликтной ситуации с использованием специальных методик и формирование у них умений принимать адекватные решения по поводу поведения субъектов конфликта в конфликтном взаимодействии.

Занятие 2.3 Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Дидактическая игра «Искусство критики»

Цель занятия: Закрепление знаний студентов по основам эффективного общения и рационального поведения в конфликтах. Развитие у них навыков конструктивной критики как одной из форм эффективного общения в системе служебных взаимоотношений, формирование у обучаемых умений принимать оптимальные решения в сложных конфликтных ситуациях.

3. Регуляция эмоционального напряжения в конфликте

Занятие 3.1 Арт – терапия «Рисуем имя»

Цель занятия: в центре внимания феномены идентификации, самопринятия. Занятие помогает расширить ролевой репертуар и ролевую гибкость, содействует осознанию своей ценности и уникальности, целостного образа «Я», самопринятия.

Занятие 3.2. Арт – терапия «Рисуем агрессию».

Цель занятия: работа с агрессивными эмоциями, способствовать осознанию мотивов поведения.

Занятие 3.3. Наши эмоции и чувства.

Задачи занятия: понять, что такое эмоции и чувства, а также совершенствовать умение конструктивно выражать их.

Занятие 3.4. Эмоциональная культура личности.

Задача занятия: обучение регуляции эмоционального напряжения, выявление эмоциональной гибкости, знакомство с понятием «эмпатия» на практике.

Занятие 3.5. Проявление эмоций и чувств.

Задачи занятия: научиться расшифровывать внешние проявления основных эмоций и чувств у других людей, а также развить собственную эмоциональную экспрессивность.

Занятие 3.6. Сглаживание конфронтации в общении.

Задача занятия: обучение регуляции эмоционального напряжения, отработка умения находить общее и разницу между людьми, сглаживания противоречий и конфронтации между участниками.

4. Разрешение конфликтных ситуаций

Занятие 4.1. Конфликты и причины их возникновения.

Задача занятия: проанализировать сущность конфликтов, причины их возникновения и пути разрешения.

Занятие 4.2. Рациональное поведение в конфликте.

Задача занятия: обучение рациональному поведению в конфликте, поддержанию высокой самооценки.

Занятие 4.3. Манипуляции и защита от них.

Задача занятия: познакомить с основными способами психологических манипуляций и путями защиты от них.

Занятие 4.4. Развитие уверенности в себе. Варианты разрешения конфликтов. Рефрейминг.

Задача занятия: знакомство с навыками ассертивной терапии, умение эффективно разрешать каждодневные конфликты.

Занятие 4.5. Пути решения конфликтов.

Задача занятия: изучить и закрепить на конкретных примерах стили конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Студенты с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться с использованием дистанционных технологий, главным преимуществом которых является возможность индивидуализации их траекторий обучения, конкретизирующей содержание, методы, темп учебной деятельности обучающегося с учетом специфики ресурсов его здоровья. Преподавателю данные технологии дают возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, при необходимости вносить требуемые корректировки в деятельность обучающегося и педагогические методы взаимодействия с ним.

Для студентов различных категорий инвалидности предусмотрены следующие формы организации педагогического процесса и контроля знаний:

для слабовидящих:

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
для выполнения контрольных заданий при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;
задания для выполнения, а также инструкция о порядке выполнения контрольных заданий оформляются увеличенным шрифтом(размер 16-20);
для глухих и слабослышащих:

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости студентам предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих все контрольные задания по желанию студентов могут проводиться в письменной форме.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет от 70% до 100% аудиторных занятий, что соответствует требованиям ФГОС ВО и главной цели ООП подготовки магистров по направлению 37.04.01 «Психология».

Основным принципом организации педагогического процесса является интегрированное обучение инвалидов, т.е. все студенты обучаются в смешанных группах, имеют возможность постоянно общаться со сверстниками, легче адаптируются в социуме.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Виды самостоятельной работы

В процессе изучения дисциплины «Психология конфликта: консультативная и психотерапевтическая практика», предполагает следующие виды самостоятельной работы:

1. подготовка к практическим занятиям;
2. написание рефератов по предложенным темам дисциплины;
3. проверка приобретенных знаний по контрольным вопросам к дисциплине.
4. выполнение тестового задания.

Порядок выполнения самостоятельной работы

Самостоятельная подготовка обучающихся к практическим занятиям осуществляется в соответствии с темами занятий и учебным расписанием по дисциплине. В ходе усвоения дисциплины предполагается написание реферата по актуальным темам дисциплины.

Порядок осуществления текущего контроля

Текущий контроль выполнения самостоятельной работы студентов при подготовке к практическим занятиям осуществляется и фиксируется в соответствии с активностью их участия в ходе каждого занятия (индивидуальный подход).

Контроль и оценивание выполняемых заданий может происходить в течение всего периода обучения, но не позднее чем за 2 недели до завершения дисциплины и проведения промежуточной аттестации.

В конце изучения дисциплины выполняется контрольная работа в виде теста.

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной подготовки к практическим занятиям по дисциплине.

1. Психология конфликта

Занятие 1.1. «Мое поведение в конфликте»

Проводится по методу тестирования. Студенты работают с тестами, анализируют результаты (при помощи преподавателя), определяют пути коррекции поведения.

Студенты самостоятельно изучают:

1. и уясняют основные понятия: « модели поведения личности в конфликте»; «стратегии поведения в конфликте».

2. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.

3. модель стратегии поведения в конфликте Томаса-Килмена.

4. Характеристики основных стратегий поведения.

5. Основные пять типов конфликтных личностей.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 1999 – Гл. 14

2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000

3. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999 – Гл. 3

4. Немов Р.С. Психология. Учебник для студентов высших педагогических учебных заведений. В 2-х книгах. Кн. 1. Общие основы психологии. – М.: Просвещение; Владос, 1994. – С. 348 – 350.

Занятие 1.2. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.

Проводится методом обработки тренинговых упражнений. Студенты самостоятельно отрабатывают тренинговые упражнения под контролем преподавателя, который оказывает методическую помощь в овладении приемами эффективного общения и рационального поведения.

Для успешного усвоения учебного материала обучаемые самостоятельно изучают:

1. Понятие Технологий эффективного общения.

2. Основные содержательные аспекты процесса общения.

3. Целевые установки конфликтантов.

4. Правила и нормы эффективного общения в конфликтном взаимодействии

5. Выражение состояния собеседника через жесты и позы.

6. Технологии рационального поведения в конфликте

7. Управление эмоциями в конфликтном взаимодействии.

Самоконтроль.

8. Основные способы избавления от гнева (Д. Скотт)

9. «Золотые» правила самоконтроля эмоций.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 1999 – Гл. 32, 35

2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000

3. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999 – Гл. 3, 13.

4. Психология: Учебник / Под ред. А.А. Крылова. – М.: Проспект, 1998. – Гл. 17, 20, 21.
5. Скотт Д. конфликты, пути их преодоления, 1991. – С. 37 -47

Занятие 1.3. Самооценка личности, уровня притязаний, комплекса неполноценности

Проводится методом анализа и обсуждения результатов в итоге прохождения тестовых заданий с целью определения самооценки личности. Преподаватель оказывает методическую помощь в выработке программы совершенствования и самокоррекции поведения.

При самостоятельной подготовке к практическому занятию студентам рекомендуется обратиться к учебным материалам дисциплины «Психология личности», модуль «психология внутриличностного конфликта».

Обучающиеся должны самостоятельно изучить:

1. Понятие внутриличностного конфликта
2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов
3. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 1999 – Раздел V.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000
3. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999 – Гл. 4.
4. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. – М.: Владос, 1999. – С. 144 – 146.
5. Психология: Учебник / Под ред. А.А. Крылова. – М.: Проспект, 1998. – Гл. 18, 19, 22.
6. Хорни К. Ваши внутренние конфликты. – СПб.: Лань, 1997.

Занятие 1.4. Межличностные конфликты

Занятие проводится в форме тестирования с целью самооценки личности и коррекции своего поведения в межличностном взаимодействии. В результате прохождения (подобранного в соответствии с целью практического занятия) тестового материала преподаватель организует обсуждение результатов тестирования и оказывает методическую помощь в выработке программы самосовершенствования и самокоррекции поведения в межличностных конфликтах.

Для успешного достижения цели практического занятия студентам рекомендуется самостоятельно изучить:

1. понятие межличностного конфликта
2. отличительные особенности межличностных конфликтов.
3. сферы проявления межличностных конфликтов
4. этапы управления межличностными конфликтами и их содержание
5. Причины и факторы межличностных конфликтов (В. Линкольн)
6. Типология конфликта в зависимости от межличностных отношений «симпатия – антипатия», их модели

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 1999 – Гл.26.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000
3. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. – М.: Владос, 1999. – С. 144 – 146.
4. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999 – Гл. 5.
5. Психология: Учебник / Под ред. А.А. Крылова. – М.: Проспект, 1998. – Гл. 20.

Занятие 1.5. Конфликт между личностью и группой

Проводится методом конкретных конфликтных ситуаций. В начале практического занятия обучающимся предполагается проанализировать ряд конкретных производственных ситуаций, при анализе которых они должны предложить собственные варианты решения и принимать активное участие в их обсуждении.

Во время самостоятельной подготовки студентам рекомендовано изучить:

1. Понятие групповых конфликтов.
2. Особенности конфликта «личность - группа», его структура.
3. Причина возникновения конфликтов между личностью и группой. Основные термины.
4. Классификация этого типа конфликтов.
5. Этапы управления и соответствующее им основное содержание управленческих действий в конфликтах типа «личность – группа»
6. Межгрупповые конфликты и их классификация в соответствии с возможными причинами.
7. Этапы управления межгрупповыми конфликтами и описание основных управленческих действий.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 1999 – Гл.29, 31 – 34.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000
3. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999 – Гл. 5.
4. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. – М.: Владос, 1999. – С. 144 – 146, 149 – 150.

Занятие 1.6. Семейные отношения

В процессе самостоятельной подготовки по теме особое внимание студентов необходимо обратить на усвоение ими учебного материала, раскрывающего понятие семейных конфликтов, их особенности и классификацию, причины супружеских конфликтов, конфликтов между родителями и детьми. Обучающимся выдаются тесты для обработки в своей семье с соответствующими рекомендациями по их применению. На занятии проводится анализ результатов тестирования, с помощью преподавателя студенты определяют программу самосовершенствования, вырабатывают рекомендации для членов семьи.

Обучающиеся самостоятельно изучают:

1. Понятие семейных конфликтов.
2. Особенности предмета изучения семейных конфликтов.
3. Причины возникновения семейных конфликтов.
4. Динамика и формы протекания семейных конфликтов.
5. Классификация семейных конфликтов.
6. Кризисные периоды в развитии семьи
7. Пути предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 1999 – Гл. 25.
2. Дружинин В.Н. Психология семьи. – М.: КСП, 1996.
3. Суслимова М.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. М.: Институт практической психологии, 1996. – С. 44 – 45.
4. Сысенко В.А. Супружеские конфликты. – М.: Мысль, 1989.
5. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. – М.: Владос, 1999. – Гл. IV.

2. Управление конфликтами

Занятие 2.1 Прогнозирование конфликтов в организации и «Управленческие решения» (проводится методом анализа рабочих документов)

На занятии студентам раздаются пакеты документов с образцами рабочих документов организации, в которые входят: 1. Образцы трудовых договоров, договоров между организациями, уставов организации, конкретные приказы и распоряжения и др.; 2. Образцы бизнес-плана, планов развития организации, города, директивы и указания и др. пакеты документов формируются преподавателями в соответствии с целью занятия.

На занятии организуется обсуждение результатов анализа рабочих документов организации.

При подготовке к занятию студенты самостоятельно изучают:

1. Понятие организации, ее основные признаки.
2. причины возникновения конфликтов в организациях.
3. Внешняя и внутренняя среда организации.
4. Классификация конфликтов в организации.
5. Понятия управления и управленческих конфликтов.
6. Источники конфликтов в сфере управления.
7. Классификация конфликтов в сфере управления.
8. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.
9. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 1999 – Гл. 26, 28, 29.
2. Кабушкин Н.И. Основы менеджмента. – Минск: Амалфея, 1998. – Гл. 2, 11.
3. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. – М.: Владос, 1999. – Гл. VII.
4. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999 – Гл. 6.
5. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. – М.: Инфра, 1996.

6. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии. – Ростов н/Д: феникс, 1998. – С 322 – 352.

Занятие 2.2 Технологии управления конфликтами

Занятие проводится в следующем порядке: 1. Студенты получают тест «оценка глубины конфликта» для изучения его содержания. 2. Для апробации теста обучаемые самостоятельно должны проанализировать конфликтные ситуации, которые происходили с их участием или которые они наблюдали на предмет оценки выраженности каждого фактора, представленного в тесте и подготовиться к докладу по этому вопросу на занятии.

Самостоятельно студенты изучают:

1. Понятие управления конфликтом
2. Виды деятельности, включенные в процесс управления конфликтами
3. Предупреждение конфликта
4. Стимулирование конфликта
5. Регулирование конфликта
6. Предпосылки, формы, способы разрешения конфликта
7. Алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтами.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 1999 Раздел VII, VIII.
2. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: курс лекций. Лекция 9. – Ростов н/Дону.: Феникс, 1998.
3. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999 – Гл. 12.
4. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. – М.: Инфра, 1996.
5. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. – М.: Эксмос, 1998. – С. 94 – 132.

Занятие 2.3 Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Дидактическая игра «Искусство критики»

В ходе игры студенты анализируют предложенные варианты ситуаций, вырабатывают механизм критики по каждой ситуации, подготавливают критические замечания. Игровая группа составляет 4 человека (± 1), время на обработку одной ситуации 10 – 12 минут. По мере готовности групп проводится межгрупповая дискуссия предложенных ими вариантов критики, вырабатываются более конструктивные.

При самостоятельном изучении литературы и уяснению основных технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте, особый акцент делается на изучении теоретических и практических проблем критики. Студенты самостоятельно изучают:

1. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
2. Невербальные средства коммуникации и их использование.
3. Технологии рационального поведения в конфликте.
4. Основные правила самоконтроля эмоций.

Рекомендуемая литература:

1. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999 – С. 367 – 368.
2. Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. – СПб.: Общество «Знание», 1999. – С. 453 – 464.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 1999, – Гл. 32, 35.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000
5. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999 – Гл. 3, 13.

3. Регуляция эмоционального напряжения в конфликте

Занятие 3.1 Арт – терапия «Рисуем имя»

Этапы проведения занятия.

1. Настрой.
2. Тема: воображаемый рисунок имени.
3. Индивидуальная работа.
4. Вербализация и кукольная драматизация.
5. Рефлексивный анализ.
6. Коллективная работа в малых группах.
7. Заключительный этап.

Материалы для занятия: белая бумага формата А4, разноцветная бумага, карандаши, фломастеры, краски, клей, скотч, нитки, тесьма.

Рисунки. Куклы.

Занятие 3.2. Арт – терапия «Рисуем агрессию».

Этапы проведения занятия.

1. Настрой.
2. Актуализация эмоции агрессии.
3. Драматическая импровизация.
4. Рефлексивный анализ.

Материалы для занятия: Соус, сангина, уголь, мелки, листы А4, клей, ластик, мел, гуашь, краски. Спички и емкость для сжигания.

Рисунки.

Занятие 3.3. Наши эмоции и чувства.

Задачи занятия: понять, что такое эмоции и чувства, а также совершенствовать умение конструктивно выражать их.

Участие в разминке, устный опрос, упражнения, создание схемы.

Структура занятия:

1. Разминка «Путаница».
2. Информационный блок «Основные эмоции и чувства».
3. Создание «Круга эмоций».
4. Упражнение «Угадай эмоцию».
5. Практическая работа «Польза и вред эмоций».
6. Упражнение «Скульптор и глина».

Рекомендуемая литература:

1. Грецов А.Г. Тренинг компетентности в общении.- СПб., 2004. - Гл. 10

2. Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения.- СПб., 2001. – С. 21-28
- 3 Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности.- СПб., 2004. - Гл. 8

Занятие 3.4. Эмоциональная культура личности.

Участие вразминке,упражнениях, игре,устныйопрос,практическая работа.

Структура занятия:

- 1 Разминка «Гост».
- 2 Упражнение «Петербургская художница»,«Укол», «Князь».
- 3 Информационный блок «Эмоциональная культура. Эмпатическое общение»(создание модуля).
- 4 Практическая работа «Личный герб и девиз».
- 5 Мозговой штурм «Качества,затрудняющие и облегчающие процесс взаимодействия».
- 6 Игра «Разделение по признаку».
- 7 Ролевая игра «Сделайте это неправильно».

Рекомендуемая литература:

- 1 Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности.- СПб., 2004. – С. 175-185
2. Семенова Е.М. Тренинг эмоциональной устойчивости Издательство Института психотерапии, 2002 г. – 224 с.

Занятие 3.5. Проявление эмоций и чувств.

Участие вразминке,упражнениях,созданиемодуля,игра.

Структура занятия:

1. Разминка «Хлопки по коленям».
2. Практическая работа «Внешние проявления эмоций».
3. Упражнения «Продолжи искренне»,«Обратная связь».
4. Игра – соревнование «Замороженные».
5. Домашнее задание.

Рекомендуемая литература:

1. Грецов А.Г. Тренинг компетентности в общении.- СПб., 2004. - Гл. 10
2. Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения.- СПб., 2001. – С. 21-28
- 3 Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности.- СПб., 2004. - Гл. 8

Занятие 3.6. Сглаживание конфронтации в общении.

Участие вразминке,упражнениях, игре,устныйопрос,практическая работа,тестирование, турнир.

Структура занятия:

- 1 Разминка «Список общих качеств».
- 2 Упражнение «Благодарность».
- 3 Информационный блок «Техники регуляции эмоционального напряжения».
- 4 Практическая работа «Вербализация чувств».
- 5 Методика Д. Гольдмана для измерения эмоционального интеллекта.

6 Игра «Парижская выставка».

7 Турнир «Словарь эмоций». Получение обратной связи.

Рекомендуемая литература:

1. Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения.- СПб., 2001. – С.23-24
- 22 Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности.- СПб., 2004. – С. 69-72, 113-124, 168- 174

4. Разрешение конфликтных ситуаций.

Занятие 4.1. Конфликты и причины их возникновения.

Участие вразминке,упражнениях, устныйопрос,тестирование, игра.

Задача занятия: проанализироватьсущность конфликтов, причины ихвозникновений и пути разрешения.

Структура занятия:

1. Разминка «Встреча на узком мостике».
2. Практическая работа «Тактика поведения в конфликте».
3. Информационный блок «Психология конфликта».
4. Практическая работа «Конфликтогены».
5. Тест «Конфликтная личность»
6. Ролевая игра «Финансовые авантюристы».

Рекомендуемая литература:

1. Большаков В.Ю. Психотренинг. Социодинамика, игры, упражнения.- СПб., 1996. – Гл. 13
2. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности.- СПб., 2004. – С.59-73
3. Смит Дж. Тренинг уверенности в себе.- СПб., 2002. – С.9-20
4. Фопель К. Психологические группы.- М., 2004.
5. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе.- М., 2005.

Занятие 4.2. Рациональное поведение в конфликте.

Участие вразминке,упражнениях,рисунки,устныйопрос,практическая работа,игра.

Задача занятия: обучение рациональному поведению в конфликте, поддержанию высокой самооценки.

Структура занятия:

1. Разминка «Духовные учителя».
2. Упражнения «Я в группе», «Кто кого напоминает», «Подарок», «Предложение и запрос», «Межгрупповая встреча», «Три предложения», «Способность к компромиссу».
3. Рисование «Медитативная радуга».
4. Информационный блок «Алгоритм поведения в конфликте» (работа по группам).
5. Практическая работа «Ряд влияния».
6. Игра «Скрытые противоречия».
7. Игра «Бедность, Богатство и Господь Бог».
8. Заключение «Комплименты», «расставание приносит печаль».

Рекомендуемая литература:

1 Фопель К. Психологические группы.- М., 2004. – С. 67-101

Занятие 4.3. Манипуляции и защита от них.

Участие вразминке,упражнениях, игра,создания таблицы.

Задача занятия: познакомить с основными способами психологических манипуляций и путями защиты от них.

Структура занятия:

1. Разминка «Толкачи».
2. Изучение способов манипулирования(технология «Зигзаг»).
3. Ролевые игры «Манипуляция», «Бункер».

Рекомендуемая литература:

1. Большаков В.Ю. Психотренинг. Социодинамика, игры, упражнения.- СПб., 1996. – Гл. 13
2. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности.- СПб., 2004. – С.59-73
3. Смит Дж. Тренинг уверенности в себе.- СПб., 2002. – С.9-20
4. Фопель К. Психологические группы.- М., 2004.
5. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе.- М., 2005.

Занятие 4.4. Развитие уверенности в себе. Варианты разрешения конфликтов.

Участие вразминке,упражнениях, устныйопрос,игра.

Задача занятия: знакомство с навыками ассертивной терапии, умение эффективно разрешать каждодневные конфликты.

Структура занятия:

1. Разминка «Восточный рынок».
2. Упражнения «Десять секунд», «Скажи-ка, дядя», «Хвост ослика Иа», «Слепой текст».
3. Информационный блок «Как вести себя сманипуляторами».
4. Знакомство с навыками ассертивности в упражнениях.
5. Игра для закрепления навыков«Заигранная пластинка», «Игра в туман»,«Свободная информация», «Негативное заявление», «Негативные расспросы»,«Самораскрытие».
6. Техника «Рефрейдинг».

Рекомендуемая литература:

1. Кипнис М. Тренинг коммуникации.- М., 2006. – С. 5, 9, 19, 34, 86;
2. Смит Дж. Тренинг уверенности в себе.- СПб., 2002. – С.22-57

Занятие 4.5. Пути решения конфликтов.

Участие вразминке,упражнениях, тестирование, игра.

Задача занятия:изучить и закрепить на конкретных примерах стили конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Структура занятия:

1. Разминка «Гвалт».
2. Диагностика стилей в конфликте.
3. Ролевая игра «Конфликты».

Рекомендуемая литература:

1. Большаков В.Ю. Психотренинг. Социодинамика, игры, упражнения.- СПб., 1996. – Гл. 13
2. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности.- СПб., 2004. – С.59-73
3. Смит Дж. Тренинг уверенности в себе.- СПб., 2002. – С.9-20
4. Фопель К. Психологические группы.- М., 2004.
5. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе.- М., 2005.

6.2 Методические рекомендации к выполнению рефератов по дисциплине «Психология конфликта: способы консультативной и психокоррекционной работы»

Реферат– форма письменной работы, представляющая собой лаконичное изложение содержания научной литературы по конкретной научной теме. Объем реферата составляет 10-12 стр.; время, отводимое на его подготовку – от 2 недель до месяца. Работа над содержанием реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом ряда литературных источников по определённой теме, систематизацию самостоятельно проработанного материала, логичное и краткое его изложение.

Для подготовки реферата предоставляется список тем, но возможно, что темы, предложенные инициативными студентами и согласованные с преподавателем, будут рекомендованы к выполнению.

При оценке реферата будут учитываться следующие критерии:

1. Соблюдение сроков сдачи и полное выполнение требований к работе.
2. Необходимо использовать литературные источники, ссылки на которые должны присутствовать в тексте в соответствии с методическими рекомендациями к написанию реферата.
3. Работа должна содержать исчерпывающую информацию и отражать логику мыслительного процесса обучающегося по рассматриваемому вопросу. Незавершенные работы не засчитываются.

Темы рефератов по дисциплине «Психология конфликта: способы консультативной и психокоррекционной работы».

1. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия
2. Коммуникативное пространство человеческих взаимодействий: нарушения, помехи, барьеры и налаживание.
3. Методика исследования конфликта и согласия. Методы экспертизы конфликта и согласия.
4. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
5. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты и способы их разрешения.
6. Конфликты и способы их урегулирования в разных сферах общества.
7. Агрессия и конвенция как способ достижения интересов.
8. Тактика сдерживания агрессии.
9. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
10. Стратегии конфликтного и конвенционального достижения целей.

11. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
12. Человек в поле конфликта: стили поведения.
13. Управление персоналом и конфликт.
14. Конфликтологические консультирование.
15. Конфликты в концепциях новых институционалистов (П.Бурдьё, Э.Гидденс, Д.Скотт, Флигстайн).
16. Социальное согласие в концепции Эриха Фромма.
17. Конфликтологическая парадигма Л.Козера, Р.Дарендорфа, К.Боулдинга.
18. Теории конфликта (Г.Спенсер, К.Маркс, Г.Зиммель, М.Вебер, В.Парето, Р.Дарендорф, Л.Козер, Э.Гидденс).
19. Технологии регуляции конфликтов: исторический аспект, параметры консенсуса.
20. Функции, роли и возможности третьей стороны в конфликте.
21. Политическое урегулирование конфликтов: подходы, решения, технологии.
22. Конфликты в мировой политике.
23. Гражданское общество и конфликты.
24. Конфликтогенные аспекты межнациональных отношений.
25. Концептуальные подходы к изучению трудовых конфликтов.
26. Менеджмент конфликта в организации.
27. Особенности разного типа конфликтов: внутриличностного, межличностного, конфликта между личностью и группой, межгруппового.
28. Методы управления конфликтными ситуациями.
29. Конфликтологическая постановка проблем насилия и агрессии.
30. Основные методы урегулирования и разрешения конфликтов.
31. Типы поведения сторон в конфликте.
32. Переговоры как метод разрешения конфликтов.
33. Функциональный анализ конфликта у Л. Козера.
34. Условия выбора стратегии поведения в конфликте.
35. Стратегия и тактика выхода из конфликта.
36. Основные причины возникновения и характер конфликтов в современном обществе в социологической теории Р. Дарендорфа.
37. Объект и предмет конфликтологии: дискуссии на этот счет в отечественной и зарубежной литературе.
38. Основные структурные характеристики конфликта. Различные классификации конфликтов.
39. Позитивная и негативная роль конфликтов в жизни человека и общества.
40. Факторы, способствующие возникновению и развитию конфликтов.
41. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
42. Соперничество и конкуренция в творческом коллективе.
Конструктивные и деструктивные конфликты в вузе, школе и др.
43. Общая характеристика и динамика конфликтов.
44. Влияние СМИ на уровень конфликтности в обществе.

6.3 Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Психология конфликта: способы консультативной и психокоррекционной работы».

1. Становление конфликтологии как науки
2. Формы накопления знаний о конфликтах с древности до нашего времени
3. Типология конфликтов и структурные элементы: зона разногласий, ситуация, мотивы, действия и др.
4. Структура и динамика конфликтной ситуации
5. Процесс развития конфликта
6. Стратегия поведения человека в конфликте
7. Современные концепции конфликта
8. Внутриличностный конфликт по З. Фрейду
9. Защитные механизмы при внутриличностном конфликте
10. Внутриличностный конфликт по К. Юнгу
11. Внутриличностный конфликт по А. Адлеру
12. Понятие внутриличностного конфликта: уровень притязаний, когнитивный диссонанс, кризис возраста
13. Особенности протекания межличностного конфликта
14. Причины возникновения межличностного конфликта
15. Профилактика и разрешение межличностного конфликта
16. Классификация межличностных конфликтов
17. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми
18. Групповой конфликт: виды, причины, последствия
19. Переговоры в конфликтных ситуациях: стиль медиаторство
20. Диагностические методики изучения конфликтов
21. Семейные и супружеские конфликты: природа и пути разрешения и предотвращения
22. Межпоколенные отношения. Причины конфликтов между поколениями
23. Конфликт в социально - экономической системе организации
24. Конфликты в административно - управленческой системе
25. Конфликт в организации: понятие организация, причины возникновения, способы урегулирования
26. Межличностные конфликты в высшей школе
27. Социология и психология конфликта
28. Интерактивные методы при работе с конфликтами
29. Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами
30. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение
31. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально - психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта

32. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
Двухмерная модель Томаса - Киллмена стратегии поведения в конфликте
33. Типы конфликтных личностей. Теории акцентуации характеров: К. Леонгард, А.Е. Личко
34. Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка, рационализация эмоций, поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе

6.4 Программа контроля успеваемости.

Цель контроля: диагностика уровня качества обученности студентов по дисциплине «Психология конфликта: консультативная и психотерапевтическая практика».

Виды контроля:

1. Контроль работы на практических занятиях;
2. Контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
3. Контроль усвоения материала дисциплины в форме письменной итоговой контрольной работы (тест).

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.1

Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
3	30	0	30	10	0	0	30	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

3 семестр

Лекции

Критерии: посещаемость, активность, качество ведения конспектов

Диапазон оценки: от 0 до 30 баллов

Лабораторные занятия – не предусмотрены

Практические занятия

Критерии: самостоятельность и уровень подготовки, активность в ходе занятия (развернутые и аргументированные ответы, активное участие в дискуссиях – вопросы, аргументы).

Диапазон оценки: от 0 до 30 баллов

Пропуск практических (семинарских) занятий предполагает отчет по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (написание реферата по теме пропущенного практического (семинарского) занятия, составление тезисного плана-конспекта по основным вопросам семинара, проведение текущего тестирования знаний или пр.).

Самостоятельная работа

Критерии: самостоятельность, креативность, глубина, участие в обсуждении вопросов, представленных для самостоятельной проработки.

Диапазон оценки: от 0 до 30 баллов

Автоматизированное тестирование – не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности – не предусмотрены

Промежуточная аттестация

Зачет

Промежуточная аттестация проходит в виде тестирования

Критерии: правильность и точность выполнения тестовых заданий.

Правильный ответ – 1 балл.

Диапазон оценки: от 0 до 30 баллов

При проведении промежуточной аттестации

ответ на «отлично» оценивается от 25 до 30 баллов;

ответ на «хорошо» оценивается от 16 до 24 баллов;

ответ на «удовлетворительно» оценивается от 7 до 15 баллов;

ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 7 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за второй семестр по дисциплине «Психология конфликта: консультативная и психотерапевтическая практика» составляет 100 баллов.

Таблица 2.1

Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Психология конфликта: консультативная и психотерапевтическая практика» в оценку (зачет с оценкой):

85-100 баллов	«отлично»/зачтено
60-84 баллов	«хорошо»/зачтено
35-59 баллов	«удовлетворительно»/зачтено
0-34 баллов	«не удовлетворительно»/не зачено

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Психология конфликта: способы консультативной и психокоррекционной работы».

а) литература:

1. Дмитриев А.В. Конфликтология. [Электронный ресурс] Москва: Альфа-М ; Москва : Издательский Дом "ИНФРА-М", 2019. - 336 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=185227>
2. Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Аспект-Пресс, 2018.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. - М: ЮНИТИ, 2016.
4. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.- СПб., 1998.
5. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры: учеб. пособие для студентов вузов / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. - 4-е изд., стер. - М. : Изд. центр «Академия», 2008. - 190 с.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Манушина О.В. Спутниковый канал единой образовательной информационной среды: проект минобразования России. – М., 2005 – URL: http://sputnik.mto.ru/seans/jornal/di_0601_17.rtf
2. Московский городской психолого-педагогический университет: [сайт]. – М., 2005. – URL: <http://www.fpo.ru/conditions4apply/prof.htm/>
3. <http://www.lan.krasu.ru/studies/index.asp?div=book&bokid=372>
4. <http://pedlib.ru/books/1/0291/index.shtml>
5. Психологический словарь: <http://www.dictionaty.fio.ru/article.php?id=33023>
6. Российская психологическая библиотека: <http://www.roscopy.ru/index.php&area=1&p=staticpage=biblioteka>
7. Библиотека русского гуманитарного Интернет – университета: <http://www.vusnet.ru/biblio/>
8. Электронная библиотека института психологии Л.С. Выготского РГГУ. <http://psychology.rsuh.ru/index5.html>

Программное обеспечение:

1. Windows 7 Professional
2. MicrosoftOffice 2010
3. Общий практикум по психологии: студент
4. Общий практикум по психологии: TestMaker
5. Общий практикум по психологии: TestAsk
6. Общий практикум по психологии: TestUse

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Психология конфликта: способы консультативной и психокоррекционной работы».

В ходе лекционных и семинарских занятий используются учебно-демонстрационные мультимедийные презентации, которые обеспечиваются следующим техническим оснащением:

1. Компьютеры (в комплекте с колонками).
2. Мультимедийный проектор
3. Экран
4. CD, DVD диски с записями релаксационных звуков природы, музыки, видеоряда.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях на 50 посадочных мест, семинарские и практические занятия – на 20 посадочных мест.

Все учебные аудитории оснащены мультимедийным оборудованием и доступом к WI-FI, позволяющим обучающимся иметь постоянный доступ к базе электронных источников научной библиотеки СГУ.

Доступ студентов к электронным формам учебно-методических материалов по дисциплине и к Интернет-ресурсам обеспечивается также компьютерным классом факультета психологии и залом открытого доступа к Интернет-ресурсам в научной библиотеке СГУ.

Использование мультимедийного оборудования предполагает усвоение учебного материала как в визуальном, так и в аудиальном восприятии.

В научно-педагогической практике общения с инвалидами и лицами с особенностью здоровья применяется индивидуальный подход с привлечением и использованием технических средств и возможностей вуза.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.04.01 «Психология» и профилю подготовки «Когнитивная психология» (квалификация «магистр»).

Автор:

к.псх.н., доцент кафедры
консультативной психологии

Г.Н. Малюченко

Программа одобрена на заседании кафедры консультативной психологии от 29.04.2021 года, протокол № 9

Рекомендуемая литература

1. Галустова О.В. Конфликтология в вопросах и ответах: учеб. пособие / О. В. Галустова. – Москва : Проспект, 2010. – 212 с.
2. Душков Б.А. Психосоциология менталитета и нооменталитета: Учеб. пособ.-Екат, 2002
3. Зигерт В., Ланг Л. Руководитель без конфликтов.- М., 1990
4. Козлов И.И. Лучшие психологические игры и упражнения,-Екат., 1997.
5. Анцупов А.Я, Баклановский С.В, Конфликтология в схемах и комментариях. – СПб.: Питер, 2005 (серия «Учебное пособие»)

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ
по дисциплине «Психология конфликта: способы консультативной и психокоррекционной работы»

- 1. Выберите правильное определение термина «конфликтология»:**
 - а) Конфликтология – наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также о принципах, способах их конструктивного регулирования.
 - б) Конфликтология – наука о конфликтах и способах их конструктивного урегулирования;
 - в) Конфликтология – наука о развитии конфликтов и способах их разрешения;
 - г) Конфликтология – наука о закономерностях и принципах возникновения, протекания и завершения конфликтов.
- 2. Что является объектом конфликтологии:**
 - а) конфликтные личности;
 - б) конфликтные ситуации;
 - в) конфликт в целом;
 - г) способы выхода из конфликта.
- 3. Какой характер носит активная стратегия реагирования на трудную ситуацию:**
 - а) социальный;
 - б) личностный;
 - в) конструктивный;
 - г) деструктивный.
- 4. Какие формы поведения реализуются в пассивной стратегии:**
 - а) приспособление;
 - б) сотрудничество;
 - в) компромисс;
 - г) уход.
- 5. Из перечисленных стратегий выберите «проблемно-решающую стратегию»:**
 - а) соперничество;
 - б) сотрудничество;
 - в) компромисс;
 - г) приспособление.
- 6. Что является количественной характеристикой конфликтов:**
 - а) число участников;
 - б) количество применяемых стратегий;
 - в) количество сторон, участников;
 - г) длительность.
- 7. Что является предметом конфликта:**
 - а) объективные причины, породившие конфликт;
 - б) конфликтанты;
 - в) проблемные ситуации;

г) объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта.

8. Что рассматривают как объект конфликта:

- а) время, затраченное на конфликт;
- б) противоборствующие силы;
- в) модели поведения в конфликте;
- г) причины, поводы к конфликту.

9. Выберите комплекс причин, лежащих в основе любого конфликта:

- а) причинно-следственные;
- б) пространственно-временные;
- в) объективно-субъективные;
- г) социально-личностные.

10. Отечественная конфликтология как наука возникла:

- а) в XIX веке;
- б) вместе с возникновением человечества;
- в) в первой половине XX века;
- г) во второй половине XX века.

11. Ресурсы сторон конфликта – это:

- а) культура воспитания участников конфликта;
- б) общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован;
- в) знания, умения и навыки конфликтантов;
- г) материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.

12. К этапам конфликта относятся:

- а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие;
- б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;
- в) конфликтная ситуация, инцидент, тупик;
- г) предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение, постконфликтная ситуация.

13. Основные типы конфликтов – это:

- а) уступки, компромиссы, сотрудничество;
- б) приспособление, избегание, уход;
- в) внутриличностные, межличностные, групповые;
- г) социальные, производственные, этнические

14. Какое из сочетаний, приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) критика, борьба, компромисс;
- б) уступка, уход, сотрудничество;
- в) борьба, уход, убеждение;
- г) тактика, примирение, релаксация;

15. Существенными характеристиками эскалации конфликта являются:

- а) временное затягивание конфликта;
- б) признание реальности конфликта;
- в) использование угроз в адрес оппонента;
- г) расширение социальной сферы конфликта.

16. Стратегия соперничества:

- а) ведет к проигрышу;

- б) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции;
- в) характеризует человека как эгоиста;
- г) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;

17. Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между:

- а) сознательной и бессознательной структурами;
- б) бессознательными установками;
- в) сознательными тенденциями;
- г) между любыми внутриличностными структурами.

18. Какие период в динамике конфликта называют «латентными»:

- а) собственно конфликт;
- б) предконфликт;
- в) послеконфликтная ситуация;
- г) завершение конфликта.

19. Типы конфликтного взаимодействия - это:

- а) семья, школа, улица;
- б) взаимопомощь, взаимовыручка, согласие;
- в) сотрудничество, кооперация, конкуренция;
- г) взаимоподдержка, доверие, тактика.

20. Когнитивная сфера внутриличностного конфликта - это:

- а) противоречивость «образа Я», снижение самооценки, осознание своего состояния как психологического тупика, сомнение в собственных мотивах и принципах;
- б) психоэмоциональное напряжение, значительные отрицательные переживания;
- в) снижение качества и эффективности деятельности, снижение удовлетворенности деятельностью, негативный эмоциональный фон общения;
- г) нарушение нормального механизма адаптации, усиление психологического стресса.

21. Интегральные показатели внутриличностного конфликта:

- а) противоречивость «образа Я», снижение самооценки, осознание своего состояния как психологического тупика, сомнение в собственных мотивах и принципах;
- б) психоэмоциональное напряжение, значительные отрицательные переживания;
- в) снижение качества и эффективности деятельности, снижение удовлетворенности деятельностью, негативный эмоциональный фон общения;
- г) нарушение нормального механизма адаптации, усиление психологического стресса.

22. Основные компоненты (факторы) психологических причин семейных конфликтов:

- а) личностные, межличностные, объективные, ситуативно-деятельностные;
- б) субъективно-объективные, внутригрупповые;
- в) социальные;
- г) биофизические.

23. В формуле $C_k = Э + Д + С$ что обозначает компонент Д?

- а) потери;
- б) затраты;
- в) ущерб;
- г) цену.

24. Цена выхода из конфликта - это:

- а) сумма;
- б) разность;
- в) произведение;
- г) частное.

25. Если выгода от прекращения конфликта очевидна, то:

- а) $\Pi > У$;
- б) $\Pi < У$;
- в) $\Pi \geq У$;
- г) $\Pi \leq У$.

26. Если $\Pi_k < \Pi_{вк}$, то:

- а) «дешевле» прекратить конфликт;
- б) продолжить конфликтную борьбу;
- в) выгода от прекращения конфликта очевидна;

27. Кто автор теории личности о чувстве неполноценности:

- а) З. Фрейд;
- б) Юнг;
- в) Адлер;
- г) Фромм.

28. Авторы первой программы психологического тренинга, направленного на обучение конструктивному поведению в конфликтном взаимодействии:

- а) Томас Х. и Дойч М.;
- б) Томпсон Л. И Доз Р.;
- в) Горовиц и Бордман;
- г) Рапопорт и Скотт.

29. Кто первым применил системный подход к анализу причин социальных конфликтов внутри страны:

- а) Т. Гоббс;
- б) А. Смит;
- в) Ж.Ж. Руссо;
- г) Ф. Бэкон.

30. Компромисс - это:

- а) тактика;
- б) уступка;
- в) уход;
- г) стратегия.

Ключ к тестовым заданиям

1) а	6) г	11) б	16) г	21) г	26) б
2) в	7) г	12) г	17) г	22) а	27) в
3) в, г	8) г	13) в	18) б, в	23) в	28) в
4) а, г	9) в	14) б	19) в	24) б	29) г

5) б	10) г	15) в	20) а	25) а	30) г
------	-------	-------	-------	-------	-------