

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ

Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)



Рабочая программа дисциплины

Педагогическая конфликтология

Направление подготовки

**44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)**

Профили подготовки

Начальное и дошкольное образование

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Балашов

2019

Статус	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Акулова Татьяна Николаевна	<i>Акулова</i>	31.05.19г.
Председатель НМК	Мазалова Марина Алексеевна	<i>Мазалова</i>	31.05.19
Заведующий кафедрой	Казанкова Елена Александровна	<i>Казанкова</i>	31.05.19г.
Начальник УМО	Бурлак Наталия Владимировна	<i>Бурлак</i>	31.05.19г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	3
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ОСВОЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ	7
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	23
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	25

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – совершенствование компетенции УК -3, ОПК – 7.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана, входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Изучение данной дисциплины опирается на знания, умения, навыки и опыт, полученные при изучении дисциплин «Философия», «Социология», «Педагогика», «Психология».

Освоение данной дисциплины является необходимым для последующего изучения дисциплин «Организация взаимодействия участников образовательного процесса», «Педагогическая поддержка и сопровождение обучения, воспитания и развития детей»; прохождения производственных педагогических практик.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины (модуля)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>2.1_Б.УК-3. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует (обучающиеся, родители и законные представители обучающихся, другие педагогические работники, руководство образовательной организации, внешние партнеры), учитывает их в своей деятельности. 3.1_Б.УК-3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p>	<p>Знать особенности поведения и взаимодействия различных групп людей (обучающихся, родителей, педагогических работников и др.); механизмы возникновения и разрешения социальных конфликтов Уметь комментировать особенности поведения участников образовательных отношений, основываясь на знании их социальных и психологических особенностей; при анализе педагогических ситуаций прогнозировать последствия различных вариантов педагогических действий, предлагать наиболее оптимальные пути достижения желаемого результата.</p>
<p>ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.</p>	<p>1.1_Б.ОПК-7. Строит отношения с обучающимися, их родителями (законными представителями), коллегами на основе знания психолого-педагогических закономерностей межличностного взаимодействия, соблюдая норм законодательства 3.1_Б.ОПК-7. Конструктивно взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся в решении вопросов обучения, воспитания, развития. 5.1_Б.ОПК-7. Стремится к разрешению педагогических конфликтов на основе норм права и профессиональной этики.</p>	<p>Знать психолого-педагогические основы проектирования взаимодействия с различными категориями участников образовательных отношений; закономерности и механизмы развития межличностных отношений, причины возникновения, динамику и стратегии разрешения конфликтов; осознает специфику барьеров в педагогическом общении. Уметь анализировать ситуации взаимодействия педагога с родителями с точки зрения эффективности используемых технологий; осуществлять анализ педагогических конфликтов и предлагать конструктивные пути их разрешения.</p>

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				Всего часов	Лекции	Практическая работа	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Становление и предмет конфликтологии.	5		18	2	0	16	Реферат
2	Причины, функции, структура конфликтов.	5		18	2	0	16	Презентация
3	Виды конфликтов и их особенности	6		14	2	2	10	Тестирование Контрольная работа
4	Основы предупреждения и регулирования педагогических конфликтов	6		18		2	16	Презентация Деловая игра
Итого				68	6	4	58	
Промежуточная аттестация								Зачет- 4 ч.
Общая трудоемкость дисциплины		2 з.ед. 72 часа						

Содержание дисциплины

Тема 1. Становление и предмет конфликтологии. Формирование конфликтологических идей в трудах мыслителей древности. Истокование природы конфликта в эпоху Средневековья. Два подхода к пониманию природы социального конфликта в Новое время. Концепция социального конфликта К.Маркса и его последователей. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки. Концепция социального согласия и «человеческих отношений». Общая теория конфликтного взаимодействия. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Развитие отечественной конфликтологии.

Предмет и объект конфликтологии. Понятие конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта. Типология конфликта. Основные методы исследования конфликта.

Тема 2. Причины, функции и структура конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликта. Субъективные (личностные) факторы возникновения конфликтов. Функции конфликта. Структура конфликта. Конфликтная ситуация. Участники конфликта. Объект конфликта. Предмет конфликта. Инцидент. Проблемное поле конфликта. Позиции и интересы сторон. Условия протекания конфликта. Образцы конфликтной ситуации. Методика анализа конфликтной ситуации. Структурные характеристики конфликта: стороны, условия, предмет, результат. Динамические характеристики конфликта. Основные периоды и этапы в развитии конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение, постконфликтная ситуация.

Тема 3. Виды конфликтов и их особенности. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие стресса и фазы развития. Стресс и дистресс. Причины и источники стресса. Профилактика стрессов. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.

Особенности межличностного конфликта. Функции межличностного конфликта. Структура и элементы межличностного конфликта. Динамика межличностных конфликтов. Стили поведения в межличностном конфликте. Причины конфликтов на разных этапах развития семьи. Предупреждение семейных конфликтов. Межличностные конфликты в средней школе. Конструктивное разрешение конфликтов в средней школе. Межличностные конфликты в высшей школе.

Специфика межгруппового конфликта. Типология межгрупповых конфликтов. Политические конфликты. Межэтнический конфликт.

Тема 4. Основы предупреждения и регулирования педагогических конфликтов.

Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.

Стратегии разрешения конфликтов: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна). Аргументы в пользу применения каждой стратегии.

Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приёмы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.

Переговорный процесс как способ разрешения конфликта. Сущность, виды, функции переговоров. Этапы переговоров и разрешение конфликта. Подготовка к переговорам. Действия конфликтующих сторон перед началом переговоров. Задачи и проблемы подготовительной работы. Структура и динамика переговорного процесса. Психологические механизмы и технология ведения переговоров. Требования к участникам переговоров. Регуляция психологической атмосферы. Стили ведения переговоров в конфликтных ситуациях и условия их применения.

5. Образовательные технологии,

применяемые при освоении дисциплины

— Технология контекстного обучения – обучение в контексте профессии (реализуется в учебных заданиях, учитывающих специфику направления и профиля подготовки).

— Технология проектной деятельности (реализуется при подготовке студентами проектных работ).

— Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).

— Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т.д.).

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья предполагается использование при организации образовательной деятельности адаптивных образовательных технологий в соответствии с условиями, изложенными в ОПОП (раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»), в частности: предоставление специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, и т.п. – в соответствии с индивидуальными особенностями обучающихся.

При наличии среди обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины» рабочей программы вносятся необходимые уточнения в соответствии с «Положением об организации образовательного процесса, психолого-педагогического сопровождения, социализации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в БИ СГУ» (П 8.70.02.05-2016)..

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины

— Использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (см. перечень ресурсов в п. 8 настоящей программы).

— Составление и редактирование текстов при помощи текстовых редакторов.

— Представление информации с использованием средств инфографики.

— Создание баз данных (в том числе электронных).

— Создание электронных документов (компьютерных презентаций, видеофайлов, плейкастов и т. п.).

— Проверка файла работы на заимствования с помощью ресурса «Антиплагиат».

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

6.1.1. Подготовка к практическим занятиям

Тема 1. Становление и предмет конфликтологии

1. Конфликтология как наука.
2. История возникновения и основные этапы в развитии конфликтологии.
3. Основные направления в развитии педагогической конфликтологии.
4. Общая теория конфликта.
5. Типология конфликта.
6. Основные методы исследования конфликта.

Тема 2. Причины, функции и структура конфликтов

1. Факторы возникновения конфликтов.
2. Функции конфликта.
3. Структура конфликта.
4. Методика анализа конфликтной ситуации.
5. Структурные и динамические характеристики конфликта.
6. Основные периоды и этапы в развитии конфликта

Тема 3. Виды конфликтов и их особенности

1. Основные виды внутриличностных конфликтов, их проявления и последствия.
2. Основные способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
3. Межличностные конфликты. Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.
4. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения. Групповая динамика и конфликтное взаимодействие. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
5. Специфика межгруппового конфликта. Типология межгрупповых конфликтов.

Тема 4. Основы предупреждения и регулирования педагогических конфликтов.

1. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.
2. Алгоритм управления конфликтами. Технологии управления конфликтами.
3. Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.
4. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.
5. Условия и способы профилактики конфликтов в школе. Способы разрешения педагогических конфликтов.
6. Стратегии разрешения: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна).

Задания для практических занятий:

Методические рекомендации. Практические занятия являются одним из видов занятий при изучении данного курса и включают самостоятельную подготовку студентов по заранее предложенному плану темы, конспектирование предложенной литературы, подготовку рефератов, презентаций и контрольных работ.

Целью практических занятий является закрепление, расширение, углубление теоретических знаний, полученных на лекциях и в ходе самостоятельной работы, развитие познавательных способностей.

Задачей практического занятия является формирование у студентов навыков самостоятельного мышления и публичного выступления при изучении темы, умения обобщать и анализировать фактический материал, сравнивать различные точки зрения, определять и аргументировать собственную позицию.

Примеры заданий для практических занятий

1. Контент-анализ библейских текстов (дискуссия и анализ иллюстраций по проблеме конфликта).

2. Работа с подгруппами: «Обыденное сознание – источник конфликтологических идей» (какая группа первой приведет большее количество пословиц и поговорок, отражающих неоднозначное отношение к конфликтам).

3. Тема борьбы добра со злом в произведениях культуры и искусства (анализ примеров).

4. Характеристика основных стратегий поведения (анализ рекомендаций в форме дискуссии).

5. Отработка методики К. Томаса «Стратегии поведения в конфликте».

6. Прогнозирование, профилактика и управление конфликтами (дискуссия по теоретическому материалу, отработка тренинговых упражнений).

- особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
- объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов;
- социально-психологические условия профилактики конфликтов;
- изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней;
- способы и приемы воздействия на поведение оппонента;
- понятие управления конфликтом;
- содержание управления конфликтом и его динамикой.

6.1.2. Подготовка реферата

Тематика рефератов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.

2. Западная социология конфликта (социал-дарвинизм, марксистская теория, функциональная теория конфликта Г. Зиммеля, структурный функционализм Т. Парсонса, теория «позитивно-функционального конфликта» Л. Козера, «конфликтная модель общества» Р. Дарендорфа, общая теория конфликта К. Боулдинга).

3. Конфликты в семье.

4. Манипулятивное и актуализированное общение в конфликте.

5. Энергия эмоций в конфликтном общении. Коммуникативная компетентность и коммуникативная беспомощность.

6. Общение в экстремальной ситуации.

7. Межгосударственные конфликты.

Методические рекомендации по выполнению

Объем реферата обычно составляет 7-15 страниц, в редких случаях до 20. Стандартный реферат традиционно состоит из нескольких частей.

1. Титульный лист. При оформлении титульного листа учитываются требования учебного заведения. Оформлять титульный лист нужно предельно внимательно, чтобы не было опечаток. Номер страницы на титульном листе не ставится.

2. Оглавление к реферату содержит перечень глав, параграфов и номера страниц к ним. Часто вместо оглавления, требуют написать план. План может быть простым, когда требуется пронумерованным списком перечислить название параграфов реферата, и составным, когда помимо параграфов указывают и их подпункты.

3. Введение. Оно может состоять из одного абзаца, а может занимать страницу-полторы. Главная его цель – ввести читателя в суть проблемы. Во введении обосновывается выбор темы, ее актуальность, очерчиваются цели и задачи работы. Если это необходимо, делаем краткий обзор использованных источников.

4. В основной части реферата излагаются основные концепции, представленные в источниках. Прежде чем приступить к написанию основной части, необходимо определиться с названиями глав и параграфов и выстроить последовательную цепочку изложения мыслей. При цитировании оформляются ссылки (например [10, с. 355]).

Критерии оценивания.

5 баллов - выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

4 балла – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

3 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

2 балла – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

1 балл – реферат не удовлетворяет всем требованиям.

6.1.3. Подготовка презентации

Тематика презентаций

1. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов.
2. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов.
3. Психологические механизмы и технология переговорного процесса.
4. Внутриличностные конфликты
5. Межличностные конфликты
6. Межгрупповые конфликты
7. Семейные конфликты
8. Детско-родительские конфликты
9. Конфликты в образовательном процессе.
10. Стратегии разрешения конфликтов
11. Диагностика поведения личности в конфликте

Методические рекомендации по выполнению

Подготовка мультимедийной презентации доклада. Цели презентации демонстрация навыков организации доклада в соответствии с современными требованиями и демонстрация в наглядной форме основных положений доклада.

Подготовка презентации предполагает следующие пошаговые действия:

1. Подготовка текста доклада.
2. Разработка структуры презентации
3. Создание презентации в PowerPoint
4. Репетиция доклада с использованием презентации.

Рекомендации по созданию презентации.

— Презентация должна полностью соответствовать тексту доклада.
— Очередность слайдов должна четко соответствовать структуре доклада. Не планируйте в процессе доклада возвращаться к предыдущим слайдам или перелистывать их вперед, это усложнит процесс и может сбить

— ход ваших рассуждений.

— Слайды должны демонстрировать лишь основные положения доклада.

— Слайды не должны быть перегружены графической и текстовой информацией, различными эффектами анимации.

— Текст на слайдах не должен быть слишком мелким.

— Предложения должны быть короткими, максимум – 7 слов.

— Каждая отдельная информация должна быть в отдельном предложении или на отдельном слайде.

— Тезисы доклада должны быть общепонятными.

— Не допускаются орфографические ошибки в тексте презентации!

— Иллюстрации (рисунки, графики, таблицы) должны иметь четкое, краткое и выразительное название.

— В дизайне презентации следует придерживаться принципа «чем меньше, тем лучше»: не следует использовать более 3 различных цветов на одном слайде.

— Нужно избегать светлых цветов, они плохо видны издали.

— Сочетание цветов фона и текста должно быть таким, чтобы текст легко мог быть прочитан (лучшее сочетание: белый фон, черный текст).

— В качестве основного шрифта рекомендуется использовать черный или темно-синий. Лучше использовать один вид шрифта, простой печатный шрифт вместо экзотических и витиеватых. Используйте прописные и строчные буквы, а не только прописные

— Следует использовать одну цветовую гамму во всей презентации, а не различные стили для каждого слайда.

— Наиболее важные высказывания нужно размещать посередине слайдов.

Структура презентации должна соответствовать структуре доклада:

1. Титульный слайд, должен содержать тему доклада и фамилию, имя и отчество докладчика (1 слайд)

2. Основные положения

3. Финальный слайд (1 слайд)

Рекомендуемое общее количество слайдов – 10 – 20

Советы по применению презентации:

— Не перегружайте свою презентацию оптическими и акустическими эффектами. Мерцающие буквы, быстро сменяющиеся страницы, постоянно крутящиеся на экране объекты и непрерывно звучащая музыка могут раздражать и отвлекать слушателей.

— Не перегружайте и сами слайды. Наглядность и хорошая обозримость только облегчат слушателям понимание происходящего.

— Попросите коллегу помочь в перелистывании слайдов. Дайте ему текст доклада с указанием номеров слайдов, чтобы он мог ориентироваться по этому документу, когда перелистывать слайды. Отрепетируйте с ним доклад заранее. Не следует включать функцию автоматического переключения слайдов.

— Заранее просчитайте все возможные неудачи с техникой.

— Заранее скопируйте на рабочий стол ноутбука файл с презентацией и проверьте как он работает. Обязательно имейте при себе копию презентации на флэш-карте.

Критерии оценивания

Критерии	баллы		
	5	3-4	0-2
Решение проблем	Сформирована проблема, проанализированы ее причины. Проанализированы результаты с позицией на будущее.	Отсутствует система описания основной деятельности.	Отсутствуют сведения о исследуемой теме.
Реализация задач основной деятельности	Поставлены задачи. Четко и поэтапно раскрыты задачи по изучению исследуемой темы.	Отсутствует система в описании темы исследования.	Разрозненные сведения о деятельности.
Иллюстрированный материал	Иллюстрации соответствуют содержанию, дополняет информацию о теме исследования	Повторяет информацию о теме.	Иллюстраций мало.
Выводы	Логичны, интересны, обоснованы, соответствуют целям и задачам.	В основном соответствуют цели и задачам.	Отсутствуют или не связаны с целью и задачами сам результат работы.
Оригинальность и логичность построения работы	Работа целостна и логична, оригинальна.	Логика изложения нарушена.	В работе отсутствуют собственные мысли.
Общее впечатление об оформлении презентации	Оформление логично, эстетично, не противоречит содержанию презентации.	Стиль отвлекает от содержания, презентации.	Нет единого стиля.

6.1.4. Подготовка контрольной работы

Тематика контрольных работ

1. Психодинамическое направление (З.Фрейд, А.Адлер, К.Хорни, Э.Фромм и др.)
2. Социотропное направление (У.Мак-Дугалл, С.Сигеле и др.)
3. Этологическое направление (К.Лоренц, Н.Тинберген и др.)
4. Теория групповой динамики (К.Левин, Д.Креч, Л.Линдсей и др.)
5. Фрустрационно-агрессивное направление (Д.Доллард, Л.Берковитц, Н.Миллер и др.)
6. Поведенческое направление (А.Басс, А.Бандура, Р.Сирс и др.)
7. Социометрическое направление (Д.Морено, Э.Дженигс, С.Додд, Г.Гурвич и др.)
8. Интеракционистское направление (Д.Мид, Т.Шибутани, Д.Шпигель и др.)
9. Теория трансактного анализа (Э.Берн)
10. Теоретико-игровое направление (М.Дойч)
11. Теория организационных систем (Р.Блейк, Дж. Мутон)
12. Теория и практика переговорного процесса (Д.Прюитт, Д.Рубин, Р.Фишер, У.Юри и др.)

др.)

Методические рекомендации по выполнению

Контрольная работа - вид отчета студента, способ проверки знаний по одному из разделов изучаемого курса. Контрольная работа выполняется с целью закрепления знаний, полученных студентом в ходе лекционных и семинарских занятиях. Написание контрольной работы призвано оперативно установить степень усвоения студентами учебного материала дисциплины и формирования соответствующих компетенций. Контрольная работа может включать задания на знание основных положений темы, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в теме, выполнение конкретных практических заданий.

Контрольная работа выполняется студентом, в срок установленный преподавателем в печатном виде. Перед написанием работы необходимо внимательно ознакомиться с содержанием вопросов (или заданий) по лекции, учебнику, изучить рекомендуемую литературу. Ответы на контрольные вопросы должны быть полными, обстоятельно изложены и в целом раскрывающими содержание вопроса.

План контрольной работы, отражает все ключевые части текста работы. Введение, в котором дается общая характеристика работы: краткое обоснование актуальности темы, цель исследования. Основная часть - теоретические основы, краткая история, характеристика уровня разработанности в теории и практике изучаемой проблемы на основе анализа литературы. По ходу выполнения контрольной работы студенту необходимо ссылаться на те первоисточники, которые непосредственно цитируются или анализируются. Выводы (заключение), в котором сформулированы итоги всей работы. Список литературы, используемой при работе, составляется в алфавитном порядке по общепринятым правилам: фамилия и инициалы автора; полное и точное название книги без кавычек; сведения об издании; место издания; название издательства без кавычек; год издания; количество страниц). Если на титульном листе отсутствует фамилия автора, то запись данных о книге начинают с названия книги, после чего указывают инициалы и фамилию редактора и далее - все остальные элементы. Приложение (перспективные планы, конспекты занятий, дидактический материал, рисунки, фотографии и др.).

Требования к оформлению контрольной работы:

1. Контрольная работа выполняется на листах формата А 4 с одной стороны.
2. Шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал 1,5, поля стандартные: верхнее - 2 см, нижнее - 2 см, левое - 3 см, правое - 1,5.
3. Объем контрольной работы 12-15 страниц.
4. Нумерация страниц сквозная (включая приложения) в правом нижнем углу страницы.
5. Текст начинается с титульного листа. На следующей странице дается план (оглавление) с перечислением глав, параграфов с указанием страниц. Каждый пункт контрольной работы рекомендуется начинать с новой страницы.
6. В структуру контрольной работы помимо вопросов плана следует включить список литературы.
7. В тексте обязательны ссылки на список использованной литературы.
8. Главы нумеруются римскими цифрами, а параграфы - арабскими. Номера страниц проставляются внизу, справа арабскими цифрами (без точки). Титульный лист и страница, на которой расположено оглавление, не нумеруются, но принимаются за первую и вторую страницы.
9. Выдержки из источников, которые автор приводит дословно, берутся в кавычки, в конце цитаты (в квадратных скобках [5] или [5, С.56]), ставится номер источника в списке литературы.

10. В контрольной работе рекомендуется использовать не менее 3 литературных источников.

Критерии оценки контрольной работы

5 баллов	4 балла	2-3 балла	1 балл	0 баллов
Присутствуют все компоненты работы. Представлен анализ нескольких источников рекомендованной литературы. Грамотные и полные ответы на вопросы по проблеме. Работа оформлена верно	Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы. Выполнено большинство требований работы	В работе допущены значительные ошибки, не учтено большинство требований. Использовано малое количество литературных источников. Нарушено оформление работы	В работе допущены значительные ошибки, свидетельствующие о недостаточном уровне подготовки студента	Работа не выполнена.

6.1.5. Подготовка к тестированию

Образец теста

1. Конфликтология – это наука о закономерностях возникновения, развития и.....конфликтов, а также принципах, способах и приёмах их.....регулирования.
2. Назовите социальное явление, которому в Античности давались противоречивые оценки с конфликтологической точки зрения.....
3. В какой исторический период мыслители предприняли первые попытки описать сущность и причины конфликтов.....
4. К какому времени можно отнести становление конфликтологии как относительно самостоятельной теории.....
5. Чем знаменуется для конфликтологии конец 50-х годов XX века.....
6. Приведите пример поговорок, отражающих противоречивое отношение к конфликтам в русской культуре.....
7. Перечислите основные компоненты структуры конфликтной ситуации.....
8. Работник отказался выходить на работу (укажите вид тактики).....
9. Чем отличается стратегия «Компромисс» от стратегии «Сотрудничество».....
10. Перечислите факторы, влияющие на степень искажения образа конфликтной ситуации: уровень стресса, негативная установка на оппонента.....
11. Этот этап конфликта характеризуется сужением когнитивной сферы в поведении и деятельности участников конфликта, ростом эмоционального напряжения, переходом от аргументов к претензиям и личным выпадам, потерей первоначального предмета разногласия и т.д.....
12. Перечислите виды деятельности, лежащих в основе процесса управления конфликтами.....

Методические рекомендации по выполнению.

Тесты для текущего контроля выполняются в письменном виде с ограничением времени: по одной минуте на задание.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставаются следующим образом: правильное выполнение задание за верный ответ – 1 балл.

Оценка соответствует следующей шкале:

11-15 баллов – ответ на «отлично»;

8-10 баллов – ответ на «хорошо»;

3-7 баллов – ответ на «удовлетворительно»;

0-3 баллов – ответ на «неудовлетворительно».

Критерии оценки теста

Оцениваемый показатель	Кол. баллов, обеспечивающих получение:		
	удовлетворительно	хорошо	отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	50%	70% и более	85% и более
Количество тестовых заданий:			
15	От 3 до 7	От 8 до 10	11 и более

6.1.6. Подготовка деловой игры

Темы деловых игр

1. Супружеский конфликт
2. Детско-родительский конфликт
3. Внутриличностный конфликт
4. Конфликт в детском саду.
5. Конфликты в обществе.
6. Конфликтные ситуации между родителями и педагогами.
7. Переговоры
8. Реформирование дошкольного образования.
9. Международная координация

Методические рекомендации по выполнению

Деловая игра включает три основных этапа: начальный, производственный, заключительный.

Общая продолжительность игры составляет 2-4 академических часа и может варьироваться в зависимости от количества игровых команд и имитируемой профессиональной деятельности.

Регламент игры:

1. Ознакомление участников с целью, задачами и правилами ДИ.
2. Формирование игровых команд.
3. Разработка деловой игры.
4. Сценарий деловой игры.
5. Реализация деловой игры.
6. Подведение итогов ДИ.
7. Групповое обсуждение хода ДИ.

8. Заключительное слово руководителя ДИ.

Игровые роли назначаются по желанию студентов, либо путем жеребьевки.

Описание и тактика деловой игры

- 1) Сначала демонстрируются несколько разнообразных игровых методик;
- 2) Затем некоторые простые методики предлагается провести (повторить) самим обучающимся;
- 3) Далее происходит знакомство с основами самостоятельного конструирования игр и с конструктивными элементами;
- 4) После этого каждый на листочке придумывает 1 — 2 варианта своих игр (или «идей» игр, или модификаций уже известных игр, включая и только что продемонстрированные профориентационные игровые процедуры);
- 5) Далее организуется работа в 2 — 4 командах по 5 — 7 человек (листочки с идеями участников пускаются по кругу, каждый оценивает все эти идеи, выбирается 1 — 2 наиболее удачные идеи и готовятся выступающие от данной команды);
- 6) После этого организуются выступления-обсуждения от каждой команды (на этом этапе важно не столько «критиковать» и «осуждать», сколько выделять удачные моменты и общими усилиями развивать их);
- 7) Если представленные игры получаются удачными (целостными, завершенными, понятными), можно попросить авторов провести данные игры со всей группой, после чего можно вновь обсудить игру и предложить новые идеи по ее дальнейшей доработке.

Критерии оценивания деловой игры

10 баллов	6-9 баллов	3-5 баллов	1-2 балла	0 баллов
даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием игровых методик) решены практические задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с профессиональным и; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события,	даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с профессиональными требованиями; при решении практических задач не всегда использовались современные методики;	даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач студент не использовал прежний опыт и не применял новые методики; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности	В процессе деловой игры допущены значительные ошибки, свидетельствующие о недостаточном уровне подготовки студента	Деловая игра не реализована из-за неготовности к ней студентов

явления, процессы в их взаимосвязи. Соблюдался регламент и структура деловой игры. Проявление активности во время деловой игры. Компетентность в моделируемой профессиональной деятельности.	ответы в основном были краткими, но не всегда четкими. Не всегда соблюдался регламент и структура деловой игры. Избирательная активность на разных этапах реализации деловой игры. В целом показана компетентность профессиональной деятельности	ности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы. Не все структурные компоненты игры реализованы. Пассивность в процессе деловой игры.		
--	--	---	--	--

6.2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

В связи с принятой в СГУ имени Н.Г. Чернышевского балльно-рейтинговой системой учета достижений студента (БАРС) баллы, полученные в ходе текущего контроля, распределяются по группам:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельная работа;

1. Посещение **лекций** и участие в формах экспресс-контроля – от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за блиц-опрос). Блиц-опрос осуществляется по материалу лекции.

2. Посещение **практических занятий**, выполнение программы занятий – от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за выполнение программы занятия). Планы практических занятий см. в разделе 6.1.1.

3. Самостоятельная работа:

Реферат - 0 до 5 баллов (Тематику рефератов, требования к ним и рекомендации по выполнению см. в разделе 6.1.2);

Презентация - 0 до 5 баллов (Тематику презентаций, требования к ним и рекомендации по выполнению см. в разделе 6.1.3.);

Контрольная работа - от 0 до 5 баллов (Тематику контрольных работ, требования к ним и рекомендации по выполнению см. в разделе 6.1.4.);

Тестирование - от 0 до 15 баллов (Типовой тест, требования и рекомендации по выполнению см. в разделе 6.1.5.);

Деловая игра - от 0 до 10 баллов (Темы деловых игр, требования и рекомендации по выполнению см. в разделе 6.1.6.);

6.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Зачет 3 курс, 6 семестр

Зачет проводится в форме защиты портфолио.

Защита портфолио предполагает следующие этапы: защита портфолио студентом; ответы на вопросы экспертной группы по существу представленных документов; обсуждение результатов защиты членами экспертной группы; доведение до студента выводов и рекомендаций экспертной группы).

Требования к студенту на защите:

1. Четкое, логическое, последовательное раскрытие содержания разделов портфолио, свидетельствующее о его профессиональной компетенции.

2. Владение навыками публичного выступления (логика рассуждения, культура речи, умение обоснованно отвечать на вопросы комиссии).

3. Соблюдение регламента защиты (для защиты портфолио студенту отводится 5-7 минут).

Тематика портфолио

1. Методы исследования конфликтов
2. Классификация конфликтов
3. Конфликтные ситуации
4. Теории механизмов возникновения конфликтов
5. Фрустрирующие ситуации
6. Технологии управления конфликтами
7. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
8. Стратегии поведения в конфликте Характеристика основных стратегий поведения
9. Типы конфликтных личностей
10. Технологии рационального поведения в конфликте
11. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
12. Диагностика личностного развития
13. Классификация семейных конфликтов
14. Социально-психологическая диагностика группы и личности
15. Анализ структуры и качества рабочих отношений в организации

Методические рекомендации по выполнению

1. Тематическое портфолио включает в себя материалы, которые отражают цели, процесс и результат решения какой-либо конкретной проблемы. В него входят работы студентов в рамках той или иной темы курса (модуля). Дает возможность глубокой и детальной проработки отдельной темы.

2. Портфолио- комплект документов, самостоятельных работ студента.

3. Сущность портфолио заключается в организации накопления, отбора, анализа продуктов учебной, познавательной деятельности студентов, а также соответствующих информационных материалов из внешних источников, таких как литература и интернет.

4. Студент по заданию преподавателя, отбирает в свое «досье» работы, выполненные им на определенную тематику, систематизируя и анализируя полученный материал.

5. Основная цель портфолио – формирование ценностных ориентаций, активной личностной позиции, готовности к сотрудничеству и саморазвитию через предъявление, рефлексии и анализ образовательных и профессиональных достижений.

6. Портфолио позволяет решать следующие задачи: отслеживание индивидуальных достижений студента; динамики развития профессионально – значимых качеств, успешности освоения общих и профессиональных компетенций на основе накопления и систематизации документов, отзывов, работ, других свидетельств; оценка эффективности саморазвития по результатам, материализованным продуктам, свидетельствам учебной деятельности; формирование и совершенствование учебной мотивации, мотивации достижений и мотивации на профессиональную деятельность; поощрение активности и самостоятельности, расширение возможности для самореализации обучающихся; развитие навыков рефлексивной и оценочной деятельности студентов; совершенствование навыков целеполагания, планирования и организации собственной деятельности, проектирования профессионально – личностного саморазвития.

Функции портфолио:

- функция предъявления личных, образовательных и профессиональных достижений - образовательных характеристик, ценностных ориентаций, профессиональной компетентности студента;

- функция фиксации, накопления и оценки индивидуальных образовательных и профессиональных достижений студента, их динамики в процессе освоения образовательной программы;

- функция формирования личной ответственности за результаты учебно-профессиональной деятельности, профессионально – личностного самосовершенствования, мотивации и интереса.

7. Структура портфолио:

Оглавление. В оглавлении указываются все разделы портфолио с указанием номеров страниц, на которых они находятся.

Тезаурус. данный раздел включает собой терминологический словарь. Терминологический словарь должен содержать не менее 20 определений основных понятий.

Подбор материала по определенной тематике.

Использование информационных технологий. Студент создает минимум 2 презентации по теме. Общий объем презентации может составлять 7-15 слайдов.

Срок сдачи портфолио – последнее практическое занятие по курсу в каждой группе. Несвоевременная сдача портфолио может привести к снижению баллов.

8. Требования к выполнению портфолио:

Портфолио выполняется студентом самостоятельно в отдельной папке с титульным листом на стандартных листах формата А4, шрифт Times New Roman, кегель 12, интервал – 1, поля: верхнее, нижнее – 2,0; слева – 3,0; справа – 1,5. Форматирование по ширине. Отступ первой строки - 1,27.

Оформления портфолио включает в себя обязательные элементы: титульный лист; сопроводительное письмо автора с кратким описанием портфолио, определением его цели и предназначения; аннотированное содержание (оглавление) с перечислением основных элементов портфолио; система теоретического и практического материала по теме..

Критерии оценивания портфолио

31-40 баллов	21-30 баллов	11- 20 баллов	0-10 баллов
Соответствие содержания оформления портфолио всем предъявляемым	Соответствие оформления содержания портфолио предъявляемым	Оформление и содержание портфолио в основном соответствует	В работе допущены значительные ошибки, свидетельству

<p>требованиям. Использовано большое количество источников. Информация и учебные материалы непосредственно связаны с тематикой. Собранные в портфолио материалы отражают освоенные компетенции. Все страницы портфолио выполнены в одном стиле. Работа оформлена верно</p>	<p>требованиям. Использованы различные источники. Информация и учебные материалы непосредственно связаны с тематикой. Собранные в портфолио материалы в основном отражают освоенные компетенции. Все страницы портфолио выполнены в едином стиле. Незначительные нарушения при оформлении портфолио.</p>	<p>предъявляемым требованиям. Использованы различные источники, но в недостаточном количестве. Информация и учебные материалы непосредственно связаны с тематикой. Собранные в портфолио материалы в основном отражают освоенные компетенции. Не все страницы портфолио выполнены в едином стиле. Нарушена структура и требования по оформлению портфолио</p>	<p>ющие о недостаточном уровне подготовки студента</p>
--	--	---	--

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
5	5	0	0	10	0	0	0	15
6	5	0	5	35	0	0	40	85
Итого	10	0	5	45	0	0	40	100

Программа оценивания учебной деятельности студента 5 семестр

Лекции

Посещаемость, опрос, активность и др. – от 0 до 5 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрено

Практические занятия

Не предусмотрено

Самостоятельная работа. Всего за семестр – от 0 до 10 баллов.

Реферат (от 0 до 5 баллов).

Презентация (от 0 до 5 баллов).

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрено

Промежуточная аттестация.

Не предусмотрено.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине в 5 семестре «Педагогическая конфликтология» составляет 15 баллов.

6 семестр

Лекции

Посещаемость, опрос, активность и др. – от 0 до 5 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрено

Практические занятия

Посещаемость, опрос, активность и др. – от 0 до 5 баллов.

Самостоятельная работа. Всего за семестр – от 0 до 35 баллов.

Презентация (от 0 до 5 баллов).

Тестирование (от 0 до 15 баллов).

Контрольная работа (от 0 до 5 баллов).

Деловая игра (от 0 до 10 баллов).

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрено

Промежуточная аттестация. Зачет

ответ на «отлично» оценивается от 31 до 40 баллов;

ответ на «хорошо» оценивается от 21 до 30 баллов;

ответ на «удовлетворительно» оценивается от 11 до 20 баллов;

ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 10 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине «Педагогическая конфликтология» в 6 семестре составляет 85 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине «Педагогическая конфликтология» в 5 и 6 семестре составляет 100 баллов.

Таблица 2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов в зачет:

50 баллов и более	«зачтено» (при недифференцированной оценке)
меньше 50 баллов	«не зачтено»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Карта обеспеченности дисциплин учебной литературой

Наименование дисциплины: Педагогическая конфликтология

Факультет: психолого-педагогический

Кафедра дошкольного и начального образования

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профили подготовки: Начальное и дошкольное образование

Форма обучения: заочная

Семестры: 5 и 6

Описание источника	Место- нахож- дение	Кол- во экз.	КК О	Примеч ание
а) литература				
1. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова. – Москва: Дашков и К°, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-394-02402-3	ЭБС			
http://znanium.com/bookread2.php?book=512837 (дата обращения: 25.09.2019).	URL: «Znaniu m.com»			
2. Козырев, Г. И. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. – 289 с. — ISBN 978-5-16-107243-1	ЭБС			
http://znanium.com/bookread2.php?book=1002552 (дата обращения: 25.09.2019).	URL: «Znaniu m.com»			
3. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии: учебное пособие / Е. А. Афанасьева.– Электрон. дан. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 159 с. - ISBN 2227-8397 – URL: http://www.iprbookshop.ru/19276 . (дата обращения: 25.09.2019).	ЭБС			
4. Дмитриев, А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. – Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2019. – 336 с. – ISBN 978-5-16-006859-6.-	ЭБС			
http://znanium.com/bookread2.php?book=1030865 (дата обращения: 25.09.2019).	URL: «Znaniu m.com»			

Дата заполнения _____

Преподаватель _____ (Акулова Т. Н.)

Зав. кафедрой _____ (Казакова Е.А.)

Зав. библиотекой _____ (Гаманенко О. П.)

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

СредстваMicrosoftOffice

- MicrosoftOfficeWord– текстовыйредактор;
- MicrosoftOfficeExcel– табличныйредактор;
- MicrosoftOfficePowerPoint – программа подготовки презентаций;

AstraLinuxSpecialEdition – операционнаясистема

IQBoardSoftware - специально разработанное для интерактивных методов преподавания и презентаций программное обеспечение интерактивной доски.

ИРБИС – система автоматизации библиотек.

Интернет-ресурсы

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>

Электронная библиотека учебно-методической литературы. – URL: <http://www.library.sgu.ru>

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>

Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>

Znanium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>

Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>

ibooks.ru[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>

Рукопт [Электронный ресурс]: межотраслевая электронная библиотека. – URL: <http://rucont.ru>

IPRbooks[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://iprbookshop.ru>

BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://book.ru>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- Учебные аудитории, оборудованные комплектом мебели, доской.
- Комплект проекционного мультимедийного оборудования.
- Компьютерный класс с доступом к сети Интернет.
- Библиотека с информационными ресурсами на бумажных и электронных носителях.
- Офисная оргтехника.

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование.(с двумя профилями подготовки)

Автор доцент, Т. Н. Акулова

Программа одобрена на заседании кафедры дошкольного и начального образования
Протокол № 10 от «31» мая 2019 года.