

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГО-  
СУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)


СОГЛАСОВАНО

заведующий кафедрой

  
Карина О.В.  
"31" августа 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

председатель НМК

  
Мазалова М. А.  
"31" августа 2022 г.

**Фонд оценочных средств**  
для текущего контроля и промежуточной аттестации  
по дисциплине

**Педагогическая конфликтология**

Направление подготовки бакалавриата  
**44.03.01 Педагогическое образование**

Профили подготовки бакалавриата  
**Филологическое образование**

Квалификация (степень) выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Заочная**

Балашов  
2022

## Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения	Виды оценочных средств
<p><b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p><b>2.1_Б.УК-3.</b> Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует (обучающиеся, родители и законные представители обучающихся, другие педагогические работники, руководство образовательной организации, внешние партнеры), учитывает их в своей деятельности.</p>	<p><b>З_2.1_ Б.УК-3.</b> Знает особенности поведения и взаимодействия различных групп людей (обучающихся, родителей, педагогических работников и др.). Понимает механизмы возникновения и разрешения социальных конфликтов.</p>	<p>Тестирование Реферат Ведение словаря Решение практических задач</p>
	<p><b>3.1_ Б.УК-3.</b> Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p>	<p><b>У_3.1_ Б.УК-3.</b> Умеет комментировать особенности поведения участников образовательных отношений, основываясь на знании их социальных и психологических особенностей. Умеет при анализе педагогических ситуаций прогнозировать последствия различных вариантов педагогических действий, предлагать наиболее оптимальные пути достижения желаемого результата.</p>	<p>Тестирование Реферат Ведение словаря Решение практических задач</p>
<p><b>ОПК-7.</b> Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.</p>	<p><b>1.1_Б.ОПК-7.</b> Строит отношения с обучающимися, их родителями (законными представителями), коллегами на основе знания психолого-педагогических закономерностей межличностного взаимодействия, соблюдая норм законодательства.</p>	<p><b>З_1.1_Б.ОПК-7.</b> Знает психолого-педагогические основы проектирования взаимодействия с различными категориями участников образовательных отношений. Понимает закономерности и механизмы развития межличностных отношений, причины возникновения, динамику и стратегии разрешения конфликтов. Осознает специфику барьеров в педагогиче-</p>	<p>Тестирование Реферат Ведение словаря Решение практических задач</p>

		ском общении.	
	<b>3.1_Б.ОПК-7.</b> Конструктивно взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся в решении вопросов обучения, воспитания, развития.	<b>У_3.1_Б.ОПК-7.</b> Умеет анализировать ситуации взаимодействия педагога с родителями с точки зрения эффективности используемых технологий.	Тестирование Реферат Ведение словаря Решение практических задач
	<b>5.1_Б.ОПК-7.</b> Стремится к разрешению педагогических конфликтов на основе норм права и профессиональной этики.	<b>У_5.1_Б.ОПК-7.</b> Умеет осуществлять анализ педагогических конфликтов и предлагать конструктивные пути их разрешения.	Тестирование Реферат Ведение словаря Решение практических задач

## Показатели оценивания результатов обучения

Показатели оценивания результатов обучения ориентированы на шкалу оценивания, установленную в Балльно-рейтинговой системе, принятой в СГУ имени Н. Г. Чернышевского.

Семестр	Шкала оценивания	
	не зачтено	зачтено
6 семестр	Студент демонстрирует низкий уровень достижения результатов. Не более 50% объёма заданий для текущего и промежуточного контроля выполнены без ошибок.	Студент демонстрирует удовлетворительный уровень достижения результатов. Более 50% объёма заданий для текущего и промежуточного контроля выполнены без ошибок.

## Оценочные средства

### Задания для текущего контроля

**Задания для текущего контроля по дисциплине носят комплексный характер и направлены на проверку сформированности компетенций УК-3, ОПК-7.**

В соответствии с принятой в СГУ имени Н. Г. Чернышевского балльно-рейтинговой системой учета достижений студента (БАРС) баллы, полученные в ходе текущего контроля, распределяются по двум группам:

- самостоятельная работа;
- другие виды учебной деятельности.

Помимо текущего контроля студентов, баллы суммируются с такими видами учебной деятельности, как лекции (6 баллов) и практические занятия (26 баллов).

#### **1. Самостоятельная работа (до 24 баллов):**

##### **– Подготовка и защита реферата – до 24 баллов**

В течение семестра студент готовит реферат одного из источников: монографии, сборника статей, учебного пособия или научно-популярного издания – и выступает на занятии с сообщением по этому реферату.

**Цели** данной работы – активизация самостоятельной учебной деятельности студента, совершенствование навыка письменной и устной научной речи, развитие навыка публичных выступлений.

Материалом для реферирования являются следующие источники:

- учебники и учебные пособия для вузов по психологии личности, возрастной психологии и социальной психологии;
- сборники научных статей;
- монографии;
- научно-популярные издания.

При выполнении реферата студент должен продемонстрировать:

- владение основами научного стиля речи;
- умение построить реферат в соответствии с требованиями жанра;
- умение сопоставлять различные дефиниции явления и составлять на их основе рабочее определение;
- умение при чтении специальной литературы выделять существенные черты описываемого явления, разграничивать основные и дополнительные признаки;
- умение соотнести материал изученного источника с содержанием дисциплины «Самоорганизация и саморазвитие личности»;
- умение составить и реализовать план реферата в соответствии с особенностями описываемого явления;
- умение грамотно оформить список литературы, цитаты и ссылки.

##### **Методические рекомендации.**

**Общие требования к реферату.** Реферат — письменная работа, выполняемая обучающимся в течение длительного срока (от одной недели до месяца).

Реферат (от лат. *referre* — докладывать, сообщать) — краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

##### **Структура реферата:**

1. Титульный лист.

2. После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

3. После оглавления следует введение. Объем введения составляет 1,5-2 страницы.

4. Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе.

5. Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.

6. Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.

7. Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

### **Этапы работы над рефератом.**

Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:

1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;

2. Изложение результатов изучения в виде связного текста;

3. Устное сообщение по теме реферата.

### **1. Подготовительный этап работы.**

**Формулировка темы.** Для того чтобы работа над рефератом была успешной, необходимо, чтобы тема заключала в себе проблему, скрытый вопрос.

**Поиск источников.** На этом этапе необходимо вспомнить, как работать с энциклопедиями и энциклопедическими словарями.

**Работа с источниками.** Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы.

**Создание конспектов для написания реферата.** Конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием.

### **Создание текста.**

**Общие требования к тексту.** Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал; связность текста предполагает смысловую соотнесенность отдельных компонентов, а цельность - смысловую законченность текста.

**План реферата.** Универсальный план реферата – введение, основной текст и заключение.

**Требования к введению.** Во введении аргументируется актуальность исследования, т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Во введении обязательно формулируются цель и задачи реферата. Объем введения - в среднем около 10% от общего объема реферата.

**Основная часть реферата.** Основная часть реферата раскрывает содержание темы. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса. Текст основной части делится на главы, параграфы, пункты.

**Заключение.** В заключении в краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования.

**Список использованной литературы.** Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

### **Требования, предъявляемые к оформлению реферата**

Объемы рефератов колеблются от 10-18 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 35 мм. слева и 15 мм. справа, рекомендуется шрифт 12-14, интервал - 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении.

### **Тематика рефератов:**

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.

2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.

3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
4. Социальные конфликты в современной России.
5. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
6. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
7. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
8. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
9. Причины и факторы конфликтов.
10. Проблема типологии конфликтов.
11. Функциональность конфликта.
12. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
13. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
14. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Конфликты в системе государственного управления.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.
18. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
19. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
20. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
21. Динамика межгрупповых конфликтов.
22. Способы предупреждения конфликтов.
23. Социальные технологии регулирования конфликтов.
24. Проблема насилия в конфликтах.
25. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
26. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
27. Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта. 35. Проблема посредничества в социальном конфликте.
28. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
29. Проблема посредничества в международных конфликтах.
30. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
31. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
32. Семейный конфликт: понятие, стадии развития, функции.
33. Социальная напряженность и социальные конфликты.
34. Конфликты в сфере образования.

#### **Критерии оценивания реферата:**

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

**Новизна текста:** а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) авторская позиция, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

**Степень раскрытия сущности вопроса:** а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

**Обоснованность выбора источников:** а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

**Соблюдение требований к оформлению:** а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

За выполнение данного вида самостоятельной научной работы максимальное количество баллов составляет 24 балла, из них:

От 0 до 8 баллов – оформлен в соответствии с требованиями, содержание реферата не полностью раскрыто, отсутствуют примеры исследования.

От 9 до 17 баллов – оформлен в соответствии с требованиями, содержание реферата полностью раскрыто, частично представлены примеры исследования.

От 18 до 24 баллов - оформлен в соответствии с требованиями, содержание реферата полностью раскрывает тему, в работе имеются примеры исследования.

## **2. Другие виды учебной деятельности (до 30 баллов):**

### **- Ведение словаря – до 5 баллов**

Словарь представляет собой тезаурус основных социологических понятий, относящихся к определенной теме. Ведение и заполнение словаря обогащает теоретические знания студента, позволяет понять смысл и быстрее запомнить суть той или иной научной категории, овладеть социологической терминологией.

Методические рекомендации: Словарь составляется к каждой пройденной теме. Для его заполнения используется только научная литература: словари, энциклопедии, учебники, учебные пособия, монографии и т.д. Обязательным условием является ссылка на источник заимствования. Рекомендуется использовать несколько источников информации, выписывать 2-3 определения одного и того же понятия для возможности проведения сравнительного анализа и расширения кругозора.

Оформление: Формат текста: Microsoft Word. Формат страницы: А4. Поля: левое 2,5 см, правое – 1,5 см, верхнее/нижнее – по 2 см. Шрифт – Times New Roman, кегль 14. Интервал – 1; отступ – 1,25.

### **- Решение практических задач – до 5 баллов**

Методические рекомендации: основываясь на материалах лекции, необходимо применить теоретические знания и выстроить решение ситуативной задачи.

#### **Задача 1. Определение вида конфликта и выявление его структурных компонентов**

##### *Ситуация 1.*

Урок английского языка. Класс делится на подгруппы. В одной из подгрупп поменялся учитель. При проверке домашнего задания новый преподаватель, не познакомив учащихся со своими требованиями, попросила ответить тему наизусть. Одна из учениц сказала, что раньше им разрешали пересказывать текст свободно, а не наизусть. За пересказ она получила 3. что вызвало ее негативное отношение к учителю. На следующий урок девочка пришла без выполненного домашнего задания, хотя была прилежной ученицей. Учитель после опроса поставила ей 2. Следующее занятие девочка попыталась сорвать, подговорив одноклассников прогулять урок. По просьбе учителя дети вернулись в класс, но отказались выполнять задания. После уроков ученица обратилась к классному руководителю с просьбой перевести ее в другую подгруппу.

##### *Ситуация 2*

Возник конфликт между учеником и учителем: учитель возмущен плохой успеваемостью ученика и дает ему возможность исправить оценки с помощью реферата, ученик соглашается и на следующий урок приносит реферат. Во-первых, не по теме, а так, как ему вздумалось, хотя и потратил, по его словам, на его подготовку весь свой вечер. Во-вторых, весь помятый. Учитель возмущен еще сильнее и в резкой форме говорит, что это унижение его как учителя. Ученик демонстративно встает и начинает раскачивать ногами вперед и назад, держась за парту. Учитель сначала пытается усадить ученика, но, не выдержав, хватает его и выталкивает из класса, потом отводит к директору, оставляет его там и уходит в класс.

##### *Ситуация 3*



Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате обучающиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым.

– Тестирование – до 20 баллов

**I вариант.**

1. Что обозначает столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия:

- а) конфликтом
- б) конкуренцией
- в) соревнованием

2. На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта:

- а) начальной фазе
- б) фазе подъема
- в) пике конфликта
- г) фазе спада

3. «Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом. » – кто является автором этого нравственного призыва, автором:

- а) Кант
- б) Гегель
- в) Дарвин

4. Что является объектом конфликтологии:

- а) конфликты в целом
- б) люди
- в) войны

5. В переводе с латинского «конфликт» означает:

- а) соглашение
- б) столкновение
- в) существование

6. Что является одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов:

- а) переговорный процесс
- б) сотрудничество
- в) компромисс

7. Какая наука играет основную роль в становлении конфликтологии?

- а) психология
- б) медицина
- в) политология
- г) все варианты верны

8. Что является предметом конфликтологии –

- а) общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов
- б) общие закономерности развития и функционирования психики
- в) трагические последствия войн

9. Среди источников конфликтологических идей рассматриваем «особую форму осознания мира, обусловленную верой в сверхъестественное, которая включает в себя свод моральных норм и типов поведения, обрядов, культовых действий, объединение людей в организации» – это:

- а) естествознание
- б) религия
- в) фольклор

10. Кто произнес фразу: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуций
- б) Гераклит
- в) Платон

11. Как называется возвращение к детским стереотипам поведения –
- а) регрессия
  - б) катарсис
  - в) рационализация
12. Что является основными моделями поведения личности в конфликте (исключите лишнее):
- а) конструктивная модель
  - б) деструктивная
  - в) конформистская
  - г) нонконформистская
13. «Стиль жизни», «комплекс неполноценности», «комплекс превосходства» – это понятия «индивидуальной психологии», которую разработал:
- а) Альфред Адлер
  - б) Зигмунд Фрейд
  - в) Конрад Лоренц
14. Конфликт равен:
- а) конфликтная ситуация + инцидент
  - б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация
  - в) конфликтные отношения + инцидент
15. Под тождественностью человека самому себе понимается –
- а) идентичность
  - б) целеустремленность
  - в) психозащита
16. Что отражает процесс перехода от предконфликтной ситуации к конфликту и его разрешению:
- а) объект конфликта
  - б) темперамент участников конфликта
  - в) динамика конфликта
17. Для какой из структур психоаналитической модели личности, которые были предложены З. Фрейдом, характерен принцип удовольствия?
- а) Id (Оно)
  - б) Ego (Я)
  - в) Super-Ego (Сверх-Я)
18. Основателем какой теории является Курт Левин?
- а) социометрии
  - б) организационных систем
  - в) групповой динамики
19. Как называется особый тип конфликта, основной целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам:
- а) конфронтация
  - б) соперничество
  - в) конкуренция
20. «Родитель», «ребенок», «взрослый» – состояния, отражающие структуру личности в концепции ТА, автором которой является:
- а) Эрик Берн
  - б) Карл Юнг
  - в) Карен Хорни

## **II вариант.**

1. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):
- а) межличностные
  - б) межгрупповые
  - в) классовые
  - г) межгосударственные
  - д) межнациональные
  - е) внутриличностные
2. В какой из этих этапов становления отечественной конфликтологии конфликт начинает изучаться как самостоятельное явление?
- а) III период: после 1992

- б) I период: до 1924  
 в) II период: 1924- 1992
3. Как особый тип социального взаимодействия конфликт рассматривается в:
- а) психологии  
 б) социологии  
 в) педагогике
4. Как называется переадресация реакции, перенос реакции с недоступного объекта на доступный?
- а) идентификация  
 б) замещение  
 в) реактивное образование
5. Что из перечисленного является целью отечественной конфликтологии?
- а) создание системы конфликтологического образования в стране, распространение конфликтологических знаний в обществе  
 б) интенсивное развитие конфликтологической теории – исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки  
 в) организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов  
 г) все варианты верны
6. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
- а) структурные методы  
 б) метод картографии  
 в) опрос
7. Как называется приписывание другим людям собственных вытесненных мотивов, переживаний и черт характера?
- а) проекция  
 б) фантазия  
 в) сублимация
8. Что такое создание объективных условий и субъективных предпосылок, которые способствуют разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами –
- а) предупреждение конфликта  
 б) разрешение конфликта  
 в) деструктивные последствия
9. Как называется крайне деструктивный выход из внутриличностного конфликта?
- а) интроекция  
 б) суицид  
 в) фрустрация
10. Когда был создан Первый международный центр разрешения конфликтов?
- а) в 1972 г. в США  
 б) в 1986 г. в Австралии  
 в) в 1989 г. в Германии  
 г) в 1985 г. Швейцарии  
 д) в 1992 г. в России
11. Конфликтология выделилась, как самостоятельная наука?
- а) в конце 50-х г. XIX века;  
 б) в конце 50-х г. XX века;  
 в) в начале XVII века.
12. Отметьте верный список этапов конфликта.
- а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие;  
 б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;  
 в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия.
13. Кто является автором цитаты?  
 «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды».
- а) Конфуций;  
 б) Гераклит;  
 в) Платон.

14. Определите, на чем строится поведенческая стратегия в конфликте?
- а) модели заинтересованности в успехе другого;
  - б) модели заинтересованности в собственном успехе;
  - в) модели двойной заинтересованности.
15. Стратегия сотрудничества:
- а) приводит к разрешению конфликта;
  - б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;
  - в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности.
16. Внутриличностный конфликт:
- а) это конфликт между сознательной и бессознательной структурами;
  - б) это конфликт между бессознательными установками;
  - в) это конфликт между сознательными тенденциями;
  - г) это конфликт между любыми внутриличностными структурами.
17. Выберите верный перечень структурных элементов конфликта:
- а) роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта;
  - б) позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий;
  - в) стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта.
18. Что не входит в группу методов управления конфликтами?
- а) структурные методы;
  - б) метод картографии;
  - в) опрос
19. Какой из вариантов верный при определении списка социальных ролей участников конфликта?
- а) судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы;
  - б) субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы;
  - в) свидетели, участники, группа поддержки, зрители, оппоненты, управленцы.
20. Определите, что такое ресурсы конфликта?
- а) общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован;
  - б) знания, умения и навыки конфликтантов;
  - в) материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.

### **Задания для промежуточной аттестации**

Зачет состоит из собеседования по теоретическим вопросам (2 вопроса в билете).

*Методические рекомендации:*

Перед началом подготовки к зачету необходимо просмотреть весь материал и отложить тот, что хорошо знаком, а начинать учить незнакомый, новый. Использовать время, отведенное на подготовку, как можно эффективнее. Новый и сложный материал необходимо учить в то время суток, когда высока работоспособность. Начинать готовиться к зачету лучше заранее. Необходимо составить план на каждый день подготовки. К трудно запоминаемому материалу необходимо возвращаться несколько раз. Полезно составлять планы конкретных тем и держать их в уме, а не зубрить всю тему полностью «от» и «до». Заучиваемый материал лучше разбить на смысловые куски, стараясь, чтобы их количество не превышало семи. Смысловые куски материала необходимо укрупнять и обобщать, выражая главную мысль одной фразой. Текст можно сильно сократить, представив его в виде схемы типа «звезды», «дерева» и т.п. При этом восприятие и качество запоминания значительно улучшаются за счет большей образности записи. Пересказ текста своими словами приводит к лучшему его запоминанию, чем многократное чтение, поскольку это активная, организованная целью умственная работа. Это может быть перекомпоновка материала, нахождение парадоксальных формулировок для него, привлечение контрастного фона или материала. Контролировать собственное состояние; снимать внутреннее напряжение, усталость.

*Формулировка задания.*

Собеседование по вопросам зачета. В своем ответе на вопрос четко сформулируйте определения основных терминов и понятий; изложите основные факты, известные вам по данному вопросу; особо отметьте дискуссионные вопросы, объясните причины существования альтернативных точек зрения. При ответе ссылайтесь на источники, из которых получена информация. Назовите имена ученых, которые внесли вклад в исследование соответствующих проблем.

Максимальное количество баллов за устный ответ на вопрос – 40 баллов.

### **Критерии оценивания** устного ответа студента на вопрос.

От 0 до 14 баллов ставится, если:

Студент отвечает правильно менее половины всего объёма информации, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Изложение материала нелогичное, фрагментарное, часто отсутствуют причинно-следственные связи, доказательность и конкретизация. Речь грамотная, педагогическая и психолого-педагогическая терминология используется недостаточно. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа. Баллы ставятся студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий.

От 15 до 19 баллов ставится, если студент:

Студент правильно излагает не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала. Нарушены логичность и последовательность изложения материала. Студент не всегда способен самостоятельно выделить причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

От 20 до 24 баллов ставится, если студент:

Студент ответил правильно, но допустил не более одной негрубой ошибки и одного недочета, при этом он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос. Показал умение мыслить логически, определять причинно-следственные связи. Могут быть допущены заметные недочеты или неточности, частично исправленные студентом с помощью преподавателя.

От 25 до 30 баллов ставится, если студент:

Глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, в ответах на вопросы умеет тесно увязывать теорию с практикой. Доказательно раскрыты основные положения. Ответ имеет четкую структуру, изложение последовательно, полностью отражает сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком с использованием современной психолого-педагогической терминологии.

### **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности.
2. Междисциплинарный характер конфликтологии.
3. Социальная роль и функции конфликтологии как науки.
4. Основные принципы и методы исследования конфликтов.
5. Понятие и социальная природа конфликта.
6. Объективные факторы возникновения конфликтов.
7. Субъективная природа конфликта.
8. Социально-психологические причины конфликтов.
9. Организационно-управленческие причины конфликтов.
10. Позитивная роль социальных конфликтов.
11. Негативная роль социальных конфликтов.
12. Критерии классификации современных конфликтов.
13. Разновидности социальных конфликтов и их характеристика.
14. Структура конфликта и ее основные составляющие.
15. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
16. Динамика социального конфликта.
17. Стадии протекания конфликта.
18. Типы участников конфликта.
19. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
20. Характеристика стилей поведения в конфликте.
21. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
22. Образ конфликтной ситуации.
23. Проблема эскалации конфликта.
24. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.

25. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
26. Разновидности внутриличностных конфликтов.
27. Последствия внутриличностного конфликта.
28. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
29. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
30. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
31. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
32. Причины, содержание и последствия семейных конфликтов.
33. Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.
34. Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов.
35. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.

Задачи студента:

- дать правильный ответ на вопрос, то есть верно, четко и достаточно глубоко изложить идеи, понятия, факты;
- сформулировать полный и одновременно лаконичный ответ;
- при ответе использовать лекционный материал, дополнительные источники, последние научные достижения;
- излагать материал логично и аргументировано;
- продемонстрировать умение связать теорию с практикой и творчески применить знания к оценке современной ситуации.

ФОС для проведения промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры педагогика и психологии (протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года).

Автор: Шацков П.А.