


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)

СОГЛАСОВАНО  
заведующий кафедрой  
  
Карина О.В.  
"31 августа 2022 г."

УТВЕРЖДАЮ  
председатель НМК  
  
Мазалова М. А.  
"31 августа 2022 г."

**Фонд оценочных средств**  
для текущего контроля и промежуточной аттестации  
по дисциплине

**Тренинг групповой сплоченности**

Направление подготовки бакалавриата  
**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Профили подготовки бакалавриата  
**Практическая психология образования**

Квалификация (степень) выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Заочная**

Балашов  
2022

## *Карта компетенций*

<b>Контролируемые компетенции (шифр компетенции)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Планируемые результаты обучения (знает, умеет, владеет, имеет навык)</b>	<b>Виды заданий и оценочных средств</b>
<p><b>УК-3.</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p><b>4.1_ Б.УК-3.</b> Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды.</p>	<p>Умеет строить отношения с членами академической группы, участвует в обмене информацией, знаниями, опытом; способен просить о помощи и получать помощь. Владеет навыками работы в команде, участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в презентации результатов работы команды.</p>	<p>Блиц-опрос, подготовка докладов и рефератов, выполнение заданий самостоятельной работы</p>

*Показатели оценивания планируемых результатов обучения*

Семестр	Шкала оценивания			
	2	3	4	5
1 семестр	Студент демонстрирует низкий уровень достижения результатов. Не более 50% объёма заданий для текущего и промежуточного контроля выполнены без ошибок.	Студент демонстрирует удовлетворительный уровень достижения результатов. Более 50% объёма заданий для текущего и промежуточного контроля выполнены без ошибок.	Студент демонстрирует хороший уровень достижения результатов. Не менее 71% объёма заданий для текущего и промежуточного контроля выполнены без ошибок.	Студент демонстрирует высокий уровень достижения результатов. Не менее 85% объёма заданий для текущего и промежуточного контроля выполнены без ошибок.

## **Оценочные средства**

### **1.1 Задания для текущего контроля**

#### **Задания направлены на оценивание результатов освоения компетенции УК-3**

В соответствии с принятой в СГУ имени Н. Г. Чернышевского балльно-рейтинговой системой учета достижений студента (БАРС) баллы, полученные в ходе текущего контроля, распределяются по следующим группам:

- практические занятия;
- самостоятельная работа;
- другие виды учебной деятельности.

Помимо текущего контроля студентов, баллы суммируются с такими видами учебной деятельности, как лекции (14 баллов).

**ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ:** от 0 до 36 баллов за семестр.

#### **1. Задания для практических занятий**

**Методические рекомендации.** На практических занятиях рассматриваются вопросы, представленные ниже. От студентов требуется подготовка, связанная с проработкой содержания лекционного материала и обязательным обращением к соответствующим разделам учебной литературы, рекомендуемой для самостоятельной работы.

##### **Раздел 1. Введение в тренинговые технологии (4 занятия)**

Общая характеристика общения. Понятие общения. Функции общения. Виды общения. Структура общения. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение как межличностное восприятие.

Тренинг как метод активного социально-психологического обучения. История возникновения тренинга. Понятие и основные признаки социально-психологического тренинга. Механизм и элементы групповой динамики. Цели и задачи группы. Структура группы и групповые роли. Сплоченность группы. Фазы развития группы. Виды тренинга.

Начало тренинга. Психологические аспекты и условия эффективного общения. Условие и способы эффективного общения. Техника понимающего общения. Правила понимающего реагирования. Приемы понимающего реагирования. Установка принятия личности партнера. Техника директивного общения. Приемы директивного реагирования. Психологический контакт. Принципы эффективного общения. Понятие обратной связи.

##### **Раздел 2. Сплочение группы и командообразование (12 занятий)**

**Самообучающаяся команда как условие успешной работы.** Самообучающаяся команда как условие успешной работы. Признаки самообучающейся компании. Важные переменные, характеризующие взаимоотношения людей в коллективе.

Проблема адаптации личности в группе. Факторы, способствующие адаптации человека в новом коллективе, к новой роли в коллективе. Организационная диагностика, как начальный этап командообразования.

Проблема лидерства в группе. Лидер в команде. Основные характеристики и требования к успешному лидерству. Уровни иерархии лидерства в команде.

Саботаж в группе. Основные причины и пути преодоления. Самодисциплина в коллективе. Проблемные члены коллектива, особенности их поведения. Признаки «здорового» и «нездорового» психологического климата в коллективе. Коммуникативные качества, необходимые для улучшения взаимодействия в коллективе. Работа с секретами, дисфункциональными треугольниками и внутриколлективными коалициями.

Улучшение коммуникативных навыков в группе. Составляющие коммуникативной компетентности. Развитие психологической наблюдательности в контексте коммуникативной компетентности. Сенсорные каналы восприятия. Стереотипные установки восприятия и поведения в общении. Психологические барьеры общения и их преодоление. Самокоррекция и саморегуляция эмоционального состояния в общении.

### **Раздел 3. Особенности организации и проведения тренинга сплоченности, командообразования (2 занятия)**

Виды тренингов повышения эффективности работы группы. «Навыковые» тренинги. Организационные тренинги. Развивающие мотивационные тренинги. Мероприятия по адаптации. Новые методы обучения. Основные требования к обучающим мероприятиям.

Структура тренинга сплоченности и командообразования. Начальный этап тренинга. Трудности. Задачи тренера. Правила группы. Вводная фаза тренинга. Знакомство участников. Работа в группе на фазе знакомства. Фаза контакта. Особенности взаимодействия. Работа в группе на этапе инициации групповой динамики. Работа в группе на этапе обучения. Фаза улучшения коммуникативных навыков.

Группа на завершающем этапе тренинга Сплоченности. Подведение итогов работы команды в рамках тренинга сплоченности.

**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА:** от 0 до 10 баллов за семестр.

#### **2. Доклад**

**Методические рекомендации по выполнению.** Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов, решение определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы. Подготовка докладов осуществляется по вопросам, предложенным для самостоятельного изучения в теоретической части практических занятий. Подготовка ведется к каждому практическому занятию.

#### **Критерии оценивания:**

- студент представил доклад, соответствующий предъявляемым требованиям к структуре и оформлению;
- содержание доклада соответствует заявленной теме, демонстрирует способность студента к самостоятельной исследовательской работе;
- доклад содержит самостоятельные выводы студента, аргументированные с помощью данных, представленных в научной литературе.

Темы докладов:

1. Понятие общения и коммуникативной компетентности
2. Нереплексивное слушание.
3. Реплексивное слушание.
4. Активное слушание
5. Эмпатическое слушание
6. Виды неконструктивной критики
7. Характеристики конструктивной критики
8. Роль позитивного отношения в жизни людей
9. Одобрение в управлении и обучении
10. Психологические механизмы реагирования на критику
11. Ассертивность. Техники отказа собеседнику.
12. Защита от манипуляций: модель «открытая дверь»
13. Трансактный анализ коммуникаций.
14. Техники регуляции эмоционального напряжения
15. Значение коммуникативной компетентности в образовании
16. Педагог как тренер коммуникативной компетентности

#### **3. Реферат**

*Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов:*

- необходимо уяснить для себя тему, которая предложена.
- подобрать необходимую литературу (старайтесь пользоваться несколькими источниками для более полного получения информации);
- тщательно изучить материал учебника по данной теме, чтобы легче ориентироваться в необходимой вам литературе и не сделать элементарных ошибок;
- изучить подобранный материал (по возможности работайте карандашом, выделяя самое главное по ходу чтения);

- составьте план реферата;
- напишите текст.

1. Проблема «коммуникативного состояния» человека.
2. Общение и профессиональная деятельность.
3. Личностные детерминанты общения.
4. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
5. Модели коммуникативного процесса и успешность деятельности.
6. Гендерные и возрастные особенности вербальной коммуникации.
7. Гендерные и возрастные особенности невербальной коммуникации.
8. Индивидуальные различия в использовании невербальных средств общения.
9. Особенности восприятия невербального поведения.
10. Технологии коррекции и развития экспрессивного репертуара личности.
11. Коммуникативные барьеры.
12. Типы взаимодействия.
13. Основные стратегии и способы взаимодействия в процессе общения.
14. Точность межличностного восприятия и характер отношений.
15. Одиночество и феномен невозможности отсутствия коммуникации.
16. Структура коммуникативных умений и профессиональная деятельность.
17. Самопрезентация в общении.
18. Стиль общения как характеристика отношений.

#### **Критерии оценивания рефератов:**

**Новизна текста:** а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

**Степень раскрытия сущности вопроса:** а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

**Обоснованность выбора источников:** а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

**Соблюдение требований к оформлению:** а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

**ДРУГИЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:** от 0 до 10 баллов за семестр

#### **4. Итоговая контрольная работа**

**Методические рекомендации:** из предложенных вопросов нужно выбрать правильный ответ или дополнить определение подходящим термином, или установить соответствие терминов. Максимум 10 баллов можно набрать за итоговое тестирование. Баллы распределяются следующим образом: от 2 до 4 баллов, если студент ответил верно на 55 - 70% вопросов. От 5 до 7 баллов, если студент получил от 71 до 85%. 8-10 баллов ставится, если студент получил 86% и более.

#### **Демонстрационный вариант теста**

1. Привычные упрощенные представления о других группах людей, о которых человек располагает скудной информацией - ...
  - а) стереотипы;
  - б) предубеждения;

- в) установки;
  - г) привычки;
  - д) драйвы.
2. Невербальные средства общения изучают следующие науки:
- а) кинестика;
  - б) семиотика;
  - в) такесика;
  - г) проксемика;
  - д) лингвистика;
3. К барьерам непонимания людьми друг друга относят - ...
- а) фонетическое непонимание;
  - б) семантические барьеры;
  - в) стилистические барьеры;
  - г) логический барьер;
  - д) все варианты верны.
4. К акустическим средствам общения относят - ...
- а) паралингвистические;
  - б) экстралингвистические;
  - в) такесика;
  - г) кинесика;
  - д) направление взгляда.
5. Стиль речевой коммуникации, при котором речь полна экспрессии, метафор, эпитетов, сравнений...
- а) прямой;
  - б) инструментальный;
  - в) вычурный;
  - г) ситуативный;
  - д) сжатый.

## **1.2 Задания для промежуточной аттестации**

### **Промежуточная аттестация оценивает сформированность компетенции УК-3.**

Промежуточная аттестация представляет собой зачет. Зачет проводится в виде устного ответа на выбранный билет. Билет состоит из двух вопросов, ответ на которые предполагает знание теоретического материала, владение понятиями и умение решать ситуационные задачи. За ответы на вопросы студент может получить от 0 до 30 баллов. Полученные баллы в оценку не переводятся.

На основании принятой в СГУ имени Н. Г. Чернышевского балльно-рейтинговой системы учета достижений студента (БАРС) полученные баллы вносятся в рейтинговую таблицу студента в графу «Промежуточная аттестация».

#### **Вопросы к зачету:**

1. Признаки самообучающейся группы.
2. Основные переменные, характеризующие взаимоотношения людей в группе.
3. Оптимальные требования к лидеру
4. Уровни иерархии лидеров в группах, компаниях (Джим Коллинз)
5. Правила, способствующие становлению самодисциплины в группе, компании (Джим Коллинз)
6. Проблемные члены команды
7. Критерии для определения психологического климата в группе
8. Признаки нездорового психологического климата в группе
9. Характеристики позиций лидера в группе с нездоровым психологическим климатом
10. Основные признаки застревания в группе
11. Секреты и треугольники в компании. Оптимальные пути выхода из треугольников
12. Критерии здорового психологического климата в группе
13. Групповая диагностика – начальный этап командообразования
14. Характеристика группы на разных этапах ее развития (Л.И. Уманский, А.С. Чернышев): диффузная группа, ассоциация, кооперация, автономия, коллектив
15. Характеристика группы на разных этапах ее развития (А.Н. Лутошкин): «песчаная россыпь», «мягкая глина», «мерцающий маяк», «алый парус», «горящий факел»
16. Какие характеристики говорят о необходимости формирования команды в коллективе?
17. Типовая структура тренинга на сплочение и командообразование
18. Содержание и задачи этапов тренинга сплоченности и командообразования
19. Особенности послетренингового сопровождения группы.

#### **Пример ситуационных задач:**

*Ситуационная задача 1.* Разговор двух старушек у подъезда:

- А знаешь, мой внук заработал в армии еще одну лычку? Теперь он у меня сержант!
- А у меня, ты знаешь, в последнее время печень совсем разболелась, сил нет.
- Вот и я говорю, может быть, теперь ему отпуск дадут.
- Да, отпуск
- Это хорошо! Видимо, придется теперь в больницу идти.

Проанализируйте ситуацию

1. Какой уровень слушания продемонстрирован в ситуации?
2. Как это выразилось в поведении собеседников?

*Ситуационная задача 2.* Согласно сценарию школьного вечера, за организацию которого отвечал 9 «А» класс, всем юношам было необходимо переодеться в женские костюмы. На репетиции ученик этого класса Руслан (чеченец по национальности) категорически отказался участвовать в этом представлении. Ребята стали уговаривать Руслана, говорили, что он их очень подводит. Но Руслан стоял на своем и предлагал выполнить любую другую работу по организации вечера. Одноклассники были возмущены таким поведением Руслана, однако классная руководительница сумела погасить конфликт, объяснив детям поведение Руслана.



Как вы думаете, какое объяснение она нашла?

1. Руслан боялся, что присутствующие на вечере девушки будут над ним смеяться
2. Руслан считал, что мужчинам надевать женскую одежду неприлично.
3. Руслан переживал, что женское платье оголит его не очень красивые ноги.
4. Руслан выбрал благовидный предлог, чтобы не участвовать в неинтересном для него вечере.

**Критерии оценивания ответа:**

- фактическая правильность ответа;
- полнота ответа, подробное освещение вопроса в соответствии с содержанием программы;
- глубина ответа, понимание смысла вопроса;
- умение решать ситуационные задачи;
- умение применять на практике полученные знания

ФОС для проведения промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол № 1 от 31 августа 2022 года).

Автор: Музалькова О. В.