



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г. Чернышевского»**

Факультет психологии

СОГЛАСОВАНО  
И.о. заведующего кафедрой  
консультативной психологии

  
С.В. Фролова  
" 09 " 09 20 22 г.

УТВЕРЖДАЮ  
председатель НМК факультета  
психологии

  
Е.И. Балакирева  
" 10 " 09 20 22 г.

**Фонд оценочных средств**  
текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

**Психология конфликта: способы консультативной и  
психокоррекционной работы**

Направление подготовки магистратуры  
**37.04.01 Психология**

Профиль подготовки магистратуры  
**Когнитивная психология**

Квалификация выпускника  
**Магистр**

Форма обучения  
**Очно-заочная**

Саратов,  
2022

## *Карта компетенций*

Контролируемые компетенции (шифр компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения (знает, умеет, владеет, имеет навык)	Виды заданий и оценочных средств
<p><b>ПК1-</b> Способен планировать и осуществлять научно-обоснованное психологическое исследование, анализировать, в т.ч. с применением методов математической статистики, и обобщать его результаты с целью выявления психологических проблем разных социальных, учебных и профессиональных групп, критически оценивать полученные результаты, эффективность примененных психологических методов и методик.</p>	<p><b>ПК1.1.1.</b> Знает методологические принципы и способы психологического исследования с целью выявления психологических проблем разных социальных групп, оценки эффективности психологических методов и методик для целей и задач научного исследования.</p> <p><b>ПК1. 1.2.</b> Умеет осуществлять научно-обоснованный выбор психологического диагностического инструментария для целей и задач научного исследования.</p> <p><b>ПК1.1.3.</b> Владеет навыками планирования и проведения психологического диагностического исследования, анализа и обобщения эмпирических результатов исследований согласно целям и задачам данного исследования.</p>	<p><b>Знать:</b> - методологию и принципы конфликтологических исследований в целях выявления актуальных проблем и задач в структуре социальных процессов и групп, этапов возникновения конфликтов,</p> <p><b>Уметь:</b> - распознавать конфликтные модели и типы поведения, характеристики субъективных и объективных предпосылок возникновения конфликтов; закономерно приводящие к эскалации в конфликте;</p> <p><b>Владеть:</b> - навыками анализа структурных элементов конфликта; - практическими методами диагностики конфликтности личности и конфликтных ситуаций;</p>	<p>Реферат</p>

<p><b>ПК-2</b> Способен подобрать комплекс психологических методик с целью выявления психологических проблем разных социальных групп клиентов, психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, услуги по подбору персонала, оценки и развития персонала.</p>	<p><b>ПК2.1.1.</b> Знает методологические и этические принципы, методы и методики психодиагностики для решения задач профессиональной деятельности.</p> <p><b>ПК2. 1.2.</b> Умеет осуществлять научно-обоснованный выбор психологического диагностического инструментария для выявления психологических проблем разных социальных групп клиентов и других задач профессиональной деятельности.</p> <p><b>ПК2. 1.3.</b> Владеет навыками планирования психодиагностического обследования с целью предоставления психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп, психолого-педагогическое сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождения основных и дополнительных образовательных программ, услуги по подбору персонала.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы диагностики и классификации конфликтов;</li> <li>- основные характеристики конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия;</li> <li>- сущность и структурные компоненты конфликтов в образовательном процессе;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устанавливать типологию конфликтов по различным основаниям;</li> <li>- создавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров к общению в конфликтных ситуациях;</li> <li>- управлять нестандартной ситуацией и оказывать позитивное влияние на окружающих.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками психодиагностики персонала с целью установления психологических факторов конфликтного поведения.</li> </ul>	<p>Подготовка ответов на вопросы к практическим занятиям</p>
<p><b>ПК-3</b> Способен спланировать, реализовать, критически оценить комплекс</p>	<p><b>ПК-3 3.1.</b> Знает технологии психологического просвещения в рамках психолого-</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы планирования при критическом изучении факторов и</li> </ul>	<p>Реферат</p>

<p>просветительских мероприятий с целью профилактики негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц в рамках психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, психологического сопровождения управленческого процесса, деятельности по оценке и развитию персонала.</p>	<p>педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях, сопровождения основных и дополнительных образовательных программ, деятельности по оценке и развитию персонала, с целью профилактики негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц,.</p> <p><b>ПК-3 3.2.</b> Умеет разрабатывать и критически оценивать программы психологического просвещения исходя из целей и задач профессиональной деятельности.</p> <p><b>ПК-3 3.3.</b> Владеет навыками реализации программ психологического просвещения с целью профилактики негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц, а также просветительско-профилактической работы в рамках психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях, сопровождения основных и дополнительных образовательных программ, деятельности по оценке и развитию персонала.</p>	<p>структурных компонентов конфликта;</p> <p>-технологии психологического просвещения в рамках профилактики конфликтов и развития конфликтоустойчивости личности;</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>-планировать и прогнозировать развитие мероприятия направленные на предупреждение конфликтной ситуации;</p> <p>-предупреждать возникновение нежелательно-возможных конфликтов;</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>навыками реализации программ психологического просвещения с целью профилактики негативных социальных проявлений, включая конфликты в социальных группах.</p>	
<p><b>ПК-4</b> Способен обобщать результаты научно-обоснованного психологического</p>	<p><b>ПК-4. 4.1.</b> Способен обобщать результаты научно-обоснованного психологического исследования в форме</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- основы психологического исследования, в форме научных статей и</p>	<p>Реферат</p>

<p>исследования, в форме научных статей и отчетов, просветительских лекций, буклетов и иных материалов, предназначенных для психологической профилактики и просвещения, в т.ч. для размещения в сети Интернет и реализуемых в он-лайн формате.</p>	<p>научных статей и отчетов,  <b>ПК4.4.2.</b> Способен оформить результаты научно-исследовательской работы в виде просветительских лекций (буклетов и иных материалов), предназначенных для психологической профилактики и просвещения, в т.ч. для размещения в сети Интернет и реализуемых в он-лайн формате.  <b>ПК4.4.3.</b> Способен представить результаты научно-исследовательской работы в виде доклада на научной конференции, лекции.</p>	<p>отчетов, просветительских лекций, буклетов и иных материалов  <b>Уметь:</b>  - обобщать результаты конфликтологического исследования в форме научных статей и отчетов, просветительских лекций;  <b>Владеть:</b>  - представлением результатов научно-исследовательской работы в виде доклада на научной конференции, лекции.</p>	
<p><b>ПК-5</b> Способен участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации</p>	<p><b>ПК.5.1.</b> Реализует организационное обеспечение деятельности организации, прием и распределение телефонных звонков, организацию работы с посетителями организации, выполнение координирующих и обеспечивающих функций.  <b>ПК-5.2.</b> Готовит организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя организации, органов государственной и муниципальной власти и управления, в органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации, обеспечивает информационное взаимодействие</p>	<p><b>Знать:</b>  - организации процессов управления в органах государственной власти, бизнес-структурах рисках возникновения социальных конфликтов;  <b>Уметь:</b>  -готовить организационное обеспечение мероприятий для органов государственной власти и бизнес-структур в целях предупреждение конфликтных ситуаций;  -предупреждать возникновение нежелательных конфликтов;  <b>Владеть:</b>  навыками реализации программ психологического просвещения с целью профилактики негативных социальных</p>	<p>Подготовка ответов на вопросы к практическим занятиям</p>

	руководителя с подразделениями и должностными лицами организации. <b>ПК - 5.3.</b> Имеет практический опыт ведения деловой переписки и подготовки служебных документов в пределах своей зоны ответственности.	проявлений, включая конфликты в социальных группах.	
--	--	---	--

**Показатели оценивания планируемых результатов обучения**

Семестр	Шкала оценивания			
	2	3	4	5
3семестр	<p><b>Контроль ПК-1:</b> Студент не знает методологию и принципы конфликтологических исследований в целях выявления актуальных проблем и задач в структуре социальных процессов и групп, этапов возникновения конфликтов;</p> <p>Не умеет распознавать конфликтные модели и типы поведения, характеристики субъективных и объективных предпосылок возникновения конфликтов; закономерно приводящие к эскалации в конфликте;</p> <p>Не владеет навыками анализа структурных элементов конфликта; практическими методами диагностики конфликтности</p>	<p><b>Контроль ПК-1:</b> Студент демонстрирует фрагментарные знания методологии и принципов конфликтологических исследований в целях выявления актуальных проблем и задач в структуре социальных процессов и групп, этапов возникновения конфликтов;</p> <p>Умеет, допуская серьезные ошибки, распознавать конфликтные модели и типы поведения, характеристики субъективных и объективных предпосылок возникновения конфликтов; закономерно приводящие к эскалации в конфликте;</p> <p>Фрагментарно владеет навыками анализа структурных</p>	<p><b>Контроль ПК-1:</b> Студент допускает неточности в знании методологии и принципов конфликтологических исследований в целях выявления актуальных проблем и задач в структуре социальных процессов и групп, этапов возникновения конфликтов;</p> <p>Умеет, допуская незначительные ошибки, распознавать конфликтные модели и типы поведения, характеристики субъективных и объективных предпосылок возникновения конфликтов; закономерно приводящие к эскалации в конфликте;</p> <p>Владеет навыками анализа структурных элементов конфликта; практическими</p>	<p><b>Контроль ПК-1:</b> Студент имеет целостное и глубокое представление о методологии и принципов конфликтологических исследований в целях выявления актуальных проблем и задач в структуре социальных процессов и групп, этапов возникновения конфликтов;</p> <p>Умеет, уверенно и безошибочно распознавать конфликтные модели и типы поведения, характеристики субъективных и объективных предпосылок возникновения конфликтов; закономерно приводящие к эскалации в конфликте;</p> <p>Уверенно и свободно владеет навыками анализа структурных</p>

	<p>личности и конфликтных ситуаций</p>	<p>элементов конфликта; практическими методами диагностики конфликтности личности и конфликтных ситуаций</p>	<p>методами диагностики конфликтности личности и конфликтных ситуаций</p>	<p>элементов конфликта; практическими методами диагностики конфликтности личности и конфликтных ситуаций</p>
	<p><b>Контроль ПК-2:</b> Студент не знает методы диагностики и классификации конфликтов; основные характеристики конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия; сущность и структурные компоненты конфликтов в образовательном процессе;</p> <p>Не умеет устанавливать типологию конфликтов по различным основаниям; создавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров к конфликтным ситуациям; управлять нестандартной ситуацией и оказывать позитивное влияние на окружающих;</p> <p>Не владеет навыками психодиагностики персонала с целью установления психологических факторов конфликтного поведения.</p>	<p><b>Контроль ПК-2:</b> Студент демонстрирует фрагментарные знания методов диагностики и классификации конфликтов; основные характеристики конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия; сущность и структурные компоненты конфликтов в образовательном процессе;</p> <p>Умеет, допуская серьезные ошибки, устанавливать типологию конфликтов по различным основаниям; создавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров к конфликтным ситуациям; управлять нестандартной ситуацией и оказывать позитивное влияние на окружающих;</p> <p>Фрагментарно владеет навыками психодиагностики персонала с целью установления психологических факторов конфликтного поведения.</p>	<p><b>Контроль ПК-2:</b> Студент допускает неточности в знании методов диагностики и классификации конфликтов; основные характеристики конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия; сущность и структурные компоненты конфликтов в образовательном процессе;</p> <p>Умеет, допуская незначительные ошибки, устанавливать типологию конфликтов по различным основаниям; создавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров к конфликтным ситуациям; управлять нестандартной ситуацией и оказывать позитивное влияние на окружающих;</p> <p>Владеет навыками психодиагностики персонала с целью установления психологических факторов конфликтного поведения.</p>	<p><b>Контроль ПК-2:</b> Студент имеет целостное и глубокое представление о методах диагностики и классификации конфликтов; основные характеристики конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия; сущность и структурные компоненты конфликтов в образовательном процессе;</p> <p>Умеет, уверенно и безошибочно устанавливать типологию конфликтов по различным основаниям; создавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров к конфликтным ситуациям; управлять нестандартной ситуацией и оказывать позитивное влияние на окружающих;</p> <p>Уверенно и свободно владеет навыками психодиагностики персонала с целью установления психологических факторов конфликтного поведения.</p>

	<p><b>Контроль ПК-3:</b> Студент не знает технологии психологического просвещения в рамках психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях, сопровождения основных и дополнительных образовательных программ, деятельности по оценке и развитию персонала, с целью профилактики негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц;</p> <p>Не умеет разрабатывать и критически оценивать программы психологического просвещения исходя из целей и задач профессиональной деятельности;</p> <p>Не владеет навыками реализации программ психологического просвещения с целью профилактики негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц, а также просветительско-профилактической работы в рамках психолого-педагогического сопровождения образовательного</p>	<p><b>Контроль ПК-3:</b> Студент демонстрирует фрагментарные знания технологий психологического просвещения в рамках психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях, сопровождения основных и дополнительных образовательных программ, деятельности по оценке и развитию персонала, с целью профилактики негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц;</p> <p>Умеет, допуская серьёзные ошибки, разрабатывать и критически оценивать программы психологического просвещения исходя из целей и задач профессиональной деятельности;</p> <p>Фрагментарно владеет навыками реализации программ психологического просвещения с целью профилактики негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц, а также просветительско-профилактической работы в рамках</p>	<p><b>Контроль ПК-3:</b> Студент допускает неточности в знании технологий психологического просвещения в рамках психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях, сопровождения основных и дополнительных образовательных программ, деятельности по оценке и развитию персонала, с целью профилактики негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц;</p> <p>Умеет, допуская незначительные ошибки, разрабатывать и критически оценивать программы психологического просвещения исходя из целей и задач профессиональной деятельности;</p> <p>Владеет навыками реализации программ психологического просвещения с целью профилактики негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц, а также просветительско-профилактической работы в рамках</p>	<p><b>Контроль ПК-3:</b> Студент имеет целостное и глубокое представление о технологиях психологического просвещения в рамках психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях, сопровождения основных и дополнительных образовательных программ, деятельности по оценке и развитию персонала, с целью профилактики негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц;</p> <p>Умеет, уверенно и безошибочно разрабатывать и критически оценивать программы психологического просвещения исходя из целей и задач профессиональной деятельности;</p> <p>Уверенно и свободно владеет навыками реализации программ психологического просвещения с целью профилактики негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц, а также просветительско-профилактической</p>
--	--	--	---	--



<p>процесса в образовательных организациях, сопровождения основных и дополнительных образовательных программ, деятельности по оценке и развитию персонала.</p>	<p>психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях, сопровождения основных и дополнительных образовательных программ, деятельности по оценке и развитию персонала.</p>	<p>психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях, сопровождения основных и дополнительных образовательных программ, деятельности по оценке и развитию персонала.</p>	<p>работы в рамках психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях, сопровождения основных и дополнительных образовательных программ, деятельности по оценке и развитию персонала.</p>
<p><b>Контроль ПК-4:</b> Студент не знает основы психологического исследования, в форме научных статей и отчетов, просветительских лекций, буклетов и иных материалов</p> <p>Не умеет обобщать результаты конфликтологического исследования в форме научных статей и отчетов, просветительских лекций;</p> <p>Не владеет навыками представления результатов научно-исследовательской работы в виде доклада на научной конференции, лекции.</p>	<p><b>Контроль ПК-4:</b> Студент демонстрирует фрагментарные знания основ психологического исследования, в форме научных статей и отчетов, просветительских лекций, буклетов и иных материалов</p> <p>Умеет, допуская серьезные ошибки, обобщать результаты конфликтологического исследования в форме научных статей и отчетов, просветительских лекций;</p> <p>Фрагментарно владеет навыками представления результатов научно-исследовательской работы в виде доклада на научной конференции, лекции.</p>	<p><b>Контроль ПК-4:</b> Студент допускает неточности в знании основ психологического исследования, в форме научных статей и отчетов, просветительских лекций, буклетов и иных материалов</p> <p>Умеет, допуская незначительные ошибки, обобщать результаты конфликтологического исследования в форме научных статей и отчетов, просветительских лекций;</p> <p>Владеет навыками представления результатов научно-исследовательской работы в виде доклада на научной конференции, лекции.</p>	<p><b>Контроль ПК-4:</b> Студент имеет целостное и глубокое представление об основах психологического исследования, в форме научных статей и отчетов, просветительских лекций, буклетов и иных материалов</p> <p>Умеет, уверенно и безошибочно, обобщать результаты конфликтологического исследования в форме научных статей и отчетов, просветительских лекций;</p> <p>Уверенно и свободно владеет навыками представления результатов научно-исследовательской работы в виде доклада на научной конференции, лекции.</p>
<p><b>Контроль ПК-5:</b> Студент не знает основы психологического исследования, в форме научных статей и отчетов, просветительских лекций, буклетов и</p>	<p><b>Контроль ПК-5:</b> Студент демонстрирует фрагментарные знания основ психологического исследования, в форме научных статей и отчетов,</p>	<p><b>Контроль ПК-5:</b> Студент допускает неточности в знании основ психологического исследования, в форме научных статей и отчетов, просветительских</p>	<p><b>Контроль ПК-5:</b> Студент имеет целостное и глубокое представление об основах психологического исследования, в форме научных статей и отчетов,</p>

	<p>иных материалов</p> <p>Не умеет готовить организационное обеспечение мероприятий для органов государственной власти и бизнес-структур в целях предупреждение конфликтных ситуаций; -предупреждать возникновение нежелательных конфликтов;</p> <p>Не владеет навыками реализации программ психологического просвещения с целью профилактики негативных социальных проявлений, включая конфликты в социальных группах.</p>	<p>просветительских лекций, буклетов и иных материалов</p> <p>Умеет, допуская серьезные ошибки, готовить организационное обеспечение мероприятий для органов государственной власти и бизнес-структур в целях предупреждение конфликтных ситуаций; -предупреждать возникновение нежелательных конфликтов;</p> <p>Фрагментарно владеет навыками реализации программ психологического просвещения с целью профилактики негативных социальных проявлений, включая конфликты в социальных группах.</p>	<p>лекций, буклетов и иных материалов</p> <p>Умеет, допуская незначительные ошибки, готовить организационное обеспечение мероприятий для органов государственной власти и бизнес-структур в целях предупреждение конфликтных ситуаций; -предупреждать возникновение нежелательных конфликтов;</p> <p>Владеет навыками реализации программ психологического просвещения с целью профилактики негативных социальных проявлений, включая конфликты в социальных группах.</p>	<p>просветительских лекций, буклетов и иных материалов</p> <p>Умеет, уверенно и безошибочно готовить организационное обеспечение мероприятий для органов государственной власти и бизнес-структур в целях предупреждение конфликтных ситуаций; -предупреждать возникновение нежелательных конфликтов;</p> <p>Уверенно и свободно владеет навыками реализации программ психологического просвещения с целью профилактики негативных социальных проявлений, включая конфликты в социальных группах.</p>
--	---	--	---	---

## Оценочные средства

### 1.1 Задания для текущего контроля

*Все задания для текущего контроля группируются по компетенциям, на проверку которых они направлены. Компетенции указываются в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля, практики). Блок заданий в рамках дисциплины должен быть предусмотрен для каждой компетенции в соответствии с РПД.*

1) Задания для оценки «ПК-2, ПК-5» (указывается компетенция в соответствии с РПД):

**Подготовка ответов на вопросы к практическим занятиям**

**Вопросы к практическим занятиям по дисциплине «Психология конфликта: способы консультативной и психокоррекционной работы».**

1. Становление конфликтологии как науки
2. Формы накопления знаний о конфликтах с древности до нашего времени
3. Типология конфликтов и структурные элементы: зона разногласий, ситуация, мотивы, действия и др.
4. Структура и динамика конфликтной ситуации
5. Процесс развития конфликта
6. Стратегия поведения человека в конфликте
7. Современные концепции конфликта
8. Внутриличностный конфликт по З. Фрейду
9. Защитные механизмы при внутриличностном конфликте
10. Внутриличностный конфликт по К. Юнгу
11. Внутриличностный конфликт по А. Адлеру
12. Понятие внутриличностного конфликта: уровень притязаний, когнитивный диссонанс, кризис возраста
13. Особенности протекания межличностного конфликта
14. Причины возникновения межличностного конфликта
15. Профилактика и разрешение межличностного конфликта
16. Классификация межличностных конфликтов
17. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми
18. Групповой конфликт: виды, причины, последствия
19. Переговоры в конфликтных ситуациях: стиль медиаторство
20. Диагностические методики изучения конфликтов
21. Семейные и супружеские конфликты: природа и пути разрешения и предотвращения
22. Межпоколенные отношения. Причины конфликтов между поколениями
23. Конфликт в социально - экономической системе организации
24. Конфликты в административно - управленческой системе
25. Конфликт в организации: понятие организация, причины возникновения, способы урегулирования
26. Межличностные конфликты в высшей школе
27. Социология и психология конфликта

28. Интерактивные методы при работе с конфликтами
29. Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами
30. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение
31. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально -психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта
32. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Двухмерная модель Томаса - Киллмена стратегии поведения в конфликте
33. Типы конфликтных личностей. Теории акцентуации характеров: К. Леонгард, А.Е. Личко
34. Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка, рационализация эмоций, поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе.

**2) Задания для оценки «ПК-1, ПК-3, П-4»** (указывается компетенция в соответствии с РПД):

### **Реферат**

Реферат– форма письменной работы, представляющая собой лаконичное изложение содержания научной литературы по конкретной научной теме. Объем реферата составляет 10-12 стр.; время, отводимое на его подготовку – от 2 недель до месяца. Работа над содержанием реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом ряда литературных источников по определённой теме, систематизацию самостоятельно проработанного материала, логичное и краткое его изложение.

Для подготовки реферата предоставляется список тем, но возможно, что темы, предложенные инициативными студентами и согласованные с преподавателем, будут рекомендованы к выполнению.

При оценке реферата будут учитываться следующие критерии:

1. Соблюдение сроков сдачи и полное выполнение требований к работе.
2. Необходимо использовать литературные источники, ссылки на которые должны присутствовать в тексте в соответствии с методическими рекомендациями к написанию реферата.
3. Работа должна содержать исчерпывающую информацию и отражать логику мыслительного процесса обучающегося по рассматриваемому вопросу. Незавершенные работы не засчитываются.

**Темы рефератов по дисциплине «Психология конфликта: способы консультативной и психокоррекционной работы».**

1. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия
2. Коммуникативное пространство человеческих взаимодействий: нарушения, помехи, барьеры и налаживание.
3. Методика исследования конфликта и согласия. Методы экспертизы конфликта и согласия.
4. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
5. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты и способы их разрешения.
6. Конфликты и способы их урегулирования в разных сферах общества.
7. Агрессия и конвенция как способ достижения интересов.
8. Тактика сдерживания агрессии.
9. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
10. Стратегии конфликтного и конвенционального достижения целей.
11. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.

12. Человек в поле конфликта: стили поведения.
13. Управление персоналом и конфликт.
14. Конфликтологические консультирование.
15. Конфликты в концепциях новых институционалистов (П.Бурдьё, Э.Гидденс, Д.Скотт, Флигстайн).
16. Социальное согласие в концепции Эриха Фромма.
17. Конфликтологическая парадигма Л.Козера, Р.Дарендорфа, К.Боулдинга.
18. Теории конфликта (Г.Спенсер, К.Маркс, Г.Зиммель, М.Вебер, В.Парето, Р.Дарендорф, Л.Козер, Э.Гидденс).
19. Технологии регуляции конфликтов: исторический аспект, параметры консенсуса.
20. Функции, роли и возможности третьей стороны в конфликте.
21. Политическое урегулирование конфликтов: подходы, решения, технологии.
22. Конфликты в мировой политике.
23. Гражданское общество и конфликты.
24. Конфликтогенные аспекты межнациональных отношений.
25. Концептуальные подходы к изучению трудовых конфликтов.
26. Менеджмент конфликта в организации.
27. Особенности разного типа конфликтов: внутриличностного, межличностного, конфликта между личностью и группой, межгруппового.
28. Методы управления конфликтными ситуациями.
29. Конфликтологическая постановка проблем насилия и агрессии.
30. Основные методы регулирования и разрешения конфликтов.
31. Типы поведения сторон в конфликте.
32. Переговоры как метод разрешения конфликтов.
33. Функциональный анализ конфликта у Л. Козера.
34. Условия выбора стратегии поведения в конфликте.
35. Стратегия и тактика выхода из конфликта.
36. Основные причины возникновения и характер конфликтов в современном обществе в социологической теории Р. Дарендорфа.
37. Объект и предмет конфликтологии: дискуссии на этот счет в отечественной и зарубежной литературе.
38. Основные структурные характеристики конфликта. Различные классификации конфликтов.
39. Позитивная и негативная роль конфликтов в жизни человека и общества.
40. Факторы, способствующие возникновению и развитию конфликтов.
41. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
42. Соперничество и конкуренция в творческом коллективе. Конструктивные и деструктивные конфликты в вузе, школе и др.
43. Общая характеристика и динамика конфликтов.
44. Влияние СМИ на уровень конфликтности в обществе.

## **1.2 Промежуточная аттестация**

### **Примеры тестовых заданий к зачету:**

1. **Выберите правильное определение термина «конфликтология»:**
  - а) Конфликтология – наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также о принципах, способах их конструктивного регулирования.
  - б) Конфликтология – наука о конфликтах и способах их конструктивного урегулирования;

- в) Конфликтология – наука о развитии конфликтов и способах их разрешения;
- г) Конфликтология – наука о закономерностях и принципах возникновения, протекания и завершения конфликтов.

**2. Что является объектом конфликтологии:**

- а) конфликтные личности;
- б) конфликтные ситуации;
- в) конфликт в целом;
- г) способы выхода из конфликта.

**3. Какой характер носит активная стратегия реагирования на трудную ситуацию:**

- а) социальный;
- б) личностный;
- в) конструктивный;
- г) деструктивный.

***Методические указания***

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология конфликта: способы консультативной и психокоррекционной работы» проводится в тестовой форме. Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и семинарских занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине (см. перечень литературы в рабочей программе дисциплины). Промежуточный контроль способствует систематическому изучению учебного материала в течение семестра.

***Критерии оценивания***

Правильность и точность выполнения тестовых заданий. Правильный ответ – 1 балл.

**Диапазон оценки:** от 0 до 30 баллов

При проведении промежуточной аттестации

ответ на «отлично» оценивается от 25 до 30 баллов;

ответ на «хорошо» оценивается от 16 до 24 баллов;

ответ на «удовлетворительно» оценивается от 7 до 15 баллов;

ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 7 баллов.

ФОС для проведения промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры Консультативной психологии (протокол №   1   от   09.09   2022 года).

Автор:

кандидат псих. наук, доцент,  
доцент кафедры  
консультативной психологии



Малюченко Г.Н.