

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ

Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор БИГСУ  
доцент А.В. Шатилова

« 30 » 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Коммуникативный тренинг**

Направление подготовки

**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Профиль подготовки

**Практическая психология образования**

Квалификация (степень) выпускника


**Бакалавр**

Форма обучения

**Очная**

Балашов

2023

Статус	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Музалькова Ольга Владимировна		30.05.2023г.
Председатель НМК	Мазалова Марина Алексеевна		30.05.2023г.
Заведующий кафедрой	Карина Ольга Витальевна		30.05.2023г.
Начальник УМО	Бурлак Наталия Владимировна		30.05.2023г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	3
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
ПОНЯТИЕ ОБЩЕНИЯ. ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ. ВИДЫ ОБЩЕНИЯ. СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ. ОБЩЕНИЕ КАК ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ. ОБЩЕНИЕ КАК ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ. ОБЩЕНИЕ КАК МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ВОСПРИЯТИЕ. ....	6
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ОСВОЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
ПОНЯТИЕ ОБЩЕНИЯ. ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ. ВИДЫ ОБЩЕНИЯ. СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ. ОБЩЕНИЕ КАК ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ. ОБЩЕНИЕ КАК ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ. ОБЩЕНИЕ КАК МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ВОСПРИЯТИЕ. ....	9
6.1.2. ПОДГОТОВКА ДОКЛАДОВ .....	10
6.1.3. ПОДГОТОВКА К ИТОГОВОЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ .....	11
6.1.4. ПОДГОТОВКА РЕФЕРАТОВ.....	11
7. ДАННЫЕ ДЛЯ УЧЕТА УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ В БАРС.....	15
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	18

## **1. Цель освоения дисциплины**

Цель дисциплины – формирование навыков профессионального, психологически грамотного коммуникативного поведения, что позволит осуществлять социальное взаимодействие с другими людьми, повысить эффективность сотрудничества, создать психологически комфортную атмосферу коммуникации в будущей профессиональной деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)», относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, является дисциплиной по выбору обучающихся.

Изучение данной дисциплины опирается на знания, умения, навыки и опыт, полученные при освоении программы среднего (полного) общего образования.

Освоение данной дисциплины является необходимым для дальнейшего изучения дисциплин «Социальная психология», «Методы активного социально-психологического обучения», «Основы консультативной психологии», «Психолого-педагогические аспекты взаимодействия участников образовательного процесса» и др..

### 3. Результаты обучения по дисциплине

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<b>УК-3.</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>4.1_ Б.УК-3.</b> Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды.	Умеет строить отношения с членами академической группы, участвует в обмене информацией, знаниями, опытом; способен просить о помощи и получать помощь. Владеет навыками работы в команде, участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в презентации результатов работы команды.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины и темы занятий	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по темам и разделам) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия		КСР	
					общая трудоемкость	Из них – практическая подготовка		
	2	3	4	5	6	7	8	9
1	<b>Раздел 1. Введение в тренинговые технологии.</b> Общая характеристика общения. Тренинг как метод активного социально-психологического обучения. Начало тренинга. Психологические аспекты и условия эффективного общения. Осознание и преодоление ограничений, накладываемых привычными, стереотипными установками восприятия и способами поведения в общении. Психологические барьеры общения. Самокоррекция и саморегуляция эмоционального состояния в общении.	1		6	8		10	Блиц-опрос, подготовка рефератов, выполнение заданий самостоятельной работы
2	<b>Раздел 2. Составляющие коммуникативной компетентности.</b> Развитие психологической наблюдательности. Сенсорные каналы восприятия. Осознание и преодоление ограничений, накладываемых привычными, стереотипными установками восприятия и способами поведения в общении. Психологические барьеры общения. Самокоррекция и саморегуляция эмоционального состояния в обще-	1		6	24		20	Блиц-опрос, подготовка докладов и рефератов, выполнение заданий самостоятельной работы

	нии.						
3	<b>Раздел 3. Тренинг межкультурной коммуникации.</b> Проблемы межкультурной коммуникации и причины их обуславливающие. Этническая картина мира и межкультурное общение. Преодоление этнических стереотипов и предубеждений. Культурный ассимилятор	1		4	4		26
							Итоговая контрольная работа
	<b>Всего</b>			<b>16</b>	<b>36</b>		<b>56</b>
	<b>Промежуточная аттестация</b>						Зачет в 1 семестре
	<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	3 з.е., 108 часов					

## **Раздел 1. Введение в тренинговые технологии**

### **Тема 1. Общая характеристика общения**

Понятие общения. Функции общения. Виды общения. Структура общения. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение как межличностное восприятие.

### **Тема 2. Тренинг как метод активного социально-психологического обучения**

История возникновения тренинга. Понятие и основные признаки социально-психологического тренинга. Механизм и элементы групповой динамики. Цели и задачи группы. Структура группы и групповые роли. Сплоченность группы. Фазы развития группы. Виды тренинга.

### **Тема 3. Начало тренинга. Психологические аспекты и условия эффективного общения.**

Условие и способы эффективного общения Техника понимающего общения. Правила понимающего реагирования. Приемы понимающего реагирования. Установка принятия личности партнера. Техника директивного общения. Приемы директивного реагирования. Психологический контакт. Принципы эффективного общения.

## **Раздел 2. Составляющие коммуникативной компетентности**

### **Тема 1. Составляющие коммуникативной компетентности**

Коммуникативная компетентность. Причинами плохой коммуникации. Стратегии общения. Кодекс светского общения. Кодекс делового общения. Тактика общения. Позиции общения. Единицы коммуникативной компетентности.

### **Тема 2. Развитие психологической наблюдательности в контексте коммуникативной компетентности**

Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. Структура и механизмы социальной перцепции. Схема социального восприятия. Роль наблюдательности в успешности невербальной коммуникации. Способы развития психологической наблюдательности.

### **Тема 3. Сенсорные каналы восприятия**

Понятие репрезентативной системы. Типы репрезентативных систем. Способы диагностики ведущей репрезентативной системы. Вербальные и невербальные ключи доступа. Особенности коммуникации с визуалами, аудиалами, кинестетиками. Приемы подстройки и калибровки для достижения взаимопонимания в процессе коммуникации.

### **Тема 4. Стереотипные установки восприятия и поведения в общении.**

Понятие стереотипа. Стереотипы и стереотипизация: основные методологические подходы. Стереотипы в понимании У. Липпмана. Виды стереотипов в коммуникации. Стереотипы реагирования. Стереотипы мышления и обучения. Разрушение стереотипов мышления

**Тема 5. Психологические барьеры общения.** Понятие барьеров общения. Психологические и непсихологические барьеры общения. Коммуникативные барьеры общения с позиции индивидуально-психологических особенностей. Понятие коммуникативной депривации. Функции психологических барьеров. Пути преодоления психологических барьеров.

**Тема 6. Самокоррекция и саморегуляция эмоционального состояния в общении.** Понятие саморегуляции эмоциональных состояний. Способы саморегуляции эмоциональных состояний в процессе общения.

### **Раздел 3. Тренинг межкультурной коммуникации**

**Тема 1. Проблемы межкультурной коммуникации и причины их обуславливающие.** Факторы, обуславливающие ситуацию общения с позиции культурных различий. Ценности, нормы, правила, роли. Культурно-обусловленные стили речевой коммуникации.

**Тема 2. Этническая картина мира и межкультурное общение.** Понятие культурной дистанции. Измерения культурной вариативности. Особенности коммуникации с представителями коллективистских и индивидуалистских, маскулинных, фемининных, открытых, закрытых и др. типов культур.

**Тема 3. Преодоление этнических стереотипов и предубеждений. Влияние этнических стереотипов и предубеждений на поведение в ситуациях межкультурного взаимодействия.** Рефлексия своего поведения в условиях групповой дискриминации. Влияние активизации стереотипов и предубеждений на чувства и состояния «объектов стереотипизации». Стратегии совладания с негативными этническими стереотипами и предубеждениями. Изменение установок и субъективных норм, усиление саморегуляции. Развитие когнитивной и эмоциональной эмпатии. Моделирование позитивного поведения в ситуациях межкультурного взаимодействия.

#### **Тема 4. Культурный ассимилятор.**

Техника повышения межкультурной сензитивности. Умение видеть ситуации с точки зрения членов чужой группы, понимать их видение мира. Решение задач культурного ассимилятора. Составление задач культурного ассимилятора.

## **5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины**

### **Основные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины**

- Технология развития критического мышления и проблемного обучения (реализуется при решении учебных задач проблемного характера).
- Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).
- Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

### **Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья предполагается использование при организации образовательной деятельности адаптивных образовательных технологий в соответствии с условиями, изложенными в ОПОП (раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»), в частности: предоставление специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, и т. п. – в соответствии с индивидуальными особенностями обучающихся.

При наличии среди обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины» рабочей программы вносятся необходимые уточнения в соответствии с «Положением об организации образовательного процесса, психолого-педагогического сопровождения, социализации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в БИ СГУ» (П 8.70.02.05–2016).

### **Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины**

- Использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (см. перечень ресурсов в п. 8 настоящей программы).
- Составление и редактирование текстов при помощи текстовых редакторов.
- Создание электронных документов (компьютерных презентаций, видеофайлов, плейкастов и т. п.).



## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

### **Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **6.1. Самостоятельная работа студентов по дисциплине**

##### **6.1.1. Подготовка к практическим занятиям**

**Методические рекомендации.** На практических занятиях рассматриваются вопросы, представленные ниже. От студентов требуется подготовка, связанная с проработкой содержания лекционного материала и обязательным обращением к соответствующим разделам учебной литературы, рекомендуемой для самостоятельной работы.

#### **Раздел 1. Введение в тренинговые технологии**

История возникновения тренинга. Понятие и основные признаки социально-психологического тренинга. Механизм и элементы групповой динамики. Цели и задачи группы. Структура группы и групповые роли. Сплоченность группы. Фазы развития группы. Виды тренинга.

Понятие общения. Функции общения. Виды общения. Структура общения. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение как межличностное восприятие.

Условие и способы эффективного общения. Техника понимающего общения. Правила понимающего реагирования. Приемы понимающего реагирования. Установка принятия личности партнера. Техника директивного общения. Приемы директивного реагирования. Психологический контакт. Принципы эффективного общения.

#### **Раздел 2. Составляющие коммуникативной компетентности**

Коммуникативная компетентность. Причинами плохой коммуникации. Стратегии общения. Кодекс светского общения. Кодекс делового общения. Тактика общения. Позиции общения. Единицы коммуникативной компетентности.

Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. Структура и механизмы социальной перцепции. Схема социального восприятия. Роль наблюдательности в успешности невербальной коммуникации. Способы развития психологической наблюдательности.

Понятие репрезентативной системы. Типы репрезентативных систем. Способы диагностики ведущей репрезентативной системы. Вербальные и невербальные ключи доступа. Особенности коммуникации с визуалами, аудиалами, кинестетиками. Приемы подстройки и калибровки для достижения взаимопонимания в процессе коммуникации.

Понятие стереотипа. Стереотипы и стереотипизация: основные методологические подходы. Стереотипы в понимании У. Липпмана. Виды стереотипов в коммуникации. Стереотипы реагирования. Стереотипы мышления и обучения. Разрушение стереотипов мышления

Понятие барьеров общения. Психологические и непсихологические барьеры общения. Коммуникативные барьеры общения с позиции индивидуально-психологических особенностей. Понятие коммуникативной депривации. Функции психологических барьеров. Пути преодоления психологических барьеров.

Понятие саморегуляции эмоциональных состояний. Способы саморегуляции эмоциональных состояний в процессе общения.

#### **Раздел 3. Тренинг межкультурной коммуникации**

Факторы, обуславливающие ситуацию общения с позиции культурных различий. Ценности, нормы, правила, роли. Культурно-обусловленные стили речевой коммуникации.

Понятие культурной дистанции. Измерения культурной вариативности. Особенности коммуникации с представителями коллективистских и индивидуалистских, маскулинных, фемининных, открытых, закрытых и др. типов культур.

Влияние этнических стереотипов и предубеждений на поведение в ситуациях межкультурного взаимодействия. Рефлексия своего поведения в условиях групповой дискриминации. Влияние активизации стереотипов и предубеждений на чувства и состояния «объектов стереотипизации». Стратегии совладания с негативными этническими стереотипами и предубеждениями. Изменение установок и субъективных норм, усиление саморегуляции. Развитие когнитивной и эмоциональной эмпатии. Моделирование позитивного поведения в ситуациях межкультурного взаимодействия.

Техника повышения межкультурной сензитивности. Умение видеть ситуации с точки зрения членов чужой группы, понимать их видение мира. Решение задач культурного ассимилятора. Составление задач культурного ассимилятора.

### **6.1.2. Подготовка докладов**

**Методические рекомендации по выполнению.** Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов, решение определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы. Подготовка докладов осуществляется по вопросам, предложенным для самостоятельного изучения в теоретической части практических занятий. Подготовка ведется к каждому практическому занятию.

#### **Критерии оценивания:**

- студент представил доклад, соответствующий предъявляемым требованиям к структуре и оформлению;
- содержание доклада соответствует заявленной теме, демонстрирует способность студента к самостоятельной исследовательской работе;
- доклад содержит самостоятельные выводы студента, аргументированные с помощью данных, представленных в научной литературе.

Темы докладов:

1. Понятие общения и коммуникативной компетентности
2. Нереплексивное слушание.
3. Рефлексивное слушание.
4. Активное слушание
5. Эмпатическое слушание
6. Виды неконструктивной критики
7. Характеристики конструктивной критики
8. Роль позитивного отношения в жизни людей
9. Одобрение в управлении и обучении
10. Психологические механизмы реагирования на критику
11. Ассертивность. Техники отказа собеседнику.
12. Защита от манипуляций: модель «открытая дверь»
13. Трансактный анализ коммуникаций.
14. Техники регуляции эмоционального напряжения
15. Значение коммуникативной компетентности в образовании
16. Педагог как тренер коммуникативной компетентности

### **6.1.3. Подготовка к итоговой контрольной работе**

Методические рекомендации: из предложенных вопросов нужно выбрать правильный ответ или дополнить определение подходящим термином. Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся/студент ответил на от 55 до 70% вопросов. Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся/студент получил от 71 до 85%. Оценка «отлично» ставится, если обучающийся/студент получил 86% и более.

#### ***Демонстрационный вариант теста***

1. Привычные упрощенные представления о других группах людей, о которых человек располагает скудной информацией - ...
    - а) стереотипы;
    - б) предубеждения;
    - в) установки;
    - г) привычки;
    - д) драйвы.
  2. Невербальные средства общения изучают следующие науки:
    - а) кинестика;
    - б) семиотика;
<ли>в) такесика;
  - г) проксемика;
  - д) лингвистика;
3. К барьерам непонимания людьми друг друга относят - ...
  - а) фонетическое непонимание;
  - б) семантические барьеры;
  - в) стилистические барьеры;
  - г) логический барьер;
  - д) все варианты верны.
4. К акустическим средствам общения относят - ...
  - а) паралингвистические;
  - б) экстралингвистические;
  - в) такесика;
  - г) кинесика;
  - д) направление взгляда.
5. Стиль речевой коммуникации, при котором речь полна экспрессии, метафор, эпитетов, сравнений...
  - а) прямой;
  - б) инструментальный;
  - в) вычурный;
  - г) ситуативный;
  - д) сжатый.

### **6.1.4. Подготовка рефератов**

*Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов:*

- необходимо уяснить для себя тему, которая предложена.
- подобрать необходимую литературу (старайтесь пользоваться несколькими источниками для более полного получения информации);
- тщательно изучить материал учебника по данной теме, чтобы легче ориентироваться в необходимой вам литературе и не сделать элементарных ошибок;
- изучить подобранный материал (по возможности работайте карандашом, выделяя самое главное по ходу чтения);

- составьте план реферата;
- напишите текст.

1. Проблема «коммуникативного состояния» человека.
2. Общение и профессиональная деятельность.
3. Личностные детерминанты общения.
4. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
5. Модели коммуникативного процесса и успешность деятельности.
6. Гендерные и возрастные особенности вербальной коммуникации.
7. Гендерные и возрастные особенности невербальной коммуникации.
8. Индивидуальные различия в использовании невербальных средств общения.
9. Особенности восприятия невербального поведения.
10. Технологии коррекции и развития экспрессивного репертуара личности.
11. Коммуникативные барьеры.
12. Типы взаимодействия.
13. Основные стратегии и способы взаимодействия в процессе общения.
14. Точность межличностного восприятия и характер отношений.
15. Одиночество и феномен невозможности отсутствия коммуникации.
16. Структура коммуникативных умений и профессиональная деятельность.
17. Самопрезентация в общении.
18. Стиль общения как характеристика отношений.

### **Критерии оценивания рефератов:**

**Новизна текста:** а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

**Степень раскрытия сущности вопроса:** а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

**Обоснованность выбора источников:** а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

**Соблюдение требований к оформлению:** а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

## **6.2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости по дисциплине**

В соответствии с принятой в СГУ имени Н. Г. Чернышевского балльно-рейтинговой системой учета достижений студента (БАРС) баллы, полученные в ходе текущего контроля, распределяются по пяти группам:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельная работа;

- другие виды учебной деятельности;
- промежуточная аттестация.

1. Посещение лекций и участие в формах экспресс-контроля – от 0 до 14 баллов (по 2 балла за участие в диалоговом общении).
2. Посещение практических занятий, выполнение программы занятий – от 0 до 36 баллов (по 2 балла за выполнение программы занятия); планы практических занятий см. в разделе 6.1.1.
3. Самостоятельная работа:
  - подготовка рефератов, докладов – до 10 баллов (Тематику докладов и рефератов требования к ним и рекомендации по выполнению см. в разделе 6.1.2 и 6.1.4).
4. Автоматизированное тестирование –  
Не предусмотрено.
5. Другие виды учебной деятельности:
  - итоговая контрольная работа – от 0 до 10 баллов (демонстрационный вариант теста см. в разделе 6.1.3).

### **6.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине**

Зачет проводится в виде устного ответа на выбранный билет. Билет состоит из двух вопросов, ответ на которые предполагает знание теоретического материала, владение понятиями и умение решать ситуационные задачи.

#### **Вопросы к зачету:**

1. Тренинг как метод активного социального обучения.
2. Коммуникативные навыки: определение специфики.
3. Понятие коммуникативной компетентности.
4. Основные принципы тренинга коммуникативных навыков.
5. Структура тренинга коммуникативных навыков.
6. Особенности восприятия в процессе межличностного общения.
7. Развитие перцептивно-рефлексивных способностей.
8. Сенсорные предпочтения в процессе общения.
9. Развитие сенсорных каналов восприятия.
10. Эмпатия, ее значение в межличностном взаимодействии.
11. Приемы эмоциональной саморегуляции.
12. Рефлексия в тренинге коммуникативных навыков.
13. Особенности вербального общения: необходимые навыки.
14. Особенности невербального общения: необходимые навыки.
15. Проблема понимания в процессе общения.
16. Коммуникативные личностные качества в процессе общения.
17. Функции общения.
18. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.
19. Трактовка терминов: социальная перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
20. Проблема преодоления коммуникативных и психологических барьеров в общении.
21. Стереотипы восприятия и поведения в межличностной коммуникации.
22. Преодоление этнических предрассудков и стереотипов.

23. Способы повышения компетентности и сензитивности в межкультурной коммуникации.
24. Стили речевой коммуникации в контексте культур.

**Пример ситуационных задач:**

*Ситуационная задача 1.* Разговор двух старушек старушек у подъезда:

– А знаешь, мой внук заработал в армии еще одну лычку? Теперь он у меня сержант!

– А у меня, ты знаешь, в последнее время печень совсем разболелась, сил нет.

– Вот и я говорю, может быть, теперь ему отпуск дадут.

– Да, отпуск

– Это хорошо! Видимо, придется теперь в больницу идти.

Проанализируйте ситуацию

1. Какой уровень слушания продемонстрирован в ситуации?
2. Как это выразилось в поведении собеседников?

*Ситуационная задача 2.* Согласно сценарию школьного вечера, за организацию которого отвечал 9 «А» класс, всем юношам было необходимо переодеться в женские костюмы. На репетиции ученик этого класса Руслан (чеченец по национальности) категорически отказался участвовать в этом представлении. Ребята стали уговаривать Руслана, говорили, что он их очень подводит. Но Руслан стоял на своем и предлагал выполнить любую другую работу по организации вечера. Одноклассники были возмущены таким поведением Руслана, однако классная руководительница сумела погасить конфликт, объяснив детям поведение Руслана.

Как вы думаете, какое объяснение она нашла?

1. Руслан боялся, что присутствующие на вечере девушки будут над ним смеяться
2. Руслан считал, что мужчинам надевать женскую одежду неприлично.
3. Руслан переживал, что женское платье оголит его не очень красивые ноги.
4. Руслан выбрал благовидный предлог, чтобы не участвовать в неинтересном для него вечере.

## 7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

**Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности**

2	3	4	5	6	7	8	9
Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
14	0	36	10	0	10	30	100

### Программа оценивания учебной деятельности студента

1 семестр

#### Лекции

Посещаемость, активность и др. за один семестр – от 0 до 14 баллов.

#### Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

#### Практические занятия

Опрос, активность на занятии, выполнения задания в течение одного семестра - от 0 до 36 баллов.

#### Самостоятельная работа

Реферат (доклад) – от 0 до 10 баллов (5 баллов за 1 реферат (доклад)).

#### Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

#### Другие виды учебной деятельности

Итоговая контрольная работа - от 0 до 10 баллов;

#### Промежуточная аттестация. Зачет

При проведении промежуточной аттестации

ответ на «отлично» оценивается от 21 до 30 баллов;

ответ на «хорошо» оценивается от 11 до 20 баллов;

ответ на «удовлетворительно» оценивается от 6 до 10 баллов;

ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 5 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 1 семестр по дисциплине «Коммуникативный тренинг» составляет 100 баллов.

**Таблица 2. Пересчет полученной студентом суммы баллов в оценку**

51-100 баллов	«зачтено»
0-50 баллов	«не зачтено»

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) литература

1. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога. Игры, тесты, упражнения : интерактивный учебник / Г. В. Старшенбаум. – Саратов : Вузов. образование, 2015. – 281 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/31712> (дата обращения: 17.05.2023).
2. Фопель, К. Технология ведения тренинга : теория и практика / К. Фопель. – Москва : Генезис, 2013. – 272 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/19363> (дата обращения: 17.05.2023).
3. Групповая работа с детьми и подростками : учебно-методическое пособие / Л. А. Цветкова, Т. Г. Яничева. – СПб. : СПбГУ, 2016. – 56 с. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/941980> (дата обращения 17.05.2023).
4. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. – Ростов н/Д. ; Таганрог : Из-во Южного федер. ун-та, 2018. – 192 с. – URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1039716> (дата обращения 17.05.2023).
5. Григорьев, Н. Б. Психотехнологии группового тренинга : учебное пособие / Н. Б. Григорьев. – СПб. : Санкт-Петербург. гос. ин-т психологии и социальной работы, 2008. – 176 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/22993.html> (дата обращения: 17.05.2023).
6. Пахальян, В. Э. Групповой психологический тренинг: методология и технология : учебное пособие / В. Э. Пахальян. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 206 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/76798.html> (дата обращения: 17.05.2023).



## б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

### Программное обеспечение

1. Средства MicrosoftOffice
  - MicrosoftOfficeWord – текстовый редактор;
  - MicrosoftOfficeExcel – табличный редактор;
  - MicrosoftOfficePowerPoint – программа подготовки презентаций.
2. IQBoardSoftware – специально разработанное для интерактивных методов преподавания и презентаций программное обеспечение интерактивной доски.
3. ИРБИС – система автоматизации библиотек.
4. Операционная система специального назначения «ASTRA LINUX SPECIAL EDITION».

### Интернет-ресурсы

**Единая** коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>

**Единое окно** доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>

**Издательство «Лань»** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>

**Издательство «Юрайт»** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>

**Рукопт** [Электронный ресурс]: межотраслевая электронная библиотека. – URL: <http://rucont.ru>

**eLIBRARY.RU** [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>

**ibooks.ru** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>

**Znanium.com** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

- Учебные аудитории, оборудованные комплектом мебели, доской.
- Комплект проекционного мультимедийного оборудования.
- Библиотека с информационными ресурсами на бумажных и электронных носителях.
- Офисная оргтехника.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».

Автор – Музалькова О.В.

Программа одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии.  
Протокол № 10 от «30» апреля 2023 года.