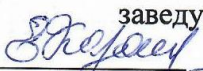


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)

СОГЛАСОВАНО


заведующий кафедрой

 Казанкова Е.А.

"01" сентября 2022г.

УТВЕРЖДАЮ

председатель НМК

 Мазалова М. А.

"01" сентября 2022г.

Фонд оценочных средств
для текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине

Педагогическое общение

Направление подготовки бакалавриата
44.03.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки бакалавриата
Педагогика и методика начального образования

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Балашов
2022

Карта компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения	Виды оценочных средств
Способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся (ОПК-2) .	(ОПК-2) – III Способен самостоятельно в условиях профессиональной деятельности осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся	(ОПК-2) – III – В 1 – Студент приобрел опыт самостоятельного проектирования и осуществления обучения, воспитания и развития с учетом индивидуальных особенностей и особых образовательных потребностей обучающихся; проанализировал и оценил свой опыт	Реферат
Владение основами профессиональной этики и речевой культуры (ОПК-5) .	(ОПК-5) – III Способен самостоятельно при осуществлении профессиональной деятельности демонстрировать владение основами профессиональной этики и речевой культуры.	(ОПК-5) – III – В 1– Студент совершенствует опыт педагогической коммуникации; способен оценить свой опыт и достижения в сравнении с исходным уровнем. .	Тестирование

Показатели оценивания результатов обучения

Показатели оценивания результатов обучения ориентированы на шкалу оценивания, установленную в Балльно-рейтинговой системе, принятой в СГУ имени Н.Г. Чернышевского.

По дисциплине

Семестр	Шкала оценивания	
	не зачтено	зачтено
9 семестр	Студент демонстрирует низкий уровень достижения результатов. Не более 50% объёма заданий для текущего и промежуточного контроля выполнены без ошибок.	Студент демонстрирует удовлетворительный уровень достижения результатов. Более 50% объёма заданий для текущего и промежуточного контроля выполнены без ошибок.

Оценочные средства

1. Задания для текущего контроля

По дисциплине

Задания для текущего контроля по дисциплине носят комплексный характер и направлены на проверку сформированности компетенций ОПК-2, ОПК-5.

В соответствии с принятой в СГУ имени Н. Г. Чернышевского балльно-рейтинговой системой учета достижений студента (БАРС) баллы, полученные в ходе текущего контроля, распределяются по следующим группам:

- лекционные занятия
- практические занятия;
- самостоятельная работа.

Лекционные занятия -10 баллов

Контроль проводится в виде блиц-опроса в конце лекционного занятия (3–10 мин).

Примерные задания для блиц-опроса:

- Запишите пять терминов, которые можно считать ключевыми для данной лекции.
- Сформулируйте определения следующих терминов и понятий...
- Ответьте письменно на вопрос...
- Резюмируйте содержание лекции, составив мини-текст (не более ... слов).
- На каких критериях строится классификация...
- Как можно применить в практике профессиональной деятельности то, о чем вы узнали сегодня на лекции (1–2 примера).

Показатели, критерии и шкалы оценивания.

Показателями сформированности знания являются:

- адекватное понимание задания;
- правильность выполнения задания;
- умение комментировать полученное знание и делать выводы на его основе. Критерии и

шкала оценивания:

За один экспресс-опрос студент может получить до 1 балла.

1 балл. Задание выполнено корректно, студент верно понял и адекватно отразил основное содержание лекции.

0,5 балла. Задание выполнено без ошибок, но ответ был недостаточно подробным / недостаточно глубоким.

0,25 балла. Студент верно понял основное содержание лекции, но в ответе допустил неточности.

0 баллов. Студент неверно понял основное содержание лекции или неверно понял задание.

Методические рекомендации по оцениванию.

Контроль проводится в форме небольшого письменного опроса на стадии рефлексии (в конце лекции на проведение письменного опроса отводится от 3 до 10 мин. в зависимости от объема и сложности задания).

Баллы за все лекции суммируются преподавателем после завершения курса лекций. Полученная сумма округляется до ближайшего **большого** целого числа (например, 3,75 балла округляется до 4 баллов, 2, 25 балла – до 3 баллов и т. п.). Баллы за лекции выставляются преподавателем в БАРС однократно после завершения лекционного курса.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

– Подготовка и защита реферата – до 10 баллов

В течение семестра студент готовит реферат по предложенной тематике и выступает на занятии с сообщением по этому реферату.

Цель данной работы – активизация самостоятельной учебной деятельности студента, совершенствование навыка письменной и устной научной речи, развитие навыка публичных выступлений.

Темы рефератов

1. Общение в структуре педагогической деятельности.
2. Стили и модели педагогического взаимодействия.
3. Дидактическое общение. Его анализ и структура.
4. Педагогическая социальная перцепция.
5. Коммуникативная сторона общения. Речевые и неречевые средства общения.
6. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
7. Индивидуально-психологические особенности собеседников.
8. Толерантность личности в общении.
9. Коммуникативные знания, умения, навыки. Коммуникативная компетентность личности.
10. Правила и техники общения. Средства и техники педагогического общения.
11. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности.
12. Типы собеседников.
13. Трудности межличностного общения.
14. Умения и навыки педагогического общения.
15. Роль общения в деловом взаимодействии.
16. Педагогическое общение как прагматическая необходимость.
17. Модели педагогического общения
18. Подходы к рассмотрению компетентности в общении в педагогике.
19. Стили педагогического общения
20. Речевые средства общения
21. Слушание в межличностном общении.
22. Помехи слушания.
23. Приемы эффективного слушания.
24. Барьеры эффективного слушания.
25. Вопросы и ответы в межличностном общении.
26. Толерантность личности в общении.
27. Преднамеренное и непреднамеренное в педагогическом общении.
28. Вербальное взаимодействие педагога с детьми на занятии.

Методические рекомендации по выполнению.

Целью написания рефератов является:

- привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде);
- привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком в хорошем стиле;
- приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста;
- выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;
- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)
- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата.

1. Начинается реферат с *титального листа*.
2. За титульным листом следует *Содержание*. Содержание - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.
3. *Текст* реферата. Он делится на три части: *введение, основная часть и заключение*.
 - а) *Введение* - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.
 - б) *Основная часть* - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.
 - в) *Заключение* - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

Список литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников. Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается. Оформление Списка литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов.

Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата.

Объем работы должен быть, как правило, не менее 10 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через полуторный интервал 14 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 30 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы.

Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1,25 см.

При цитировании необходимо соблюдать следующие правила:

- текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла;
- каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

Критерии оценивания.

Оценивая реферат, преподаватель обращает внимание на:

- соответствие содержания выбранной теме;
- отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснованна;
- умение работать с научной литературой - вычленять проблему из контекста;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;
- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
- умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
- способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
- соблюдение объема работы;
- аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.

Реферат должен быть сдан для проверки в установленный срок.

– Тестирование – до 10 баллов

Цель данной работы – проверка уровня усвоения студентами пройденного материала по дисциплине.

При проведении тестирования, ставятся следующие задачи: получение информации о качестве подготовки студентов; определение уровня имеющихся у студентов остаточных знаний по дисциплине.

Типовой тест

1. Общение- это
 - 1) процесс выработки информации;
 - 2) важный фактор восприятия личности;
 - 3) взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене информацией познавательного или аффективно-оценочного характера.
2. В психологии выделяют три составляющие общения:
 - 1) идентификационная, апперцептивная; рефлексивная;
 - 2) перцептивная, коммуникативная, интерактивная.
 - 3) активная, непреднамеренная, пассивная.
3. Педагогическое общение – это:
 - 1) профессиональное общение учителя с учащимися на уроке и вне его рамок, в ходе которого происходит обмен учебной информацией, духовными ценностями и направленное на создание благоприятного психологического климата;
 - 2) воздействие на личность в ходе учебно-воспитательного процесса;
 - 3) процесс восприятия ученика учителем.
4. Коммуникативное обеспечение урока подразумевает:
 - 1) эмоциональное воздействие на личность, оптимизацию деятельности учителя и учащихся, создание обстановки доверительности;
 - 2) оказание помощи учащимся в определении своих возможностей;
 - 3) содействие родителям в воспитании учащихся.
5. Педагогическая конфликтология – это:
 - 1) наука о развитии конфликта;
 - 2) наука о структуре конфликта;
 - 3) наука о разрешении конфликтов.
6. Перцептивная сторона общения включает:
 - 1) организацию совместной деятельности, взаимодействие в разговоре;
 - 2) обмен мнениями, переживаниями, сведениями, желаниями;
 - 3) восприятие человека человеком.
7. Коммуникативная сторона общения подразумевает:
 - 1) организацию совместной деятельности, взаимодействие в разговоре;
 - 2) обмен мнениями, переживаниями, сведениями, желаниями;
 - 3) восприятие человека человеком.
8. Интерактивная сторона общения представляет собой:

- 1) организацию совместной деятельности, взаимодействие в разговоре;
 - 2) обмен мнениями, переживаниями, сведениями, желаниями;
 - 3) восприятие человека человеком.
- 9.. К паралингвистическим средствам общения можно отнести:
- 1) слова, которые мы произносим в процессе общения;
 - 2) жесты, мимику, дистанции, позиции, позы;
 - 3) тембр, темп голоса, интонацию, паузы.
- 10.»Визуалы» - это:
- 1) люди, воспринимающие информацию с помощью зрения;
 - 2) люди, воспринимающие информацию через слуховой анализатор;
 - 3) люди, воспринимающие информацию через логическое осмысление с помощью цифр, знаков, логических доводов.
 - 4) люди, воспринимающие информацию через чувства;

Методические рекомендации по подготовке.

- Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.
- Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.
- Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.
- Если Вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.
- Психологи также советуют думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.
- Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.
- Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность описок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.
- Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет надеяться на удачу. Если уверенности в правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания.
- При подготовке к тесту не следует просто заучивать, необходимо понять логику изложенного материала.

2. Практические занятия – 30 баллов

Практические занятия являются одним из видов занятий при изучении данного курса и включают самостоятельную подготовку студентов по заранее предложенному плану темы, конспектирование предложенной литературы, составление схем, таблиц, работу с учебными пособиями.

Целью практических занятий является закрепление, расширение, углубление теоретических знаний, полученных на лекциях и в ходе самостоятельной работы.

Задачей практического занятия является формирование у студентов навыков самостоятельного мышления и публичного выступления при изучении темы, умения обобщать и анализировать фактический материал, сравнивать различные точки зрения, определять и аргументировать собственную позицию, делать выводы.

Примерные вопросы и практически задания для практического занятия:

1. Сформулировать благодарность ученику за хороший поступок, где необходимо выразить уважение, признательность и одобрение его действий.

2. Составить конспект беседы с родителями о причинах нарушения дисциплины, целях, преследуемых детьми, ведущими себя вызывающе, о возможных приемах реагирования в подобных случаях.

3. Подготовить мини-сочинение на тему «Конфликтные и неконфликтные учителя в школе»

4. Описать случаи конфликтных ситуаций в школе, которым вы были свидетелем, определить причину возникновения конфликта. Кто виноват в том, что конфликт произошел?

5. Проанализировать, какие сложности в сфере общения с детьми испытывали вы в процессе педагогической практики.

6. Терминологический диктант: педагогическое общение, коммуникативная культура учителя, педагогическая конфликтология, вербальные средства общения, невербальные средства общения, рефлексивное слушание. перефразирование, резюмирование, педагогический такт.

Методические рекомендации. Студентам предлагается дать определения понятиям и кратко описать сущность и содержание данных понятий.

7. Пример задания для аналитической работы

Студенты делятся на две группы. Первая группа анализирует работу А. Зверинцева «Коммуникативный менеджмент». Вторая группа изучает работу Н.М. Борытко «Профессиональное воспитание студентов вуза». Цель – определить образовательные и воспитательные возможности коммуникации. В ходе этой работы студенты должны ответить на следующие вопросы:

- Какие требования предъявляются к источнику сообщения?
- В чем специфика интерактивной функции общения?
- Что общего и в чем различие понятий «взаимопонимание», «координация», «согласование».

Методические рекомендации

В анализе педагогической деятельности педагога целесообразно отразить следующие данные:

- Педагогические цели использования разнообразных моделей общения.
- Предназначение стилей общения в педагогической практике.
- Дать определение коммуникационного процесса и перечислить его элементы.
- Что такое сотрудничество, партнерское общение.

Оценка аналитического текста осуществляется по следующим показателям:

- творческий, нестандартный подход к освещению теоретического материала;
- степень раскрытия теоретического материала темы задания.

Критерии оценивания практических заданий

Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий.

Правильно выполняет практические задания

Умение анализировать представленный материал, делать выводы

Способность отстаивать собственную точку зрения

Соблюдение требований к оформлению

Активное участие в практической работе

Задания для промежуточной аттестации По дисциплине

Задание для промежуточной аттестации по дисциплине носит комплексный характер и направлено на проверку сформированности компетенций ОПК-2, ОПК-5.

Промежуточная аттестация проводится в форме мирового кафе

1. Составить конспект беседы с родителями о причинах нарушения дисциплины, целях, преследуемых детьми, ведущими себя вызывающе, о возможных приемах реагирования.
2. Описать случаи конфликтных ситуаций в школе, которым вы были свидетелем, определить причину возникновения конфликта. Кто виноват в том, что конфликт произошел? Какие меры, на ваш взгляд, наиболее эффективные?
3. Составить мини-сообщение на тему о том, какие подходы к установлению дисциплины в классе вам удалось лично наблюдать в деятельности учителей.
4. С чего стоит начать установление взаимоотношений с родителями учеников, в отношении дисциплины в классе?
5. Используя Программу проведения исследования общительности, определить, являетесь вы общительным человеком или нет.
6. Составить конспект беседы с родителями о причинах нарушения дисциплины, целях, преследуемых детьми, ведущими себя вызывающе, о возможных приемах реагирования в подобных случаях.
7. Составить мини-сообщение на тему: «Как влияет правильно организованное общение на педагогическую деятельность?»
8. Учитель не владеет классом, не в состоянии организовать познавательный процесс и вовлечь всех в работу. Привести такие примеры, взятые из практики общеобразовательной школы и описать ваши действия в данном случае.
9. Каково значение взаимодействия педагога с родителями по вопросам состояния дисциплины в классе?
10. Описать случаи мстительного или властолюбивого поведения учеников.
11. Сформулировать благодарность ученику за хороший поступок, где необходимо выразить уважение, признательность и одобрение его действий.
12. Написать сочинение на тему «Мои советы по исправлению ошибок учеников, которые помогут не вызывать боязнь совершить неудачу».
13. Разработать программу занятий для родителей по вопросам дисциплины на четверть.
14. Подготовить мини-сочинение на тему « Конфликтные и неконфликтные дети в школе»
15. Каким образом стоит информировать родителей о плохом поведении детей? Почему?
16. Охарактеризовать приемы налаживания контактов с родителями учащихся, нарушающих дисциплину.
17. Как привлечь родителей к сотрудничеству по вопросам дисциплины в классе?
18. Охарактеризовать законы, на которых базируется поведение учеников в школьной жизни? Как это связано с проблемами дисциплины?
19. Составить сообщение на тему о том, какие подходы к установлению дисциплины в классе удалось лично наблюдать в деятельности учителей. Описать подход, которого нужно придерживаться в случаях вызывающего поведения ребят.
20. Описать какими педагогическими принципами руководствуется учитель, принимая решение в ситуации нарушения дисциплины?
21. Проанализировать, какие сложности в плане общения с младшими школьниками испытывали в процессе педагогической практики.
22. Провести с группой тренинг общения, применив такие упражнения, как «работа с родителями», «Эффективность общения».
23. Решить проблемную ситуацию: неуспевающий ученик нечаянно испачкал тетрадь отличника. Вы учитель. Какие действия вы предпримите?
24. Решить проблемную ситуацию: Учитель поручил ученику подготовить доклад, однако он этого не сделал. Педагог попросил другого ученика выполнить это задание в сжатые сроки. Он выполнил его. Учитель ждал, что первый ученик подойдет к нему с объяснениями, однако этого

не произошло. Не объяснился он и с учеником, который выполнил это задание. Вы учитель. Ваши действия?

ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры дошкольного и начального образования (протокол № 1 от 1 сентября 2022 года).

Автор: Акулова Т.Н.