

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»  
Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета психологии  
Л.Н. Аксеновская

"23" 06 2020 г.

Рабочая программа дисциплины  
Основы консультативной психологии




Направление подготовки  
37.03.01 Психология

Год начала подготовки по учебному плану 2018

Квалификация (степень) выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
Очная

Саратов,  
2020

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Фролова С.В.		13.06.20
Председатель НМК	Балакирева Е.И.		23.06.20
Заведующий кафедрой	Белых Т.В.		23.06.20
Специалист Учебного управления			

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Основы консультативной психологии» являются:

- формирование представления о сущности процесса психологического консультирования;
- раскрытие общей логики развития консультативного взаимодействия клиента и консультанта путем ознакомления с основными этапами и процедурами психологического консультирования;
- постижение основных этических принципов профессиональной деятельности психолога-консультанта и требований, предъявляемых к его личностным качествам, теоретическим знаниям, опыту и практическим навыкам;
- знакомство с современными концепциями, видами, формами, базовыми методами и моделями психологического консультирования для более успешной ориентации в существующем разнообразии направлений деятельности психолога;
- овладение базовыми методами и процедурами психологического консультирования как стартовой основой для обучения конкретным моделям психологического консультирования в рамках отдельных психологических школ и решения различных проблем;
- формирование готовности к дальнейшему профессиональному совершенствованию и решению актуальных психологических задач в широкой сфере консультативной деятельности психолога.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Дисциплина «Основы консультативной психологии» содержательно и методически взаимосвязана с другими частями ООП, являясь обязательной дисциплиной вариативной части блока «Дисциплины», призванных осуществлять более углубленную подготовку к решению специальных и практических профессиональных задач. Изучению дисциплины предшествуют курсы: «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Психология личности», «Клиническая психология», «Дифференциальная психология», «Психодиагностика». Данные курсы позволяют студентам приступить к изучению основ консультативной психологии уже с фундаментом необходимых общепсихологических знаний, с научными представлениями об индивидуальных психических различиях и частично сформированными психодиагностическими навыками. Овладение «Основами консультативной психологии» способствует интеграции ранее полученных психологических знаний для решения практических задач оказания психологической помощи личности в трудных жизненных ситуациях.

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Основы консультативной психологии»**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-3 (наименование в соответствии с ФГОС ВО).

Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

**практическая деятельность:**

способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

В результате изучения дисциплины студент должен:

**• Знать:**

- предмет и задачи консультативной психологии;
- цель, задачи и базовые методы психологического консультирования;
- виды, формы и современные модели психологического консультирования;
- основные этапы и процедуры психологического консультирования;
- необходимые условия оказания психологической помощи и средства установления и поддержания консультативного контакта;
- требования, предъявляемые к личностным качествам, знаниям и опыту консультанта;
- этические принципы профессиональной деятельности психолога-консультанта.

**• Уметь:**

- решать типовые задачи организации профессиональной деятельности, связанной с консультативной практикой;
- эффективно использовать базовые методы психологического консультирования, выстраивать и поддерживать беседу, структурировать и проводить интервью, осуществлять систематическое наблюдение и самонаблюдение, применять целенаправленное активное и эмпатическое слушание;
- оказывать эмоциональную поддержку человеку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации;

- ассистировать деятельности магистра или специалиста-психолога при осуществлении психологического вмешательства и воздействия с целью оптимизации психического функционирования индивида в ходе консультативной практики.

• **Владеть:**

- приемами активного рефлексивного и эмпатического слушания;
- важнейшими средствами установления и поддержания помогающих отношений;
- анализом и интерпретацией проблемной ситуации, постановкой и проверкой гипотез в психологическом консультировании;
- приемами организации процесса принятия решения в психологическом консультировании;
- навыками анализа своей деятельности и методами эмоциональной и когнитивной регуляции собственной деятельности и психического состояния с целью профилактики эмоционального сгорания.

**4. Структура и содержание дисциплины «Основы консультативной психологии»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов).

№ п/п	Раздел дисциплины	Се м е с тр	Нед еля сем ест ра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лек- ции	Се ми на- ры	Практи- ческие занятия	Самосто- ятель- ная работа	
1	Раздел 1. Понятие, виды и методы психологического консультирования	6	1-5	6		10	8	Контрольные вопросы, тестовые задания
2	Раздел 2. Принципы, условия и навыки поддержания консультативного контакта	6	2, 3	4		8	4	Контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях, тестовые задания
3	Раздел 3. Этапы и процедуры психологического консультирования	6	4-10	4		8	6	Контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях, проверка эссе, тестовые задания

4	Раздел 4. Теоретические подходы и модели психологического консультирования	6	11-13	4		2	8	Контрольные вопросы, проверка реферата, тестовые задания
	Промежуточная аттестация	6						Форма промежуточной аттестации – экзамен (36)
	Всего часов:			18		28	26	

### Содержание разделов дисциплины

#### Раздел 1. ПОНЯТИЕ, ВИДЫ И МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

##### Тема 1. Предмет и задачи консультативной психологии. Понятие психологического консультирования

Предмет и задачи консультативной психологии. Общее и особенное психологического консультирования, психотерапии и процесса обучения. Взаимосвязи консультативной психологии с другими отраслями психологического знания. Психологическое консультирование как специально организованный процесс общения. Цель и задачи психологического консультирования.

##### Тема 2. Виды, формы и модели психологического консультирования

Формы психологического консультирования. Индивидуальное и групповое психологическое консультирование. Семейное консультирование. Основные различия между групповой терапией и групповым консультированием.

Виды психологического консультирования. Критерии классификации видов психологического консультирования. Однократное и многократное консультирование. Консультирование по личному обращению и консультирование в результате вызова или направления. Консультирование без дополнительного тестирования и с дополнительным тестированием. Изолированное и комбинированное психологическое консультирование. Очное и телефонное консультирование. Возрастно-психологическое консультирование. Психолого-педагогическое консультирование. Межличностное психологическое консультирование. Профессиональное консультирование.

Деловое психологическое консультирование. Кризисное консультирование. Психологическое консультирование по проблемам самочувствия.

Теории личности и модели психологического консультирования. Специфика моделей консультирования в зависимости от содержания трудных жизненных ситуаций.

##### Тема 3. Методы психологического консультирования

Беседа. Виды беседы. Цели и функции беседы. Приемы и техники, используемые в беседе. Интервью. Виды и функции интервью. Наблюдение.

Цели и виды наблюдения в психологическом консультировании. Наблюдение за вербальным и невербальным поведением. Навыки наблюдения и развитие наблюдательности консультанта. Метод активного слушания. Цель и приемы активного слушания. Заинтересованное отношение к собеседнику. Уточняющие вопросы. Повторение сказанного собеседником. Переформулирование мысли собеседника. Поддерживающие реакции. Прием обобщения. Эмпатическое слушание. Цель и приемы эмпатического слушания. Эмпатия, рефлексия, идентификация как средства эффективного психологического консультирования. Методы консультирования в различных психологических школах

## **Раздел 2. ПРИНЦИПЫ, УСЛОВИЯ И НАВЫКИ ПОДДЕРЖАНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОГО КОНТАКТА**

### **Тема 4. Принципы и правила психологического консультирования**

Доброжелательное отношение к клиенту. Безоценочное отношение к клиенту. Сохранение равенства позиций. Недопустимость советов и навязывания решений. Уважение ценностей и права на самоопределение клиента. Распределение ответственности в процессе консультирования. Конфиденциальность. Наличие мотивации клиента. Создание эмоциональной поддержки. Фиксация на позитивных, ресурсных сторонах личности. Разграничение личных и профессиональных отношений.

### **Тема 5. Создание помогающих отношений в консультировании**

#### **5.1. Сущность помогающих отношений**

Понятие консультативного контакта. Эмоциональные компоненты помогающих отношений. (терапевтического климата) относят Создание атмосферы обоюдного доверия. Конгруэнтность консультанта. Способность к эмпатии и безусловному уважению клиента.

Эмпатическое понимание. Помогаящие отношения. Типы межлических взаимоотношений: «Я-Ты» и «Я-Оно» (по М. Буберу).

#### **5.2. Навыки поддержания консультативного контакта**

Невербальное общение. Важность контакта глазами. Использование невербальных языков общения консультантом для установления доверительных отношений с клиентом. Поза заинтересованного слушателя. Использование физического пространства в ходе консультирования.

Слушание клиента. Умение выслушать клиента. Цели и значение слушания в консультировании. Вербальное общение. Основные техники вербального общения. Эффективные и неэффективные вопросы. Приемы повторения, переформулирования, обобщения. Техники прояснения проблемы клиента, выдвижения гипотез в консультировании, техники интерпретации. Техники эффективной обратной связи. Навыки осознания и выражения чувств. Эмоциональная компетентность консультанта. Способность осознавать и понимать свои чувства и чувства других людей. Способность управлять своими чувствами и эмоциональными состояниями других людей. Понятия переноса и контрпереноса. Умение консультанта предотвратить негативное

влияние переноса и контрпереноса. Понятие и задачи конфронтации в психологическом консультировании. Навыки конфронтации.

## **Тема 6. Позиция консультанта как фактор эффективного взаимодействия с клиентом**

Позиции в общении с точки зрения распределения контроля и власти в общении. Позиция равенства в консультировании как важное условие его эффективности. Позиции взаимодействия в консультировании и «Эго»-состояния по Э. Берну. Доброжелательная позиция принятия партнера. Нейтральная позиция. Враждебная позиция непринятия партнера. Стратегии консультирования направленность консультанта на поддержку и на изменения. Позиции восприятия консультанта и умение управлять ими в ходе консультирования. Индивидуальная точка зрения консультанта. Умение понять точку зрения другого человека. Метапозиция восприятия. Способность видеть себя и присутствующих со стороны.

## **Тема 7. Условия психологического консультирования**

Совокупность физических компонентов терапевтического климата. Обстановка консультирования. Структурирование времени консультирования. Индивидуальные особенности личности клиента и его проблемной ситуации. Наличие собственной внутренней мотивации изменений у клиента. Желание вступать в консультативный контакт с психологом. Психологическая доступность клиента для консультирования. Отсутствие деструктивных факторов среды. Личностные качества и профессиональные знания и навыки консультанта. Навыки структурирования консультативного процесса. Владение методами и психотехниками психологического консультирования. Своевременное разрешение личных и профессиональных проблем консультантом с целью снижения риска нанесения вреда клиенту. Необходимость профессиональной супервизии.

## **Тема 8. Требования, предъявляемые к личностным качествам и профессиональным знаниям и навыкам консультанта**

### **8.1. Требования к личности консультанта**

Личность консультанта как помогающий фактор. Проявление глубокого интереса к людям и терпение в общении с ними. Эмоциональная стабильность и объективность. Способность вызывать доверие других людей. Уважение ценностей другой личности. Хорошее самопонимание. Внимательность, умение выслушать. Аутентичность. Открытость собственному опыту. Развитие самопознания. Сила личности и идентичность. Толерантность к неопределенности. Принятие личной ответственности. Глубина отношений с другими людьми. Постановка реалистичных целей. Эмпатия. Разнообразие стилей личной и профессиональной жизни консультанта. Система ценностей консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. «Синдром эмоционального сгорания» и его профилактика в деятельности консультанта.

### **8. 2. Профессиональная подготовка консультанта**

Компетентность консультанта. Обязательная профессиональная подготовка. Знания, необходимые консультанту. Освоение разделов психологии,

предполагающих специализацию в области психологического консультирования. Практическая подготовка консультанта. Практика под наблюдением квалифицированного специалиста. Важность углубления самопознания консультанта. Обширный и интенсивный курс индивидуального и группового консультирования, ориентированный на совершенствование личности. Тренинг начинающего консультанта.

### **Тема 9. Этика психологического консультирования**

Этическая ответственность и обязательства консультанта. Этические принципы в психологическом консультировании. Этические проблемы, возникающие в процессе оказания помощи. Согласия клиента на проведение консультирования. Предоставление клиенту максимум информации о процессе консультирования, о границах конфиденциальности. Оценка уровня и пределов своей профессиональной компетентности консультантом. Недопустимость применения недостаточно освоенных диагностических и терапевтических процедур. Согласование с клиентом возможность аудио- и видеозаписи консультативных бесед. Особые ограничения на обращение консультанта с информацией о личной жизни клиента. Необходимость соблюдения профессиональной тайны. Особые ситуации, при которых профессиональная тайна не соблюдается. Запрет на двойные отношения. Нецелесообразность консультирования родственников, друзей, сотрудников. Вопросы свободы и ответственности в консультировании. Проблема зависимости пациента от психотерапевта. Проблема постоянной заботы о собственном эмоциональном благополучии, личностно-профессиональном росте, своевременном разрешении значимых жизненных проблем консультанта.

## **Раздел 3. ЭТАПЫ И ПРОЦЕДУРЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

### **Тема 10. Этапы психологического консультирования**

Общая логика процесса психологического консультирования. Опыт зарубежных и отечественных консультантов, позволяющий выделить основные стадии психологического консультирования. Подготовка к консультированию. Знакомство с клиентом и начало беседы. Расспрос клиента. Формулирование и проверка консультативных гипотез. Планирование решения проблемы и выработка новой модели поведения. Завершение беседы. Общая длительность консультативной сессии.

### **Тема 11. Психологическая настройка консультанта**

Этап настройки консультанта. Состояние оптимальной профессиональной готовности. Психоэмоциональное состояние консультанта как инструмент оказания психологической помощи. Характеристики оптимального «помогающего» состояния консультанта. Эффективные приемы и способы управления своим состоянием. Психотехники осознания и выражения чувств. Психотехники направленной визуализации. Психотехники концентрации внимания.

### **Тема 12. Знакомство и выяснение запроса клиента**

Выстраивание эффективного взаимодействия. Взаимные приветствия и представления партнеров друг другу. Роль невербальных средств общения на



начальном этапе консультирования. Доброжелательность и заинтересованность консультанта. Правила представления партнеров. Постановка целей и задач консультирования. Выяснение содержания запроса клиента, его реалистичности. Определение профессиональных возможностей консультанта. Заключение социального контракта. Договоренность клиента и консультанта как фактор эффективной регуляции консультативного процесса.

### **Тема 13. «Исповедь клиента»**

Рассказ клиента о себе и своих проблемах. Понятие «исповеди» клиента в консультативной психологии. Выслушивание исповеди клиента, ее анализ. Прояснение и уточнение проблемы клиента. Прием уточняющих вопросов. Особенности фиксирования информации консультантом. Необходимость проявления искреннего интереса, эмпатии консультантом. Жалобы клиента. Недопустимость оценок и манипулирования. Поощрение клиента к углубленному рассмотрению возникших проблем. Фиксация чувств, содержания высказываний и невербального поведения клиента. Основные методы работы психолога на этапе «исповеди клиента». Наблюдение, активное и эмпатическое слушание. Система классификации информации, воспринимаемой консультантом.

### **Тема 14. Расспрос клиента и получение дополнительной информации**

Основные задачи стадии расспроса и получения дополнительной информации. Создание точной характеристики проблемы клиента. Необходимость дополнительной информации и дополнительная беседа. Встречи с третьими лицами, имеющими отношение к проблеме клиента. Применение психодиагностики в психологическом консультировании. Психодиагностика с целью получения наиболее объективной и точной информации. Психодиагностика с целью установления обоснованности жалоб клиента. Уточнение проблемы клиента. Анализ конкретных ситуаций из жизни клиента. Гипотезы в психологическом консультировании. Варианты более конструктивных позиций клиента в отношении к своим проблемам.

### **Тема 15. Совместная интерпретация проблемы и принятие решения клиентом**

Понятие интерпретации в консультировании. Правила интерпретации. Техника интерпретации. Установление причинных связей между поведением и переживаниями, клиента. Гипотетический характер интерпретаций. Перебор вариантов решения проблемной ситуации. Индивидуальный подход к решению отдельных проблем. Выработка возможных альтернатив решения проблемы. Выбор альтернатив с точки зрения ведущих мотивов, реалистичности и готовности клиента измениться. Составление реалистичного плана решения проблемы.

### **Тема 16. Формирование новой модели поведения и оптимизация личностных механизмов саморегуляции**

Реализация плана решения проблем клиентом. Построение деятельности по достижению поставленных целей. Обеспечение адекватного психотехнического сопровождения выработки новых моделей поведения. Предоставление информации клиенту. Правила составления рекомендаций

по формированию новой модели поведения. Выполнение домашних заданий клиентом. Психотехническая грамотность консультанта.

#### **Тема 17. Оценка эффективности консультации методом совместного обсуждения**

Завершающий этап психологического консультирования. Подведение итогов беседы. Обсуждение вопросов, касающихся дальнейших отношений клиента с консультантом и другими специалистами. Прощание консультанта с клиентом. Варианты завершения первой беседы.

### **Раздел 4. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ И МОДЕЛИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

#### **Тема 18. Личностно-центрированное консультирование и логотерапия**

Основные положения теории К. Роджерса. Цели, задачи и условия личностно-центрированного консультирования. Конгруэнтность. Безусловное позитивное отношение. Эмпатия как помогающая форма общения. Понятие логотерапии по В. Франклу. Главная цель логотерапии. Основные положения теории В. Франкла. Методы углубления экзистенциального осознания и фокусирования на поисках смысла.

#### **Тема 19. Теория и модель психоаналитического консультирования**

Фундаментальная психоаналитическая теория личности. Основные положения теории психоанализа. Защитные механизмы. Принципы и основные техники психоаналитического консультирования. Перенос. Контрперенос. Сопротивление клиентов.

#### **Тема 20. Поведенческое и когнитивное консультирование**

Бихевиоризм Уотсона и бихевиоризм Скиннера. Главные задачи консультанта-бихевиориста. Методы релаксации и десенсибилизации. Метод репетиции поведения. Программы подкрепления. Основы когнитивного консультирования по А.Беку. Основные положения когнитивного консультирования. Когнитивные ошибки. Связь когниций и эмоций. Когнитивные техники.

### **Содержание практических занятий**

#### **Практические занятия к разделу 1: «Понятие, виды и методы психологического консультирования»**

*Используются элементы тренинга начинающего консультанта и тренинга наблюдения и наблюдательности*

1. Мини-дискуссия «Оказание помощи другим людям»

Цель: знакомство с видами профессиональной и непрофессиональной психологической помощи.

2. Упражнение «Консультирование – это..., консультирование – это не ...»

Цель: предоставление возможности с помощью метода мозгового штурма выявить основные моменты, присущие психологическому консультированию и противоречащие принципам психологического консультирования.

3. Упражнения «Невербальные средства общения» и «Испорченный видеотелефон»

Цель: знакомство с эффективными невербальными средствами общения в процессе консультирования.

4. Элементы тренинга наблюдения и наблюдательности профессионала

Цель: создание условий для выработки навыков профессиональной наблюдательности.

Задачи: знакомство и овладение методиками наблюдения за эмоциональным состоянием, наблюдения за признаками проявления в жестах правды и лжи, доверия или недоверия, симпатии или антипатии, наблюдения за основными признаками беспокойства или уверенности.

5. Упражнение «Анти-активное слушание»

Цель: осознание важности для говорящего невербальных и вербальных признаков слушания партнером.

6. Упражнение «Активное слушание»

Цель: освоение приемов активного слушания.

7. Упражнение «Эмпатическое слушание»

Цель: освоение приемов и психотехник эмпатического слушания.

**Практические занятия к разделу 2: «Принципы, условия и навыки поддержания консультативного контакта»**

***Используются элементы тренинга начинающего консультанта и тренинга эмоциональной компетентности***

1. Комплекс упражнений к тренингу эмоциональной компетентности

Цель: повышение уровня рефлексии чувств и состояний и способности управления ими, развитие эмпатии, осознание значения эмоционального состояния консультанта как средства управления консультативным процессом.

2. Комплекс упражнений, направленных на развитие саморегуляции своих эмоциональных состояний и регуляции профессиональной деятельности. Данные упражнения используют приемы аутотренинга, направленной визуализации, нейролингвистического программирования и др. психотехнологий.

3. Комплекс упражнений, направленных на развитие навыков активного и эмпатического слушания для поддержания консультативного контакта.

4. Комплекс упражнений, направленных на отработку умений давать положительную обратную связь.

5. Упражнение «Как показать клиенту, что мы его понимаем»

Цель: освоение практических навыков, способствующих построению эффективных взаимоотношений между консультантом и клиентом.

6. Упражнение «Позиции в консультировании»

Цель: рефлексия своих чувств в различных позициях консультативного взаимодействия и опытное определение наиболее ресурсной позиции консультанта.

**Практические занятия к разделу 3: «Этапы и процедуры психологического консультирования»**

### ***Используются элементы тренинга начинающего консультанта и тренинга эмпатии***

1. Упражнение «Начало консультативной сессии»  
Цель: освоение навыков установления контакта в самом начале консультирования.
2. Упражнение «Составление контракта с клиентом»  
Цель: овладение навыками составления контракта с клиентом.
3. Комплекс упражнений, направленных на развитие навыков эмпатии, позволяющих понимать партнера по общению и осознавать его персональную историю.
4. Комплекс упражнений, направленных на выработку навыков использования «эхо-техники», перефразирования, резюмирования, открытых и закрытых вопросов.  
Цель: развитие навыков активного рефлексивного слушания и умения анализировать результаты своей профессиональной деятельности.
5. Упражнения «Что вы чувствуете?», «Умение следовать за клиентом»  
Цель: отработка техники постановки вопросов эмоционального характера и умения следовать за клиентом.
6. Упражнение «Слушая и прерывая паузы...»  
Цель: отработка техники прерывания затянувшихся пауз.
7. Комплекс упражнений, направленных на развитие навыков работы с эмоциями клиента.
8. Упражнение «Отражение чувств»  
Цель: выработка навыка использования техники «отражения чувств».
9. Решение практических задач выбора психодиагностических средств для более углубленного изучения проблемы клиента в зависимости от содержания консультативной ситуации, жалобы и запроса клиента.
10. Упражнение «Повторяющееся слово»  
Цель: отработка навыков использования приема уточняющих вопросов, необходимых на этапе уточнения проблемы клиента.  
развитие внимания в слуховой модальности.
11. Упражнение «Вся сила в том...»  
Цель: подготовка к освоению практических навыков, необходимых на этапе совместной интерпретации проблемы и принятия решения клиентом.
12. Упражнение «Советы»  
Цель: осознание того, насколько неэффективными бывают советы.
13. Упражнения, направленные на овладение процедурами выяснения ведущих мотивов и управления процессом принятия решения клиентом.
14. Упражнение «Составление программы действий, направленных на достижение целей»  
Цель: подготовка к выработке навыков моделирования нового поведения.
15. Упражнение «Окончание сессии»  
Цель: отработка навыков проведения завершающего этапа сессии.
16. Комплекс упражнений, направленных на знакомство с супервизией.

Цель: развитие умений анализировать сессии своих коллег и распознавать различные техники, используемые в консультативном взаимодействии.

## **5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины**

В ходе реализации различных видов учебной работы по освоению курса «Основы консультативной психологии» используются образовательные технологии, направленные на актуализацию творческой активности и инициативы студента, повышение уровня его мотивации, ответственности за качество освоения образовательной программы и позволяющие формировать у обучающихся требуемые образовательной программой общекультурные и профессиональные компетенции. Этому способствуют следующие активные инновационные методы обучения.

*Лекция – пресс-конференция.* Предполагает объявление темы лекции и предложение студентам письменно задавать вопросы преподавателю по данной теме. Студент обязан сформулировать вопросы в течение 5 минут. Далее преподаватель сортирует поступившие записки и читает лекцию в форме связного раскрытия темы, в процессе которого формулируются ответы на заданные вопросы. В конце лекции преподаватель проводит итоговую оценку вопросов, выявляя знания и интересы обучающихся. Подобная лекция позволяет выявлять круг интересов студентов и степень их подготовленности к работе; фокусировать внимание на важнейших моментах изучаемой проблематики; подводить итоги освоения данного тематического блока и систематизировать полученные студентами знания. Лекция – пресс-конференция используется при освоении знаний по каждому из разделов изучаемой дисциплины.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «психология» в целях формирования и развития профессиональных навыков обучающихся при освоении дисциплины «Основы консультативной психологии» предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения практических занятий – учебных элементов психологических тренингов:

- *элементы тренинга начинающего консультанта* (в практических занятиях к разделам 1, 2, 3);

- *элементы тренинга наблюдения и наблюдательности профессионала* (в практических занятиях к разделам 1, 2),

- *элементы тренинга эмоциональной компетентности и развития эмпатии* (в практических занятиях к разделам 2, 3).

Данные занятия представляют собой специальную систематическую тренировку, обучение по заранее отработанной методике, сконцентрированной на формировании и совершенствовании следующих умений и навыков:

- установления и поддержания консультативного контакта;
- выстраивания психодиагностической и консультативной беседы;
- осуществления систематического наблюдения и саморефлексии;

- эффективного применения активного и эмпатического слушания;
- исследования проблемной ситуации;
- позитивной обратной связи;
- оказания психологической поддержки;
- организации процесса принятия решения и планирования достижения поставленных целей;
- саморегуляции своей профессиональной деятельности и эмоциональных состояний с целью снижения рисков нанесения вреда и профилактики эмоционального сгорания.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 60% аудиторных занятий, что соответствует требованиям ФГОС ВО и главной цели ООП подготовки бакалавров по направлению «психология».

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Основы консультативной психологии».**

**Виды самостоятельной работы.** В курсе изучения «Основы консультативной психологии» предполагаются следующие виды самостоятельной работы:

- самостоятельная подготовка и углубленное изучение тем, предлагаемых на лекциях с помощью вопросов для самопроверки (см. 6.1.),
- самостоятельная подготовка к выполнению практических заданий (6.2.)
- написание реферата по темам раздела 4 (см. 6.3.),
- подготовка эссе по тематическим разделам 1-3 (см. 6.4.),
- выполнение тестовых заданий (см. ФОС)
- подготовка к экзамену по контрольным вопросам изучаемой дисциплины (см. 6.5.).

**Порядок выполнения самостоятельной работы.** Самостоятельная подготовка к практическим занятиям осуществляется регулярно по каждому разделу дисциплины и определяется календарным графиком изучения дисциплины.

В ходе освоения курса предполагается написание одного реферата по темам раздела 4: «Теоретические подходы и модели психологического консультирования». Время, отводимое на подготовку реферата – от 2 недель до месяца, но работа должна быть предъявлена для проверки не позднее, чем за неделю до начала сессии.

По разделам 1-3 пишется эссе, которое предъявляется для проверки после освоения раздела 3.

**Порядок осуществления текущего контроля.** Текущий контроль выполнения практических заданий осуществляется регулярно (еженедельно), начиная со второй недели семестра.

Контроль и оценивание выполнения эссе осуществляется по завершении освоения раздела 3; реферата - на последней неделе семестра.

Текущий контроль освоения отдельных разделов дисциплины осуществляется при помощи тестовых заданий в завершении изучения каждого раздела.

Система текущего контроля успеваемости служит в дальнейшем более объективному оцениванию в ходе промежуточной аттестации.

### **6.1. Вопросы для самостоятельной подготовки по разделам курса «Основы консультативной психологии»**

Вопросы для самопроверки освоения раздела 1: «Понятие, виды и методы психологического консультирования»

1. Что такое психологическое консультирование?
2. Что изучает консультативная психология?
3. Какие цели преследует психологическое консультирование?
4. Какие задачи решает консультативная психология?
5. В чем состоят отличия психологического консультирования от других областей практической психологии?
6. Кто, когда и по какому поводу чаще всего обращается за помощью к психологу-консультанту?
7. Каковы критерии для классификации видов консультирования?
8. Какие существуют виды психологического консультирования и в чем заключаются их особенности?
9. Перечислите основные формы психологического консультирования.
10. Каковы методы психологического консультирования?

Вопросы для самопроверки освоения раздела 2: «Принципы, условия и навыки поддержания консультативного контакта»

1. Каковы основные правила психологического консультирования?
2. Чему способствует выполнение консультантом правила безоценочного отношения к клиенту?
3. Какой позиции следует придерживаться консультанту во взаимодействии с клиентом?
4. Что означает принцип распределения ответственности в процессе консультирования?
5. Какие ограничения на обращение с информацией накладывает правило конфиденциальности?
6. На какие экспериментальные данные опирается принцип фиксации консультанта на ресурсных сторонах личности клиента?
7. Какие основные шесть условий позитивного изменения личности в ходе консультирования выделил К. Роджерс?
8. Что понимается под консультативным контактом?

9. Чем определяется характер консультативного контакта? Как понимается консультативный контакт в различных теоретических направлениях консультирования?
10. Что относят к эмоциональным компонентам помогающих (терапевтических) отношений?
11. Какие типы межлических отношений выделил М. Бубер? Каков должен быть характер помогающих отношений в консультировании и психотерапии по М. Буберу?
12. Каковы навыки поддержания консультативного контакта? Дайте характеристику каждой группе навыков.
13. Что понимается под переносом и контрпереносом в консультировании? Для чего психологу необходимо отслеживать эти явления в ходе консультативного взаимодействия?
14. Когда целесообразно применение навыков конфронтации в консультировании?
15. Какие позиции взаимодействия и позиции восприятия выделяются в ходе консультативного взаимодействия? Какие из позиций являются наиболее эффективными в консультировании? Какие возможности дает консультанту умелое сочетание различных позиций восприятия в ходе общения с клиентом?
16. Какие требования предъявляются к личностным качествам консультанта?
17. Какого рода профессиональную подготовку обязан пройти консультант?
18. Что понимается под синдромом эмоционального сгорания?
19. Перечислите необходимые условия проведения психологического консультирования.
20. Соблюдение каких принципов предполагает профессиональная этика консультанта?
21. Что такое супервизорство?

Вопросы для самопроверки освоения раздела 3: «Этапы и процедуры психологического консультирования»

1. Какие этапы выделяются в процессе психологического консультирования?
2. Что представляют собой основные этапы проведения психологического консультирования?
3. Каковы задачи консультанта на этапе психологической настройки?
4. К каким способам создания состояния рабочей готовности для проведения психологического консультирования может прибегнуть консультант?
5. Как нужно встречать клиента в психологической консультации? Какова техника встречи клиента?
6. Какие действия предпринимаются психологом-консультантом непосредственно после встречи клиента?
7. Как следует психологу-консультанту начинать беседу с клиентом?
8. С какими словами рекомендуется психологу-консультанту обращаться к клиенту в начале беседы?
9. Как следует вести себя психологу-консультанту во время исповеди клиента?



- 10.С помощью каких конкретных приемов психолог-консультант может снять психологическое напряжение у клиента?
- 11.Что представляет собой прием вербальной поддержки клиента со стороны психолога-консультанта?
- 12.Каким образом может быть практически решена проблема запоминания психологом-консультантом того, что ему сообщает клиент во время исповеди о себе и о своей проблеме?
- 13.Что включает в себя процедура эмпатического слушания клиента?
- 14.Что означает прием «парафразы (повторение)»? Когда и при каких обстоятельствах обращаются к нему в практике психологического консультирования?
- 15.Каково консультационно-психологическое определение приема «обобщение»? В каких случаях рекомендуется обращаться к нему психологу-консультанту?
- 16.В чем выражается прием эмоциональной поддержки клиента со стороны психолога-консультанта?
- 17.Для чего психологу-консультанту рекомендуется практически овладеть и учиться пользоваться в своей речи, обращенной к клиенту, индивидуальными особенностями собственной речи клиента?
- 18.Какие технические приемы применяются психологом-консультантом во время исповеди клиента?
- 19.Какие действия психолога-консультанта и клиента содержит в себе этап расспроса клиента и получения дополнительной информации?
- 20.В чем заключается процедура прояснения мысли клиента?
- 21.Когда и почему в консультации возникает необходимость специального психологического изучения клиента с помощью психологических тестов?
- 22.Что должны делать психолог-консультант и клиент на этапе интерпретации проблемы и принятия решения?
- 23.Почему желательно предлагать клиенту не один, а несколько разных способов решения его проблемы?
- 24.Почему самому клиенту лично, а не психологу-консультанту, следует делать окончательный выбор практических рекомендаций по решению проблемы?
- 25.Что такое процедура уточнения деталей принятого решения?
- 26.Каковы задачи и содержание этапа формирования новой модели поведения и оптимизации личностных механизмов саморегуляции клиента?
- 27.Что представляют собой основные правила, которыми психологу-консультанту следует руководствоваться, предлагая клиенту практические рекомендации по решению его проблемы?
- 28.Для чего желательно, чтобы психолог-консультант обеспечил клиента средствами эффективного контроля за правильностью выполнения полученных рекомендаций?
- 29.Какую цель преследуют личные встречи психолога-консультанта с клиентом уже после того, как консультация практически завершена и клиент получил требуемые рекомендации по решению его проблемы?

30. В чем состоят задачи завершающего этапа психологического консультирования?

31. Какие слова психологу-консультанту следует сказать клиенту по завершении консультации?

Вопросы для самопроверки освоения раздела 4: «Теоретические подходы и модели психологического консультирования»

1. Почему разработанный К. Роджерсом консультационный подход называется личностно-центрированным?
2. Почему К. Роджерс главным в консультировании считает качество устанавливаемых отношений между клиентом и консультантом?
3. Как К. Роджерс понимает эмпатию, и какую роль отводит ей в процессе консультирования?
4. В чем заключаются основные задачи психоаналитического консультирования?
5. Какова функция защитных механизмов?
6. Что подразумевается в психоанализе под терминами «перенос» и «сопротивление»?
7. Каков взгляд Б.Ф. Скиннера на психотерапию?
8. Какие задачи может решать поведенческое консультирование?
9. Какие проблемы позволяют решить методы релаксации и систематической десенсибилизации, разработанные в поведенческом консультировании?
10. Каковы задачи разработки программ подкрепления и жетонной системы?
11. Каковы основные положения теории логотерапии В. Франкла?
12. Какие основные источники жизненного смысла выделяет В. Франкл?
13. Какие цели ставит когнитивное консультирование?
14. Что такое когнитивные ошибки, и какую роль они играют в жизни человека?
15. Какая связь существует между когнициями и эмоциями?
16. Каковы основные когнитивные методы проверки истинности и исправления автоматических мыслей?

**6.2. Задания для подготовки к практическим занятиям по «Основам консультативной психологии» с указанием разделов изучаемой дисциплины**

**Практические задания к разделу 1: «Понятие, виды и методы психологического консультирования»**

Для подготовки к аудиторным практическим занятиям, решающим задачи выработки навыков наблюдения и наблюдательности студентам дается задание составить пять протоколов активного наблюдения. Для выполнения этого задания предлагается предварительно самостоятельно ознакомиться с информацией о невербальных языках общения; методиками наблюдения за эмоциональным состоянием; признаками проявления в жестах правды и лжи, доверия или недоверия, симпатии или антипатии, основными признаками беспокойства или уверенности.

Рекомендуемая литература:

*Игры – обучение, тренинг, досуг...* / под ред. В.В. Петрусинского. – М., 1994. С. 55-61.

*Регуш Л.А.* Практикум по наблюдению и наблюдательности. – СПб.: Питер, 2008. С.60-63.

*Фролова С.В.* Консультативная психология: теория и практика. [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по специальности «Психология» / С. В. Фролова. - Саратов: [б. и.], 2015. - 225 с. - Б. ц. Перейти к внешнему ресурсу: Текст: <http://library.sgu.ru> ID= 1307 (дата размещения: 15.07.2015)

*(электронная библиотека полнотекстовых учебных пособий СГУ).*

*Экман П., Фризен У.* Узнай лжеца по выражению лица / Пер. с англ. – СПб: Питер, 2010.

### **Практические задания к разделу 3: «Этапы и процедуры психологического консультирования»**

1. Представьте себе, что вы готовитесь к проведению психологической консультации. Опишите и объясните необходимость каждого из планируемых вами шагов.

2. Представьте, что вы - практикующий психолог-консультант. Что вы будете делать на каждом из этапов психологического консультирования?

3. Как вы будете проводить процедуру встречи клиента с кем-либо, вспомнив и использовав все, что в этом случае должен делать хорошо подготовленный психолог-консультант. Проиграйте полностью с кем-либо сцену встречи клиента в психологической консультации, взяв на себя роль психолога-консультанта. Обратитесь к кому-либо как к потенциальному клиенту с типичными фразами речевого этикета, уместными в момент встречи клиента в психологической консультации.

4. Какие практические действия следует предпринять психологу-консультанту до начала исповеди клиента, включив в частности в эти действия процедуру снятия психологических барьеров у клиента, процедуру его общего эмоционального настроя на психологическую консультацию.

5. Предположим, что исповедь вашего клиента уже началась. Продемонстрируйте на практике процедуру эмпатического слушания.

6. Продемонстрируйте на практике приемы активного слушания клиента. Используйте прием парафразы в общении с несколькими людьми.

7. Разговаривая с кем-либо из знакомых людей, открыто выразите ему вербальную поддержку, продемонстрировав на практике соответствующую процедуру психологического консультирования.

8. Вспомните и опробуйте на практике процедуру прояснения мысли клиента.

9. Попробуйте на практике в разговоре с людьми прием обобщения.

10. Попытайтесь в общении с разными людьми практически использовать особенности их речи, а также скопировать их манеру и стиль общения.

11. Кто-то из ваших знакомых может испытывать в данный период жизни небольшие трудности. Представьте, что вы – психолог-консультант, и к вам на прием пришел человек с проблемой вроде той, с которой столкнулся ваш знакомый. Допустим, что клиент завершил свою исповедь и вам как психологу-консультанту предстоит определить суть его проблемы, а также найти вместе с клиентом ее оптимальное решение. Как вы сможете оценить проблему клиента, какие варианты решения проблемы вы сможете предложить. Обоснуйте каждый из предложенных вариантов, рассмотрев его достоинства и недостатки. Как можно реализовать в диалоге с клиентом процедуры поиска взаимоприемлемого решения и процедуру уточнения деталей принятого решения?

12. Предположим, что проводимая вами психологическая консультация уже близится к концу и решение проблемы, волнующей клиента, уже найдено. Покажите практически, как работает заключительная процедура психологического консультирования.

### **6.3. Методические рекомендации к выполнению реферата по дисциплине «Основы консультативной психологии» с указанием тем и списков литературы**

*Реферат* – форма письменной работы, представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной научной теме. Объем реферата может достигать 10-15 стр.; время, отводимое на его подготовку – от 2 недель до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

Реферат предлагается написать по одной из тем раздела 4: «Теоретические подходы и модели психологического консультирования»:

1. Личностно-центрированное консультирование по К. Роджерсу
2. Основные положения теории личности 3. Фрейда и модель психоаналитического консультирования
3. Модели и психотехники поведенческого консультирования
4. Основные цели и задачи логотерапии В. Франкла
5. Анализ влияния когнитивных ошибок на качество жизни в концепции А.Бека

Рекомендуемая литература:

*Нельсон-Джоунс Р.* Теория и практика консультирования. – СПб.: Питер, 2001. – 464с. // <http://zipsites.ru/psy/psylib/info.php?p=2917>

*Роджерс К.Р.* Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы. – М.: ЗАО Изд-во ЭКСМО-Пресс, 1999. – 464с.

*Роджерс К.* Взгляд на психотерапию. Становление человека. – М., 1994.  
*Франкл В.* Человек в поисках смысла. – М., 1990.

#### **6.4. Методические рекомендации для написания эссе**

*Эссе* – небольшая по объему самостоятельная письменная работа на предложенную тему соответствующей дисциплины. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Качество работы оценивается по следующим критериям: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала, способность самостоятельно осмыслять факты, структура и логика изложения.

#### **Темы для подготовки эссе по курсу «Основы консультативной психологии»**

1. Разнообразие видов и форм психологического консультирования
2. Очное и телефонное консультирование: преимущества и ограничения
3. Сущность помогающих отношений
4. Эмпатия как средство эффективного консультативного общения
5. Эмоциональное состояние консультанта как средство управления консультативным процессом
6. Применение психодиагностики в различных консультативных ситуациях

Рекомендуемая литература:

- Абрамова Г.С.* Психологическое консультирование. Теория и опыт: Уч. пособ. для студ. ВУЗов. – М.: Изд. Центр «Академия», 2001. – 240 с.
- Алешина Ю.Е.* Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. - Изд. 2-е. - М., 1999. - 208 с.
- Бурменская Г.В., Карабанова О.А, Лидерс А.Г.* Возрастно-психологическое консультирование. – М., 1990
- Моховиков А.Н.* Телефонное консультирование. – М.: Смысл, 1999. – 140с.
- Мэй Р.* Искусство психологического консультирования. – М.: Независимая фирма «Класс», 1994. – 133 с.
- Немов Р.С.* Основы психологического консультирования: Учеб. Для студ. Педвузов. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 1999. – 528 с.

*Роджерс К.Р.* Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы. – М.: ЗАО Изд-во ЭКСМО-Пресс, 1999. – 464с.

*Роджерс К.* Взгляд на психотерапию. Становление человека. – М., 1994.

### **6.5. Контрольные вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине «Основы консультативной психологии»**

1. Предмет и задачи консультативной психологии
2. Цели, задачи психологического консультирования
3. Сущность процесса психологического консультирования
4. Виды психологического консультирования
5. Формы психологического консультирования
6. Требования, предъявляемые к личностным качествам, знаниям и опыту психолога-консультанта. Специфика профессионального мышления психолога
7. Основные методы психологического консультирования
8. Методы беседы и интервью, используемые в ходе психологического консультирования
9. Метод наблюдения в психологическом консультировании. Виды наблюдения. Навыки наблюдательности консультанта.
10. Цель и приемы рефлексивного активного слушания
11. Цель, особенности и приемы эмпатического слушания
12. Эмпатия, рефлексия, идентификация как средства эффективного психологического консультирования
13. Принципы и правила психологического консультирования
14. Условия организации и проведения психологического консультирования
15. Устаревшие и ошибочные методы психологического консультирования
16. Создание помогающих отношений в консультировании
17. Навыки поддержания консультативного контакта
18. Основные техники вербального общения в консультировании. Эффективное использование невербальных средств общения в консультировании
19. Правила эффективной обратной связи в консультировании
20. Эмоциональная компетентность консультанта. Навыки осознания и выражения чувств. Способность управлять чувствами и эмоциональными состояниями
21. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании
22. Навыки использования конфронтации в психологическом консультировании
23. Основные этапы психологического консультирования
24. Этап психологической настройки консультанта
25. Эффективные приемы и способы управления состоянием консультанта
26. Правила знакомства и выяснения запроса клиента. Постановка целей и задач консультирования.

27. Социальный контракт как фактор эффективной регуляции консультативного процесса
28. Понятие «исповеди» клиента в консультативной психологии. Правила выслушивания исповеди клиента и ее анализ. Особенности фиксирования информации консультантом
29. Основные задачи стадии расспроса и получения дополнительной информации в консультировании
30. Требования к применению психодиагностики в консультировании. Тесты, используемые при решении различных психологических задач в консультировании
31. Этап совместной интерпретации проблемы и принятия решения клиентом: процедуры и техники
32. Выявление ведущих мотивов клиента и составление реалистичного плана решения проблемы
33. Этап формирования новой модели поведения и оптимизация личностных механизмов саморегуляции клиента.
34. Завершающий этап консультативной сессии. Оценка эффективности консультации методом совместного обсуждения
35. Условия психологического консультирования и проблема ограничений в психологическом консультировании (распределение ответственности, времени, эмоциональная привязанность)
36. Создание атмосферы психологического консультирования. Позиции консультанта как фактор эффективности консультативного контакта
37. Личностно-центрированное консультирование: основные задачи и принципы
38. Основные положения теории логотерапии В. Франкла и ее применение в психологическом консультировании
39. Психоаналитическое направление в психологическом консультировании: возможности и ограничения
40. Поведенческое консультирование: теория и практика
41. Когнитивное консультирование: основные положения и психологические техники
42. Понятие о профессиональном консультировании (супервизорство) с целью уменьшения риска нанесения вреда клиенту. Повышение профессиональной квалификации психолога – консультанта
43. Этические принципы профессиональной деятельности консультанта

## 7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
6	10	0	30	30	30	0	0	100

## **Программа оценивания учебной деятельности студента**

### **6 семестр**

#### **Лекции**

Оценивается посещаемость, активность на лекциях – пресс-конференциях.

#### ***Предмет оценивания, диапазон баллов и критерии оценки***

##### **1) Посещаемость оценивается от 0 до 5 баллов:**

5 баллов – посещение от 81 до 100% лекций,

4 балла – посещение от 60 до 80% лекций,

3 балла – посещение от 45 до 59% лекций,

2 балла – посещение от 30 до 44% лекций,

1 балл – посещение от 15 до 29% лекций,

0 баллов – посещение от 0 до 14% лекций.

##### **2) Активность на лекциях – пресс-конференциях оценивается от 0 до 5 баллов:**

5 баллов – активность на 81 – 100% проблемных лекций и лекций – пресс-конференций,

4 балла – активность на 60 – 80% проблемных лекций и лекций – пресс-конференций,

3 балла – активность на 45 – 59% проблемных лекций и лекций – пресс-конференций,

2 балла – активность на 30 – 44% проблемных лекций и лекций – пресс-конференций,

1 балл – активность на 15 – 29% проблемных лекций и лекций – пресс-конференций,

0 баллов – активность на 0 – 14% проблемных лекций и лекций – пресс-конференций.

Активность фиксируется в том случае, если студент задает вопросы на лекциях пресс-конференциях и участвует в обсуждении проблемных вопросов.

Итоговое оценивание всей работы на лекциях осуществляется путем сложения оценок по двум выше обозначенным показателям оценивания. Максимальное значение по данному параметру оценки – 10 баллов.

#### **Практические занятия**

Оценивается самостоятельность при выполнении работы, активность работы в аудитории, правильность выполнения заданий, уровень подготовки к занятиям, умение проявлять активное наблюдение, приемы активного слушания, психотехники активизации сознания, психотехники эмпатии, эффективное владение средствами невербального общения.

#### ***Предмет оценивания, диапазон баллов и критерии оценки***

##### **1) Умение проявлять активное наблюдение оценивается от 0 до 10 баллов:**

10 баллов – проявление навыков активного наблюдения при выполнении 90 – 100% практических заданий,

9 баллов – проявление навыков активного наблюдения при выполнении 80 – 89% практических заданий,



8 баллов – проявление навыков активного наблюдения при выполнении 70 – 79% практических заданий,  
7 баллов – проявление навыков активного наблюдения при выполнении 60 – 69% практических заданий,  
6 баллов – проявление навыков активного наблюдения при выполнении 50 – 59% практических заданий,  
5 баллов – проявление навыков активного наблюдения при выполнении 40 – 49% практических заданий,  
4 балла – проявление навыков активного наблюдения при выполнении 30 – 39 % практических заданий,  
3 балла – проявление навыков активного наблюдения при выполнении 20 – 29 % практических заданий,  
2 балла – проявление навыков активного наблюдения при выполнении 11 – 19 % практических заданий,  
1 балл – проявление навыков активного наблюдения при выполнении 5 – 10 % практических заданий,  
0 баллов – проявление навыков активного наблюдения при выполнении 0 – 4 % практических заданий.

2) Владение приемами активного слушания оценивается от 0 до 10 баллов:

10 баллов – проявление навыков активного слушания при выполнении 90 – 100% практических заданий,  
9 баллов – проявление навыков активного слушания при выполнении 80 – 89% практических заданий,  
8 баллов – проявление навыков активного слушания при выполнении 70 – 79% практических заданий,  
7 баллов – проявление навыков активного слушания при выполнении 60 – 69% практических заданий,  
6 баллов – проявление навыков активного слушания при выполнении 50 – 59% практических заданий,  
5 баллов – проявление навыков активного слушания при выполнении 40 – 49% практических заданий,  
4 балла – проявление навыков активного слушания при выполнении 30 – 39 % практических заданий,  
3 балла – проявление навыков активного слушания при выполнении 20 – 29 % практических заданий,  
2 балла – проявление навыков активного слушания при выполнении 11 – 19 % практических заданий,  
1 балл – проявление навыков активного слушания при выполнении 5 – 10 % практических заданий,  
0 баллов – проявление навыков активного слушания при выполнении 0 – 4 % практических заданий.

3) Владение психотехниками эмпатии и активизации сознания партнера (клиента) оценивается от 0 до 10 баллов:

10 баллов – адекватное применение приемов активизации сознания при выполнении 90 – 100% практических заданий,

9 баллов – адекватное применение приемов активизации сознания при выполнении 80 – 89% практических заданий,

8 баллов – адекватное применение приемов активизации сознания при выполнении 70 – 79% практических заданий,

7 баллов – адекватное применение приемов активизации сознания при выполнении 60 – 69% практических заданий,

6 баллов – адекватное применение приемов активизации сознания при выполнении 50 – 59% практических заданий,

5 баллов – адекватное применение приемов активизации сознания при выполнении 40 – 49% практических заданий,

4 балла – адекватное применение приемов активизации сознания при выполнении 30 – 39 % практических заданий,

3 балла – адекватное применение приемов активизации сознания при выполнении 20 – 29 % практических заданий,

2 балла – адекватное применение приемов активизации сознания при выполнении 11 – 19 % практических заданий,

1 балл – адекватное применение приемов активизации сознания при выполнении 5 – 10 % практических заданий,

0 баллов – адекватное применение приемов активизации сознания при выполнении 0 – 4 % практических заданий.

Итоговое оценивание работы на практических занятиях осуществляется путем сложения значений оценок по трем выше обозначенным показателям. Итоговая оценка работы на практических занятиях в течение семестра, таким образом, может варьировать от 0 до 30 баллов.

### **Самостоятельная работа**

Оценивается качество выполнения эссе, реферата, заданий по освоению метода активного наблюдения и оформления пяти протоколов наблюдения.

#### ***Предмет оценивания, диапазон баллов и критерии оценки***

1) Качество выполнения эссе оценивается от 0 до 10 баллов:

10 баллов – тема эссе полностью раскрыта, выводы доказательны и аргументированы, подкреплены эмпирическими и литературными примерами; в работе содержатся оригинальные эвристические, креативные идеи, способные выступать основой для построения научных гипотез для новых исследований; оформление работы соответствует всем требованиям, имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники.

9 баллов – тема эссе почти полностью раскрыта, выводы в целом аргументированы, но не достаточно четко, не всегда подкрепляются эмпирическими и / или литературными примерами; содержатся авторские высказывания, скорее отражающие личное отношение автора к проблеме, чем логически сформулированное предположение, способное в дальнейшем выступить в качестве научной гипотезы; работа соответствует почти всем требованиям, имеются правильно оформленные ссылки на литературные

источники, присутствуют небольшое количество (1-3) недочетов в оформлении, описок, орфографических или грамматических ошибок.

8 баллов – тема в целом раскрыта, но недостаточно основательно, выводы присутствуют, но не все аргументированы; почти не приводятся эмпирические и литературные примеры; оформление работы не полностью соответствует всем требованиям, не везде имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники, присутствуют недочеты в оформлении, описки, орфографические и грамматические ошибки; текст недостаточно четко структурирован и не полностью отформатирован.

7 баллов – тема не достаточно полно раскрыта, авторские выводы очень бедны, почти не аргументированы; почти не приводятся эмпирические и литературные примеры; оформление работы имеет недочеты; не везде имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники, присутствуют описки, орфографические и грамматические ошибки; текст недостаточно четко структурирован, не полностью отформатирован.

6 баллов – тема только частично раскрыта, содержится информация, имеющая только косвенное отношение к предмету эссе, авторские выводы сформулированы не по теме; не приводятся эмпирические и литературные примеры, отражающие суть исследуемого предмета; оформление работы имеет недочеты; ссылки на литературные источники практически отсутствуют; имеются описки, заметное число орфографических и грамматических ошибок; текст слабо структурирован, практически не отформатирован.

5 баллов – тема почти не раскрыта, содержится информация, имеющая только косвенное отношение к предмету эссе, авторские выводы отсутствуют; не приводятся эмпирические и литературные примеры, отражающие суть исследуемого предмета; работа плохо оформлена, текст не отформатирован; ссылки на литературные источники практически отсутствуют; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок; текст не структурирован.

4 балла – тема не раскрыта, содержится информация, имеющая только косвенное отношение к предмету эссе, авторские выводы отсутствуют; не приводятся эмпирические и литературные примеры, отражающие суть исследуемого предмета; работа плохо оформлена, текст не отформатирован; ссылки на литературные источники практически отсутствуют; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок; текст не структурирован.

3 балла – тема не раскрыта, содержится информация, не имеющая отношения к предмету эссе; авторские выводы отсутствуют; не приводятся эмпирические и литературные примеры, отражающие суть исследуемого предмета; работа плохо оформлена, текст не отформатирован; ссылки на литературные источники отсутствуют; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок; текст не структурирован.

2 балла – тема не раскрыта, преимущественно содержатся частные мнения автора, не подкрепленные ни литературными, ни эмпирическими примерами, выводы отсутствуют, ссылки на литературные источники

отсутствуют, отсутствует список литературы; текст не отформатирован, не содержит подзаголовков; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок.

1 балл – тема не раскрыта, преимущественно содержатся частные мнения автора, не подкрепленные ни литературными, ни эмпирическими примерами, выводы отсутствуют, ссылки на литературные источники отсутствуют, отсутствует список литературы; очень малый объем эссе (1 – 2 страницы), текст не отформатирован, не содержит подзаголовков; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок.

0 баллов – отсутствие выполненного эссе.

## 2) Качество выполнения реферата оценивается от 0 до 10 баллов:

10 баллов – тема реферата полностью раскрыта, выводы доказательны и аргументированы, подкреплены литературными примерами; работа содержит анализ и обобщение литературных источников по выбранной теме, предлагается подход к классификации мнений различных авторов; в работе содержатся оригинальные эвристические, креативные идеи, способные выступать основой для построения научных гипотез для новых исследований; оформление работы соответствует всем требованиям, имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники.

9 баллов – тема реферата почти полностью раскрыта, выводы в целом аргументированы, но не достаточно четко, не всегда подкрепляются литературными примерами; содержатся авторские высказывания, скорее отражающие личное отношение автора к проблеме, чем логически сформулированное умозаключение на основе проделанного реферирования и теоретического исследования литературных источников, способное в дальнейшем выступить в качестве научной гипотезы; работа соответствует почти всем требованиям, имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники, присутствуют небольшое количество (1-3) недочетов в оформлении, описок, орфографических или грамматических ошибок.

8 баллов – тема в целом раскрыта, но недостаточно основательно, выводы присутствуют, но не все аргументированы; почти не приводятся литературные примеры; оформление работы не полностью соответствует всем требованиям, не везде имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники, присутствуют недочеты в оформлении, описки, орфографические и грамматические ошибки; текст недостаточно четко структурирован и не полностью отформатирован.

7 баллов – тема не достаточно полно раскрыта, авторские выводы очень бедны, почти не аргументированы; почти не приводятся литературные примеры; оформление работы имеет недочеты; не везде имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники, присутствуют описки, орфографические и грамматические ошибки; текст недостаточно четко структурирован, не полностью отформатирован.

6 баллов – тема только частично раскрыта, содержится информация, имеющая только косвенное отношение к теме реферата, авторские выводы

сформулированы не по теме; не приводятся литературные примеры, отражающие суть исследуемого предмета; оформление работы имеет недочеты; ссылки на литературные источники практически отсутствуют; имеются опiski, заметное число орфографических и грамматических ошибок; текст слабо структурирован, практически не отформатирован.

5 баллов – тема почти не раскрыта, содержится информация, имеющая только косвенное отношение к изучаемому предмету, авторские выводы отсутствуют; не приводятся литературные примеры, отражающие суть исследуемого предмета; работа плохо оформлена, текст не отформатирован; ссылки на литературные источники отсутствуют; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок; текст не структурирован.

4 балла – тема не раскрыта, содержится информация, имеющая только косвенное отношение к изучаемому предмету, выводы отсутствуют; не приводятся литературные примеры, отражающие суть исследуемого предмета; работа плохо оформлена, текст не отформатирован; ссылки на литературные источники отсутствуют; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок; текст не структурирован.

3 балла – тема не раскрыта, содержится информация, не имеющая отношения к теме реферата; авторские выводы отсутствуют; не приводятся литературные примеры, отражающие суть исследуемого предмета; работа плохо оформлена, текст не отформатирован; ссылки на литературные источники отсутствуют; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок; текст не структурирован.

2 балла – тема не раскрыта, преимущественно содержатся частные мнения автора, не подкрепленные ни литературными, ни эмпирическими примерами, выводы отсутствуют, ссылки на литературные источники отсутствуют, отсутствует список литературы; текст не отформатирован, не содержит подзаголовков; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок.

1 балл – тема не раскрыта, преимущественно содержатся частные мнения автора, не подкрепленные ни литературными, ни эмпирическими примерами, выводы отсутствуют, ссылки на литературные источники отсутствуют, отсутствует список литературы; очень малый объем реферата (1 – 2 страницы), текст не отформатирован, не содержит подзаголовков; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок.

0 баллов – отсутствие выполненного реферата.

### 3) Качество освоения метода активного наблюдения оценивается от 0 до 10 баллов:

10 баллов – наличие пяти правильно и подробно оформленных протоколов наблюдений, составленных на основе использования различных методик и критериев наблюдения; интерпретация фиксируемой посредством наблюдения информации обстоятельна, аргументирована, опирается на базовые знания психологии личностных свойств, состояний, психологии поведения, средств общения; информация, представленная в протоколе, сопровождается

четкими и ясными устными комментариями; студент способен ответить на возникающие в процессе обсуждения протокола вопросы слушателей.

9 баллов – наличие пяти правильно, но не совсем подробно оформленных протоколов наблюдений; протоколы составлены на основе использования не всех рекомендованных методик и критериев наблюдения; интерпретация фиксируемой посредством наблюдения информации обстоятельна, но не всегда аргументирована, опирается на базовые знания психологии личностных свойств, состояний, психологии поведения, средств общения; информация, представленная в протоколе, сопровождается четкими устными комментариями; студент способен ответить на возникающие в процессе обсуждения протокола вопросы слушателей.

8 баллов – наличие пяти не вполне правильно и не совсем подробно оформленных протоколов наблюдений; протоколы составлены на основе использования не всех рекомендованных методик и критериев наблюдения; интерпретация фиксируемой посредством наблюдения информации не вполне обстоятельна и аргументирована, не во всем опирается на базовые знания психологии личностных свойств и состояний, психологии поведения, средств общения; информация, представленная в протоколе, не сопровождается четкими устными комментариями; студент не способен ответить на все возникающие в процессе обсуждения протокола вопросы слушателей.

7 баллов – наличие пяти не вполне правильно и не совсем подробно оформленных протоколов наблюдений или правильно и четко оформленных четырех протоколов; протоколы составлены на основе использования не всех рекомендованных методик и критериев наблюдения; интерпретация фиксируемой посредством наблюдения информации не вполне обстоятельна и аргументирована, не во всем опирается на базовые знания психологии личностных свойств и состояний, психологии поведения, средств общения; информация, представленная в протоколе, не сопровождается четкими устными комментариями; студент не способен ответить на все возникающие в процессе обсуждения протокола вопросы слушателей.

6 баллов – наличие пяти оформленных протоколов наблюдений, только несколько из которых оформлены правильно, или почти правильно оформленных четырех протоколов; протоколы составлены на основе использования не всех рекомендованных методик и критериев наблюдения; интерпретация фиксируемой посредством наблюдения информации не обстоятельна, не аргументирована, не опирается на базовые знания психологии личностных свойств и состояний, психологии поведения, средств общения; информация, представленная в протоколе, не сопровождается четкими устными комментариями; студент не способен ответить на все возникающие в процессе обсуждения протокола вопросы слушателей.

5 баллов – наличие менее пяти протоколов наблюдений, не все из которых оформлены правильно; протоколы составлены на основе использования не всех рекомендованных методик и критериев наблюдения; интерпретация фиксируемой посредством наблюдения информации не обстоятельна, не аргументирована, не опирается на базовые знания психологии

личностных свойств и состояний, психологии поведения, средств общения; информация, представленная в протоколе, не сопровождается четкими устными комментариями; студент не способен ответить на все возникающие в процессе обсуждения протокола вопросы слушателей.

4 баллов – наличие менее четырех протоколов наблюдений, не все из которых оформлены правильно; протоколы составлены на основе использования не всех рекомендованных методик и критериев наблюдения; интерпретация фиксируемой посредством наблюдения информации не обстоятельна, не аргументирована, не опирается на базовые знания психологии личностных свойств и состояний, психологии поведения, средств общения; информация, представленная в протоколе, не сопровождается четкими устными комментариями; студент не способен ответить на все возникающие в процессе обсуждения протокола вопросы слушателей.

3 баллов – наличие менее трех протоколов наблюдений, плохо оформленных; протоколы составлены на основе использования не всех рекомендованных методик и критериев наблюдения; интерпретация фиксируемой посредством наблюдения информации отсутствует; информация, представленная в протоколе, не сопровождается устными комментариями; студент не способен ответить на возникающие в процессе обсуждения протокола вопросы слушателей.

2 баллов – наличие двух протоколов наблюдений, плохо оформленных; протоколы составлены на основе использования только одной методики или одного набора критериев наблюдения; интерпретация фиксируемой посредством наблюдения информации отсутствует; информация, представленная в протоколе, не сопровождается четкими устными комментариями; студент не способен ответить на все возникающие в процессе обсуждения протокола вопросы слушателей.

1 балл – наличие одного протокола наблюдения, плохо оформленного; протоколы составлены на основе использования только одной методики или одного набора критериев наблюдения; интерпретация фиксируемой посредством наблюдения информации отсутствует; информация, представленная в протоколе, не сопровождается четкими устными комментариями; студент не способен ответить на все возникающие в процессе обсуждения протокола вопросы слушателей.

0 баллов – отсутствие протоколов наблюдения у студента.

Итоговое оценивание самостоятельной работы осуществляется путем сложения оценок по выше перечисленным показателям. Максимальное среднее значение по данным параметрам оценки – 30 баллов.

### **Тестирование**

Оценивается количество правильно выполненных тестовых заданий при помощи сформированного ключа к ответам. Максимальное число баллов по этому виду контроля составляет 30 баллов.

#### *Диапазон баллов и критерии оценки*

28-30 баллов – правильные ответы на 90 – 100% объема тестовых заданий,

25-27 баллов – правильные ответы на 80 – 89% объема тестовых заданий,

22-24 балла – правильные ответы на 70 – 79% объема тестовых заданий,  
19-21 балл – правильные ответы на 60 – 69% объема тестовых заданий,  
16-18 баллов – правильные ответы на 50 – 59% объема тестовых заданий,  
13-15 баллов – правильные ответы на 40 – 49% объема тестовых заданий,  
10-12 баллов – правильные ответы на 30 – 39 % объема тестовых заданий,  
7-9 баллов – правильные ответы на 20 – 29 % объема тестовых заданий,  
4-6 баллов – правильные ответы на 11 – 19 % объема тестовых заданий,  
1-3 балла – правильные ответы на 5 – 10 % объема тестовых заданий,  
0 баллов – правильные ответы на 0 – 4 % объема тестовых заданий.

Максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине «Основы консультативной психологии» – 100 баллов. Она получается путем суммирования баллов, полученных за работу на лекциях, практических занятиях, выполнение самостоятельной работы и тестовых заданий.

**Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Основы консультативной психологии» в оценку (экзамен):**

85-100 баллов	«отлично»
70-84 балла	«хорошо»
55-69 баллов	«удовлетворительно»
0-54 балла	«не удовлетворительно»

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Основы консультативной психологии»**

### **а) основная литература:**

1. *Фролова С.В.* Консультативная психология: теория и практика. [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по специальности «Психология» / С. В. Фролова. - Саратов: [б. и.], 2015. - 225 с. - Б. ц. Перейти к внешнему ресурсу: Текст: <http://library.sgu.ru> ID= 1307 (дата размещения: 15.07.2015)  
(электронная библиотека полнотекстовых учебных пособий СГУ).

### **б) дополнительная литература:**

1. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование. Теория и опыт [Текст]: учеб. пособие для студентов / Г. С. Абрамова. – М.: Академия, 2001. - 240 с.
2. Карелин А.А. Снег на листьях. – М.: Эксмо, 2010 г. – 224 с.
3. Лидерс А.Г. Психологическое обследование семьи (3-е изд., стер.) учеб. пособие-практикум - М.: Академия, 2006. – 432 с.



5. *Линде Н.Д.* Психологическое консультирование: Теория и практика. – М.: Аспект Пресс, 2009. – 256 с.
6. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. – М.: Независимая фирма «Класс», 1994. – 133 с.
7. Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учеб. Для студ. Педвузов. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2001. – 528 с.
8. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях. Учеб. пособие для студ. вузов, 3-е изд., стер. – М.: Академия, 2008. – 288 с.
9. Роджерс К. Клиентоцентрированная терапия [Текст] / К. Роджерс. – М.; Киев: Рефл-бук: Ваклер, 1997. - 320 с.
10. Франкл В. Человек в поисках смысла. – М., 1990. – 368 с.
11. Хухлаева, О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции [Текст]: учеб. пособие / О. В. Хухлаева. – М.: Академия, 2001. - 208с.

**в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

**базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

[http://library.sgu.ru/uch\\_lit/19.pdf](http://library.sgu.ru/uch_lit/19.pdf)

<http://zipsites.ru/psy/psylib/info.php?p=2917>

Российская психологическая библиотека: <http://www.gospsy.ru>.

Библиотека русского гуманитарного Интернет–университета:

<http://www.vusnet.ru/biblio>

Электронная библиотека института психологии Л.С. Выготского РГГУ

<http://psychology.rsu.ru>.

Электронная библиотека СГУ <http://library.sgu.ru/uch>

Психологический портал Флогистон <http://www.flogiston.ru>

Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

Сайт факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова <http://www.psy.msu.ru>.

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Ресурсное обеспечение дисциплины формируется на основе требований к условиям реализации основных образовательных программ, определяемых ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология с учетом рекомендаций ООП.

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.133, 134, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами (102, 103, 110, 113). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), содержащим все издания основной литературы, перечисленные в рабочей программе дисциплины, сформированным на основании прямых договорных отношений с правообладателями. Кроме того, обучающийся может пользоваться фондом Зональной научной библиотеки им. В.А. Артисевич.

Электронно-библиотечная система СГУ (электронная научная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории образовательной организации, так и вне ее.

Используемая для реализации образовательных программ общая площадь помещений составляет не менее 10 квадратных метров на одного обучающегося (приведенного контингента) с учетом учебно-лабораторных зданий, двухсменного режима обучения и применения электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению и профилю подготовки 37.03.01 «Психология».

Автор:

кандидат философский наук, доцент

С.В.Фролова

Программа одобрена на заседании кафедры консультативной психологии от 19.06.2020 года, протокол № 11.