

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**
Институт дополнительного профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ
Директор института дополнительного
профессионального образования


/Ю.Г. Голуб/
" _____ " _____ 2019 г.

Рабочая программа дисциплины

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Направление подготовки
38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки
Публичная деятельность органов государственной
и муниципальной власти

Год начала подготовки по учебному плану: 2019

Квалификация (степень) выпускника




Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Саратов,

2019

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Мызрова Ольга Александровна		
Председатель НМК	Ташпеков Геннадий Александрович		
Заведующий кафедрой	Медведева Наталья Викторовна		
Специалист учебного управления	Коваленко Ольга Вячеславовна		

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организационное проектирование» являются приобретение студентами знаний об основах проектирования и реформирования организации, сущности организационных явлений и процессов, их взаимосвязи, умений их систематизировать и моделировать, определять влияние факторов, оценивать результаты и выявлять резервы деятельности организации, а также навыков выбора наиболее эффективного варианта организационных изменений.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Организационное проектирование» входит в вариативную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)». Для успешного освоения дисциплины студенты должны получить знания по экономической теории.

Теоретические знания и практические навыки, полученные студентами при изучении дисциплины, должны быть использованы в процессе изучения дисциплин «Основы маркетинга», «Стратегическое управление», «Управление инновациями», «Методы принятия управленческих решений», «Антикризисное управление и риск-менеджмент», «Управление проектами и программами», «Инвестиционный анализ», прохождения преддипломной практики, подготовки выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Данная дисциплина способствует формированию следующей компетенции:

- способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- сущность и основные элементы организационной структуры;
- методы и приемы анализа организационной структуры;
- методы организационного проектирования.

Уметь:

- планировать операционную (производственную) деятельность организаций;
- использовать количественные и качественные методы анализа при проектировании организационных структур.

Владеть:

- навыками проектирования организационной структуры;
- современными технологиями менеджмента для оценки ситуации и выбора альтернативы при определении наилучшего организационного проекта;
- методикой организационного проектирования.

4. Структура и содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет *3 зачетные единицы, 108 часов.*

4.1.1. Структура дисциплины

№ п/п	Разделы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля Формы промежуточной аттестации
				Лекции	Практ. занятия	Семинары	КСР	
1.	Основы организационного проектирования	3		2		4	36	Опрос, тестирование
1.1.	Общие законы организации			1		2	18	
1.2.	Типы организаций			1		2	18	
2.	Проектирования организационных структур	3-4		4		6	52	
2.1	Методы организационного проектирования.			2		2	18	
2.2	Факторы и этапы проектирования организационных структур			1		2	18	
2.3	Реинжиниринг бизнес-процессов			1		2	16	
3	Всего	4		6		10	88	

4.1.2. Структура дисциплины по индивидуальному плану обучения в ускоренные сроки на базе среднего профессионального образования

№ п/п	Разделы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля Формы промежуточной аттестации
				Лекции	Практ. занятия	Семинары	КСР	
1.	Основы организационного проектирования	6		1		2	36	Опрос, тестирование
1.1.	Общие законы организации			0,5		1	18	
1.2.	Типы организаций			0,5		1	18	
2.	Проектирования организационных структур	6		1		6	58	
2.1	Методы организационного проектирования.			1		2	20	
2.2	Факторы и этапы проектирования организационных структур					2	20	
2.3	Реинжиниринг бизнес-процессов					2	18	
3	Всего	6		2		8	94	4, зачет

4.2. Содержание дисциплины

1. Основы организационного проектирования

Тема 1.1. Общие законы организации

Необходимость и содержание организационного проектирования. Задачи, виды и этапы организационного проектирования. Содержание проекта организации. Закон самосохранения. Закон синергии. Закон развития. Жизненный цикл организации. Закон информативности и упорядоченности. Закон единства, анализа и синтеза. Закон композиции и пропорциональности.

Семинарское занятие

План занятия

1 Способы измерения влияния факторов внешней среды на организации государственного и муниципального управления.

2 Выявление эффекта синергии (положительная и отрицательная синергия в организации).

3 Определение стадии жизненного цикла организации государственного и муниципального управления.

4 Влияние законов организации (закон развития, закон единства, анализа и синтеза, закон композиции и пропорциональности), на результативность деятельности организации государственного и муниципального управления.

Тема 1.2. Типы организаций

Организация государственного и муниципального управления как объект проектирования. Функции и структура организации. Понятие о структуре организации государственного и муниципального управления. Понятие структуры управления. Организационная структура организации государственного и муниципального управления. Эволюция взглядов на организацию. Виды и компоненты организационных моделей: бюрократической, поведенческой. Традиционные подходы к организации. Критерии эффективности менеджмента и организации в целом.

Органическая модель, модель само конструирования или модель «организационной туманности». Сравнительная характеристика организационных моделей. Основные типы организационных структур. Линейная. Функциональная. Линейно-функциональная. Дивизиональные типы организационных структур. Сравнительная характеристика организационных структур. Матричная. Сетевая. Корпоративная. Индивидуалистическая. Многомерная. Партиципативная. Венчурная и инновационная. Организация, ориентированная на рынок. Сетевая. Виртуальная. Гибридная. Тенденции и факторы развития организационных структур будущего. Информационные технологии в управлении организацией государственного и муниципального управления.

Семинарское занятие на тему выявление факторов, оказывающих влияние на организацию организации государственного и муниципального управления и разработка вариантов (прогнозирование) её перспективного развития.

2.Проектирования организационных структур

Тема 2.1. Методы организационного проектирования

Методы проектирования организационных структур (ОС) в учреждениях государственного и муниципального управления. Основные принципы построения ОС в учреждениях государственного и муниципального управления. Основные факторы, влияющие на выбор организационной структуры в учреждениях государственного и муниципального управления. Нормы управляемости в организации государственного и муниципального управления. Основные правила разработки ОС. Формы, методы и способы реорганизации ОС в учреждениях государственного и муниципального управления.

Семинарское занятие

План занятия

1 Изучение методов и направлений организационного проектирования в учреждениях государственного и муниципального управления.

2 Разработка предложений по проектированию виртуальной организации в соответствии с целями и назначением деятельности.

Тема 2.2. Факторы и этапы проектирования организационных структур

Внешняя среда и инфраструктура. Технология работ и тип совместной деятельности. Особенности персонала (квалификация, опыт и т.д.). Прототипы и аналоги организационных структур. Основные стадии и этапы проектирования систем управления организацией государственного и муниципального управления. Типы основных документов, разрабатываемых при проектировании и внедрении систем управления организацией государственного и муниципального управления. Положение об организации. Функциональная структура. Положение о подразделениях. Ролевая структура. Социальная структура. Коммуникационная структура. Штатная структура. Структура рабочего места.

Семинарское занятие

План занятия

1 Основные направления структурных изменений организации государственного и муниципального управления в кризисной ситуации.

2 Реструктуризация в организациях государственного и муниципального управления.

4 Внесение корректив в организационную структуру в связи с изменением масштабов деятельности.

5 Диверсификация деятельности организации государственного и муниципального управления.

Тема 2.3. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Определение реинжиниринга. Определение и классификация бизнес-процессов. Объекты и субъекты реинжиниринга. Хозяин процесса. Процессная команда. Основные и вспомогательные процессы. Последовательность работ в реинжиниринге. Методики бизнес-инжиниринга. Направления реинжиниринга. Сравнительная характеристика традиционного функционального и процессного подходов к управлению организацией государственного и муниципального управления.

Семинарское занятие

План занятия

1 Выявление и классификация бизнес-процессов организации.

2 Определение основных и вспомогательных процессов.

3 Создание процессной команды.

4 Определение хозяина процесса.

5 Разработка последовательности работ в реинжиниринге.

6 Выбор методики бизнес-инжиниринга.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (семинаров в диалоговом режиме, дискуссий, компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий, результатов работы студенческих исследовательских групп, вузовских и межвузовских телеконференций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Одной из основных активных форм обучения профессиональным компетенциям для ОПОП бакалавриата являются практические (семинарские) занятия. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах по дисциплине «**Организационное проектирование**» составляет 75 % аудиторных занятий.

Система проверки знаний по дисциплине «**Организационное проектирование**» включает опрос, решение практических задач, тестирование.

В процессе преподавания по каждой теме используются различные активные формы обучения:

Мультимедийная презентация. Современная мультимедийная презентация – это один из самых перспективных обучающих инструментов, позволяющий одновременно задействовать графическую, текстовую и аудиовизуальную информацию. Иначе говоря, мультимедийные презентации представляют собой сочетание самых разнообразных средств представления информации, объединенных в единую структуру. Чередование или комбинирование текста, графики, видео и звукового ряда позволяет донести информацию по дисциплине в максимально наглядной и легко воспринимаемой форме.

Как показывает опыт, наиболее эффективным является создание двухкомпонентной мультимедийной презентации, где первая часть обычно представлена информативно, вторая – наполнена практическими примерами.

Широкий спектр вариантов возможного применения интерактивных презентаций обеспечивается многочисленными преимуществами и достоинствами мультимедиа, которые обеспечивают практически неограниченную универсальность использования мультимедийных презентаций.

Мультимедийная презентация Power Point - классический вариант мультимедийной презентации, основанной на демонстрации слайд-шоу. Этот вид презентаций отличается простотой использования и легкостью видоизменения содержания, основных параметров и настроек. Презентации PowerPoint необходимы для оптимизации учебного процесса, именно поэтому в настоящее время широко используются при проведении семинаров. Удобная слайдовая структура и возможность разместить достаточный объем графической и текстовой информации. В состав данного вида презентаций

включаются графические объекты типа диаграмм, организационных структур, фотографий и схем.

Дискуссии. Дискуссия – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают своё мнение по проблеме, заданной преподавателем. Проведение дискуссий по проблемным вопросам подразумевает написание студентами эссе, тезисов или реферата по предложенной тематике.

Деловые игры. Деловая игра – метод имитации (подражания, изображения) принятия решений работниками в различных производственных ситуациях (в учебном процессе – в искусственно созданных ситуациях), осуществляемый по заданным правилам группой людей в диалоговом режиме. Деловые игры применяются в качестве средства активного обучения праву, экономике, бизнесу, познания норм поведения, освоения процессов принятия решения.

Круглые столы. Круглый стол – один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога.

Проблемное изложение. Проблемное изложение – педагогический метод, при котором лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс.

Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов не могут составлять более 60 % аудиторных занятий в соответствии с ФГОС по данному направлению.

Адаптивные технологии, применяемые при изучении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

При изучении дисциплины студентами с инвалидностью и студентами с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться следующие адаптивные технологии:

1. Учет ведущего способа восприятия учебного материала.

При нарушениях зрения студенту предоставляется возможность использования учебных и раздаточных материалов, напечатанных крупным шрифтом, использование опорных конспектов для записи лекций, предоставления учебных материалов в электронном виде для последующего прослушивания, аудиозапись. При нарушениях слуха студенту предоставляется возможность занять удобное место в аудитории, с которого в максимальной степени обеспечивается зрительный контакт с преподавателем во время занятий, использование наглядных опорных схем на лекциях для облегчения понимания материала, преимущественное выполнение учебных заданий в письменной форме (письменный опрос, тестирование, контрольная работа, подготовка рефератов и др.)

2. Увеличение времени на анализ учебного материала.

При необходимости для подготовки к ответу на практическом (семинарском) занятии, к ответу на зачете, экзамене, выполнению тестовых зада-

ний студентам с инвалидностью и студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается в 1,5–2 раза по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

3. Создание благоприятной, эмоционально-комфортной атмосферы при проведении занятий, консультаций, промежуточной аттестации.

При взаимодействии со студентом с инвалидностью, студентом с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности его психофизического состояния, самочувствия, создаются условия, способствующие повышению уверенности в собственных силах. При неудачах в освоении учебного материала, студенту с инвалидностью, студенту с ограниченными возможностями здоровья даются четкие рекомендации по дальнейшей работе над изучаемой дисциплиной (разделом дисциплины, темой).

Студенты-инвалиды и лица с ОВЗ имеют возможность в свободном доступе и в удобное время работать с электронными учебными пособиями, размещенными на официальном сайте <http://library.sgu.ru/> Зональной научной библиотеки СГУ им. Н.Г. Чернышевского, которая объединяет в базе данных учебно-методические материалы, полнотекстовые учебные пособия и хрестоматийные, тестовые и развивающие программы.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

6.1. Вопросы для самостоятельного изучения

По разделу 1

1. Цели проектирования организации государственного и муниципального управления.
2. Риски в процессе проектирования организации государственного и муниципального управления.
3. Проектирование и методы корректировки организационных систем.
4. Сущность социального проектирования.
5. Методология оргпроектирования.
6. Виды оргпроектирования.
7. Результативность оргпроектирования.
8. Концепции и подходы в изучение организации государственного и муниципального управления.
9. Типы организаций, их функции и факторы деятельности.
10. Система формальных и неформальных отношений в организации государственного и муниципального управления.
16. Типология власти в организации государственного и муниципального управления.

17. Параметры оптимизации деятельности оргструктур.
18. Идентификационная модель организации.
19. Типы организаций идентификационные модели.
20. Проблема исследования результативности оргструктур организаций государственного и муниципального управления.

По разделу 2

1. Прогнозные и плановые методы оргпроектирования.
2. Механизм проектирования организационных систем.
3. Основные виды работ при создании оргсистем организации государственного и муниципального управления.
4. Экспертные методы исследования и проектирования.
5. Проективные методы в оргпроектировании.
6. Типодиагностика организаций.
7. Диагностика оргкультуры.
8. Организационный проект и его структура.
9. Проектирование организации труда.
10. Гиологический анализ и оргпроектирование.

6.2 Контрольные вопросы и задания

По разделу 1

Вопросы для подготовки к опросу

1. Организация как объект проектирования
2. Организационная структура и история ее формирования
3. Сравнительная характеристика основных организационных моделей
4. Методы проектирования (формирования) организационных структур
5. Основные принципы построения организационных структур

Практическое задание

Установить взаимосвязь законов организации и общих принципов организации структур и процессов:

закон композиции	принцип относительности
закон пропорциональности	принцип слабого звена
закон наименьших	принцип непрерывности
закон онтогенеза	принцип цепной связи
закон синергии	принцип ориентации на потребителя
закон информированности	принцип стандартизации
закон единства анализа и синтеза	принцип автоматизации
закон самосохранения	принцип системного подхода

По разделу 2

Вопросы для подготовки к опросу

1. Основные факторы, влияющие на выбор организационных структур
 2. Основные правила разработки организационных структур
 3. Формы, методы и способы реорганизации организационных структур
 4. Факторы проектирования организационных структур
 5. Этапы проектирования организационных структур
 6. Организационная структура (органиграмма, положение об организации)
 7. Функциональная структура (функциограмма, положение о подразделении)
 8. Виды организационного проектирования
 9. Основные стадии и этапы проектирования системы управления организацией
 10. Принятие решений в системе проектирования
 11. Типы и структура проектов. Жизненный цикл и основные этапы проектирования.
 12. Понятие, содержание и структура организационной культуры
 13. Формирование, поддержание и изменение организационной культуры
- Деловая игра на тему** Совещание по совершенствованию организационной структуры организации государственного и муниципального управления

6.3. Тестовые вопросы по дисциплине

Тест №1

1. Центральная задача оргпроектирования?
 - а) планомерное совершенствования оргструктур
 - б) определение состава подразделений и должностей, их функций и полномочий
 - в) непрерывный процесс рационализации
 - г) осуществление организационно-технических мероприятий
2. Что из перечисленного не является регламентирующим документом?
 - а) устав
 - б) должностная инструкция
 - в) данные о днях рождения сотрудников
 - г) штатное расписание
3. Как называется наглядное представление данных организационного анализа?
 - а) организация документационного обслуживания
 - б) экспертиза распорядительных документов
 - в) инструкции по делопроизводству
 - г) графический профиль организации
4. Что является результатом организационного проектирования?
 - а) индивидуальный организационный проект
 - б) план работы на год
 - в) перечень текущих мероприятий
 - г) план организационно-технических мероприятий

5. Режим работы, требования к исполнителям, разделение труда входят:
- а) в структуру оргпроекта корпорации
 - б) в структуру оргпроекта сферы администрирования
 - в) в структуру оргпроекта подразделения
 - г) в структуру оргпроекта организации
6. Положение о документообороте, методика разработки плановых документов являются составной частью:
- а) основных нормативных документов
 - б) информационной подсистемы организации
 - в) организационной подсистемы управления
 - г) подсистемы управления персоналом
7. Какой из методов проектирования оргструктур заключается в разработке формализованных структур распределения ресурсов, полномочий и ответственности?
- а) экспертно-аналитический метод
 - б) нормативно-функциональный метод
 - в) метод структуризации целей
 - г) метод организационного моделирования
8. Равномерное распределение функций и обязанностей между сотрудниками является элементом принципов?
- а) системности, комплексности
 - б) разделения труда
 - в) рассмотрения объекта в динамике
 - г) сравнения результатов с показателями других фирм
9. Вопросами рационализации трудовых процессов, поиском путей использования резервов занимается?
- а) система контроля
 - б) коммуникативная подсистема предприятия
 - в) технологическая подструктура организации
 - г) научная организация труда
10. Для чего нужно оргпроектирование?
- а) для сохранения стабильности фирмы
 - б) для реорганизации, создания новых структур
 - в) для осуществления плановых текущих изменений
 - г) для реализации месячных и годовых планов работы
11. Процесс, при котором определяется число уровней управления, степень централизации и децентрализации обозначается термином:
- а) композиция
 - б) регламентация
 - в) ориентация
 - г) структуризация
12. Первый этап организационных преобразований – это
- а) конкретные действия в подразделениях фирмы
 - б) создание поэтапного плана действий

- в) формирование у персонала готовности к полному разрыву с прошлым
 - г) критика лидерами существующего положения и распространение идеального образа организации
13. Производственные организации относятся:
- а) к иерархическим организациям
 - б) к конкурирующим организациям
 - в) к индивидуалистским организациям
 - г) к консолидирующим организациям
14. Проектная организация – это:
- а) дифференциально-креативный тип
 - б) дифференциально-нормирующий тип
 - в) интегративно-творческий тип
 - г) интегративно-нормирующий тип
15. Правозащитная организация – это:
- а) консолидирующая организация
 - б) иерархическая организация
 - в) индивидуалистская организация
 - г) конкурирующая организация
16. К интегративно-творческому типу организации можно отнести:
- а) корпорацию Филипс
 - б) учебная организация
 - в) творческий союз
 - г) научно-исследовательская организация

Тест №2

1. Признаки целостности, структурности, инвариантности характеризуют:
- а) совокупность людей
 - б) отдельные личности
 - в) громадную толпу
 - г) систему
2. Как называется модель общества, отражающая взаимосвязь людей?
- а) интерактивная модель
 - б) информационная модель
 - в) коммуникативная модель
 - г) экономическая модель
3. Какое из нижеприведенных определений неверно?
- а) общество – это информационно-коммуникативная система
 - б) общество – это сумма отношений всех людей
 - в) общество – это социокультурная система
 - г) общество – это социальная система
4. Какой тип отношений связывает общество в единое целое:
- а) информационные
 - б) политические
 - в) экономические
 - г) социальные

5. Как называется подход к типологии обществ, когда у каждого общества сегодня и в будущем фиксируется специфический путь развития и своя судьба?
- а) информационная типология
 - б) экономическая типология
 - в) плюралистическая типология
 - г) универсальная типология
6. Автором формационной типологии общества является:
- а) П. Сорокин
 - б) К. Маркс
 - в) О. Конт
 - г) А. Сен-Симон
7. В каком обществе доминирует третичная сфера экономики – сфера услуг:
- а) индустриальное общество
 - б) традиционное общество
 - в) архаичное общество
 - г) постиндустриальное общество
8. Какое общество находится на более высоком уровне развития по политическому критерию?
- а) гражданское общество
 - б) авторитарное общество
 - в) тоталитарное общество
 - г) демократическое общество
 - д) либеральное общество
11. Как называется типология общества, основанная на выделении доминирующих способов передачи информации?
- а) формационная
 - б) экономическая
 - в) соционическая
 - г) культурно-историческая
12. Какой тип общества доминирует в современной России?
- а) демократическое
 - б) авторитарное
 - в) постиндустриальное
 - г) смешанное, переходное
 - д) открытое
13. В каком типе общества первостепенное значение приобретает производство информации, наука и образование?
- а) индустриальное
 - б) архаичное
 - в) традиционное
 - г) постиндустриальное
14. Рост массовой грамотности – характерная черта...:
- а) примитивного общества
 - б) традиционного общества

- в) индустриального общества
 - г) постиндустриального общества
15. Переход от традиционной цивилизации к индустриальной в современной социологии называется:
- а) социальная революция
 - б) социальная эволюция
 - в) промышленная революция
 - г) модернизация
16. Понятие локальной цивилизации как особого культурно-исторического типа ввел в научный оборот:
- а) П. Сорокин
 - б) О. Шпенглер
 - в) Н. Данилевский
 - г) А. Тойнби
17. Смена власти, ротация политических лидеров характерна для:
- а) традиционного общества
 - б) архаичного общества
 - в) промышленного общества
 - г) военного общества
18. К каким общностям можно отнести поколения, горожан и селян, мужчин и женщин, студентов?
- а) номинальным
 - б) реальным
 - в) массовым
 - г) групповым
19. Какая из целевых общностей людей не относится к организациям?
- а) туристическая группа
 - б) общественное объединение
 - в) семья
 - г) малое предприятие
20. Какая из приведенных ниже общностей является социально-культурной?
- а) половые группы
 - б) возрастные группы
 - в) инвалиды
 - г) религиозная конфессия
21. Какая из приведенных ниже общностей в современной России является полузакрытой?
- а) средний класс
 - б) профессиональная общность
 - в) политическая элита
 - г) большой город
22. Демократическая общность региона – это...:
- а) средняя общность
 - б) малая общность

- в) большая общность
 - г) реальная общность
23. Что такое социальная сфера в социалистическом понимании:
- а) образование
 - б) театры, музеи
 - в) сфера жизни личности и общностей людей
 - г) социальное обеспечение
24. Отразится ли на производительности и качестве работы смена субъектов экономических отношений:
- а) да, ибо образованные и квалифицированные работают лучше
 - б) нет, ибо незаменимых субъектов не бывает

Тест №3

1. Цель социологического исследования:
 - а) удовлетворение любопытства
 - б) решение социальной проблемы
 - в) написание научного отчета
 - г) сбор материала для диссертации
2. Какой тип социологического исследования предполагает в качестве цели обнаружение закономерностей объекта:
 - а) аналитическое исследование
 - б) описательное исследование
 - в) разведывательное исследование
 - г) пилотажное исследование
3. Как называется тип исследования, которое проводится на объекте в течение длительного времени без интервалов:
 - а) повторное исследования
 - б) точечное исследование
 - в) сравнительное исследование
 - г) лонгитюдное исследование
4. Предварительный, научно недоказанный вывод – это...:
 - а) проблема исследования
 - б) логический анализ основных понятий
 - в) формулировки гипотезы исследования
 - г) определение цели и задач исследования
5. Понятие «открытый вопрос» означает:
 - а) вопрос, который не получил ответа
 - б) что не предполагается никаких альтернативных вариантов ответа
 - в) вопрос – подсказка
 - г) вопрос, на который можно ответить как угодно
6. Выборочная совокупность всегда больше генеральной:
 - а) да
 - б) нет
7. Одной из главных опасностей при формулировании вопроса является его двусмысленность:

- а) да
 - б) нет
8. Связь конкретных признаков обычно устанавливается в ходе статистической обработки первичной информации:
- а) да
 - б) нет
9. Какие из перечисленных ниже переменных измеряются с помощью интервальной шкалы? Социально-демографические показатели выборочной совокупности:
- а) пол
 - б) возраст
 - в) образование
 - г) социально-профессиональный статус
10. Укажите, по какой шкале выстроены варианты ответа на вопрос анкеты: «Как вы оцениваете деятельность Госдумы РФ?»:
- 1. очень высоко
 - 2. удовлетворительно
 - 3. неудовлетворительно
- а) номинальная шкала
 - б) интервальная шкала
 - в) метрическая шкала
 - г) ранговая шкала
11. Соответствие свойств выборочной и генеральной совокупностей называется...:
- а) валидность
 - б) репрезентативность
 - в) операционализация
 - г) квантификация
12. Как называется метод сбора социальной информации при помощи специально организованной социальной ситуации:
- а) метод наблюдения
 - б) метод интервью
 - в) социальный эксперимент
 - г) экспертный опрос
13. Количественный анализ документов – это...:
- а) контент-анализ
 - б) интерпретация первичной информации
 - в) изучение уникальных документов
 - г) социометрический опрос
14. Социологическое исследование начинается с...:
- а) процедуры определения выборочной совокупности
 - б) подготовки инструментария исследования
 - в) составления программы исследования
 - г) подготовки методических материалов

Тест №4

1. Социальные институты – это:
 - а) социальные нормы общественных отношений
 - б) социальные ценности общественных отношений
 - в) механизмы, технологии, способы социальных отношений
 - г) социальная культура
2. Как называется социальный институт, который характеризует способы взаимосвязей поколений в плане передачи социального опыта и знаний:
 - а) институт семьи
 - б) институт собственности
 - в) институт по религиям
 - г) институт образования
3. Выберите социальный институт из предложенных, который вы не считаете основным:
 - а) институт семьи и брака
 - б) Религия
 - в) политический институт (государство)
 - г) экономические институты
 - д) институт образования
 - е) информационно-коммуникативные институты
4. Институционализация – это:
 - а) издание внутри-ведомственной инструкции
 - б) закрепление социальной практики в виде социальной нормы или закона
 - в) обычай, порядок, принятый в обществе
 - г) принятие закона в парламенте
5. Основное качество социального института:
 - а) регламентация
 - б) контроль
 - в) деперсонализация
 - г) воспитание
6. Какую из перечисленных ниже функций социальных институтов представители институциональной школы в социологии (С, Липсет, Д. Ландберг и др.) не включили в число основных:
 - а) воспроизводство членов общества
 - б) религиозная функция
 - в) социализация
 - г) производство и распределение
 - д) управление и контроль
7. Какой признак социальной организации вы считаете основным и первостепенным:
 - а) наличие цели, которую можно реализовать только совместными действиями
 - б) взаимосвязанность отдельных функций

- в) иерархия и субординация
 - г) оргкультура
8. Как называются отношения (по А.И. Пригожину) в организации, негласно и стихийно возникшие деловые отношения, параллельные официальным:
- а) неформальные отношения
 - б) формальные отношения
 - в) неофициальные деловые отношения
 - г) официальные отношения
9. Как называется форма социальной организации, которая противостоит государству:
- а) самоорганизация
 - б) неформальные объединения
 - в) клуб по интересам
 - г) гражданское общество
10. Как называется феномен, в соответствии с которым «в обществе существуют порядки, которые не проектируются людьми» (Ф. Хайек) и возникают стихийно:
- а) бюрократия
 - б) самодетельные организации
 - в) добровольные ассоциации
 - г) самоорганизация
11. Рационализированная и безличная система управления – это:
- а) добровольная группа
 - б) бюрократия
 - в) бюрократизм
 - г) менеджмент
12. Бюрократизм – это:
- а) власть работников специализированного аппарата
 - б) концентрация власти в руках чиновничества, стремящегося избежать гражданского контроля за своими действиями
 - в) формализм, ритуальное следование нормам в ущерб интересам общества
 - г) волокита, карьеризм
13. Можно ли говорить о равенстве сельской и городской, мужской и женской субкультур:
- а) да, ибо юридически они равноправны
 - б) они равноценны, значит, равны
 - в) современная культура в большей степени определяется городскими и мужскими ценностями
 - г) да, ибо культура общества представляет собой сумму всех субкультур
14. Оппозиционные нормы и ценности – это:
- а) криминальная субкультура
 - б) противоположные господствующей культуре

- в) инновационная культура
 - г) контркультура
15. Какое определение массовой культуры вы считаете наиболее приемлемым:
- а) любительская культура, отличающаяся от профессиональной
 - б) совокупность норм и ценностей, при помощи которых манипулируют поведением людей в политике и т.д.
 - в) стандартизированные, упрощенные культурные стандарты
 - г) диффузный («распыленный») характер – без четких социальных границ
16. Как называется функция социальной культуры, при помощи которой поддерживается социальная дистанция между группами и стратами:
- а) функция социального наследования
 - б) демаркационная функция
 - в) идентификационная функция
 - г) интегративная функция
17. Культурные особенности общностей и слоев общества – это:
- а) социальная культура
 - б) контркультура
 - в) массовая культура
 - г) субкультура
18. С помощью каких средств социальная культура обеспечивает устойчивость и упорядоченность социальных отношений:
- а) правоохранительные органы
 - б) силовые структуры государства
 - в) социальные нормы, ценности и социальные институты
 - г) политические институты и организации

6.4. Примерный перечень контрольных вопросов для подготовки к зачету

1. Цели и задачи организационного проектирования
2. Организация как объект проектирования
3. Функции и структура организации
4. Понятие структуры производства
5. Понятие структуры управления
6. Организационная структура предприятия
7. Виды и компоненты организационных моделей
8. Бюрократическая модель
9. Поведенческая модель
10. Органическая (адаптивная) модель
11. Сравнительная характеристика основных организационных моделей
12. Линейная и функциональные организационные структуры
13. Линейно-функциональная организационная структура
14. Дивизиональная организационная структура

15. Гибридная (множественная) организационная структура
16. Матричная организационная структура
17. Сетевая организационная структура
18. Корпоративная и индивидуалистская организации
19. Проектная, адхократическая, бригадная, буферная организационные структуры
20. Многомерная организационная структура
21. Партисипативная организационная структура
22. Предпринимательская организационная структура
23. Венчурные и инновационные организационные структуры
24. Организация, ориентированная на рынок
25. Организация по принципу рынка
26. Сетевая организационная структура
27. Виртуальная организационная структура
28. ФПГ (финансово-промышленные группы)
29. Тенденции и факторы развития организационных структур в будущем
30. Методы проектирования (формирования) организационных структур
31. Основные принципы построения организационных структур
32. Основные факторы, влияющие на выбор организационных структур
33. Основные правила разработки организационных структур
34. Формы, методы и способы реорганизации организационных структур
35. Факторы проектирования организационных структур
36. Этапы проектирования организационных структур
37. Проектирование с учетом нормы управляемости на предприятии
38. Организационная структура (органиграмма, положение об организации)
39. Функциональная структура (функциограмма, положение о подразделениях)
40. Ролевая структура (ролеграмма)
41. Социальная структура (социограмма)
42. Коммуникационная структура (схемы коммуникаций в организации)
43. Штатная структура (штатное расписание, должностная инструкция)
44. Структура рабочего места (паспорт рабочего места, профессиограмма, симограмма, схема перемещений)
45. Исходные данные и методика разработки паспорта рабочего места
46. Необходимость и содержание организационного проектирования в учреждениях государственного и муниципального управления
47. Задачи организационного проектирования в учреждениях государственного и муниципального управления
48. Виды организационного проектирования
49. Этапы организационного проектирования в учреждениях государственного и муниципального управления
50. Состав примерного проекта организации государственного и муниципального управления

51. Совершенствование организации труда работников организации государственного и муниципального управления
52. Совершенствование организации функционирования орудий труда
53. Совершенствование организации движения предметов труда
59. Совершенствование организации технического контроля качества работы
61. Совершенствование специализации организационных структур
62. Совершенствование организации оперативного планирования деятельности
63. Основные стадии и этапы проектирования системы управления организацией
64. Типы основных документов, разработанных при проектировании и внедрении системы управления организацией
65. Принятие решений в системе проектирования
66. Типы и структура проектов. Жизненный цикл и основные этапы проектирования.
67. Организация разработки проектов. Функции, права и обязанности менеджера проектов
68. Понятие, содержание и структура организационной культуры
69. Подходы и модели формирования организационной культуры (модели Оучи, Хофстида, Лэйн и Дистефано)
70. Формирование, поддержание и изменение организационной культуры

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1. 1. Примерная таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
3-4	10	0	30	30	0	0	30	100

Таблица 1.2. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности по индивидуальному плану обучения в ускоренные сроки на базе среднего профессионального образования

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
6	10	0	30	30	0	0	30	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

Лекции

Посещаемость, активность – от 0 до 5 баллов.

Практические занятия

Активность, выступления по теме семинара, ответы на вопросы, выполнение практических заданий на семинаре – от 0 до 30 баллов.

Самостоятельная работа

Самостоятельное изучение вопросов по темам, заданных в п. 6.1. Рабочей программы дисциплины, написание контрольной работы – от 0 до 25 баллов.

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрено

Промежуточная аттестация

Ответ студента оценивается по следующим критериям:

- **21-30 баллов** – студент знает основы проектирования и реформирования организации, понимает сущность организационных явлений и процессов, их взаимосвязь, умеет их систематизировать и моделировать, определять влияние факторов, оценивать результаты деятельности, анализировать недостатки, выявлять резервы повышения эффективности организации, осуществлять диагностику деятельности организации и предлагать варианты организационных изменений направленных на повышение эффективности её рыночной деятельности.
- **11-20 баллов** – студент знает категории, законы и закономерности организационного проектирования.
- **0-10 баллов** – студент имеет представление об основных понятиях организационного проектирования.
-

Таблица 2.1. Пересчет полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Организационное проектирование» в оценку (экзамен):

80-100 баллов	«отлично»
60-79 баллов	«хорошо»
30-59 баллов	«удовлетворительно»
меньше 30 баллов	«неудовлетворительно»

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине «Организационное проектирование» составляет 100 баллов.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

А) Основная литература

1. Баринов, Владимир Александрович. Организационное проектирование [Текст] : Учебник / В. А. Баринов. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-16-010992-3 : Б. ц.
2. Мильнер, Борис Захарович. Теория организации [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.01 "Экономика", 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / Б. З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 807 с. - ISBN 978-5-16-004700-3 : Б.ц.

Б) Дополнительная литература

1. Басенко, В. П. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс] : Учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки магистратуры «Менеджмент» (программа «Общий и стратегический менеджмент») / В. П. Басенко, В. А. Дианова. - Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 65 с. - ISBN 2227-8397 : Б. ц.
2. Войтина, Ю. М. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Ю. М. Войтина. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 115 с. - ISBN 978-5-4486-0457-7 : Б. ц.
3. Короткий, С. В. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебное пособие / С. В. Короткий. - Саратов : Вузовское образование, 2019. - 211 с. - ISBN 978-5-4487-0476-5 : Б. ц.
4. Лапыгин, Ю. Н. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - 2, испр. и доп. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 360 с. - ISBN 9785160125596 : Б. ц.
5. Руденко, Л. Г. Планирование и проектирование организаций [Текст] : учебник / Л. Г. Руденко. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2016. - 239 с. - ISBN 978-5-394-02497-9 : Б.ц.
6. Харитонович, А. В. Теория организации [Электронный ресурс] : Практикум / А. В. Харитонович. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. - 135 с. - ISBN 978-5-9227-0744-2 : Б. ц.
7. Яськов, Е. Ф. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление» / Е. Ф. Яськов. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 273 с. - ISBN 978-5-238-01776-1 : Б. ц.

В) Лицензионное программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Пакет Microsoft Office 2007 (Microsoft Office Word, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Excel), браузеры: Chrome, Mozilla FireFox
2. <http://www.cfin.ru>;
3. <http://www.businesslearning.ru/>
4. <http://www.koob.ru/management/>
5. <http://www.inventech.ru/lib/management/>
6. <http://www.grandars.ru/college/ekonomika-firmy/modeli-menedzhmenta.html>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- полностью оборудованные аудитории;
- курс лекций по дисциплине «Организационное проектирование»;
- учебники и учебные пособия;
- иллюстрации материалов лекций слайды, видеоматериалы.

Программа составлена в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Публичная деятельность органов государственной и муниципальной власти».

Автор: профессор кафедры менеджмента в образовании, д.эконом. наук **Ольга Александровна Мызрова.**

Программа одобрена на заседании кафедры менеджмента в образовании ИДПО СГУ от «21» октября 2019 года, протокол № 2