

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ**

**Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)



**Рабочая программа дисциплины**

## **Педагогическая конфликтология**

Направление подготовки

**44.03.05 Педагогическое образование  
(с двумя профилями подготовки)**

Профили подготовки

История. Обществознание

Квалификация (степень) выпускника

**Бакалавр**

Форма обучения

**Очная**

Балашов

2019

Статус	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
Преподаватель - разработчик	Бессчетнова Оксана Владимировна		31.10.2019
Председатель НМК	Мазалова Марина Алексеевна		31.10.2019
Заведующий кафедрой	Карина Ольга Витальевна		31.10.2019
Начальник УМО	Бурлак Наталия Владимировна		31.10.2019

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>3</b>
<b>3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>6</b>
<b>5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ОСВОЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ .</b>	<b>12</b>
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>13</b>
<b>7. ДАННЫЕ ДЛЯ УЧЕТА УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ В БАРС .....</b>	<b>23</b>
<b>8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>24</b>
<b>9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>26</b>

## **1. Цель освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины – совершенствование компетенции УК-3, ОПК-7.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана, входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Изучение данной дисциплины опирается на знания, умения, навыки и опыт, полученные студентом при освоении следующих дисциплин: «Философия», «Социология», «Психология», «Культурология».

Освоение данной дисциплины является необходимым для дальнейшего изучения дисциплин «Методика обучения и воспитания», «Современные средства оценивания результатов обучения», а также для прохождения летней вожатской практики.

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
<p><b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p><b>2.1_Б.УК-3.</b> Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует (обучающиеся, родители и законные представители обучающихся, другие педагогические работники, руководство образовательной организации, внешние партнеры), учитывает их в своей деятельности.</p> <p><b>3.1_Б.УК-3.</b> Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p>	<p>Понимает особенности поведения и взаимодействия различных групп людей (обучающихся, родителей, педагогических работников и др.).</p> <p>Понимает механизмы возникновения и разрешения социальных конфликтов.</p> <p>Умеет комментировать особенности поведения участников образовательных отношений, основываясь на знании их социальных и психологических особенностей.</p> <p>Умеет при анализе педагогических ситуаций прогнозировать последствия различных вариантов педагогических действий, предлагать наиболее оптимальные пути достижения желаемого результата.</p>
<p><b>ОПК-7.</b> Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.</p>	<p><b>1.1_Б.ОПК-7.</b> Строит отношения с обучающимися, их родителями (законными представителями), коллегами на основе знания психолого-педагогических закономерностей межличностного взаимодействия, соблюдая норм законодательства.</p> <p><b>3.1_Б.ОПК-7.</b> Конструктивно взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся в решении вопросов обучения,</p>	<p>Знает психолого-педагогические основы проектирования взаимодействия с различными категориями участников образовательных отношений.</p> <p>Умеет анализировать ситуации взаимодействия педагога с родителями с точки зрения эффективности используемых технологий.</p> <p>Понимает закономерности и механизмы развития межличностных отношений, причины возникновения, динамику и стратегии</p>

	<p>воспитания, развития.  <b>5.1_Б.ОПК-7.</b> Стремится к разрешению педагогических конфликтов на основе норм права и профессиональной этики.</p>	<p>разрешения конфликтов.  Осознает специфику барьеров в педагогическом общении.  Умеет осуществлять анализ педагогических конфликтов и предлагать конструктивные пути их разрешения.</p>
--	---	---

## 4. Содержание и структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины и темы занятий	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы				Формы текущего контроля успеваемости (по темам и разделам) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				Всего часов	Лекции	Практическая работа	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	<b>Тема 1.</b> Введение в конфликтологию	5		8	2	2	4	Участие в дискуссии на практическом занятии, подготовка реферата, ведение словаря, решение практических задач, контроль СРС.
2	<b>Тема 2.</b> Конфликт как социальный феномен	5		8	2	2	4	Участие в дискуссии на практическом занятии, подготовка реферата, ведение словаря, решение практических задач, контроль СРС.
3	<b>Тема 3.</b> Основные категории социально-психологического анализа конфликта	5		8	2	2	4	Участие в дискуссии на практическом занятии, подготовка реферата, ведение словаря, решение практических задач, контроль СРС.
4	<b>Тема 4.</b> Психология участников конфликта	5		8	2	2	4	Участие в дискуссии на практическом занятии, подготовка реферата, ведение словаря, решение практических задач, контроль СРС.
5	<b>Тема 5.</b> Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты	5		8	2	2	4	Участие в дискуссии на практическом занятии, подготовка реферата, ведение словаря, решение практических задач, контроль СРС.
6	<b>Тема 6.</b> Конфликты в организации	5		6		2	4	Участие в дискуссии на практическом занятии, подготовка реферата,

								ведение словаря, решение практических задач, контроль СРС.
7	<b>Тема 7.</b> Семейные конфликты	5		<b>8</b>	2	2	4	Участие в дискуссии на практическом занятии, подготовка реферата, ведение словаря, решение практических задач, контроль СРС.
8	<b>Тема 8.</b> Конфликт в социально-педагогическом процессе	5		<b>6</b>		2	4	Участие в дискуссии на практическом занятии, подготовка реферата, ведение словаря, решение практических задач, контроль СРС.
9	<b>Тема 9.</b> Стратегии разрешения конфликтов	5		<b>6</b>		2	4	Участие в дискуссии на практическом занятии, подготовка реферата, ведение словаря, решение практических задач, контроль СРС.
10	<b>Тема 10.</b> Диагностика поведения личности в конфликте	5		<b>6</b>		2	4	Участие в дискуссии на практическом занятии, подготовка реферата, ведение словаря, решение практических задач, контроль СРС.
	Промежуточная аттестация							Зачет в 5 семестре
	<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>2 з.е., 72 часа</b>						

## Содержание дисциплины

### Тема 1. Значение, предмет и задачи конфликтологии

Конфликтология как наука. Ее предмет, задачи, структура, актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы. Значение конфликтологии для становления эффективных социальных и межличностных отношений, развития личности. Причины и следствия недооценки конфликтологического знания. История становления науки о конфликтах. Основные источники конфликтологии. Философские, юридические, психологические, социологические, управленческие истоки конфликтологического знания. Междисциплинарность и научная автономность конфликтологии. Этапы ее формирования. Становление и рост конфликтологического знания: конфликтная модель общества Р. Дарендорфа, общая теория конфликта К. Боулдинга, теория функционального конфликта Л. Козера. Конфликтология в системе наук: психология, социология, политология. Основные вопросы конфликтологии. Комплексный характер современной

конфликтологии. Использование в конфликтологии теоретических моделей, методов и приёмов смежных наук как методологическое своеобразие конфликтологии. Прикладной характер современной конфликтологии и конфликтологическая практика. Основные подходы к понятию конфликта. Объект исследования конфликтологии.

## **Тема 2. Конфликт как социальный феномен**

Виды конфликтов, критерии их классификации: по субъектам конфликта, специфике их взаимодействия, способам разрешения конфликта, влиянию на развитие системы, содержанию, объёму, длительности и другим критериям. Проблема множественности критериев классификации конфликтов. Системный подход и возможность построения непротиворечивой классификации. Источники, причины, факторы конфликта: определение и соотношение. Типы источников конфликтов. Основные источники различных видов конфликтов. Причины возникновения конфликтов данных видов. Дифференциация конфликтов от других похожих на него явлений. Конфликты-фантомы, ложные конфликты, бессознательные формы конфликтных взаимодействий.

Основные типы конфликтов (внутриличностный, межличностный, групповой, конфликты в организациях и др.). Взаимосвязь разных типов конфликтов. Анатомия конфликта: предмет конфликта, зона разногласий, конфликтная ситуация, образ конфликта. Степень глубины конфликта. Реалистические и нереалистические конфликты. Динамика конфликта: латентная стадия конфликта, Конфликтная ситуация, инцидент, стадия эмоционально-нравственного противодействия, стадия первой апелляции, стадия идейно-политической конфронтации, вторая апелляция, порочный круг конфликта. Основные типы эскалации конфликта (непрерывная, крутая, волнообразная).

Фазы развития конфликта (конфронтационная, компромиссная и коммуникативная) и их влияние на выбор технологий управления конфликтом. Способы выхода из конфликта (насилие, разъединение, примирение), их преимущества и недостатки. Отличие — разрешения конфликтов от их урегулирования. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов. Военная, компромиссная и управленческая фазы конфликта. Коммуникация в конфликте. Основные признаки информационного взаимодействия субъектов конфликта. Конфликт как общественное явление. Социальные противоречия и социальные конфликты. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные факторы и причины генезиса и развития конфликта.

## **Тема 3. Основные категории социально-психологического анализа конфликта**

Структура конфликта как совокупность его устойчивых связей, обеспечивающих целостность и отличие от других явлений социальной жизни. Конфликтная ситуация.

Участники конфликта. Объект конфликта. Предмет конфликта. Инцидент. Проблемное поле конфликта. Позиции и интересы сторон.

Условия протекания конфликта. Образы конфликтной ситуации. Методика анализа конфликтной ситуации по В.А. Смехову. Отношения участников. Характер опыта конфликтного взаимодействия сторон. Структурные характеристики конфликта: стороны, условия, предмет, результат.

Динамические характеристики конфликта. Основные периоды и этапы в развитии конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение, постконфликтная ситуация. Основные принципы анализа конфликта. Рекомендации психологу по анализу конфликта. Важность восприятия конфликтной ситуации ее участниками. Влияние конфликтов на его участников и социальное окружение. Двойственный характер функций конфликта.



#### **Тема 4. Психология участников конфликта**

Конфликт как тип трудных ситуаций в жизнедеятельности индивида. Психология участников конфликта. Психологические освоенности поведения личностей и групп, вызывающие повышенную конфликтность. Агрессивная личность и жертва конфликта.

Основные психологические типы участников конфликта: деструктивный, конструктивный, конформный.

Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество.

Различия (культурные, тендерные, возрастные, характерологические) поведенческих моделей как факторы конфликта.

Конфликтные личности: психологические портреты. Способы общения с конфликтной личностью. Внешние действия конфликтующих сторон.

#### **Тема 5. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты**

Виды конфликтов в зависимости от включенных субъектов и сфер возникновения.

Внутриличностные, интерперсональные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты. Определение, характеристика и виды внутриличностного конфликта. Источники и формы развития внутриличностного конфликта. Особенности переживания внутриличностного конфликта и его последствия. Перевод внутриличностных конфликтов во «внешние» и «внешних» во внутриличностные (Ф. Достоевский, З. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Фромм).

Типология внутриличностных конфликтов. Статусно-ролевые конфликты: социологический и психологический анализ. Роль конфликта в социализации личности.

Факторы и механизмы и основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Причины и особенности межличностных конфликтов. Потребности, интересы, ценности в межличностных отношениях. Ценностные, ролевые и конфликты интересов как разновидность межличностных конфликтов.

Классификация межличностных и внутригрупповых конфликтов (деструктивные и конструктивные). Теоретические модели межгрупповых конфликтов. Определение и характеристика межгрупповых конфликтов: семейные конфликты («отцы – дети»), конфликты между руководителем и подчиненным (трудовые споры), конфликты «преподаватель – студент» (педагогический и образовательный), инновационный конфликт, национально-культурный (этнический). Управление межгрупповыми конфликтами и способы их разрешения.

#### **Тема 6. Конфликты в организации**

Конфликты в организации и особенности социально-психологического климата. Стиль руководства и тип организационной структуры как факторы, влияющие на социально-психологический климат на производстве. Типичные организационно-технические причины конфликтов. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности. Типы организационных конфликтов (по различным основаниям). Причины и источники конфликтов в организации. Предупреждение конфликтов управление ими и их разрешение в организации. Работа медиатора в организации.

#### **Тема 7. Семейные конфликты**

Семейный конфликт как форма проявления и разрешения противоречий. Статистика частоты конфликтов в семьях. Классификация семейных конфликтов по критерию участвующих субъектов: супружеские, детско-родительские, между

супругами и их родственниками, родственные. Практика семейного консультирования.

*Супружеские конфликты.* Типология семей по критерию глубины и остроты конфликтов: конфликтные, кризисные, проблемные и невротические. Основные причины супружеских конфликтов: неудовлетворение потребности в ценности и значимости своего

«Я» (в т.ч. претензии на лидерство и превосходство), неудовлетворение сексуальных потребностей, потребностей в положительных эмоциях, в материальном обеспечении (в т.ч. претензии на управление бюджетом), во взаимопомощи и распределении семейных ролей, в благоустройстве домашнего очага, расхождение мнения супругов о значимости той или иной функции семьи и о ее выполнении, межличностная несовместимость, супружеская неверность, пристрастие к вредным привычкам, следование советам родственников и друзей.

Макрофакторы конфликтной семьи. Характеристика кризисных периодов развития семьи как факторов конфликтности: до рождения детей, рождение первого ребенка, средний супружеский возраст, уход из родительской семьи последнего ребенка.

Стадии развития семьи и конфликты, возникающие у супругов при переходе от одной стадии к другой: добрачный период, до рождения детей, с детьми-дошкольниками, с детьми школьного возраста, со взрослыми детьми, после отделения взрослых детей.

Основные типологии супружеских конфликтов: актуальный, прогрессирующий, привычный; скрытый и открытый. Типичные стратегии выхода из супружеского конфликта, которые создают психотравмирующую обстановку в семье: конфронтация, уход, сглаживание, приспособление. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов: состояние полной семейной неудовлетворенности, семейная тревога, нервно-психическое напряжение, состояние вины. Компромиссный вариант завершения конфликта между супругами. Способы предупреждения супружеских конфликтов.

*Детско-родительские конфликты.* Типы отношений родителей и детей. Тип внутренних отношений как фактор конфликтного взаимодействия родителей и детей: гармоничный и дисгармоничный. Деструктивность семейного воспитания. Возрастные кризисы детей как факторы повышенной конфликтности: первого года, трех лет, шести-семи лет, полового созревания, подростковый. Влияние личностных особенностей детей и родителей на конфликтность отношений. Неблагоприятное влияние прародителей и референтной группы. Типы конфликтов подростков с родителями: конфликт неустойчивости родительского отношения, сверхзаботы, неуважения прав на самостоятельность, отцовского авторитета. Типичные реакции детей на притязания и конфликтные действия родителей: оппозиция, отказ, изоляция. Сложности взаимодействия родителей со взрослыми детьми: совершенное отсутствие контакта, тревога за детей, вмешательство в их личную жизнь и в воспитание внуков, неуважительное отношение детей к родителям, склонность к вредным привычкам. Способы предупреждения конфликтов.

## **Тема 8. Конфликт в социально-педагогическом процессе**

Учебная ситуация как конфликтная. Специфика конфликтов в образовательном процессе. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Конфликты между школьниками, учителями и учениками.

Условия и способы профилактики конфликтов в школе. Способы разрешения педагогических конфликтов. Классификация конфликтов Рыбаковой: особенности протекания конфликтов в системе отношений «учитель-ученик» (конфликты

поступков, отношений, деятельности). Модели педагогического общения и конфликты с учащимися разных возрастных групп у педагогов

### **Тема 9. Стратегии разрешения конфликтов**

Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования.

Показатель завершения конфликта. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов.

Стратегии разрешения: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна). Аргументы в пользу применения каждой стратегии.

### **Тема10. Диагностика поведения личности в конфликте**

Понятия посредничество и арбитраж, сходства и различия. Функции медиатора. Аспекты позитивного влияния третьей стороны на урегулирование конфликта. Основные достоинства обеих процедур по управлению конфликтами. Эффективность медиаторства и аргументы против его использования. Границы применения посредничества. Техники, используемые в процессе посредничества. Основные принципы переговоров с помощью посредника при разрешении конфликта. Основные принципы арбитража. Процесс арбитража. Требования к подготовке арбитра и посредника. Условия эффективного применения процедур посредничества и арбитража при разрешении конфликтных ситуаций.

Переговорный процесс как способ разрешения конфликта. Сущность, виды, функции переговоров. Этапы переговоров и разрешение конфликта. Подготовка к переговорам. Действия конфликтующих сторон перед началом переговоров. Задачи и проблемы подготовительной работы. Структура и динамика переговорного процесса. Психологические механизмы и технология ведения переговоров. Требования к участникам переговоров. Регуляция психологической атмосферы. Стили ведения переговоров в конфликтных ситуациях и условия их применения. Национальные и культурные различия в переговорах. Переговоры на высоком и высшем уровнях. Многосторонние переговоры. Формирование переговорной культуры - основа для предотвращения и урегулирования конфликтов.

## **5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины**

### **Основные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины**

- Технология контекстного обучения – обучение в контексте профессии (реализуется в учебных заданиях, учитывающих специфику направления и профиля подготовки).
- Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).
- Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

### **Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья предполагается использование при организации образовательной деятельности адаптивных образовательных технологий в соответствии с условиями, изложенными в ОПОП (раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»), в частности: предоставление специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, и т. п. – в соответствии с индивидуальными особенностями обучающихся.

При наличии среди обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины» рабочей программы вносятся необходимые уточнения в соответствии с «Положением об организации образовательного процесса, психолого-педагогического сопровождения, социализации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в БИ СГУ» (П 8.70.02.05-2016).

### **Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины**

- Использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (см. перечень ресурсов в п. 8 настоящей программы).
- Создание электронных документов (компьютерных презентаций, видеофайлов, т. п.).
- Использование прикладных компьютерных программ по профилю подготовки.
- Проверка файла работы на заимствования с помощью ресурса «Антиплагиат».

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

### **Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **6.1. Самостоятельная работа студентов по дисциплине**

##### **6.1.1. Подготовка к практическим занятиям**

###### **Тема 1. Значение, предмет и задачи конфликтологии**

1. Конфликтология как наука.
2. История становления науки о конфликтах. Этапы ее формирования.
3. Основные подходы к понятию конфликта.
4. Прикладной характер современной конфликтологии и конфликтологическая практика.

###### **Задание для самостоятельной работы студентов**

1. Проанализируйте основные понятия темы и занесите их в словарь.
2. Составьте аннотацию статьи из журналов «Конфликтология/nota bene», «Конфликтология и жизнь», «Конфликтология», «Социологический журнал», и др. по теме практического занятия.
3. Проанализируйте актуальную информацию на интернет ресурсах, сделайте краткое сообщение на практическом занятии: <http://www.conflictmanagement.ru>, <http://www.conflictolog1.narod.ru>, <http://www.igidravlika.com>, <http://www.organization-conflict.ru>, <http://www.pww.ru>, <https://istina.msu.ru/journals/95525/> и другие.

###### **Литература**

1. Веснин, В.Р. Технологии и методы разрешения конфликтов. Краткий курс [Электронный ресурс] : [учеб. пособие] / В.Р. Веснин .— М. : Проспект, 2018 .— 97 с. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/673096>.
2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М.Ю. Зеленков .— М. : ИТК "Дашков и К", 2015 .— 324 с. — (Учебные издания для бакалавров) . — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/689396>.
3. Педагогическая конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие (курс лекций) / Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко .— Ставрополь : изд-во СКФУ, 2018 .— 142 с. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/688010>.
4. Батуренко С.А. Теория конфликта и проблема социального порядка // Вестник Московского университета. Серия. Социология и Политология. 2013. № 3. С. 111–120.
5. Козырев Г. И. Конфликтный потенциал современного российского общества // Социологические исследования. 2017. № 6. С. 68–78.

###### **Тема 2. Конфликт как социальный феномен**

1. Виды конфликтов, критерии их классификации.
2. Источники, причины, факторы конфликта: определение и соотношение.
3. Анатомия конфликта: предмет конфликта, зона разногласий, конфликтная ситуация, образ конфликта.
4. Динамика конфликта.
5. Способы выхода из конфликта (насилие, разъединение, примирение), их преимущества и недостатки. Отличие –разрешения|| конфликтов от их урегулирования.

###### **Задание для самостоятельной работы студентов**

1. Проанализируйте основные понятия темы и занесите их в словарь.

2. Составьте аннотацию статьи из журналов «Конфликтология/nota bene», «Конфликтология и жизнь», «Конфликтология», «Социологический журнал», и др. по теме практического занятия.
3. Проанализируйте актуальную информацию на интернет ресурсах, сделайте краткое сообщение на практическом занятии: <http://www.conflictmanagement.ru>, <http://www.conflictolog1.narod.ru>, <http://www.igidravlika.com>, <http://www.organization-conflict.ru>, <http://www.pww.ru>, <https://istina.msu.ru/journals/95525/> и другие.

### **Литература**

1. Алейников А. В., Стребков А. И. Конфликт как проблема: теория, технологии управления и перспективы образования // Социологические исследования. 2016. № 2. С. 158–159.
2. Замедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.
3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с.
4. Кибанов, А.Я Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.
5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.

### **Тема 3. Основные категории социально-психологического анализа конфликта**

1. Структурные характеристики конфликта.
2. Условия протекания конфликта.
3. Динамические характеристики конфликта.
4. Основные принципы анализа конфликта.
5. Влияние конфликтов на его участников и социальное окружение.
6. Функции конфликта.

### **Задание для самостоятельной работы студентов**

1. Проанализируйте основные понятия темы и занесите их в словарь.
2. Составьте аннотацию статьи из журналов «Конфликтология/nota bene», «Конфликтология и жизнь», «Конфликтология», «Социологический журнал», и др. по теме практического занятия.
3. Проанализируйте актуальную информацию на интернет ресурсах, сделайте краткое сообщение на практическом занятии: <http://www.conflictmanagement.ru>, <http://www.conflictolog1.narod.ru>, <http://www.igidravlika.com>, <http://www.organization-conflict.ru>, <http://www.pww.ru>, <https://istina.msu.ru/journals/95525/> и другие.

### **Литература**

1. Замедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с.
3. Кибанов, А.Я Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.
4. Козырев, Г.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.

### **Тема 4. Психология участников конфликта**

1. Конфликт как тип трудных ситуаций в жизнедеятельности индивида.
2. Основные психологические типы участников конфликта.
3. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
4. Различия поведенческих моделей как факторы конфликта.
5. Конфликтные личности и способы общения с ними.

### **Задание для самостоятельной работы студентов**

1. Проанализируйте основные понятия темы и занесите их в словарь.
2. Составьте аннотацию статьи из журналов «Конфликтология/nota bene», «Конфликтология и жизнь», «Конфликтология», «Социологический журнал», и др. по теме практического занятия.
3. Проанализируйте актуальную информацию на интернет ресурсах, сделайте краткое сообщение на практическом занятии: <http://www.conflictmanagement.ru>, <http://www.conflictolog1.narod.ru>, <http://www.igidravlika.com>, <http://www.organization-conflict.ru>, <http://www.pww.ru>, <https://istina.msu.ru/journals/95525/> и другие.

### **Литература**

1. Земедина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Земедина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с.
3. Кибанов, А.Я Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.
4. Козырев, Г.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.

### **Тема 5. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты**

1. Определение, характеристика и виды внутриличностного конфликта.
2. Источники и формы развития внутриличностного конфликта. Особенности его переживания последствия.
3. Факторы, механизмы и основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
4. Причины и особенности межличностных конфликтов. Ценностные, ролевые и конфликты интересов как разновидность межличностных.
5. Определение, характеристика и модели межгрупповых конфликтов. Управление межгрупповыми конфликтами и способы их разрешения.

### **Задание для самостоятельной работы студентов**

1. Проанализируйте основные понятия темы и занесите их в словарь.
2. Составьте аннотацию статьи из журналов «Конфликтология/nota bene», «Конфликтология и жизнь», «Конфликтология», «Социологический журнал», и др. по теме практического занятия.
3. Проанализируйте актуальную информацию на интернет ресурсах, сделайте краткое сообщение на практическом занятии: <http://www.conflictmanagement.ru>, <http://www.conflictolog1.narod.ru>, <http://www.igidravlika.com>, <http://www.organization-conflict.ru>, <http://www.pww.ru>, <https://istina.msu.ru/journals/95525/> и другие.

### **Литература**

1. Земедина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Земедина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с.
3. Кибанов, А.Я Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.
4. Козырев, Г.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.

### **Тема 6. Конфликты в организации**

1. Конфликты в организации и особенности социально-психологического климата.
2. Силь руководства и тип организационной структуры как факторы, влияющие на социально-психологический климат на производстве.

3. Типичные причины и источники конфликтов в организации. Типы организационных конфликтов.
4. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности.
5. Предупреждение конфликтов управление ими и их разрешение в организации.
6. Работа медиатора в организации.

#### **Задание для самостоятельной работы студентов**

1. Проанализируйте основные понятия темы и занесите их в словарь.
2. Составьте аннотацию статьи из журналов «Конфликтология/nota bene», «Конфликтология и жизнь», «Конфликтология», «Социологический журнал», и др. по теме практического занятия.
3. Проанализируйте актуальную информацию на интернет ресурсах, сделайте краткое сообщение на практическом занятии: <http://www.conflictmanagement.ru>, <http://www.conflictolog1.narod.ru>, <http://www.igidravlika.com>, <http://www.organization-conflict.ru>, <http://www.pww.ru>, <https://istina.msu.ru/journals/95525/> и другие.

#### **Литература**

1. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с.
3. Кибанов, А.Я Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.
4. Козырев, Г.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.

#### **Тема 7. Семейные конфликты**

1. Характеристика кризисных периодов развития семьи как факторов конфликтности.
2. Классификация семейных конфликтов.
3. Типология, особенности стратегии выхода из супружеских конфликтов.
4. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов
5. Способы предупреждения супружеских конфликтов.
6. Детско-родительские конфликты. Деструктивность семейного воспитания.
7. Возрастные кризисы детей как факторы повышенной конфликтности.
8. Особенности конфликтов родителей с детьми разного возраста.

#### **Задание для самостоятельной работы студентов**

1. Проанализируйте основные понятия темы и занесите их в словарь.
2. Составьте аннотацию статьи из журналов «Конфликтология/nota bene», «Конфликтология и жизнь», «Конфликтология», «Социологический журнал», и др. по теме практического занятия.
3. Проанализируйте актуальную информацию на интернет ресурсах, сделайте краткое сообщение на практическом занятии: <http://www.conflictmanagement.ru>, <http://www.conflictolog1.narod.ru>, <http://www.igidravlika.com>, <http://www.organization-conflict.ru>, <http://www.pww.ru>, <https://istina.msu.ru/journals/95525/> и другие.

#### **Литература**

1. Земедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с.
3. Кибанов, А.Я Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.
4. Козырев, Г.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.



5. Пташко Т.Г. Разрешение семейных конфликтов в деятельности конфликтолога // Балканское научное обозрение. 2019. Т.3. № 1. С. 78–81.

### **Тема 8. Конфликт в социально-педагогическом процессе**

1. Специфика конфликтов в образовательном процессе.
2. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно- управленческие, социально-психологические и личностные.
3. Конфликты между школьниками, учителями и учениками.
4. Условия и способы профилактики конфликтов в школе.
5. Модели педагогического общения и конфликты с учащимися разных возрастных групп у педагогов
6. Способы разрешения педагогических конфликтов.

### **Задание для самостоятельной работы студентов**

1. Проанализируйте основные понятия темы и занесите их в словарь.
2. Составьте аннотацию статьи из журналов «Конфликтология/nota bene», «Конфликтология и жизнь», «Конфликтология», «Социологический журнал», и др. по теме практического занятия.
3. Проанализируйте актуальную информацию на интернет ресурсах, сделайте краткое сообщение на практическом занятии: <http://www.conflictmanagement.ru>, <http://www.conflictolog1.narod.ru>, <http://www.igidravlika.com>, <http://www.organization-conflict.ru>, <http://www.pww.ru>, <https://istina.msu.ru/journals/95525/> и другие.

### **Литература**

1. Замедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с.
3. Кибанов, А.Я Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.
4. Козырев, Г.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.

### **Тема 9. Стратегии разрешения конфликтов**

1. Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования.
2. Показатель завершения конфликта.
3. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов.
4. Стратегии разрешения: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна).
5. Аргументы в пользу применения каждой стратегии.

### **Задание для самостоятельной работы студентов**

1. Проанализируйте основные понятия темы и занесите их в словарь.
2. Составьте аннотацию статьи из журналов «Конфликтология/notabene», «Конфликтология и жизнь», «Конфликтология», «Социологический журнал», и др. по теме практического занятия.
3. Проанализируйте актуальную информацию на интернет ресурсах, сделайте краткое сообщение на практическом занятии: <http://www.conflictmanagement.ru>, <http://www.conflictolog1.narod.ru>, <http://www.igidravlika.com>, <http://www.organization-conflict.ru>, <http://www.pww.ru>, <https://istina.msu.ru/journals/95525/> и другие.

### **Литература**

1. Замедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с.

3. Кибанов, А.Я Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.
4. Козырев, Г.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.
5. Рыжов О.А. Управление конфликтом: теоретико–методологические и прикладные аспекты // Управление. 2014. № 1(3). С. 45–49.

#### **Тема 10. Диагностика поведения личности в конфликте**

1. Психодиагностические методики изучения поведения личности в конфликте (личностный опросник Кеттелла, модульный социотест Анцупова, методика изучения межличностных отношений Т.Лири и др.).
2. Экспериментальные процедуры изучения поведения личности в конфликте.
3. Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.

#### **Задание для самостоятельной работы студентов**

1. Проанализируйте основные понятия темы и занесите их в словарь.
2. Составьте аннотацию статьи из журналов «Конфликтология/nota bene», «Конфликтология и жизнь», «Конфликтология», «Социологический журнал», и др. по теме практического занятия.
3. Проанализируйте актуальную информацию на интернет ресурсах, сделайте краткое сообщение на практическом занятии: <http://www.conflictmanagement.ru>, <http://www.conflictolog1.narod.ru>, <http://www.igidravlika.com>, <http://www.organization-conflict.ru>, <http://www.pww.ru>, <https://istina.msu.ru/journals/95525/> и другие.

#### **Литература**

1. Артюхина В. А. Осмысление социального протеста в современной социологии: анализ основных подходов // Социологические исследования. 2017. № 11. С. 30–34.
2. Замедлина, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.
3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с.
4. Кибанов, А.Я Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.
5. Козырев, Г.И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.

### **6.1.2. Реферат**

#### *Тематика рефератов:*

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
4. Социальные конфликты в современной России.
5. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
6. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
7. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
8. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
9. Причины и факторы конфликтов.
10. Проблема типологии конфликтов.
11. Функциональность конфликта.

12. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
13. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
14. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Конфликты в системе государственного управления.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.
18. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
19. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
20. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
21. Динамика межгрупповых конфликтов.
22. Способы предупреждения конфликтов.
23. Социальные технологии регулирования конфликтов.
24. Проблема насилия в конфликтах.
25. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
26. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
27. Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта. 35. Проблема посредничества в социальном конфликте.
28. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
29. Проблема посредничества в международных конфликтах.
30. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
31. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
32. Семейный конфликт: понятие, стадии развития, функции.
33. Социальная напряженность и социальные конфликты.
34. Конфликты в сфере образования.

*Методические рекомендации по выполнению.* Подготовка рефератов по вопросам, предложенным для самостоятельного изучения. Подготовка реферата предполагает использование учебников и учебных пособий, указанных в списке литературы, а также использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. При подготовке реферата студент должен раскрыть суть темы, определить ее актуальность для современного общества.

Реферат оформляется, согласно требованиям, предъявляемым к документам данного рода. Оформление реферата должно соответствовать следующим требованиям:

Структура: титульный лист, содержание, введение, главы или разделы, заключение, список использованных источников (не менее 7).

Объём текста – не менее 15 страниц;

Формат текста: Microsoft Word. Формат страницы: А4. Поля: левое 2,5 см, правое – 1,5 см, верхнее/нижнее – по 2 см. Шрифт – Times New Roman, кегль 14. Интервал – 1,5; отступ – 1,25.

Список использованных источников размещается в конце текста реферата, нумерация источников осуществляется по алфавиту, на каждый источник должна быть соответствующая ссылка в тексте в квадратных скобках (пример, [1, с. 345]).

*Критерии оценивания.*

- Соответствие содержания реферата заявленной теме.
- Чёткая композиция и структура текста.
- Логичность и последовательность изложения материала.
- Умение обобщать, анализировать различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, обосновывать собственные выводы.
- Обязательное наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
- Умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал.

- Привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
- Соблюдение требований к оформлению.

### ***1.1.3. Ведение словаря***

Словарь представляет собой тезаурус основных социологических понятий, относящихся к определенной теме. Ведение и заполнение словаря обогащает теоретические знания студента, позволяет понять смысл и быстрее запомнить суть той или иной научной категории, овладеть социологической терминологией.

Методические рекомендации: Словарь составляется к каждой пройденной теме. Для его заполнения используется только научная литература: словари, энциклопедии, учебники, учебные пособия, монографии и т.д. Обязательным условием является ссылка на источник заимствования. Рекомендуется использовать несколько источников информации, выписывать 2-3 определения одного и того же понятия для возможности проведения сравнительного анализа и расширения кругозора.

Оформление: Формат текста: Microsoft Word. Формат страницы: А4. Поля: левое 2,5 см, правое – 1,5 см, верхнее/нижнее – по 2 см. Шрифт – Times New Roman, кегль 14. Интервал – 1; отступ – 1,25.

### ***1.1.4. Решение практических задач***

Методические рекомендации: основываясь на материалах лекции, необходимо применить теоретические знания и выстроить решение ситуативной задачи.

**Задача 1. *Определение вида конфликта и выявление его структурных компонентов***

*Ситуация 1.*

Урок английского языка. Класс делится на подгруппы. В одной из подгрупп поменялся учитель. При проверке домашнего задания новый преподаватель, не познакомив учащихся со своими требованиями, попросила ответить тему наизусть. Одна из учениц сказала, что раньше им разрешали пересказывать текст свободно, а не наизусть. За пересказ она получила 3, что вызвало ее негативное отношение к учителю. На следующий урок девочка пришла без выполненного домашнего задания, хотя была прилежной ученицей. Учитель после опроса поставила ей 2. Следующее занятие девочка попыталась сорвать, подговорив одноклассников прогулять урок. По просьбе учителя дети вернулись в класс, но отказались выполнять задания. После уроков ученица обратилась к классному руководителю с просьбой перевести ее в другую подгруппу.

*Ситуация 2*

Возник конфликт между учеником и учителем: учитель возмущен плохой успеваемостью ученика и дает ему возможность исправить оценки с помощью реферата, ученик соглашается и на следующий урок приносит реферат. Во-первых, не по теме, а так, как ему вздумалось, хотя и потратил, по его словам, на его подготовку весь свой вечер. Во-вторых, весь помятый. Учитель возмущен еще сильнее и в резкой форме говорит, что это унижение его как учителя. Ученик демонстративно встает и начинает раскачивать ногами вперед и назад, держась за парту. Учитель сначала пытается усадить ученика, но, не выдержав, хватает его и выталкивает из класса, потом отводит к директору, оставляет его там и уходит в класс.

*Ситуация 3*

Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате обучающиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель

физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

## **6.2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости по дисциплине**

В соответствии с принятой в СГУ имени Н. Г. Чернышевского балльно-рейтинговой системой учета достижений студента (БАРС) баллы, полученные в ходе текущего контроля, распределяются по следующим группам:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельная работа;
- другие виды учебной деятельности.

1. Посещение лекций – от 0 до 6 баллов (по 1 баллу за каждое лекционное занятие).

2. Посещение практических занятий, выполнение программы занятий – от 0 до 10 баллов (по 1 баллу за выполнение программы занятия).

Планы практических занятий см. в разделе 6.1.1.

3. Самостоятельная работа:

– подготовка и защита реферата – 24 балла (Тематику рефератов, требования к ним и рекомендации по выполнению см. в разделе 6.1.2);

1. Другие виды учебной деятельности:

– Ведение словаря – от 0 до 15 баллов (Методические рекомендации по разработке см. в разделе 6.1.3).

– Решение практических задач – от 0 до 15 баллов (Методические рекомендации по разработке см. в разделе 6.1.4).

## **6.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине**

*Перечень вопросов для подготовки к зачету:*

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности.
2. Междисциплинарный характер конфликтологии.
3. Социальная роль и функции конфликтологии как науки.
4. Основные принципы и методы исследования конфликтов.
5. Понятие и социальная природа конфликта.
6. Объективные факторы возникновения конфликтов.
7. Субъективная природа конфликта.
8. Социально-психологические причины конфликтов.
9. Организационно-управленческие причины конфликтов.
10. Позитивная роль социальных конфликтов.
11. Негативная роль социальных конфликтов.
12. Критерии классификации современных конфликтов.
13. Разновидности социальных конфликтов и их характеристика.
14. Структура конфликта и ее основные составляющие.

15. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
16. Динамика социального конфликта.
17. Стадии протекания конфликта.
18. Типы участников конфликта.
19. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
20. Характеристика стилей поведения в конфликте.
21. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
22. Образ конфликтной ситуации.
23. Проблема эскалации конфликта.
24. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.
25. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
26. Разновидности внутриличностных конфликтов.
27. Последствия внутриличностного конфликта.
28. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
29. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
30. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
31. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
32. Причины, содержание и последствия семейных конфликтов.
33. Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.
34. Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов.
35. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.

## 7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС 5 семестр

**Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности**

2	3	4	5	6	7	8	9
Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
6	0	10	24	0	30	30	100

### Программа оценивания учебной деятельности студента

#### **Лекции**

Посещаемость, опрос, активность и др. за один семестр – от 0 до 6 баллов.

#### **Практические занятия**

Контроль выполнения практических заданий в течение одного семестра – от 0 до 10 баллов.

#### **Самостоятельная работа**

Подготовка и защита рефератов – от 0 до 24 баллов.

**Автоматизированное тестирование.** Не предусмотрено.

#### **Другие виды учебной деятельности**

Ведение словаря – от 0 до 15 баллов.

Решение практических задач – от 0 до 15 баллов

**Промежуточная аттестация – Зачет** – от 0 до 30 баллов.

*при проведении промежуточной аттестации*

*ответ на «отлично» оценивается от 25 до 30 баллов;*

*ответ на «хорошо» оценивается от 20 до 24 баллов;*

*ответ на «удовлетворительно» оценивается от 15 до 19 баллов;*

*ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 18 до 0 баллов.*

Промежуточная аттестация проводится в форме устного опроса по пройденному материалу дисциплины «Педагогическая конфликтология».

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за один семестр по дисциплине «Педагогическая конфликтология» составляет 100 баллов.

**Таблица 2. Пересчет полученной студентом суммы баллов в зачет**

60 баллов и более	«зачтено»
менее 59 баллов	«не зачтено»

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) литература

1. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г. И. Козырев. – Москва : ИД ФОРУМ : НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 304 с. – ISBN 978-5-8199-0416-9. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/420956> (дата обращения: 11.09.2019).
2. Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров [и др.] ; под редакцией А. Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 301 с. – ISBN 978-5-16-005724-8. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/590258> (дата обращения: 11.09.2019).
3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2013. – 324 с. – ISBN 978-5-394-01918-0. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/415117> (дата обращения: 11.09.2019).
4. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е. А. Замедлина. – 2-е изд. – Москва : ИЦ РИОР : НИЦ Инфра-М, 2013. – 141 с. – ISBN 978-5-369-01082-2 – URL: <http://znanium.com/catalog/product/368679> (дата обращения: 11.09.2019).



## **б) Программное обеспечение, применяемое при изучении дисциплины**

Средства MicrosoftOffice

– MicrosoftOfficeWord – текстовый редактор;

– MicrosoftOfficeExcel – табличный редактор;

– MicrosoftOfficePowerPoint – программа подготовки презентаций;

Операционная система специального назначения «ASTRA LINUX SPECIAL EDITION».

## **Интернет-ресурсы**

**Единая** коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>

**Единое окно** доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>

**Издательство «Лань»** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>

**Издательство «Юрайт»** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>

**Кругосвет** [Электронный ресурс]: Универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия. – URL: <http://www.krugosvet.ru>

**Рукопт** [Электронный ресурс]: межотраслевая электронная библиотека. – URL: <http://rucont.ru>

**eLIBRARY.RU** [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>

**ibooks.ru** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>

**Znanium.com** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>

**Социология, психология, управление** [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – URL: <http://soc.lib.ru>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

- Учебные аудитории, оборудованные комплектом мебели, доской.
- Комплект проекционного мультимедийного оборудования.
- Библиотека с информационными ресурсами на бумажных и электронных носителях.
- Офисная оргтехника.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки).

Автор – профессор Бессчетнова О.В.

Программа одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии.  
Протокол № 3 от 31 октября 2019 года.