

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)

СОГЛАСОВАНО

заведующий кафедрой


Карина О.В.
"31" августа 2022г.

СОГЛАСОВАНО

заведующий кафедрой


Карина О.В.
"31" августа 2022г.

Фонд оценочных средств

для текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине

Коммуникативный тренинг

Направление подготовки бакалавриата
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профили подготовки бакалавриата
Практическая психология образования

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Балашов
2022

Карта компетенций

| Контролируемые компетенции (шифр компетенции) | Индикаторы достижения компетенций | Планируемые результаты обучения (знает, умеет, владеет, имеет навык) | Виды заданий и оценочных средств |
|---|--|---|---|
| <p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> | <p>4.1_ Б.УК-3. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды.</p> | <p>Умеет строить отношения с членами академической группы, участвует в обмене информацией, знаниями, опытом; способен просить о помощи и получать помощь. Владеет навыками работы в команде, участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в презентации результатов работы команды.</p> | <p>Блиц-опрос, подготовка докладов и рефератов, выполнение заданий самостоятельной работы</p> |

Показатели оценивания планируемых результатов обучения

| Семестр | Шкала оценивания | | | |
|-----------|---|--|--|--|
| | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 семестр | Студент демонстрирует низкий уровень достижения результатов. Не более 50% объёма заданий для текущего и промежуточного контроля выполнены без ошибок. | Студент демонстрирует удовлетворительный уровень достижения результатов. Более 50% объёма заданий для текущего и промежуточного контроля выполнены без ошибок. | Студент демонстрирует хороший уровень достижения результатов. Не менее 71% объёма заданий для текущего и промежуточного контроля выполнены без ошибок. | Студент демонстрирует высокий уровень достижения результатов. Не менее 85% объёма заданий для текущего и промежуточного контроля выполнены без ошибок. |

Оценочные средства

1.1 Задания для текущего контроля

Задания направлены на оценивание результатов освоения компетенции УК-3

В соответствии с принятой в СГУ имени Н. Г. Чернышевского балльно-рейтинговой системой учета достижений студента (БАРС) баллы, полученные в ходе текущего контроля, распределяются по следующим группам:

- практические занятия;
- самостоятельная работа;
- другие виды учебной деятельности.

Помимо текущего контроля студентов, баллы суммируются с такими видами учебной деятельности, как лекции (14 баллов).

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ: от 0 до 36 баллов за семестр.

1. Задания для практических занятий

Методические рекомендации. На практических занятиях рассматриваются вопросы, представленные ниже. От студентов требуется подготовка, связанная с проработкой содержания лекционного материала и обязательным обращением к соответствующим разделам учебной литературы, рекомендуемой для самостоятельной работы.

Раздел 1. Введение в тренинговые технологии (4 занятия) История возникновения тренинга.

Понятие и основные признаки социальнопсихологического тренинга. Механизм и элементы групповой динамики. Цели и задачи группы. Структура группы и групповые роли. Сплоченность группы. Фазы развития группы. Виды тренинга. Понятие общения. Функции общения. Виды общения. Структура общения. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение как межличностное восприятие. Условие и способы эффективного общения Техника понимающего общения. Правила понимающего реагирования. Приемы понимающего реагирования. Установка принятия личности партнера. Техника директивного общения. Приемы директивного реагирования. Психологический контакт. Принципы эффективного общения.

Раздел 2. Составляющие коммуникативной компетентности (7 занятий)

Коммуникативная компетентность. Причинами плохой коммуникации. Стратегии общения. Кодекс светского общения. Кодекс делового общения. Тактика общения. Позиции общения. Единицы коммуникативной компетентности. Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. Структура и механизмы социальной перцепции. Схема социального восприятия. Роль наблюдательности в успешности невербальной коммуникации. Способы развития психологической наблюдательности. Понятие репрезентативной системы. Типы репрезентативных систем. Способы диагностики ведущей репрезентативной системы. Вербальные и невербальные ключи доступа. Особенности коммуникации с визуалами, аудиалами, кинестетиками. Приемы подстройки и калибровки для достижения взаимопонимания в процессе коммуникации. Понятие стереотипа. Стереотипы и стереотипизация: основные методологические подходы. Стереотипы в понимании У. Липпмана. Виды стереотипов в коммуникации. Стереотипы реагирования. Стереотипы мышления и обучения. Разрушение стереотипов мышления Понятие барьеров общения. Психологические и непсихологические барьеры общения. Коммуникативные барьеры общения с позиции индивидуальнопсихологических особенностей. Понятие коммуникативной депривации. Функции психологических барьеров. Пути преодоления психологических барьеров. Понятие саморегуляции эмоциональных состояний. Способы саморегуляции эмоциональных состояний в процессе общения.

Раздел 3. Тренинг межкультурной коммуникации (7 занятий)

Факторы, обуславливающие ситуацию общения с позиции культурных различий. Ценности, нормы, правила, роли. Культурно-обусловленные стили речевой коммуникации.

Понятие культурной дистанции. Измерения культурной вариативности. Особенности коммуникации с представителями коллективистских и индивидуалистских, маскулинных, фемининных, открытых, закрытых и др. типов культур. Влияние этнических стереотипов и предубеждений на поведение в ситуациях межкультурного взаимодействия. Рефлексия своего поведения в условиях групповой дискриминации. Влияние активизации стереотипов и предубеждений на чувства и состояния «объектов стереотипизации». Стратегии совладания с негативными этническими стереотипами и предубеждениями. Изменение установок и субъективных норм, усиление саморегуляции. Развитие когнитивной и эмоциональной эмпатии. Моделирование позитивного поведения в ситуациях межкультурного взаимодействия. Техника повышения межкультурной сензитивности. Умение видеть ситуации с точки зрения членов чужой группы, понимать их видение мира. Решение задач культурного ассимилятора. Составление задач культурного ассимилятора.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА: от 0 до 10 баллов за семестр.

2. Доклад

Методические рекомендации по выполнению. Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов, решение определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы. Подготовка докладов осуществляется по вопросам, предложенным для самостоятельного изучения в теоретической части практических занятий. Подготовка ведется к каждому практическому занятию.

Критерии оценивания:

- студент представил доклад, соответствующий предъявляемым требованиям к структуре и оформлению;
- содержание доклада соответствует заявленной теме, демонстрирует способность студента к самостоятельной исследовательской работе;
- доклад содержит самостоятельные выводы студента, аргументированные с помощью данных, представленных в научной литературе.

Темы докладов:

1. Понятие общения и коммуникативной компетентности
2. Нереплексивное слушание.
3. Реплексивное слушание.
4. Активное слушание
5. Эмпатическое слушание
6. Виды неконструктивной критики
7. Характеристики конструктивной критики
8. Роль позитивного отношения в жизни людей
9. Одобрение в управлении и обучении
10. Психологические механизмы реагирования на критику
11. Ассертивность. Техники отказа собеседнику.
12. Защита от манипуляций: модель «открытая дверь»
13. Трансактный анализ коммуникаций.
14. Техники регуляции эмоционального напряжения
15. Значение коммуникативной компетентности в образовании
16. Педагог как тренер коммуникативной компетентности

3. Реферат

Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов:

- необходимо уяснить для себя тему, которая предложена.
- подобрать необходимую литературу (старайтесь пользоваться несколькими источниками для более полного получения информации);
- тщательно изучить материал учебника по данной теме, чтобы легче ориентироваться в необходимой вам литературе и не сделать элементарных ошибок;

- изучить подобранный материал (по возможности работайте карандашом, выделяя самое главное по ходу чтения);
- составьте план реферата;
- напишите текст.

Темы рефератов

1. Проблема «коммуникативного состояния» человека.
2. Общение и профессиональная деятельность.
3. Личностные детерминанты общения.
4. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
5. Модели коммуникативного процесса и успешность деятельности.
6. Гендерные и возрастные особенности вербальной коммуникации.
7. Гендерные и возрастные особенности невербальной коммуникации.
8. Индивидуальные различия в использовании невербальных средств общения.
9. Особенности восприятия невербального поведения.
10. Технологии коррекции и развития экспрессивного репертуара личности.
11. Коммуникативные барьеры.
12. Типы взаимодействия.
13. Основные стратегии и способы взаимодействия в процессе общения.
14. Точность межличностного восприятия и характер отношений.
15. Одиночество и феномен невозможности отсутствия коммуникации.
16. Структура коммуникативных умений и профессиональная деятельность.
17. Самопрезентация в общении.
18. Стиль общения как характеристика отношений.

Критерии оценивания рефератов:

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

ДРУГИЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: от 0 до 10 баллов за семестр

4. Итоговая контрольная работа

Методические рекомендации: из предложенных вопросов нужно выбрать правильный ответ или дополнить определение подходящим термином, или установить соответствие терминов. Максимум 10 баллов можно набрать за итоговое тестирование. Баллы распределяются следующим образом: от 2 до 4 баллов, если студент ответил верно на 55 - 70% вопросов. От 5 до 7 баллов, если студент получил от 71 до 85%. 8-10 баллов ставится, если студент получил 86% и более.

Привычные упрощенные представления о других группах людей, о которых человек располагает скудной информацией

- ... а) стереотипы;

б) предрассудки;

в) установки;

г) привычки; д) инстинкты.

2. Невербальные средства общения изучают следующие науки:

а) кинестика;

б) семиотика;

в) такесика;

г) проксемика

д) лингвистика;

3. К барьерам непонимания людьми друг друга относят - ...

а) фонетическое непонимание;

б) семантические барьеры;

в) стилистические барьеры;

г) логический барьер;

д) все варианты верны.

4. К акустическим средствам общения относят - ...

а) паралингвистические;

б) экстралингвистические;

в) такесика;

г) кинесика;

д) направление взгляда.

5. Стиль речевой коммуникации, при котором речь полна экспрессии, метафор, эпитетов, сравнений...

а) прямой;

б) инструментальный;

в) вычурный;

г) ситуативный;

д) сжатый.

1.2 Задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация представляет собой зачет. Зачет проводится в виде устного ответа на выбранный билет. Билет состоит из двух вопросов, ответ на которые предполагает знание теоретического материала, владение понятиями и умение решать ситуационные задачи. За ответы на вопросы студент может получить от 0 до 30 баллов. Полученные баллы в оценку не переводятся.

На основании принятой в СГУ имени Н. Г. Чернышевского балльно-рейтинговой системы учета достижений студента (БАРС) полученные баллы вносятся в рейтинговую таблицу студента в графу «Промежуточная аттестация».

Вопросы к зачету:

1. Тренинг как метод активного социального обучения.

2. Коммуникативные навыки: определение специфики.

3. Понятие коммуникативной компетентности.

4. Основные принципы тренинга коммуникативных навыков.

5. Структура тренинга коммуникативных навыков.

6. Особенности восприятия в процессе межличностного общения.

7. Развитие перцептивно-рефлексивных способностей.

8. Сенсорные предпочтения в процессе общения.

9. Развитие сенсорных каналов восприятия.

10. Эмпатия, ее значение в межличностном взаимодействии.
11. Приемы эмоциональной саморегуляции.
12. Рефлексия в тренинге коммуникативных навыков.
13. Особенности вербального общения: необходимые навыки.
14. Особенности невербального общения: необходимые навыки.
15. Проблема понимания в процессе общения.
16. Коммуникативные личностные качества в процессе общения.
17. Функции общения.
18. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.
19. Трактовка терминов: социальная перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
20. Проблема преодоления коммуникативных и психологических барьеров в общении.
21. Стереотипы восприятия и поведения в межличностной коммуникации.
22. Преодоление этнических предубеждений и стереотипов.
23. Способы повышения компетентности и сензитивности в межкультурной коммуникации.
24. Стили речевой коммуникации в контексте культур.

ФОС для проведения промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол № 1 от 31 августа 2022 года).

Автор: Музалькова О. В.