

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ

Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)



Рабочая программа дисциплины

Основы консультативной психологии

Направление подготовки бакалавриата

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки

Практическая психология образования

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Балашов

2021

Статус	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Пятницкая Елена Владимировна		27.03.2021
Председатель НМК	Мазалова Марина Алексеевна		27.03.2021
Заведующий кафедрой	Карина Ольга Витальевна		27.03.2021
Начальник УМО	Бурлак Наталия Владимировна		27.03.2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ОСВОЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ	8
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	9
7. ДАННЫЕ ДЛЯ УЧЕТА УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ В БАРС	15
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18

1. Цель освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы консультативной психологии» являются:

- формирование профессиональных компетенций студентов, связанных с применением основ психологического консультирования;
- изучение теоретических основ психологического консультирования.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана, входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина опирается на знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплин «Общая психология», «Социальная психология».

Освоение данной дисциплины является необходимым для дальнейшего изучения дисциплин «Основы психолого-педагогической коррекции», «Возрастно-психологическое консультирование».

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	1.1_Б.ОПК-7. Строит отношения с обучающимися, их родителями (законными представителями), коллегами на основе знания психолого-педагогических закономерностей межличностного взаимодействия, соблюдая норм законодательства	З_1.3_Б.ОПК-7. Знает психолого-педагогические основы проектирования взаимодействия с различными категориями участников образовательных отношений.
ПК-1. Способен осуществлять психолого-педагогическую деятельность, направленную на развитие личностных и метапредметных универсальных учебных действий обучающихся	<p>1.1_Б.ПК-1. В профессиональной деятельности опирается на знания о закономерностях формирования универсальных учебных действий обучающихся.</p> <p>2.1_Б.ПК-1. Использует психолого-педагогические средства для формирования и развития УУД, анализирует индивидуальные возможности обучающихся по достижению метапредметных и личностных образовательных результатов.</p> <p>3.1_Б.ПК-1 Владеет приемами формирования и развития УУД, анализирует личностные и метапредметные образовательные результаты обучающихся.</p>	<p>З_1.1_Б.ПК-1. Имеет представление об образовательной среде как совокупности условий, влияющих на развитие личности обучающегося; знает возрастные закономерности развития личности и социально-психологические особенности субъектов образовательного процесса.</p> <p>У_1.1_Б.ПК-1. Умеет проектировать профессиональные действия с учетом возрастных и социально-психологические особенности субъектов образовательного процесса.</p> <p>В_2.1_Б.ПК-1. Владеет анализом индивидуальных возможностей обучающихся по достижению метапредметных и личностных образовательных результатов.</p> <p>В_3.1_Б.ПК-1. Имеет опыт разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся</p>

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				лекции	Практические занятия		КСР	
					Общая трудоемкость	Из них –практическая подготовка		
1	Понятие, предмет, задачи и цели психологического консультирования	4		2	-	-	10	Опрос
2	Теории личности и практика консультирования	4		2	-	-	14	Опрос
3	Навыки поддержания консультативного контакта	4		-	2	2	20	Отработка техник
4	Процесс психологического консультирования	5		-	2	2	20	Отработка техник
5	Этические принципы в психологическом консультировании	5		-	-	-	10	Рефераты
6	Специфика работы психолога с различными группами клиентов	5		-	2	-	10	Отработка техник
7	Профессиональное консультирование	5		-	-	-	10	Отработка техник
	Всего			4	6	4	94	
	Промежуточная аттестация							Зачет в 5 семестре
	Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е., 108 часов						

Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие, предмет, задачи и цели психологического консультирования

Понятие консультирования в психологической практике. Предмет, задачи, цели психоконсультирования. Базовые проблемы психологического консультирования. Понятие психопрофилактики личности. Основные направления представлений о сущности консультирования в психологической науке.

Тема 2. Теории личности и практика консультирования

Сущность теорий личностей в психологической практике. Функциональное значение теорий личности в психологии. Общий обзор методов и приемов психологического консультирования. Наиболее эффективные направления практической психологии, используемые в консультировании (классический психоанализ, логотерапия, трансактный анализ, гештальттерапия, нейролингвистическое программирование).

Тема 3. Навыки поддержания консультативного контакта

Понятие консультативного контакта. Условия возникновения консультативного контакта. Физические и эмоциональные компоненты процесса. Понятие психологического диагноза. Понятие психологического прогноза. Техники поддержания консультативного контакта.

Тема 4. Процесс психологического консультирования

Этапы первичного консультирования. Формы и методы первичного консультирования. Значение первой встречи с клиентом. Специфика второй консультативной встречи с клиентом. Особенности и итоги третьей консультативной встречи. Понятие эмоционального высвобождения в практике первичного консультирования.

Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании

Понятие этики педагога – психолога. Специфика этических принципов в психоконсультировании. Способы саморегуляции психолога.

Тема 6. Специфика работы психолога с различными группами клиентов

Консультирование тревожных клиентов и при реакциях страха и фобиях. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования и «немотивированных» клиентов. Консультирование истерических, обсессивных, шизоидных личностей и клиентов с параноидальными расстройствами. Кон-

консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. Консультирование клиентов при переживании утраты.

Тема 7. Профессиональное консультирование

Понятие «профессионально самоопределение», виды самоопределения, этапы формирования личностного и профессионального самоопределения; мотивы выбора профессии. Методы и приемы профессионального консультирования.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Основные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины

В процессе чтения лекций рекомендуется приводить примеры из жизни, для разбора реалистичных ситуаций.

Информационные и интерактивные технологии (метод анализа конкретных ситуаций, дискуссии в группах, игровые и тренинговые упражнения) уместны при обсуждении проблемных и неоднозначных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов, профессиональной позиции. В целом предполагается использование следующих технологий:

- деловые и ролевые игры на семинарах;
- разбор проективных методов;
- разбор конкретных ситуаций.

Организация и использование интерактивных методов необходимо основывать на систематизированных знаниях по содержанию дисциплины с опорой на максимальную самостоятельность студентов.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья предполагается использование при организации образовательной деятельности адаптивных образовательных технологий в соответствии с условиями, изложенными в ОПОП (раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»), в частности: предоставление специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, и т. п. – в соответствии с индивидуальными особенностями обучающихся.

При наличии среди обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины» рабочей программы вносятся необходимые уточнения в соответствии с «Положением об организации образовательного процесса, психолого-педагогического сопровождения, социализации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в БИ СГУ» (П 8.70.02.05–2016).

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины

- Использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (см. перечень ресурсов в п. 8 настоящей программы).
- Составление и редактирование текстов при помощи текстовых редакторов.
- Создание электронных документов (компьютерных презентаций, видеофайлов, плейкастов и т. п.).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

6.1.1. Подготовка к практическим занятиям

Навыки поддержания консультативного контакта

1. Отработка навыков перефразирования
2. Отработка навыков отражения чувств клиента.
3. Отработка навыков присоединения чувства к содержанию.
4. Отработка навыков прояснения.
5. Отработка навыков отражения собственных чувств.
6. Отработка навыков прояснение проблемной ситуации.

Процесс психологического консультирования

1. Этапы первичного консультирования.
2. Формы и методы первичного консультирования.
3. Значение первой встречи с клиентом.
4. Специфика второй консультативной встречи с клиентом.
5. Особенности и итоги третьей консультативной встречи.
6. Понятие эмоционального высвобождения в практике первичного консультирования.
7. Завершение консультативных отношений.

Специфика работы психолога с различными группами клиентов

1. Консультирование тревожных клиентов и при реакциях страха и фобиях.
2. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
3. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования и «немотивированных» клиентов.
4. Консультирование истерических, obsessивных, шизоидных личностей и клиентов с параноидальными расстройствами.
5. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
6. Консультирование клиентов при переживании утраты.

6.1.2. Реферат

Тематика рефератов:

1. Роль психологического консультирования в современной научной практике.
2. Проблемы психологического консультирования.
3. Консультирование как уникальное взаимодействие.

4. Двухмерное определение проблем в практике психоконсультативного процесса.
5. Причины психоэмоциональных перегрузок практического психолога.
6. Методы оптимизации психического состояния практического психолога.
7. Принцип конгруэнтности в психологическом консультировании.
8. Особенности структурирования времени консультирования.
9. Проблема ограничений в консультативной практике.
10. Этика консультативного контактирования.
11. Техники развития уверенного поведения.
12. Психологические причины враждебного поведения личности.
13. Проблема асоциального поведения личности.
14. Психологические проблемы пограничных состояний психики.
15. Стратегии успешного взаимодействия личности.
16. Психологические причины депрессии.
17. Условия успешного психокоррекционного воздействия на личность.
18. Взаимосвязь диагностики, терапии и коррекции.
19. Психосоматическая символизация.
20. Методы активного и внутреннего инструктирования в рамках поведенческого подхода.

Методические рекомендации по выполнению.

Подготовка рефератов по вопросам, предложенным для самостоятельного изучения.

Подготовка реферата предполагает использование учебников и учебных пособий, указанных в списке литературы, а также использование информационных ресурсов, доступных в информационно телекоммуникационной сети Интернет.

При подготовке реферата студент должен раскрыть суть темы, определить ее актуальность для современного общества.

Реферат оформляется, согласно требованиям, предъявляемым к документам данного рода.

Оформление реферата должно соответствовать следующим требованиям:

Структура: титульный лист, содержание, введение, главы или разделы, заключение, список использованных источников (не менее 7).

Объём текста – не менее 15 страниц; Формат текста: Microsoft Word. Формат страницы: А4. Поля: левое 2,5 см, правое – 1,5 см, верхнее/нижнее – по 2 см. Шрифт – Times New Roman, кегль 14. Интервал – 1,5; отступ – 1,25. Список использованных источников размещается в конце текста реферата, нумерация источников осуществляется по алфавиту, на каждый источник должна быть соответствующая ссылка в тексте в квадратных скобках (пример, [1, с. 345]).

Критерии оценивания.

Соответствие содержания реферата заявленной теме. Чёткая композиция и структура текста. Логичность и последовательность изложения материала. Умение обобщать, анализировать различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, обосновывать собственные выводы. Обязательное наличие авторской позиции, самостоятельность суждений. Умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал. Привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). Соблюдение требований к оформлению.

1.1.3. Моделирование консультативных ситуаций

Методические рекомендации по подготовке. Подготовка ведется с опорой на материалы лекции и литературы, рекомендованной к изучению курса.

Задания для подготовки:

1. Разбор практических ситуаций с целью определения направленности работы с проблемой (необходимо определить в русле консультирования, психотерапии или психокоррекции эффективнее работать с той или иной ситуацией).

2. Разбор практических ситуаций с целью определения формы и вида психологического консультирования, наиболее подходящей для данной проблемы.

3. Ролевая игра: «Заказчик», «Клиент», «Гость» на консультировании.

4. Ролевая игра: Определение и изменение ориентаций клиента.

5. Ролевая игра «Разговор с клиентом по телефону».

6. Деловая игра «Формы сопротивления завершению в конце сессии». (Роли: «консультант», «клиент», наблюдатель-эксперт).

7. Деловая игра «Завершение отношений консультирования» (вербально и невербально).

8. Моделирование ситуаций проявления психологических защит в консультировании и работа с ними.

Критерии оценивания:

1. Подготовлены практические ситуации

2. Студент правильно определяет запрос клиента, вид ориентации и позицию.

3. Умеет устанавливать контакт с клиентом и выстраивать доверительные отношения.

4. Умеет строить консультативные гипотезы.

6.2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости по дисциплине

В соответствии с принятой в СГУ имени Н. Г. Чернышевского балльно-рейтинговой системой учета достижений студента (БАРС) баллы, полученные в ходе текущего контроля, распределяются по пяти группам:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельная работа;
- автоматизированное тестирование;
- другие виды учебной деятельности.

Посещаемость, опрос, активность и др. за один семестр – от 0 до 10 баллов.

Лабораторные занятия
Не предусмотрено

Практические занятия
Контроль выполнения практических заданий в течение одного семестра, активность на занятиях – от 0 до 20 баллов.

Самостоятельная работа
Подготовка и защита рефератов – от 0 до 10 баллов.

Автоматизированное тестирование
Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности
Отработка техник – от 0 до 30 баллов.

Промежуточная аттестация
Зачет – от 0 до 30 баллов.

Промежуточная аттестация проводится в форме устного опроса по пройденному материалу дисциплины «Основы консультативной психологии».

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за один семестр по дисциплине «Основы консультативной психологии» составляет 100 баллов.

6.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету:

1. Стадии психологического консультирования.
2. Позиции психолога в процессе консультирования.
3. Треугольник спасательства.
4. Позиции клиента в процессе консультирования.
5. Виды ориентации клиентов в процессе консультирования.
6. Составляющие терапевтического климата.
7. Оборудование места консультирования.
8. Структурирование консультативного пространства.
9. Структурирование времени консультирования.
10. Создание обоюдного доверия.
11. Конгруэнтность, эмпатия, безусловное уважение клиента.
12. Раппорт, его установление.
13. Невербальное поведение клиента.
14. Невербальное поведение консультанта.
15. Слушание клиента.
16. Паузы и молчание в консультативном контакте.
17. Нереклексивное и рефлексивное слушание.
18. Постановка вопросов в психологическом консультировании (виды вопросов, специфика их использования, правила).
19. Практические вопросы в консультировании: ведение записей, курение и еда во время сессии, деньги и консультирование.
20. Цели и задачи первичной консультации.
21. Взаимодействие с клиентом «до» первой встречи
22. Схема первичной консультации.
23. Начало первичной консультации.
24. Основная часть первичной консультации.
25. Завершение начального интервью.
26. Направление к другим специалистам.
27. Функции завершения отношений консультирования.
28. Выбор времени завершения отношений консультирования.
29. Завершение отдельных сессий.
30. Завершение процесса консультирования.
31. Сопротивление завершению отношений консультирования у клиента.
32. Сопротивление завершению отношений консультирования у консультанта.
33. Преждевременное завершение отношений консультирования.
34. Позитивное завершение консультирования.
35. Постконсультационное сопровождение.
36. Консультирование по принятию решений.
37. Этика психолога-консультанта и этика клиента.

38. Ошибки и запрещенные приемы консультирования.
39. Принципы работы с «зависающим» клиентом.
40. Изменения, происходящие с клиентом в результате консультирования.
41. Навыки психологического консультирования.
42. Понятие «психологическая защита». Проблемы типологии механизмов защиты.
43. Проявление защитных механизмов в консультировании.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.1 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
1	10	0	20	10	0	30	30	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

Посещаемость, опрос, активность и др. за один семестр – от 0 до 10 баллов.

Лабораторные занятия - не предусмотрено

Практические занятия

Контроль выполнения практических заданий в течение одного семестра, активность на занятиях – от 0 до 20 баллов.

Самостоятельная работа

Подготовка и защита рефератов – от 0 до 10 баллов.

Автоматизированное тестирование - не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности

Отработка техник – от 0 до 30 баллов.

Промежуточная аттестация

Зачет – от 0 до 30 баллов.

Промежуточная аттестация проводится в форме устного опроса по пройденному материалу дисциплины «Основы консультативной психологии».

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за один семестр по дисциплине «Основы консультативной психологии» составляет 100 баллов.

Таблица 2. Пересчет полученной студентом суммы баллов в зачет

60 баллов и более	«зачтено»
меньше 60 баллов	«не зачтено»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) литература

1. Мандель, Б. Р. Общая психокоррекция : учебное пособие / Б. Р. Мандель. – Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2013. – 349 с. – ISBN 978-5-9558-0290-9. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/374949> (дата обращения: 21.10.2019).
2. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учебное пособие / Р. М. Айсина. – Москва : ИЦ РИОР : НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 148 с. – ISBN 978-5-369-01467-7. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/508186> (дата обращения: 23.09.2019).
3. Андронникова, О. О. Основы психологического консультирования : учебное пособие / О. О. Андронникова. – Москва : Вузовский учебник : НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 415 с. – ISBN 978-5-9558-0255-8. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/342107> (дата обращения: 23.09.2019).
4. Фролова, С. В. Основы консультативной психологии : учебное пособие / С. В. Фролова ; Саратовский государственный университет им. Н. Г. Чернышевского. – Саратов, 2018. – 118 с. – URL: http://library.sgu.ru/cgi-bin/irbis64r_17/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=2&I21DBN=ELBIB&P21DBN=ELBIB&Z21ID=&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1&IMAGE_FILE_OCC=1&IMAGE_FILE_MFN=2045 (дата обращения: 23.09.2019).
5. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие / Л. В. Смолова. – 2-е изд. – Москва : ФЛИНТА, 2016. – 416 с. – ISBN 978-5-9765-2110-0. – URL: <https://e.lanbook.com/book/74645> (дата обращения: 23.09.2019).

Зав. библиотекой _____ (Гаманенко О. П.)

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Программное обеспечение

1. Средства MicrosoftOffice
 - MicrosoftOfficeWord – текстовый редактор;
 - MicrosoftOfficePowerPoint – программа подготовки презентаций;
 - MicrosoftOfficePublisher – настольная издательская система;
2. IQBoardSoftware – специально разработанное для интерактивных методов преподавания и презентаций программное обеспечение интерактивной доски.
3. ИРБИС – система автоматизации библиотек.

Интернет-ресурсы

Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>

Ruthenia[Электронный ресурс]: сайт / ОГИ; каф. рус.лит. Туртуского университета. – URL: <http://www.ruthenia.ru>

Znanium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- Учебные аудитории, оборудованные комплектом мебели, доской.
- Комплект проекционного мультимедийного оборудования.
- Библиотека с информационными ресурсами на бумажных и электронных носителях.
- Оборудование для аудио- и видеозаписи.
- Офисная оргтехника.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».

Автор – Пятницкая Е.В.

Программа одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии.
Протокол № 8 от «27» марта 2021 года.