

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**
Факультет психологии

СОГЛАСОВАНО
заведующий кафедрой
общей и социальной психологии
Л.Н. Аксеновская
" " _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ
председатель НМК факультета
психологии
Е.И. Балакирева
" " _____ 20__ г.

Фонд оценочных средств
Текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине
«Конфликтология»

Направление подготовки
37.04.01 «Психология»

Профиль подготовки магистратуры
Юридическая психология

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
очно-заочная

Саратов
2021

1. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Виды заданий и оценочных средств
<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>1.1_М.УК-1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. 1.2_М.УК-1. Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения. 2.1_М.УК-1. Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности</p>	<p>Знает проблемную ситуацию как систему, выявляет ее составляющие и связи между ними. Умеет осуществлять поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения. Владеет навыками разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и взаимоотношения участников этой деятельности.</p>	<p>Формы текущего контроля успеваемости: контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях, проверка реферата</p>
<p>ПК-3. Способен проводить психологическую</p>	<p>ИПК-3.1. Знает методологию и владеет методикой</p>	<p>Знает методологию и владеет методикой организации</p>	<p>Формы текущего контроля успеваемости:</p>

<p>диагностику и экспертизу личности и группы в соответствии с потребностями учреждений социальной сферы, правоохранительных организаций; организаций образовательной системы.</p>	<p>организации мероприятий по индивидуальной, семейной и групповой психодиагностике и экспертизе личности и группы. ИПК-3.2. Умеет проводить психологическую диагностику и экспертизу личности и группы, статистическую обработку полученных данных. ИПК-3.3. Владеет методами верификации результатов психологической диагностики и экспертизы личности и группы.</p>	<p>мероприятий по индивидуальной, семейной и групповой психодиагностике и экспертизе личности и группы. Умеет проводить психологическую диагностику и экспертизу личности и группы, статистическую обработку полученных данных. Владеет методами верификации результатов психологической диагностики и экспертизы личности и группы.</p>	<p>контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях, проверка реферата</p>
<p>ПК-4. Способен проводить психологическую диагностику и экспертизу рисков социальных систем.</p>	<p>ИПК-4.1. Знает методологию и владеет методикой организации мероприятий по психологической диагностике и экспертизе рисков социальных систем. ИПК-4.2. Умеет планировать и осуществлять целесообразный подбор методов психологической диагностики и экспертизы рисков социальных систем. ИПК-4.3. Владеет приемами и навыками психологической диагностики и экспертизы рисков социальных систем.</p>	<p>Знает методологию и владеет методикой организации мероприятий по психологической диагностике и экспертизе рисков социальных систем. Умеет планировать и осуществлять целесообразный подбор методов психологической диагностики и экспертизы рисков социальных систем. Владеет приемами и навыками психологической диагностики и экспертизы рисков социальных систем.</p>	<p>Формы текущего контроля успеваемости: контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях, проверка реферата</p>

2. Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Семестр	Шкала оценивания			
	2	3	4	5
3 семестр	<p>Контроль УК-1</p> <p>не знает проблемную ситуацию как систему, выявляет ее составляющие и связи между ними. не умеет осуществлять поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения. не владеет навыками разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и взаимоотношения участников этой</p>	<p>Контроль УК-1</p> <p>демонстрирует фрагментарные знания проблемную ситуацию как систему, выявляет ее составляющие и связи между ними. умеет, допуская серьезные ошибки:: осуществлять поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения. фрагментарно владеет навыками разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на</p>	<p>Контроль УК-1</p> <p>допускает неточности в знании проблемную ситуацию как систему, выявляет ее составляющие и связи между ними. умеет, допуская незначительные ошибки: осуществлять поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения. Владеет навыками разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательность шагов,</p>	<p>Контроль УК-1</p> <p>имеет целостное и глубокое представление о проблемную ситуацию как систему, выявляет ее составляющие и связи между ними. умеет уверенно и безошибочно осуществлять поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения. уверенно и свободно владеет навыками разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на</p>

	деятельности.	внешнее окружение планируемой деятельности и взаимоотношения участников этой деятельности.	предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и взаимоотношения участников этой деятельности.	внешнее окружение планируемой деятельности и взаимоотношения участников этой деятельности.
	<p>Контроль ПК-3</p> <p>не знает методологию и методики организации мероприятий по индивидуальной, семейной и групповой психодиагностике и экспертизе личности и группы.</p> <p>не умеет проводить психологическую диагностику и экспертизу личности и группы, статистическую обработку полученных данных.</p> <p>не владеет методами верификации результатов психологической диагностики и экспертизы личности и группы.</p>	<p>Контроль ПК-3</p> <p>демонстрирует фрагментарные знания методологии и методик организации мероприятий по индивидуальной, семейной и групповой психодиагностике и экспертизе личности и группы.</p> <p>умеет, допуская серьезные ошибки:: проводить психологическую диагностику и экспертизу личности и группы, статистическую обработку полученных данных.</p> <p>фрагментарно владеет методами верификации результатов психологической диагностики и экспертизы личности и группы.</p>	<p>Контроль ПК-3</p> <p>допускает неточности в знании методологию и владеет методикой организации мероприятий по индивидуальной, семейной и групповой психодиагностик е и экспертизе личности и группы.</p> <p>умеет, допуская незначительные ошибки: проводить психологическую диагностику и экспертизу личности и группы, статистическую обработку полученных данных.</p> <p>Владеет методами верификации результатов психологической диагностики и экспертизы личности и</p>	<p>Контроль ПК-3</p> <p>имеет целостное и глубокое представление о методологии и методиках организации мероприятий по индивидуальной, семейной и групповой психодиагностике и экспертизе личности и группы.</p> <p>умеет уверенно и безошибочно проводить психологическую диагностику и экспертизу личности и группы, статистическую обработку полученных данных.</p> <p>уверенно и свободно владеет методами верификации результатов психологической диагностики и экспертизы личности и группы.</p>

			группы.	
	<p>Контроль ПК-4</p> <p>не знает методологию и методики организации мероприятий по психологической диагностике и экспертизе рисков социальных систем.</p> <p>не умеет планировать и осуществлять целесообразный подбор методов психологической диагностики и экспертизы рисков социальных систем.</p> <p>не владеет приемами и навыками психологической диагностики и экспертизы рисков социальных систем.</p>	<p>Контроль ПК-4</p> <p>демонстрирует фрагментарные знания методологии и методик организации мероприятий по психологической диагностике и экспертизе рисков социальных систем.</p> <p>умеет, допуская серьезные ошибки:: планировать и осуществлять целесообразный подбор методов психологической диагностики и экспертизы рисков социальных систем.</p> <p>фрагментарно владеет приемами и навыками психологической диагностики и экспертизы рисков социальных систем.</p>	<p>Контроль ПК-4</p> <p>допускает неточности в знании методологии и методик организации мероприятий по психологической диагностике и экспертизе рисков социальных систем.</p> <p>умеет, допуская незначительные ошибки: планировать и осуществлять целесообразный подбор методов психологической диагностики и экспертизы рисков социальных систем.</p> <p>Владеет приемами и навыками психологической диагностики и экспертизы рисков социальных систем.</p>	<p>Контроль ПК-4</p> <p>имеет целостное и глубокое представление о методологии и методиках организации мероприятий по психологической диагностике и экспертизе рисков социальных систем.</p> <p>умеет уверенно и безошибочно планировать и осуществлять целесообразный подбор методов психологической диагностики и экспертизы рисков социальных систем.</p> <p>уверенно и свободно владеет приемами и навыками психологической диагностики и экспертизы рисков социальных систем.</p>

3. Оценочные средства

3.1 Задания для текущего контроля

Задания для оценки УК-1

1) Кейс-задача

Метода кейс-стади предполагает разбор конкретных конфликтных ситуаций и методов выхода из них, в том числе в ходе отработки медиативных навыков.

Система оценивания основывается на характере проделанного задания и глубины сделанных выводов.

Задания для оценки ПК-3, ПК-4

2) Практические занятия

При подготовке к практическим занятиям студенты должны подготовить доклады, в которых они самостоятельно рассматривают тот или иной вопрос конфликтологии. Доклад является одним из механизмов отработки первичных навыков научно-исследовательской работы. Тему доклада студент выбирает самостоятельно, из предложенного списка (см. ниже).

Требования к докладу

В работах такого рода должны присутствовать следующие структурные элементы: название темы, план работы, введение, основная содержательная часть, заключение, список использованных источников и литературы.

Во введении непременно следует поставить проблему, обосновать ее актуальность, дать краткую характеристику используемых в работе источников и научных публикаций, четко сформулировать цель и задачи работы. В заключительной части обязательно наличие основных результирующих выводов по затронутым проблемам. Только при соблюдении всех этих требований может оцениваться уже собственно содержательная часть работы. Студент должен не просто предложить реферативный материал, но продемонстрировать умение анализировать научные источники.

Критерии оценивания. Оценка «зачтено» ставится в том случае, если:

- студент представил доклад, соответствующий предъявляемым требованиям к структуре и оформлению
- содержание доклада соответствует заявленной теме, демонстрирует способность студента к самостоятельной исследовательской работе
- доклад содержит самостоятельные выводы студента, аргументированные с помощью данных, представленных в исторических источниках и научной литературе.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если:

- структура и оформление доклада не соответствуют предъявляемым требованиям

- содержание доклада носит реферативный характер
- отсутствуют самостоятельные выводы студента по исследуемой теме.

Перечень тем для написания докладов.

1. Введение в конфликтологию. История, предмет, объект и методы конфликтологии как науки. История конфликтологии. Развитие научных взглядов на конфликт с древних времен до наших дней. Конфликтология как междисциплинарная наука. Связь конфликтологии с социологией и психологией. Методологический аппарат конфликтологии.

2. Теоретические подходы в конфликтологии. Основные теории и подходы в конфликтологии. Социологические подходы. Марксистская теория конфликта. Проблема конфликтов в работах М. Вебера и Г. Спенсера. Теория П. А. Сорокина и социальные конфликты. Проблема конфликтов в работах русских социологов первой трети 20 века. Взгляды Я. Л. Юделевского и А. С. Звоницкой на конфликты. Идеи Г. Зиммеля. Американская конфликтологическая школа. Конфликтологическая теория Р. Дарендорфа. Конфликтологическая теория Л. Козера. Социология действия А. Турена. Взгляды М. Кастельса на феномен конфликта. Психоаналитическая школа. Школа научного управления (М.П. Фоллет, Д.Л. Аустин). Школа «человеческих отношений» (Ф. Ротлисбергер, В. Диксон, В. Скотт). Теория структурно-функционального анализа. Социотропное направление (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.). Этологическое направление (К. Лоренц, Н. Тинберген). Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей). Фрустрационно-агрессивное направление в понимании конфликта (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер). Бихевиоризм в конфликтологии (А. Басе, А. Бандура, Р. Сире). Социометрическое направление (Дж. Морено). Интеракционистское (Дж. Г. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель). Теория структурного баланса (Ф. Хайдер).

3. Основные феномены конфликтологии. Понятие конфликта как основная категория конфликтологии. Конфликт, агрессия и агрессивность. Ассетивность как альтернатива конфликтному поведению. Структура конфликта. Виды конфликтов. Динамика и стадии развития конфликта. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Инцидент. Эскалация конфликта. Завершение конфликта. Послеконфликтный период. Стратегии поведения в конфликте. Межличностный конфликт. Межгрупповой конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межэтнические и межрелигиозные конфликты. Политические конфликты.

4. Прикладные проблемы конфликтологии. Психология участников конфликта. Социальная справедливость как фактор риска возникновения конфликта. Повод и причина конфликта. Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта. Социально-психологическая оценка функций конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Зависимость конфликта от индивидуально-личностных особенностей.

Конфликты в цифровом обществе. Механизмы конфликта. Стереотипы и attitudes в конфликте.

5. Внутриличный конфликт. Понятие внутриличного конфликта. Основные виды внутриличных конфликтов. Основные подходы к пониманию внутриличного конфликта. Проявления внутриличного конфликта. Внутриволевой конфликт. Личностно-ролевой конфликт. Инновационный конфликт. Последствия внутриличных конфликтов. Способы предупреждения и психологически безопасного разрешения внутриличных конфликтов. Борьба мотивов.

6. Общие основы медиации и управления конфликтами. Диагностика конфликтов. Управление и профилактика конфликтов. Основные подходы к разрешению конфликтов. Психологические технологии разрешения конфликтов. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Понятие медиации. Школы медиации. Методы работы с конфликтами в различных видах медиации. Семейная медиация. Восстановительная медиация. Медиация в организациях. Медиация в школах. Школьные службы примирения.

3) Задания для практических занятий

Раздел 1. Введение в конфликтологию. История, предмет, объект и методы конфликтологии как науки.

Практическое задание 1. Студентам дается задание раскрыть в своих докладах социальную и практическую значимость конфликтологии в современном обществе.

Практическое задание 2. Студентам дается задание ознакомиться с социально-правовыми аспектами регулирования конфликтов в современном обществе.

Раздел 2. Теоретические подходы в конфликтологии.

Практическое задание 1. Студентам дается задание подготовить обзоры и сделать сообщение по основным теоретическим подходам в конфликтологии. В ходе обсуждения необходимо подметить основные отличия между школами и найти пути формирования интегративного подхода в конфликтологии.

Раздел 3. Основные феномены конфликтологии.

Практическое задание 1. Студентам дается задание подготовить обзоры и сделать сообщение по основным феноменам, изучаемым в конфликтологии. В ходе обсуждения необходимо продумать методы управления данными феноменами с целью психопрофилактики конфликтов.

Раздел 4. Прикладные проблемы конфликтологии.

Практическое задание 1. Раскрыть особенности работы конфликтолога в виде текста эссе.

Практическое задание 2. студентам дается задание подготовить обзоры и сделать сообщение по основным прикладным проблемам конфликтологии.

Раздел 5. Внутриличностный конфликт.

Практическое задание 1. Раскрыть особенности работы психолога с внутриличностными конфликтами в виде эссе. Сделать доклад по выбранной теме с презентацией.

Раздел 6. Общие основы медиации и управления конфликтами.

Практическое задание 1. Студентам дается задание ознакомиться с психодиагностическими материалами (бланковые и проективные тесты).

Практическое задание 2. Студентам после проведенного вводного занятия дается задание в игровой форме провести медиативную сессию, разбившись на тройки — медиатор и две стороны конфликта.

Задания для оценки ПК-4

4) Другие виды учебной деятельности. Темы рефератов

Методические рекомендации к выполнению рефератов

Реферат – форма письменной работы, представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной научной теме. Объем реферата может достигать 15-20 стр.; не менее 15 источников по проблеме; время, отводимое на его подготовку – от 2 недель до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям. Для подготовки реферата студенту предоставляется список тем и список литературы. Темы выбираются студентом самостоятельно.

В реферате должны присутствовать следующие структурные элементы: название темы, план работы, введение, основная содержательная часть, заключение, список использованных источников и литературы.

Во введении непременно следует поставить проблему, обосновать ее актуальность, дать краткую характеристику используемых в работе источников и научных публикаций, четко сформулировать цель и задачи работы. В заключительной части обязательно наличие основных результирующих выводов по затронутым проблемам. Только при соблюдении всех этих требований может оцениваться уже собственно содержательная часть работы. Студент должен не просто предложить реферативный материал, но продемонстрировать умение анализировать научные источники.

Список тем для написания рефератов

1. История конфликтологии.
2. Развитие научных взглядов на конфликт с древних времен до наших дней.
3. Конфликтология как междисциплинарная наука. Связь конфликтологии с социологией и психологией.
4. Методологический аппарат конфликтологии.
5. Основные теории и подходы в конфликтологии. Социологические подходы.
6. Марксистская теория конфликта.
7. Проблема конфликтов в работах М. Вебера и Г. Спенсера.
8. Теория П. А. Сорокина и социальные конфликты.
9. Проблема конфликтов в работах русских социологов первой трети 20 века.
10. Взгляды Я. Л. Юделевского и А. С. Звоницкой на конфликты.
11. Идеи Г. Зиммеля в конфликтологии.
12. Американская конфликтологическая школа.
13. Конфликтологическая теория Р. Дарендорфа.
14. Конфликтологическая теория Л. Козера.
15. Социология действия А. Турена.
16. Взгляды М. Кастельса на феномен конфликта.
17. Психоаналитическая школа.
18. Школа научного управления (М.П. Фоллет, Д.Л. Аустин).
19. Школа «человеческих отношений» (Ф. Ротлисбергер, В. Диксон, В. Скотт).
20. Теория структурно-функционального анализа.
21. Социотропное направление (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.).
22. Этологическое направление (К. Лоренц, Н. Тинберген).
23. Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей).
24. Фрустрационно-агрессивное направление в понимании конфликта (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер).
25. Бихевиоризм в конфликтологии (А. Басе, А. Бандура, Р. Сире).
26. Социометрическое направление (Дж. Морено).
27. Интеракционистское (Дж. Г. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель). Теория структурного баланса (Ф. Хайдер).
28. Понятие конфликта как основная категория конфликтологии.
29. Конфликт, агрессия и агрессивность.
30. Ассетивность как альтернатива конфликтному поведению.
31. Структура конфликта.
32. Виды конфликтов.
33. Динамика и стадии развития конфликта.
34. Предконфликтная ситуация.
35. Открытый конфликт.
36. Инцидент.
37. Эскалация конфликта.

38. Завершение конфликта.
39. Послеконфликтный период.
40. Стратегии поведения в конфликте.
41. Межличностный конфликт
42. Межгрупповой конфликт.
43. Конфликт между личностью и группой.
44. Межэтнические и межрелигиозные конфликты.
45. Политические конфликты.
46. Психология участников конфликта.
47. Социальная справедливость как фактор риска возникновения конфликта.
48. Повод и причина конфликта.
49. Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта.
50. Социально-психологическая оценка функций конфликт.
51. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
52. Зависимость конфликта от индивидуально-личностных особенностей.
53. Конфликты в цифровом обществе.
54. Механизмы конфликта.
55. Стереотипы и аттитюды в конфликте.
56. Понятие внутриличностного конфликта.
57. Основные виды внутриличностных конфликтов.
58. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
59. Проявления внутриличностного конфликта.
60. Внутриролевой конфликт.
61. Личностно-ролевой конфликт.
62. Инновационный конфликт.
63. Последствия внутриличностных конфликтов.
64. Способы предупреждения и психологически безопасного разрешения внутриличностных конфликтов
65. Борьба мотивов.
66. Диагностика конфликтов.
67. Управление и профилактика конфликтов.
68. Основные подходы к разрешению конфликтов.
69. Психологические технологии разрешения конфликтов.
70. Переговоры как метод разрешения конфликтов
71. Понятие медиации.
72. Школы медиации.
73. Методы работы с конфликтами в различных видах медиации.
74. Семейная медиация.
75. Восстановительная медиация.
76. Медиация в организациях.
77. Медиация в школах.
78. Школьные службы примирения.

5) **Контрольная работа**

Контрольная работа сдается в виде подготовленного эссе. *Эссе* – небольшая по объему самостоятельная письменная работа на предложенную тему соответствующей дисциплины. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Качество работы оценивается по следующим критериям: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения). Эссе пишется по окончании семестровых частей курса.

Темы для подготовки эссе по курсу дисциплины

1. Психология участников конфликта.
2. Социальная справедливость как фактор риска возникновения конфликта.
3. Повод и причина конфликта.
4. Функции конфликта.
5. Явные и скрытые функции конфликта. Социально-психологическая оценка функций конфликт.
6. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
7. Зависимость конфликта от индивидуально-личностных особенностей.
8. Конфликты в цифровом обществе.
9. Механизмы конфликта.
10. Стереотипы и аттитюды в конфликте. ,
11. Понятие внутриличностного конфликта.
12. Основные виды внутриличностных конфликтов.
13. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
14. Проявления внутриличностного конфликта.
15. Внутриролевой конфликт.
16. Личностно-ролевой конфликт.
17. Инновационный конфликт.
18. Последствия внутриличностных конфликтов.
19. Способы предупреждения и психологически безопасного разрешения внутриличностных конфликтов
20. Борьба мотивов.

Система контроля. Написание эссе и рефератов, публикационная активность, участие в конференциях и других научных мероприятиях. Полностью выполненное эссе, в котором присутствует логика и качество изложения студентом материала – 8-10 баллов. Участие в конференции с

докладом – 10 баллов. Участие в конференции в качестве слушателя – 5 баллов.

6) **Автоматизированное тестирование**

Не предусмотрено

1.2 **Промежуточная аттестация**

Методические указания.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Конфликтология» проводится в виде устного экзамена. Учебным планом по направлению подготовки «Юридическая психология» предусмотрено проведение промежуточной аттестации по соответствующим разделам данной дисциплины. Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и семинарских занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине (см. перечень литературы в рабочей программе дисциплины).

Критерии оценивания. Во время экзамена студент должен дать развернутый ответ на вопросы, изложенные в билете. Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы по всему изучаемому курсу.

Во время ответа студент должен продемонстрировать знания по юридической психологии. Полнота ответа определяется показателями оценивания планируемых результатов обучения.

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется балльно-рейтинговая система оценки знаний.

Система текущего контроля включает:

- 1) контроль работы на практических занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы, написания рефератов,
- 3) контроль знаний, умений, навыков, усвоенных в данном курсе в форме письменной итоговой контрольной работы.

Работа на практических занятиях оценивается по итогам подготовки и выполнения студентами теоретических и практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе.

Итоговая контрольная работа проводится на последнем семинарском занятии и предназначена для оценки знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий курса

Форма промежуточного контроля - экзамен.

Оценка за зачет является составной и выставляется как среднее арифметическое оценок по пятибалльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

1. выполнение заданий для самостоятельной работы, написание реферата по выбранной теме;

2. оценка за работу на практических (степень активности на практических занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участия в дискуссии и круглых столах);

3. устный ответ на два вопроса экзаменационного билета.

Диапазон оценивания 0 – 30 баллов.

Критерии оценки при устном ответе на экзамене

«25-30» Развернутый ответ на поставленные вопросы, при этом магистрант демонстрирует свободное владение материалом дисциплины, дает полный, обоснованный ответ опирается на данные современных исследований в области дисциплины.

«20-25» предполагает не полный ответ на часть вопросов в экзаменационном билете, однако магистрант в целом демонстрирует владение материалом курса, дает развернутый, аргументированный ответ. .

«10-20» предполагает отсутствие ответа часть вопросов в экзаменационном билете, при этом магистрант частично владеет материалом курса, не может аргументировано формулировать ответ.

«0-10» предполагает отсутствие ответа на поставленные вопросы в экзаменационном билете, при этом магистрант не владеет свободно материалом курса, не может аргументировано формулировать ответ.

Список вопросов к устному промежуточной аттестации:

<i>Вопрос</i>	<i>Компетенция в соответствии с РПД</i>
1. История конфликтологии.	УК-1
2. Развитие научных взглядов на конфликт с древних времен до наших дней.	УК-1
3. Конфликтология как междисциплинарная наука. Связь конфликтологии с социологией и психологией.	УК-1
4. Методологический аппарат конфликтологии.	УК-1
5. Основные теории и подходы в конфликтологии. Социологические подходы.	УК-1
6. Марксистская теория конфликта.	УК-1
7. Проблема конфликтов в работах М. Вебера и Г. Спенсера.	УК-1
8. Теория П. А. Сорокина и социальные конфликты.	УК-1
9. Проблема конфликтов в работах русских социологов первой трети 20 века.	УК-1
10. Взгляды Я. Л. Юделевского и А. С. Звоницкой на конфликты.	УК-1
11. Идеи Г. Зиммеля в конфликтологии.	УК-1
12. Американская конфликтологическая школа.	УК-1

13. Конфликтологическая теория Р. Дарендорфа.	УК-1
14. Конфликтологическая теория Л. Козера.	УК-1
15. Социология действия А. Турена.	УК-1
16. Взгляды М. Кастельса на феномен конфликта.	УК-1
17. Психоаналитическая школа.	УК-1
18. Школа научного управления (М.П. Фоллет, Д.Л. Аустин).	УК-1
19. Школа «человеческих отношений» (Ф. Ротлисбергер, В. Диксон, В. Скотт).	УК-1
20. Теория структурно-функционального анализа.	УК-1
21. Социотропное направление(У. Мак-Дугалл, С. Сигеле и др.).	УК-1
22. Этологическое направление(К. Лоренц, Н. Тинберген).	УК-1
23. Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей).	УК-1
24. Фрустрационно-агрессивное направление в понимании конфликта (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер).	УК-1
25. Бихевиоризм в конфликтологии (А. Басе, А. Бандура, Р. Сире).	УК-1
26. Социометрическое направление (Дж. Морено).	УК-1
27. Интеракционистское (Дж. Г. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель). Теория структурного баланса (Ф. Хайдер).	УК-1
28. Понятие конфликта как основная категория конфликтологии.	ПК-4
29. Конфликт, агрессия и агрессивность.	ПК-4
30. Ассетивность как альтернатива конфликтному поведению.	ПК-4
31. Структура конфликта.	ПК-4
32. Виды конфликтов.	ПК-4
33. Динамика и стадии развития конфликта.	ПК-4
34. Предконфликтная ситуация.	ПК-4
35. Открытый конфликт.	ПК-4
36. Инцидент.	ПК-4
37. Эскалация конфликта.	ПК-4
38. Завершение конфликта.	ПК-4
39. Послеконфликтный период.	ПК-4
40. Стратегии поведения в конфликте.	ПК-4
41. Межличностный конфликт	ПК-4
42. Межгрупповой конфликт.	ПК-4
43. Конфликт между личностью и группой.	ПК-4
44. Межэтнические и межрелигиозные конфликты.	ПК-4
45. Политические конфликты.	ПК-4
46. Психология участников конфликта.	ПК-4

47. Социальная справедливость как фактор риска возникновения конфликта.	ПК-4
48. Повод и причина конфликта.	ПК-4
49. Функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта.	ПК-4
50. Социально-психологическая оценка функций конфликт.	ПК-4
51. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.	ПК-4
52. Зависимость конфликта от индивидуально-личностных особенностей.	ПК-4
53. Конфликты в цифровом обществе.	ПК-4
54. Механизмы конфликта.	ПК-4
55. Стереотипы и аттитюды в конфликте.	ПК-4
56. Понятие внутриличностного конфликта.	ПК-4
57. Основные виды внутриличностных конфликтов.	ПК-4
58. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.	ПК-4
59. Проявления внутриличностного конфликта.	ПК-4
60. Внутриролевой конфликт.	ПК-4
61. Личностно-ролевой конфликт.	ПК-4
62. Инновационный конфликт.	ПК-4
63. Последствия внутриличностных конфликтов.	ПК-4
64. Способы предупреждения и психологически безопасного разрешения внутриличностных конфликтов	ПК-4
65. Борьба мотивов.	ПК-4
66. Диагностика конфликтов.	УК-1
67. Управление и профилактика конфликтов.	ПК-3
68. Основные подходы к разрешению конфликтов.	ПК-3
69. Психологические технологии разрешения конфликтов.	ПК-3
70. Переговоры как метод разрешения конфликтов	ПК-3
71. Понятие медиации.	ПК-3
72. Школы медиации.	ПК-3
73. Методы работы с конфликтами в различных видах медиации.	ПК-3
74. Семейная медиация.	ПК-3
75. Восстановительная медиация.	ПК-3
76. Медиация в организациях.	ПК-3
77. Медиация в школах.	ПК-3
78. Школьные службы примирения.	ПК-3

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 3 семестр по дисциплине составляет 100 баллов.

Таблица 1 пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине в оценку (зачет).

60 и более баллов	зачтено
Менее 60 баллов	не зачтено

Таблица 2. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
3	Не предусмотрены	0	35	25	0	10	30	
Итого								100

ФОС для проведения промежуточной аттестации разработан в 2021 г. (одобрена на заседании кафедры общей и социальной психологии от 26 мая 2021 года, протокол № 12).

Автор: ассистент кафедры общей и социальной психологии Киселев К.А.