

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета
К.Э.Н., доцент
_____ Е.В. Огурцова
«__» _____ 2021 г.



Рабочая программа дисциплины

Теория организации

Направление подготовки бакалавриата

38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки бакалавриата

Менеджмент организации

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Саратов,

2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Пчелинцева Ирина Николаевна		
Председатель НМК	Балаш Ольга Сергеевна		
Заведующий кафедрой	Дорофеева Любовь Ивановна		
Специалист Учебного управления			

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Теория организации» являются:

- сформировать у будущего выпускника системные знания о законах организации, принципах управления, формах организационных коммуникаций и моделях организационной культуры для эффективного формирования, функционирования и развития организации;
- сформировать способность у будущего выпускника практического применения полученных теоретических знаний в процессе проектирования организационных структур, построения коммуникационного процесса и культуры организации, а также ее адаптации к рынку.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.О.06.02 «Теория организации» относится к части цикла Б.1 «Дисциплины. Обязательная часть» учебного плана и входит в модуль Б1.0.06 Теория менеджмента.

Необходимыми знаниями для изучения данной дисциплины являются знания, полученные в результате изучения таких дисциплин, как: «История», «История управленческой мысли», «Основы экономики и финансовой грамотности», «Микроэкономика». Набор входящих знаний и умений, состоящий в понимании основных закономерностей исторического, общественно-политического и экономического развития общества, исторически сложившихся научных теорий и школ управления, экономических методов и инструментария для анализа внешней и внутренней среды организации, поведения потребителей, производителей, обеспечивают требуемый фундамент готовности обучающегося для изучения теории организации и способствуют возможности использовать ее теоретические положения на практике при формировании, эффективном функционировании и развитии организации.

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как «Организационное поведение», «Управленческие решения», «Корпоративное управление», «Организационное проектирование», «Управление изменениями», «Организационное развитие», «Производственный менеджмент», «Бизнес-планирование», «Спецсеминар», «Организационно-управленческая практика», «Научно-исследовательская работа (практика)».

3. Результаты обучения по дисциплине «История управленческой мысли»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
--------------------------------	--	---------------------

<p>ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории</p>	<p>ОПК 1.2 Способен использовать законы организации, принципы управления, различные формы организационных коммуникаций при проектировании организационных структур и построении коммуникационного процесса в ходе формирования, функционирования и развития организации.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • законы организации; • особенности стадий жизненного цикла организации; • виды организационных структур; • состав коммуникационного процесса организации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализировать внутреннюю и внешнюю среду организации; • анализировать факторы, влияющие на построение организационной структуры; • анализировать факторы, влияющие на каждом этапе жизненного цикла организации <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методами построения коммуникационной сети в организации; • методами формирования организационной культуры; • навыками построения организационной структуры организации.
---	---	--

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)	
				лекции	Практические занятия	КСР		
					Общая трудоемкость	Из них – практическая подготовка		
1	Организация как социально-экономическая система	2	1,2	4	2		16	Вопросы для обсуждения, задания, доклады
2	Основополагающие законы организаций	2	3	4	2		16	Вопросы для обсуждения, задания

3	Организационные структуры управления	2	4,5	4	2		17	Вопросы для обсуждения, задания, тесты, доклады
4	Организационная культура	2	5,6	4	2		16	Вопросы для обсуждения, задания, доклады
5	Коммуникационный процесс в организации	2	7,8	4	2		16	Вопросы для обсуждения, задания, тесты
6	Интеграционные процессы в организации	2	9,10	4	2		16	Вопросы для обсуждения, задания, тесты, доклады
7	Оценка эффективности развития организации	2	11,12	4	2		16	Вопросы для обсуждения, задания, доклады
8	Адаптация организации к рынку	2	18	4	2		16	Вопросы для обсуждения, задания, доклады
9	Промежуточная аттестация 36 час.	2						Экзамен – 36 ч.
	Итого за семестр, 180 часов	2	18 нед.	32	16		96	Экзамен 36 час.

Тема 1. Организация как социально-экономическая система

Понятие организации и её роль в жизни общества. Социальные и социально-экономические системы. Типология организаций. Принципы организации. Характеристики организации как системы. Закрытые и открытые организации, способы их развития. Внутренняя и внешняя среда организации. Организационно-правовые формы организаций. Отношения между различными организациями и их изменение. Жизненный цикл организации.

Тема 2. Основополагающие законы организаций.

Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях. Закон синергии. Основные показатели созидательного синергетического эффекта. Закон самосохранения и борьба организаций за выживание. Основные факторы внешней среды, оказывающие влияние на деятельность организации. Закон развития. Возможности реализации основной цели

организации. Выбор стратегии развития организации. Законы организации второго уровня.

Тема 3. Организационные структуры управления

Процесс формирования организационной структуры. Методы проектирования структур. Построение вертикальной структуры: разделение труда, цепь команд, делегирование полномочий, норма управляемости, централизация и децентрализация, координирование. Функциональная, дивизиональная и матричная структуры. Структура «команда» и сетевая структура. Изменения структуры. Механическая и органическая модели организационного проектирования.

Тема 4. Организационная культура

Понятие организационной культуры, ее элементы и типы. Атрибуты организационной культуры. Формирование организационной культуры в организации.

Тема 5. Коммуникационный процесс в организации

Понятие и роль коммуникации в организации. Процесс коммуникации, его элементы и этапы. Барьеры в коммуникационном процессе. Коммуникационная сеть.

Тема 6. Интеграционные процессы в организации.

Понятие и источники интеграции в организации. Характеристики интеграции менеджмента в организации: степень дифференциации управления, содержание и структура ценностей организации, тип управления, стиль управления, технологии управления. Границы интеграционных процессов. Тенденции интеграционных процессов в менеджменте. Формы интеграционных структур: корпоративные организации, финансово-промышленные группы, транснациональные компании, международные совместные предприятия.

Тема 7. Оценка эффективности развития организации.

Сущность эффективности управления организацией. Модели эффективности управления организацией. Классификация показателей эффективности. Статическая и динамическая эффективность.

Тема 8. Адаптация организации к рынку

Формы собственности и организация управления. Реакции организации на изменения внешней среды. Организация малых предприятий. Формы организации предприятий. Акционерные общества. Организация государственных предприятий. Взаимодействие государства и предприятий.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

При реализации программы дисциплины «Теория организации» используются различные образовательные технологии: во время аудиторных занятий проводятся лекции с использованием ПК и мультимедийного проектора, в том числе возможно проведение лекций в дистанционной форме на платформе Google Meet; практические занятия ориентированы на применение современных образовательных технологий, включающих тесты, задания, научные дискуссии по наиболее острым проблемам, связанным с проблемами управления организацией, с анализом и формированием эффективного коммуникационного процесса и организационной культуры.

Самостоятельная работа студентов подразумевает работу под руководством преподавателей (консультации и помощь в написании рефератов, статей и при выполнении домашних заданий) и индивидуальную работу студента в компьютерном классе, дома или библиотеке.

Методы обучения, применяемые при изучении дисциплины способствуют закреплению и совершенствованию знаний, овладению умениями и получению навыков в области теории и практики организационного поведения. Содержание учебного материала диктует выбор методов обучения:

информационно-развивающие – лекция, объяснение, демонстрация, решение задач, тестов, анализ ситуаций, самостоятельная работа с рекомендуемой литературой;

проблемно-поисковые и исследовательские – самостоятельная проработка предлагаемых проблемных вопросов, заданий по дисциплине, подготовка презентаций.

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются необходимыми печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья для организации самостоятельной работы, текущей и промежуточной аттестации в целях успешного освоения дисциплины (дистанционные формы контактов студентов и преподавателей через Интернет; дополнительные консультации, электронные учебные пособия, задания, тесты, и др.)

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины, и в целом в учебном процессе они составляют не менее 60% аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Для организации самостоятельной работы студентов подготовлены УМК, ФОС, которые содержат учебно-методический материал по каждой теме: лекции, вопросы для самопроверки и обсуждения, ситуации для анализа, схемы, таблицы, задания, тесты, вопросы для экзамена, темы докладов и рефератов, список литературы.

Такой материал позволяет применять следующие формы самостоятельной работы студентов:

- проработка, закрепление и контроль знаний по некоторым темам курса, выносимым на самостоятельное изучение;
- подготовка электронных презентаций, выбранных студентами тем изучаемого курса, в том числе и выносимых на самостоятельное изучение, а также презентаций докладов, рефератов;
- ответы на контрольные вопросы к каждой теме курса;
- обсуждение дискуссионных проблем на основе вопросов для обсуждения и анализа конкретных ситуаций;
- письменные домашние задания, предполагающие ответы на вопросы к конкретной ситуации, с последующей проверкой и оценкой преподавателем;
- использование аудио и видеозаписей, компьютерной техники, Интернет;
- доклады и рефераты, включающие как дополнительную подготовку теоретических вопросов, требующих изучения первоисточников по курсам, так и подготовку вопросов, связанных с анализом практических ситуаций;
- участие в научной работе в форме подготовки научных работ для участия в факультетских, университетских, областных и российских конкурсах студенческих работ, а также в форме подготовки и публикации статей в научных сборниках студентов экономического факультета;
- оценка самостоятельной работы студентов на семинарских занятиях и в рамках консультаций.

Пример вопросов для самоконтроля

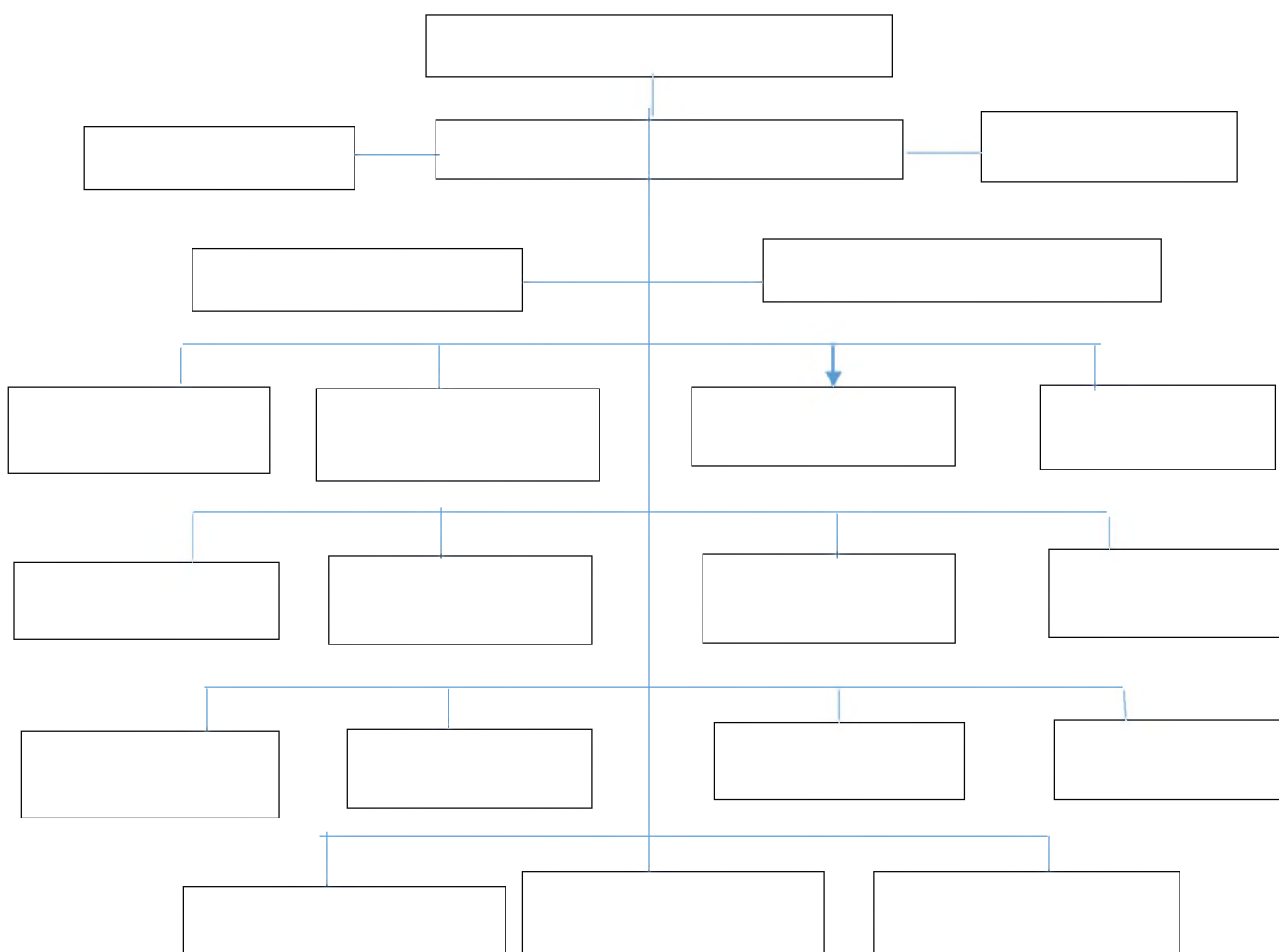
1. Назовите период, в котором формировалась теория организации.
2. Кто являлся основоположниками теории организации.
3. Назовите основные модели теории организации.
4. Дайте определение организации как системы.
5. Назовите отличительные особенности социально-экономических систем (организаций).
6. Назовите элементы внутренней среды организации
7. Приведите примеры государственных и коммерческих организаций, В чем заключается их отличия.
8. Приведите примеры коммерческих организаций и их особенности функционирования.
9. Какие элементы внешней среды относятся к среде косвенного воздействия?

Пример ситуации для анализа

Ситуация «Металлургическая компания». Генеральный директор металлургической компании Виталий Зверев докладывал совету директоров

организационное построение компании (рисунок 1). Некоторые члены совета критично отнеслись к предложенной структуре. Один из них спросил гендиректора, будет ли тот справляться в условиях подчинения ему такого количества специалистов. Виталий ответил: «Я не верю в теорию, согласно которой руководители должны иметь ограниченное число подчиненных. В моем случае каждый из них испытывает чувство близости к руководству, я должен знать, как работает каждый из них и указывать на недостатки».

Вопросы к ситуации: Сколько специалистов подчиняется непосредственно гендиректору в схеме Зверева? Как бы Вы ответили на заявление Зверева? Какие аргументы привели бы? Какие альтернативные варианты построения оргструктуры могли предложить? (нарисовать схему Вашего варианта)



Пример вопросов для обсуждения

1. Перечислите организации, в которых Вы состоите. Влияют ли эти организации на Вашу жизнь?
2. Вспомните негативный опыт, который вы приобрели за последнее время при взаимодействии с какой-либо организацией. Это может быть школа,

работа или те случаи, когда вы выступаете в роли покупателя, пациента или гражданина. Опишите такой случай и постарайтесь определить причины сложившейся ситуации.

3. Приведите примеры формальных и неформальных организаций, известных Вам. Опишите их схожие и отличительные черты.
4. Сравните атрибуты организационной культуры Сбербанка и розничной торговой сети «Магнит»

Пример заданий

1. Разработать схему организационной структуры торгового предприятия, если известно, что предприятию необходим товаровед, бухгалтер, продавцы, грузчики. Определить тип структуры.
2. Разработать схему организационной структуры организации, если известно, что в ней осуществляют деятельность следующие подразделения: конструкторское бюро, технологическое бюро, секретариат, два производственного цеха, отдел кадров, отдел маркетинга, планово-экономический отдел, финансовый отдел, отдел снабжения и сбыта, бухгалтерия. Определить тип структуры.
3. Разработать организационную структуру отдела маркетинга, если известно, что в его состав входят бюро маркетинговых исследований, бюро рекламы и бюро каналов распределения продукции. Определить тип структуры.
4. По выбранной вами конкретной организации определите характеристику различных видов потенциалов. Информацию оформите в таблице.

Вид потенциала	Характеристика потенциала
1. Кадровый (пример)	Численность персонала, Его образовательный уровень, Половозрастная характеристика и др.
2.....
3.....
4....	

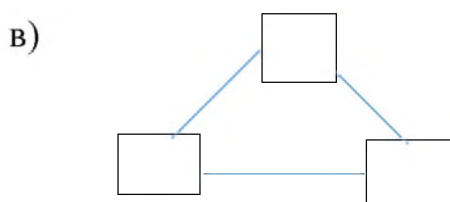
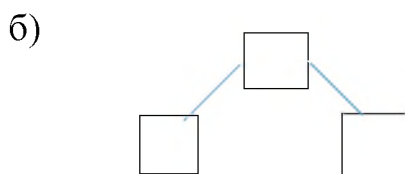
Пример тем докладов, рефератов, направлений научных исследований к дисциплине «Теория организации»

1. Классификация организаций
2. Организационно-правовые формы организаций
3. Внешняя среда организации
4. Внутренняя среда организации
5. Модель функционирования фирмы как открытой системы.
6. Организационная культура в системе менеджмента.
7. Формирование организационной культуры российских предприятий.
8. Управление организационной культурой.
9. Влияние организационной культуры на инновационную деятельность организации.

10. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности персонала фирмы.

Пример тестовых заданий

1. В чем особенности роли Б в каждой из представленных схем?



2. Определите, в каких случаях можно говорить о положительной синергии, в каких – об отрицательной:

а) $2+2=-2$

б) $2+3=5$

в) $3+3=6$

г) $5+5=20$

д) $6+3=2$

е) $2+2=7$

ж) $5+2=2$.

3. Выбрать правильное аналитическое представление закона самосохранения:

а) $\sum R_i \geq \sum (V_{i1} + V_{i2})$

б) $\sum R_i = \sum (V_{i1} + V_{i2})$

в) $\sum R_i \leq \sum (V_{i1} + V_{i2})$

г) $\sum R_i > \sum (V_{i1} + V_{i2})$

4. Какие виды организационных структур относятся к группе механических:

а) все виды структур

б) линейная и функциональная

- с) линейная, линейно-штабная, функциональная, линейно-функциональная, частично дивизиональная
d) линейная, линейно-штабная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная

5. Почему матричные структуры относятся к органическим? (может быть несколько правильных отчетов)

- a) матричные структуры могут быстро перестраиваться на запросы внешней и внутренней среды, в частности, на необходимость выполнения каких-либо проектов;
b) матричные структуры ориентируются в большей степени на самоорганизацию, высокую творческую активность;
c) в рамках матричной структуры можно выполнять сразу несколько проектов или программ, при этом маневрировать ресурсами между проектами.

***Пример вопросов для экзамена
к дисциплине «Теория организации»***

1. Теория организации и ее место в системе научных знаний
2. Организация как система
3. Социальные и социально-экономические системы
4. Инфраструктура менеджмента. Внутренняя среда организации.
5. Корпоративная культура, её элементы и типы.
6. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.
7. Перспективы развития корпоративной культуры в России.
8. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Характеристики внешней среды и уровни её неопределённости.
9. Реакции организации на изменение внешней среды.
10. Типология организаций

***Пример итогового автоматизированного тестирования
к дисциплине «Теория организации»***

Критерии оценки ответов студентов:

- менее 20% правильных ответов соответствуют неудовлетворительной оценке – **0 баллов**;
от 21 до 49% - **2 балла**
от 50 до 65 % – **6 баллов**;
от 66 до 80% – **8 баллов**;
свыше 80% – **10 баллов**.

1. В теории организации понятие «организация» рассматривается:
1. Как система
 2. Как процесс упорядочения
 3. Как предприятие.

2. Можно говорить об организации, если в ее численность входит:

1. Один человек – предприниматель.
2. Не менее двух людей, которые считают себя группой.
3. Пять человек, преследующих свои цели.

3. Организация – это:

1. Социальная общность людей, объединенных общей программой, общей целью или задачей.
2. Коммерческие организации – плательщики налогов.
3. Представительные и исполнительные органы государственной и местной власти.

4. Жизненный цикл организации включает:

1. 3 основных этапа: рождение, зрелость, старение.
2. Может включать сколько угодно этапов.
3. Включает этапы: рождение, детство и юность, зрелость, старение, может включать умирание или возрождение

5. Входит ли фактор «маркетинговая политика» организации в ее внешнюю среду:

входит

не входит

6. Какие факторы входят во внутреннюю среду организации:

цели, задачи, технологии, люди

цели, структуры, задачи, технологии, люди

цели, структуры, технологии, люди

цели, люди, технологии

7. Всегда ли фактор «федеральные законы» относится к факторам прямого воздействия внешней среды:

всегда

для некоторых организаций этот фактор может относиться к факторам косвенного воздействия внешней среды

этот фактор относится к факторам внутренней среды организации

8. Каково значение законов организации первого уровня:

они действуют в первую очередь

они выполняют главную, основную роль в организации

они стоят в иерархии на первом месте

9. Какие виды потенциала парикмахерской необходимо мобилизовать для достижения положительного синергетического эффекта:

кадровый, научный, производственный, имидж

кадровый, технический, микроклимат, имидж
кадровый, научный, микроклимат

10. выявите примеры в аналитическом представлении положительной синергии:

$$6+5=20$$

$$6+4=10$$

$$3+3=5$$

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
2	4	0	16	20	10	10	40	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

Лекции

Посещаемость и активная работа на лекции за один семестр – от 0 до 4 баллов.

Лабораторные занятия не предусмотрены

Практические (семинарские) занятия

Контроль подготовки и активной работы на семинарских занятиях в течение одного семестра - от 0 до 16 баллов.

Самостоятельная внеаудиторная работа

Оценивается качество и количество выполненных домашних работ, грамотность их оформления, творческий подход к выполнению. Каждое правильно выполненное задание оценивается от 0 до 2 баллов.

Автоматизированное тестирование

Максимально можно набрать 10 баллов.

Автоматизированное тестирование осуществляется системой автоматически и баллы заносятся автоматически в соответствующую колонку таблицы после прохождения студентом теста on-line.

Критерии оценки ответов студентов:

менее 20% правильных ответов соответствуют неудовлетворительной оценке – 0 баллов;

от 21 до 49% - 2 балла

от 50 до 65 % – 6 баллов;

от 66 до 80% – 8 баллов;

свыше 80% – 10 баллов.

Другие виды учебной деятельности

Научная и исследовательская деятельность по дисциплине

1. Выступление на конференции – от 0- до 4 баллов.

2. Опубликование статьи – от 0- до 4 баллов.

Подготовка реферата по одной из тем курса с выступлением на одном из семинарских занятий - от 0 до 2 баллов.

Промежуточная аттестация

Проводится в форме устного экзамена

31-40 баллов – ответ на «отлично»

21-30 баллов – ответ на «хорошо»

16-20 баллов – ответ на «удовлетворительно»

10-15 баллов – неудовлетворительный ответ.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за пятый семестр по дисциплине «Теория организации» составляет 100 баллов.

Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Теория организации» в оценку (экзамен):

100- 80 баллов	«отлично»
79-66 баллов	«хорошо»
65-35 баллов	«удовлетворительно»
34-0 баллов	«неудовлетворительно»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).

а) литература:

1. Теория менеджмента. История управленческой мысли. Теория организации : Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент в инвестиционно-строительной сфере». - Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2018. - 47 с.

2. Третьякова, Е.П. Теория организации : Учебное пособие / Третьякова Е.П. - Москва : КноРус, 2020. - 222 с. - URL: <https://www.book.ru/book/934242>. - Internet access.

3. Тебекин, А.В. Теория менеджмента : Учебник / Тебекин А.В. - Москва : КноРус, 2016. - 694 с. - URL: <https://www.book.ru/book/919387>. - Internet access.

4. Теория организации : Учебник / Иванова С.П. [и др.]. - Москва : КноРус, 2020. - 425 с. - URL: <https://www.book.ru/book/933993>. - Internet access.

5. Федорова, А.В. Теория организации и организационное проектирование : Учебное пособие / Федорова А.В. - Москва : КноРус, 2020. - 238 с. - URL: <https://www.book.ru/book/933942>. - Internet access.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).

а) литература:

1. Теория менеджмента. История управленческой мысли. Теория организации : Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент в инвестиционно-строительной сфере». - Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2018. - 47 с.
2. Третьякова, Е.П. Теория организации : Учебное пособие / Третьякова Е.П. - Москва : КноРус, 2020. - 222 с. - URL: <https://www.book.ru/book/934242>. - Internet access.
3. Тебекин, А.В. Теория менеджмента : Учебник / Тебекин А.В. - Москва : КноРус, 2016. - 694 с. - URL: <https://www.book.ru/book/919387>. - Internet access.
4. Теория организации : Учебник / Иванова С.П. [и др.]. - Москва : КноРус, 2020. - 425 с. - URL: <https://www.book.ru/book/933993>. - Internet access.
5. Федорова, А.В. Теория организации и организационное проектирование : Учебное пособие / Федорова А.В. - Москва : КноРус, 2020. - 238 с. - URL: <https://www.book.ru/book/933942>. - Internet access.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека elibrary.ru [сайт]. URL: <https://www.elibrary.ru/>
2. Электронная библиотека учебно-методической литературы
3. Электронно-библиотечная система издательства "Лань"
4. Электронная библиотечная система "Znanium.com"
5. Электронная библиотечная система издательства "Юрайт"
6. Электронно-библиотечная система "ibooks.ru"
7. Электронно-библиотечная система "РУКОНТ"
8. Электронно-библиотечная система "БИБЛИОРОССИКА"
9. Электронно-библиотечная система "IPRbooks"

Лицензионное программное обеспечение:

Windows Vista Business Russian Upgrede, Microsoft Office 2007, Office Professional Plus 2013, Microsoft Windows Professional 7 Russian, Microsoft Office 2007, Microsoft Windows Vista Business, Microsoft Office 2007 Russian Academic, Microsoft Windows Professional 7 R*ussian