

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета (директор института)

Инициалы (Е. В. Дегурова)

"22" октября 2018 г.

Рабочая программа дисциплины

Производственный менеджмент

Направление подготовки бакалавриата

38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки бакалавриата

Менеджмент организации

Год начала подготовки по учебному плану 2018

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Саратов, 2018

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Юсупова Светлана Михайловна	<i>Юсупов</i>	<i>22.10.2018 г.</i>
Председатель НМК	Балаш Ольга Сергеевна	<i>Балаш</i>	<i>22.10.2018 г.</i>
Заведующий кафедрой	Дорофеева Любовь Ивановна	<i>Дорофеева</i>	<i>22.10.2018 г.</i>
Специалист Учебного управления			

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Производственный менеджмент» являются:

- Приобретение практических навыков количественного и качественного анализа информации в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций для принятия управленческих решений.
- Теоретическое освоение студентами современных методов построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления организации.

Изучение курса способствует формированию у студентов системы знаний о методах производственного менеджмента и их использовании при анализе социально-экономических явлений и т.д.

2. Место дисциплины в структуре ООП

«Производственный менеджмент» относится к разделу Б1.Б.14 «Базовая часть».

Дисциплина «Производственный менеджмент» предусматривает использование знаний и навыков, приобретенных студентами при изучении таких курсов как «Экономическая теория», «Экономика организации», «Теория организации», «Управленческие решения» при решении типовых задач дисциплины.

Знания и навыки, полученные при изучении дисциплины будут востребованы при изучении курсов «Управление человеческими ресурсами», «Организационное проектирование», «Корпоративное управление» и т.д. для принятия верных решений на предприятии на основе обработанных эмпирических данных и т.д.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Производственный менеджмент»

В результате освоения дисциплины формируются следующие общекультурные, профессиональные и профильные компетенции:

- владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);
- владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1).

•Знать:

- теоретические положения количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений;
- методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач организации;
- процессы групповой динамики и принципы формирования команды;
- основы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;
- основные теоретические положения и ключевые концепции всех разделов дисциплины, иметь целостное представление об инструментах теории производственного менеджмента.

•Уметь:

- использовать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

- применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач;
- использовать основные теории мотивации, лидерства и власти организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
- проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.
- Владеть:
 - навыками принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
 - знаниями основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач;
 - знаниями процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
 - навыками проведения аудита человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов

№ п/п	Раздел дисциплины (Теория статистики)	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Итого	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Лекции	Семинар	КСР	Итого		
1	1. Понятие производственного менеджмента. Система управления организацией	6	1		10	11		
2	Производственный процесс	6	1	1	10	12		опрос
3	Основы организации производства	6	2	1	10	13		опрос
	Итого в 6 семестре		4	2	30	36		
4	Система менеджмента качества предприятия	7	2	2	25	29		Решение задач, опрос
5	Основы формирования коллектива	7	2	2	25	29		Решение задач, опрос
6	Регламентация и нормирование труда в производственном процессе	7	1	2	22	25		Решение задач, опрос
7	Технология маркетинга в производственном менеджменте	7	1	2	22	25		Решение задач, опрос
8	Основы инновационной деятельности организации	7			27	27		Решение задач, опрос
9	Контрольная работа							
	Экзамен						9	Экзамен

	Итого в 7 семестре		6	8	121	135	9	
	Итого		10	10	151	171		

В соответствии с «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» по образовательным программам могут проводиться учебные занятия следующих видов, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем обучающимся;
- семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия;
- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся.

1. Понятие производственного менеджмента. Система управления организацией.

- 1.1. Определения производственного менеджмента.
- 1.2. Структура СУО.
- 1.3. Процессный подход.
- 1.4. Внешняя среда СУО.
- 1.5. Научное обоснование СУО.
- 1.6. Целевая подсистема СУО.
- 1.7. Обеспечивающая подсистема СУО.
- 1.8. Управляемая подсистема СУО.
- 1.9. Управляющая подсистема СУО.
- 1.10. Сущность и классификация функций управления.
- 1.11. Оценка уровня качества системы управления организацией.

2. Производственный процесс. Производственный цикл.

- 2.1 Понятие производственного процесса.
- 2.2 Основные принципы организации производственных процессов.
- 2.3 Синхронизация производственного процесса.
- 2.4 График непрерывного синхронизированного производства.
- 2.5 Состав производственного цикла
- 2.6 Расчет длительности производственного цикла.

3. Основы организации производства

- 3.1 Содержание понятий, элементы (рабочие места, участки, цехи, обслуживающие хозяйства производственного назначения).
- 3.2 Виды, типы построения производственной структуры предприятия (предметный, технологический, смешанный).
- 3.2 Основные факторы, влияющие на формирование производственной структуры предприятия.
- 3.3 Критерии экономической эффективности и целесообразности выбора того или иного типа производственной структуры
- 3.4 Производственная мощность.
- 3.5 Прогноз спроса производственной мощности.
- 3.6 Анализ использования производственной мощности.
- 3.7 Типы организации производства
- 3.8 Формы организации производства.
- 3.9 Основное и вспомогательное производство.

4. Система менеджмента качества предприятия

- 4.1 Понятие и элементы системы менеджмента качества. Понятие «TQM».
- 4.2 Процессный подход к построению СМК.
- 4.3 Основные этапы создания и внедрения системы менеджмента качества в соответствии с ИСО -9000
- 4.4 Стандартизация в производственном менеджменте
- 4.5 Сертификация продукции.
- 4.6 Жизненный цикл продукции в соответствии со стандартами ИСО
- 4.7 Стандарты по организации системы обеспечения качества
- 4.8 Классификация показателей качества продукции
- 4.9 Контроль качества продукции
- 4.10 Принципы оценки экономической эффективности управления качеством

5. Основы формирования коллектива

- 5.1 Кадровое планирование.
- 5.2 Изучение морально-психологических аспектов создания работоспособного коллектива.
- 5.3 Установление требований к руководителю.
- 5.4 Выбор стиля руководства.
- 5.5 Принципы управления персоналом.
- 5.6 Методы управления персоналом: принуждения, побуждения и убеждения.
- 5.7 Вовлечение персонала.

6. Нормирование и организация труда в производственном процессе

- 6.1 Организация управления нормирования труда в организации
- 6.2 Содержание работы по нормированию труда
- 6.3 Системы управления нормированием труда
- 6.4 Регламентная документация труда в организации
- 6.5 Обязательные кадровые документы
- 6.6 Структура затрат рабочего времени.
- 6.7 Классификация рабочих мест
- 6.8 Теории организации рабочего места

7. Технология маркетинга в производственном менеджменте

- 7.1 Подразделение маркетинга предприятия: содержание понятия, цели, задачи, структура управления, функции.
- 7.2 Особенности процесса реализации продукции промышленного производства.
- 7.3 Роль рекламы в реализации продукции промышленного производства

8. Основы инновационной деятельности организации

- 8.1 Сущность, классификация и кодирование новшеств и инноваций.
- 8.2 Процессный подход к инновационной деятельности предприятия.
- 8.3 Формирование портфелей новшеств и инноваций.
- 8.4 Инновационные проекты.
- 8.5 Инновационные риски.
- 8.6 Эффективность инновационной деятельности.

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль Менеджмент организации реализации компетентностного подхода в процессе изучения дисциплины «Производственный менеджмент» предусмотрено

широкое использование в учебном процессе пакета прикладных программ «Excel» в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Чтение лекций проводится с использованием ПК и мультимедийных технологий; на практических занятиях применяются деловые игры, проводится анализ конкретных ситуаций, тесты, задания и т.д. Методы обучения, применяемые при изучении дисциплины способствуют закреплению и совершенствованию знаний, овладению умениями и навыками в области теории и практики дисциплины.

Для самостоятельного изучения студенты инвалиды и лица с ограниченными возможностями могут использовать теоретический материал по электронным учебникам, так же самостоятельно решать задачи и ситуации, используя литературу и электронные учебники по дисциплине «Производственный менеджмент».

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются необходимыми печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья для организации самостоятельной работы, текущей и промежуточной аттестации в целях успешного освоения дисциплины (дистанционные формы контактов студентов и преподавателей через Интернет, дополнительные консультации, электронные учебные пособия).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе они должны составлять не менее ____ аудиторных занятий. Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов не могут составлять более ____ аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

В самостоятельную работу студентов входят подготовка ответов на вопросы, решение типовых задач, написание контрольной работы.

Контрольная работа предполагает ответы на теоретические вопросы. Результаты самостоятельных работ оформляются в письменном виде. Оценивается по 5-балльной шкале в зависимости от полноты и логичности анализа, а также от умения студента защитить свою точку зрения.

Для текущего контроля используются тесты, которые могут содержать от 10 до 20 вопросов. Оценка осуществляется по 100-балльной шкале, т.е. от 1 до 10 баллов за правильный ответ.

Контрольные работы распределены на 10 вариантов, номер варианта распределяется между студентами исходя из номера зачетной книжки студента (последней цифры).

Вариант №1

1. Понятие производственного менеджмента.
2. Принципы управления персоналом.
3. Содержание работы по нормированию труда.

Вариант №2

1. Структура СУО.
2. Расчет длительности производственного цикла.
3. Стандарты по организации системы обеспечения качества

Вариант №3

1. Внешняя среда СУО (систем управления организацией).
2. Система организации рабочего места «пять S»

3 Жизненный цикл продукции в соответствии со стандартами ИСО

Вариант №4

1. Целевая подсистема СУО.
2. Производственная мощность.
3. Контроль качества продукции

Вариант №5

1. Обеспечивающая подсистема СУО.
2. Критерии экономической эффективности и целесообразности выбора того или иного типа производственной структуры
3. Особенности процесса реализации продукции промышленного производства

Вариант №6

1. Управляемая подсистема СУО.
2. Характеристика типов организации производства.
3. Анализ использования производственной мощности.

Вариант №7

1. Управляющая подсистема СУО.
2. Синхронизация производственного процесса.
3. Формирование портфелей новшеств и инноваций.

Вариант №8

1. Оценка уровня качества системы управления организацией.
2. Кадровое планирование.
3. Процессный подход к инновационной деятельности предприятия

Вариант №9

1. Вовлечение персонала.
2. Состав производственного цикла.
3. Основные этапы создания и внедрения системы менеджмента качества в соответствии с ИСО -9000

Вариант №10

1. Эффективность инновационной деятельности.
2. График непрерывного синхронизированного производства.
3. Системы управления нормированием труда

Вопросы к экзамену «Производственный менеджмент»

1. Понятие производственного менеджмента.
2. Структура СУО.
3. Внешняя среда СУО.
4. Научное обоснование СУО.
5. Целевая подсистема СУО.
6. Обеспечивающая подсистема СУО.
7. Управляемая подсистема СУО.
8. Управляющая подсистема СУО.
9. Сущность и классификация функций управления.
10. Оценка уровня качества системы управления организацией.
11. Кадровое планирование.
12. Изучение морально-психологических аспектов создания работоспособного коллектива.
13. Установление требований к руководителю.
14. Выбор стиля руководства.
15. Принципы управления персоналом.

16. Методы управления персоналом: принуждения, побуждения и убеждения.
17. Вовлечение персонала.
18. Подразделение маркетинга предприятия: содержание понятия, цели, задачи, структура управления, функции.
19. Особенности процесса реализации продукции промышленного производства.
20. Сущность, классификация и кодирование новшеств и инноваций.
21. Процессный подход к инновационной деятельности предприятия.
22. Формирование портфелей новшеств и инноваций.
23. Инновационные проекты.
24. Инновационные риски.
25. Эффективность инновационной деятельности.
26. Основные принципы организации производственных процессов.
27. Синхронизация производственного процесса.
28. График непрерывного синхронизированного производства.
29. Состав производственного цикла
30. Расчет длительности производственного цикла.
30. Организационные структуры.
31. Производственные структуры.
32. Виды производственных процессов.
33. Критерии экономической эффективности и целесообразности выбора того или иного типа производственной структуры
34. Производственная мощность.
35. Характеристика типов организации производства.
36. Кадровое планирование.
37. Изучение морально-психологических аспектов создания работоспособного коллектива. Установление требований к руководителю.
38. Выбор стиля руководства.
39. Принципы управления персоналом.
40. Методы управления персоналом: принуждения, побуждения и убеждения.
41. Сущность компонентов приведенного понятия «трудоустройство».
42. Содержание работы по нормированию труда.
43. Объекты нормирования труда и структура норм.
44. Структура затрат рабочего времени.
45. Классификация рабочих мест.
46. Рациональная организация рабочего места.
47. Инструкция по организации рабочего места.
48. Система организации рабочего места «пять S
49. Организация управления нормирования труда в организации
50. Содержание работы по нормированию труда
51. Системы управления нормированием труда
52. Регламентная документация труда в организации
53. Обязательные кадровые документы
54. Структура затрат рабочего времени.
55. Классификация рабочих мест
56. Теории организации рабочего места
57. Роль рекламы в реализации продукции промышленного производства
58. Производственная мощность.
59. Прогноз спроса производственной мощности.
60. Анализ использования производственной мощности.
61. Типы организации производства

62. Формы организации производства.
63. Основное и вспомогательное производство.
64. Понятие и элементы системы менеджмента качества. Понятие «TQM».
65. Процессный подход к построению СМК.
66. Основные этапы создания и внедрения системы менеджмента качества в соответствии с ИСО -9000
67. Стандартизация в производственном менеджменте
68. Сертификация продукции.
69. Жизненный цикл продукции в соответствии со стандартами ИСО
70. Стандарты по организации системы обеспечения качества
71. Классификация показателей качества продукции
72. Контроль качества продукции

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС по «Производственному менеджменту»

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестры	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
6,7	5	0	25	25	0	5	40	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

Лекции

Посещаемость, опрос, активность и др. за один семестр – от 0 до 5 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия

Контроль выполнения практических заданий в течение одного семестра - от 0 до 25 баллов.

Самостоятельная работа

Оценивается качество и количество выполненных домашних работ, грамотность их выполнения, творческий подход - от 0 до 25 баллов.

Автоматизированное тестирование

Автоматическое тестирование не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности, не вошедшие в предыдущие колонки таблицы - от 0 до 5 баллов.

Промежуточная аттестация

При определении разброса баллов при аттестации в 7 семестре преподаватель может воспользоваться следующим примером ранжирования:

31-40 баллов – ответ на «отлично»

21-30 баллов – ответ на «хорошо»

11-20 баллов – ответ на «удовлетворительно»

0-10 баллов – неудовлетворительный ответ.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за один семестр по дисциплине «Производственный менеджмент» составляет 100 баллов.

Таблица 2. Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине

«Производственный менеджмент» в оценку (экзамен)

100-80 баллов	«отлично»
79-66 баллов	«хорошо»
65-35 баллов	«удовлетворительно»
34-0 баллов	«неудовлетворительно»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Производственный менеджмент»

а) основная литература:

1. Менеджмент [Текст] : учебник / под общей ред. И. Н. Шапкина. - Москва : Юрайт : Издательский Дом Юрайт, 2011. - 690с.
2. Переверзев, М. П. енеджмент [Электронный ресурс] : учебник / М. П. Переверзев, Л. И. Басовский, Н. А. Шайденко. - Москва : Инфра-М, 2013. - 330 с.

б) дополнительная литература:

1. Минько, Эдуард Викентьевич. Менеджмент качества [Текст] : учебное пособие : для бакалавров и специалистов / Э. В. Минько, А. Э. Минько. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2013. - 268, [4] с.
2. Макаров, Василий Михайлович. Менеджмент [Текст] : учебное пособие / В. М. Макаров, Г. В. Попова. - Москва; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2011. - 255, [1] с.
3. Дорофеев, Владимир Дмитриевич. Менеджмент [Текст] : учебное пособие / В. Д. Дорофеев, А. Н. Шмелева, Н. Ю. Шестопап. - Москва : Инфра-М, 2012. - 438. [10] с.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. ППП EXCEL
2. <http://softsearch.ru/programs/11-940-jelektronnyi-uchebnik-po-statistike>
3. <http://www.statsoft.ru/home/textbook/default.htm>
4. <http://nauka.brot.ru/sites/category/28/message/34/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Производственный менеджмент»

- Лекционные аудитории, оборудованные для проведения интерактивных занятий;
- Аудитории для практических занятий с интерактивными досками, предназначенные для осуществления презентаций и докладов;
- Компьютерные классы, необходимые для компьютерного моделирования;
- Электронная библиотека СГУ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению и профилю подготовки 38.03.02 Менеджмент, Менеджмент организации

Автор к.э.н., доцент кафедры менеджмента и маркетинга

 С.М. Юсупова

Программа одобрена на заседании кафедры менеджмента и маркетинга от 29.08.2016 года, протокол № 1.

Программа актуализирована в 2018 г. (одобрена на заседании кафедры менеджмента и маркетинга, протокол № 1 от 29.08.2016 года).

Подписи:

Зав. кафедрой менеджмента и маркетинга



Л.И. Дорофеева

Декан экономического факультета

О.С. Балаш