

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «СГУ им. Н.Г. Чернышевского»

Факультет психолого-педагогического и специального образования

ПРИБИРАЮ  
Проректор по учебно-методической работе

"5"

Е.Г. Иванова

2016г



Рабочая программа дисциплины  
**КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ**

Направление подготовки  
**38.03.01 Экономика**

Профиль подготовки  
«Экономика предпринимательства» и «Финансы и кредит»

Квалификация (степень) выпускника  
*бакалавр*

Форма обучения  
*Очная*

Саратов  
2016

## 1. Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Коммуникативный практикум» является совершенствование коммуникативной компетентности обучающихся, которое базируется на осознании своего поведения в различных ситуациях и оптимальном использовании существующих личностных ресурсов. По форме и содержанию коммуникативная компетентность студентов непосредственно соотносится с особенностями выполняемых ими социальных ролей в учебной, повседневной и будущей профессиональной деятельности. Актуализация проблемы развития коммуникативной компетентности студентов связана с необходимостью решения задач адаптации к условиям обучения, а также учета особенностей коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Коммуникативный практикум» является адаптационной дисциплиной, входит в Блок «Факультативы» (ФТД.1) учебного плана ООП – 38.03.01 Экономика, профилям «Экономика предпринимательства» и «Финансы и кредит». Дисциплина «Коммуникативный практикум» является факультативной дисциплиной, изучается в 1 семестре.

Дисциплина «Коммуникативный практикум», являясь адаптационной дисциплиной, предназначена для формирования и коррекции коммуникативных навыков как у лиц с ограниченными возможностями здоровья, так и у взаимодействующих с ними людей. Освоение дисциплины способствует устранению нарушений коммуникативных умений, формированию благоприятного социально-психологического климата в академической группе, повышению уровня социальной адаптации в учебной и будущей профессиональной деятельности.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины относятся к общекультурной компетенции, определяемой как:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

В результате освоения дисциплины «Коммуникативный практикум» обучающийся должен:

**знать:**

- теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;

- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению;

- особенности восприятия, понимания и взаимодействия людей, находящихся в условиях сенсорной депривации;

- приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;
- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.

**уметь:**

- толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;
- учитывать особенности общения и взаимодействия в условиях дефицита обратной связи и сенсорной информации партнеров по общению;
- ориентироваться в новых аспектах учебной деятельности и организации жизнедеятельности в условиях образовательной организации;
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в учебной деятельности, так и вне ее;
- ставить задачи профессионального и личностного развития.

**владеть:**

- оптимальными с точки зрения достижения цели стилем, средствами и приемами общения;
- навыками эффективного командного взаимодействия;
- правилами взаимодействия со структурными подразделениями образовательной организации;
- навыками взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
				Всего	Лекц.	Практ ич	Само ст. работ а	Формы промежуточно й аттестации (по семестрам)
1.	Коммуникативный процесс	1		8	-	4	4	
2.	Коммуникативная сторона общения	1		16	-	8	8	
3.	Интерактивная сторона общения	1		16	-	4	8	

4.	Перцептивная сторона общения	1		16	-	4	8	
5.	Основы делового общения	1		16	-	4	8	
	Общая трудоемкость	1		72		36	36	зачет

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Тема 1. Коммуникативный процесс.** Понятия «коммуникация», «общение», «взаимодействие». Основные компоненты коммуникативного процесса. Вербальные и невербальные средства общения. Особенности коммуникативного процесса у лиц с ОВЗ. Жестовая речь глухих. Дактиль. Особенности речевой коммуникации лиц с нарушенным слухом. Общение и взаимодействие с лицами с нарушениями зрения. Особенности невербальной коммуникации слепых и слабовидящих. Шрифт Л.Брайля. Особенности общения и взаимодействия с лицами, имеющими недостатки речи (дизартрия, заикание и др.).

**Тема 2. Коммуникативная сторона общения.** Обмен информацией между двумя или более людьми. Виды коммуникации: вербальная, невербальная. Культура речевого общения. Невербальное поведение человека. Кинесика. Паралингвистика и экстралингвистика. Проксемика. Визуальное общение. Такесика. Особенности использования невербальных средств общения при сенсорной депривации.

**Тема 3. Интерактивная сторона общения.** Характеристика компонентов общения, связанных со взаимодействием людей, непосредственной организацией их совместной деятельности. Особенности взаимодействия с лицами с ОВЗ.

**Тема 4. Перцептивная сторона общения.** Построение образа партнера по общению. Ошибки социального восприятия. Стереотипы социального восприятия. Особенности социальной перцепции при сенсорной депривации.

**Тема 5. Основы делового общения.** Устные виды делового общения: приветственная речь; информационная речь; доклад, деловая беседа; дискуссия и др. Этапы и правила проведения деловой беседы, правила ведения дискуссии, эффективные методы убеждения. Письменные виды делового общения: деловое письмо, протокол, отчет, справка, приказ, доверенность, объяснительная записка, заявление и т.п. Правила оформления служебных документов. Правила делового общения с лицами с ОВЗ.

## 5. Образовательные технологии

Основной образовательной технологией освоения дисциплины «Коммуникативный практикум» является социально-психологический тренинг. Социально-психологический тренинг выступает в качестве эффективного средства формирования коммуникативной компетентности личности, повышения уровня взаимодействия с другими людьми, позволяет сделать этот процесс регулируемым, управляемым. Кроме социально-психологического тренинга на занятиях используется метод анализа конкретных ситуаций, элементы

деловых и имитационно-ролевых игр. Содержание конкретных упражнений при освоении дисциплины «Коммуникативный практикум» определяется потребностями и индивидуальными особенностями обучающихся.

**Адаптивные технологии, применяемые при изучении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.**

Учет ведущего способа приема-передачи информации. При нарушениях зрения студенту предоставляется возможность использования учебных и раздаточных материалов, напечатанных крупным шрифтом, предоставления учебных материалов в электронном виде для последующего прослушивания, аудиозаписи. При нарушениях слуха студенту предоставляется возможность занять удобное место в аудитории, с которого в максимальной степени обеспечивается зрительный контакт с преподавателем и другими участниками во время занятий, использования наглядных опорных схем и обозначений для облегчения понимания материала, использование альтернативных форм коммуникации (жестовая речь, дактилирование).

Увеличение времени на анализ учебного материала. При необходимости для подготовки к ответу на практическом занятии, студентам с инвалидностью и студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается в 1,5 – 2 раза по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Создание благоприятной, эмоционально-комфортной атмосферы при проведении занятий. При взаимодействии со студентом с инвалидностью, студентом с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности его психофизического состояния, самочувствия, создаются условия, способствующие повышению уверенности в собственных силах. При неудачах во взаимодействии во время занятий студенту с инвалидностью, студенту с ограниченными возможностями здоровья оказывается психологическая консультативная поддержка.

#### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

**Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Для внеаудиторной работы студентов предлагаются задания, ориентированные на выполнение психодиагностических тестов. Студентам предлагается провести самостоятельную обработку результатов собственной психодиагностики, наметить план коммуникативно-личностного развития.

Оценочные средства при освоении дисциплины «Коммуникативный практикум» не предусмотрены. Текущая аттестация проводится на основе посещения занятий и участия студента в упражнениях и их обсуждении. Для проведения промежуточной аттестации предлагается эссе на тему «Мои сильные и слабые стороны в общении».

## 1. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.2 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
1	-	-	36	34	-	-	30	100

### Программа оценивания учебной деятельности студента

1 семестр

#### Лекции

Не предусмотрено

#### Лабораторные занятия

Не предусмотрено

#### Практические занятия

**0-36 баллов**

Каждое занятие оценивается в 0 – 4 балла. Учитывается посещение занятия и участие в упражнениях и их обсуждении.

#### Самостоятельная работа

**0-34 балла**

Выполнение заданий по психологической самодиагностике 0 - 2 балла за 1 методику. Учитывается качество выполнения и обработки результатов.

Подбор и описание ситуаций затрудненного общения 0-4 балла за 1 ситуацию.

Учитывается оригинальность ситуации и наличие опыта позитивного преодоления затруднения.

#### Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено

#### Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрено

#### Промежуточная аттестация

**0-30 баллов**

Эссе на тему «Мои сильные и слабые стороны в общении».

При оценке эссе учитывается опора на полученные в процессе занятий знания и умения, результаты психодиагностики, самокритичность и реалистичность представленных положений.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 2 семестр по дисциплине «Коммуникативный практикум» составляет 100 баллов.

Таблица 2.1 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Коммуникативный практикум» в зачет:

56 баллов и более	«зачтено»
меньше 56 баллов	«незачтено»

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Коммуникативный практикум»**

### **А) Основная литература**

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : Учебник / Г. В. Бороздина. - 2. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015.

2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Н. С. Ефимова. - Москва: Издательский Дом «ФОРУМ»; Москва : Издательский Дом «ИНФРА-М», 2014.

### **Б) Дополнительная литература**

1. Поленова, Т.П. Школа эффективного общения. Коммуникативные техники, которые всегда работают [Текст] / Т. П. Поленова. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2008.

2. Рапохин, Н. П. Прикладная психология [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Н.П. Рапохин. - Москва: Издательство «ФОРУМ»; Москва: Издательский Дом «ИНФРА-М», 2013.

### **В) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

<http://other-forum.com/> Форум «Альтернативное общение»

Информационные порталы для инвалидов:

<http://inva.tv/>

<http://dislife.ru/>

<http://neinvalid.ru/>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

- учебные аудитории, оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами;

- компьютерные классы с возможностью выхода в глобальные поисковые системы;

- специально оборудованные помещения и кабинеты в соответствии с организуемыми видами психолого-педагогической и образовательно-воспитательной деятельности.

Программа составлена в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профилям «Экономика предпринимательства» и «Финансы и кредит»; Приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 N 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса (от 08.04.2014 № АК – 44-05/вн)

Автор: доцент кафедры специальной психологии,  
канд. психол. наук

М.Д.Коновалова

Программа разработана в 2016 году, одобрена на заседании кафедры специальной психологии от 30.08.16 года, протокол № 1.

Зав. кафедрой  
специальной психологии

Л.В. Шипова

Декан факультета  
психолого-педагогического  
и специального образования

Р.М. Шамионов

Декан экономического факультета



О.С. Балаш