

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

и.о. декана экономического факультета

Ступа
Е.В. Огурцова

"27 июня" 2019 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством трудовой жизни

Направление подготовки магистратуры
38.04.01 Экономика

Профиль подготовки магистратуры
Экономика труда

Год начала подготовки по учебному плану 2017

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения
Заочная

Саратов,
2019

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Землянухина Н.С.	<i>Землянухина</i>	27.06.19
Председатель НМК	Балаш О.С.	<i>Балаш</i>	27.06.19
Заведующий кафедрой	Дорофеева Л.И.	<i>Дорофеева</i>	27.06.19
Специалист Учебного управления	Григорьев С.А.	<i>Григорьев</i>	27.06.2019

1. Цели освоения дисциплины

Целью данного курса является изучение экономической природы качества трудовой жизни и закономерностей его развития в современной России, а также – формирование компетенций в области управления качеством трудовой жизни.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Управление качеством трудовой жизни» относится к вариативной части, блоку 1. Дисциплины (модули) учебного плана ООП, является дисциплиной по выбору. В соответствии с учебным планом, освоение дисциплины проводится на втором году обучения. Освоение дисциплины основывается на знаниях, полученных при изучении курсов «Экономика труда 2», «Микроэкономика (продвинутый уровень)».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

- способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне (ПК-8);
- способностью составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом (ПК-10).

Освоивший дисциплину магистрант должен:

знать:

- общие концептуальные подходы и теории управления качеством и их применимость к управлению качеством трудовой жизни, как производить оценку мероприятий в области экономической политики и в области управления качеством трудовой жизни,
- методику составления прогноза основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом и обеспечения решений по повышению качества трудовой жизни на основе критериев социально-экономической эффективности

уметь:

- готовить аналитические материалы для оценки качества трудовой жизни и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне;
- составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом и обеспечивать реализацию решений по повышению качества трудовой жизни на основе критериев социально-экономической эффективности.

владеть:

- способностью готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне по управлению качеством трудовой жизни;
- компетенциями по разработке прогноза и вариантов управленческих решений в области качества трудовой жизни и обосновании их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности в увязке с социально-экономическими показателями деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	практические	семинары	КСР	
1	Структура курса. Определение категорий «качество» и «управление качеством», «качество жизни» и «качество трудовой жизни»	3	2			34	Вопросы для обсуждения
	Итого за 3 семестр 36 ч.		2			34	
2	Элементы качества трудовой жизни населения и их состояние в России	4	1	2		20	Вопросы для обсуждения.
3	Управление качеством трудовой жизни на микроуровне.	4	1	2		20	Вопросы для обсуждения, решение задач.
4	Управление качеством трудовой жизни на макро и мезо уровне.	4	1	2		20	Вопросы для обсуждения.
5	Влияние социальной политики на качество трудовой жизни.	4	1	2		10	Вопросы для обсуждения.

6	Специфика управления качеством трудовой жизни в различных сферах экономики.	4		2		20	Вопросы для обсуждения.
7	Подготовка контрольной работы и выступление с докладом			6		25	Контрольная работа
	Промежуточная аттестация						Контрольная работа. Экзамен, 9 ч.
	Итого за 4 семестр 144 ч.		4	16		115	Экзамен, 9 ч.
	Всего 180 часов		6	16		149	9

Содержание дисциплины

№ пп	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Структура курса. Определение категорий «качество» и «управление качеством», «качество жизни» и «качество трудовой жизни»	<p>Философское определение категории «качество»</p> <p>Содержание экономической категории «качество».</p> <p>Эволюция объекта «качество» в процессе развития (от качества продукта к системному подходу к качеству). Определение качества Международной организацией по стандартизации ИСО. Определение стандартизации. Принципы управления качеством по Э.Демингу, (TQM). Факторы управления качеством. Эволюция системы управления качеством. Сравнение понятий «уровень жизни» и «качество жизни». Качество жизни как стратегическая цель развития общества. Система объективных показателей уровня жизни. Качество труда, качество работы, качество рабочей силы. Определение понятия «качество трудовой жизни». Концепция качества трудовой жизни. Показатели качества трудовой жизни: объективные и субъективные показатели. Интегральные индикаторы качества жизни</p>
2	Элементы качества трудовой жизни населения и их состояние в России	<p>Основные элементы качества трудовой жизни.</p> <p>Характер и содержание труда, текучесть кадров. Организация труда. Условия труда, социально-бытовая инфраструктура организации. Уровень жизни работников, оплата труда. Удовлетворенность персонала и психологический климат коллектива. Корпоративная культура как элемент качества трудовой жизни</p>

3	Управление качеством трудовой жизни на микроуровне.	Модель системы качества управления персоналом. Политика качества в деятельности организации. Соотношение понятий «управление качеством» и «качество управления». Анализ механизма обеспечения качества трудовой жизни в организации. Функции управления качеством. Соотношение системы Total Quality Management (всеобщее управление качеством) и управления качеством трудовой жизни. Управление качеством трудовой жизни в системе управления персоналом организации. Оптимальное использование трудового потенциала персонала.
4	Управление качеством трудовой жизни на макро и мезо уровне.	Макроуровень формирования качества трудовой жизни. Теоретические концепции управления качеством трудовой жизни: устойчивого развития, достойного труда, развития человеческого потенциала. Концепция Достойного труда как целевой ориентир управления качеством трудовой жизни. Государство как субъект управления качеством трудовой жизни. Роль региональных органов управления в обеспечении качества трудовой жизни населения региона. Концепция формирования хозяйственного комплекса регионов.
5	Влияние социальной политики на качество трудовой жизни.	Сущность и функции социальной политики. Отличие социальной политики предприятия от социальной политики государства. Социальный пакет предприятия. Концепция социальной ответственности бизнеса. Соотношение понятий «социальное партнерство» и «социальная ответственность бизнеса». Воздействие социально ответственного бизнеса на повышение качества трудовой жизни. Программы содействия занятости и программы снижения уровня бедности населения.
6	Специфика управления качеством трудовой жизни в различных сферах экономики.	Сферальный подход к управлению качеством трудовой жизни. Особенности бюджетной сферы в аспекте качества трудовой жизни и управления им. Соотношение понятий качество продукта и качество трудовой жизни персонала. Качество образования выпускников вуза как результат и показатель качества трудовой жизни в вузе. Программы и методы повышения качества трудовой жизни в различных сферах экономики. Основные выводы и предложения по улучшению качества трудовой жизни работников той или иной организации

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины.

С целью формирования и развития профессиональных навыков магистрантов в учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой.

Комплексное изучение учебной дисциплины предполагает овладение материалами лекций, учебной литературы, творческую работу студентов в ходе проведения практических и интерактивных занятий, а также систематическое выполнение заданий для самостоятельной работы студентов.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим и интерактивным занятиям.

Основной целью практических и интерактивных занятий является контроль степени усвоения пройденного материала, хода выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы практического занятия. Ряд вопросов дисциплины, требующих авторского подхода к их рассмотрению, излагаются студентами в форме реферативных обзоров с последующей их оценкой преподавателем и кратким изложением на практическом занятии или заслушиваются на практических занятиях в виде сообщений (10-15 минут) с обсуждением их студентами группы.

При проведении занятий в аудитории используется интерактивное оборудование (компьютер, мультимедийный проектор, интерактивный экран), что позволяет значительно активизировать процесс обучения. Это обеспечивается следующими предоставляемыми возможностями: отображением содержимого рабочего стола операционной системы компьютера на активном экране, имеющем размеры классной доски, имеющимися средствами мультимедиа; средствами дистанционного управления компьютером с помощью электронного карандаша и планшета.

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются необходимыми печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья для организации самостоятельной работы, текущей и промежуточной аттестации в целях успешного освоения дисциплины (дистанционные формы контактов студентов и преподавателей через Интернет; дополнительные консультации, электронные учебные пособия, задания, тесты, и др.)

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями требования к организации образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий выполняются посредством использования средств организации электронного обучения, позволяющих осуществлять прием-передачу информации в доступных формах в зависимости от нозологий. Так, на сайте экономического факультета имеется раздел, контент которого доступен для широкого круга пользователей с ограниченными возможностями здоровья, таких как нарушение зрения (слепых и слабовидящих), нарушение слуха (глухих и слабослышащих), нарушение опорно-двигательной системы, нарушение речи. Контент содержит подбор и разработку учебных материалов, адаптированных к ограничениям здоровья инвалидов с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных

формах. Кроме того, для выполнения требований к комплексному сопровождению образовательного процесса и здоровьесбережению осуществляется организационно-педагогическое сопровождение, которое включает: контроль за посещаемостью занятий; помощь в организации самостоятельной работы в случае заболевания; организацию индивидуальных консультаций для длительно отсутствующих студентов (тьютерство); контроль аттестаций, сдачи зачетов, экзаменов, ликвидации академических задолженностей; коррекцию взаимодействия преподаватель – студент-инвалид в учебном процессе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями и инвалидов используются подходы, способствующие созданию безбарьерной образовательной среды: технологии дифференциации и индивидуализации обучения, сопровождение тьюторами в образовательном пространстве; увеличение времени на самостоятельное освоение материала.

Занятия лекционного типа должны составлять не более 40% аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Для организации самостоятельной работы студентов подготовлены учебно-методические материалы по каждой теме: лекции, вопросы для самопроверки и обсуждения, ситуации для анализа, схемы, таблицы, графики, задания, задачи, тесты, терминологический словарь, вопросы для зачетов и экзаменов, темы докладов и рефератов, список основной и дополнительной литературы. Такой материал позволяет применять следующие формы самостоятельной работы студентов:

- проработка, закрепление и контроль знаний по некоторым темам курса, выносимым на самостоятельное изучение;
- подготовка электронных презентаций выбранных студентами тем изучаемого курса, в том числе и выносимых на самостоятельное изучение, а также презентаций докладов, рефератов, групповых проектов;
- работа с нормативными документами;
- решение задач, требующих численных вычислений, позволяющих применить теоретические знания к практическим расчетам (дома и на занятиях);
- ответы на контрольные вопросы к каждой теме курса;
- обсуждение дискуссионных проблем на основе вопросов для обсуждения и анализа конкретных ситуаций;
- письменные домашние задания, предполагающие ответы на вопросы к конкретной ситуации, с последующей проверкой и оценкой преподавателем;
- подготовка и проведение деловых игр;
- использование аудио и видеозаписей, компьютерной техники,

Интернет;

- самостоятельная разработка студентами своих тестов по определенным темам курса и обмен ими для контроля знаний друг друга;
- доклады и рефераты, включающие как дополнительную подготовку теоретических вопросов, требующих изучения первоисточников по курсам, так и подготовку вопросов, связанных с анализом практических ситуаций и статистических данных по конкретным предприятиям;
- обсуждение со студентами статей крупных отечественных и зарубежных экономистов, социологов, специалистов в области экономической теории, экономики труда, нормирования, трудового права и др. по актуальным проблемам оплаты труда персонала;
- участие в научной работе в форме подготовки научных работ для участия в факультетских, университетских, областных и российских конкурсах студенческих работ, а также в форме подготовки и публикации статей в научных сборниках студентов экономического факультета;
- оценка самостоятельной работы студентов на семинарских занятиях и в рамках консультаций.

Оценочные средства (ОС):

Оценочные средства для входного контроля:

Входной контроль знаний и умений студентов проводится в начале изучения дисциплины в виде собеседования или тестирования.

Оценочные средства текущего контроля:

Текущий контроль, то есть регулярное отслеживание уровня усвоения материала на лекциях и практических занятиях, может быть организован в форме устного опроса (группового или индивидуального), собеседования, проведения контрольных работ, тестирования (письменного или компьютерного).

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля выбираются из содержания тем дисциплины.

Выполнение домашних заданий обеспечивает непрерывный контроль за процессом освоения учебного материала каждым студентом, своевременное выявление и устранение отставаний и ошибок.

6.1. Темы контрольных работ к дисциплине «Управление качеством трудовой жизни»

1. Содержание экономической категории «качество». Определение качества Международной организацией по стандартизации ИСО.
2. Определение понятий «уровень жизни», «качество жизни» и «качество трудовой жизни».
3. Показатели качества трудовой жизни: объективные и субъективные показатели. Интегральные индикаторы качества жизни
4. Основные элементы качества трудовой жизни и их взаимосвязь.
5. Классификация факторов формирования качества трудовой жизни по различным основаниям.
6. Факторы дифференциации качества трудовой жизни населения России

7. Механизм управления качеством трудовой жизни.
8. Целевые ориентиры управления качеством трудовой жизни.
9. Управление качеством труда. Функции и факторы управления качеством труда
10. Управление качеством трудовой жизни в системе управления персоналом организации.
11. Макроуровень формирования качества трудовой жизни. Теоретические концепции управления качеством трудовой жизни на макроуровне.
12. Концепция достойного труда - целевой ориентир управления качеством трудовой жизни
13. Государство как субъект управления качеством трудовой жизни.
14. Региональные различия качества трудовой жизни населения. Роль региональных органов управления в обеспечении качества трудовой жизни населения региона.
15. Влияние социальной политики на качество трудовой жизни.
16. Концепция социальной ответственности бизнеса и её роль в повышении качества трудовой жизни.
17. Особенности бюджетной сферы в аспекте качества трудовой жизни и управления им.
18. Специфика формирования и развития качества трудовой жизни в российских условиях.
19. Программы и методы повышения качества трудовой жизни в различных сферах экономики.
20. Программы содействия занятости и программы снижения уровня бедности населения и их влияние на качество трудовой жизни.

6.2. Вопросы для экзамена к дисциплине «Управление качеством трудовой жизни»

1. Содержание экономической категории «качество». Определение качества Международной организацией по стандартизации ИСО.
2. Определение понятий «уровень жизни», «качество жизни» и «качество трудовой жизни».
3. Показатели качества трудовой жизни: объективные и субъективные показатели. Интегральные индикаторы качества жизни
4. Основные элементы качества трудовой жизни и их взаимосвязь.
5. Классификация факторов формирования качества трудовой жизни по различным основаниям.
6. Факторы дифференциации качества трудовой жизни населения России
7. Механизм управления качеством трудовой жизни.
8. Целевые ориентиры управления качеством трудовой жизни.
9. Управление качеством труда. Функции и факторы управления качеством труда

10. Управление качеством трудовой жизни в системе управления персоналом организации.
11. Макроуровень формирования качества трудовой жизни. Теоретические концепции управления качеством трудовой жизни на макроуровне.
12. Концепция достойного труда - целевой ориентир управления качеством трудовой жизни
13. Государство как субъект управления качеством трудовой жизни.
14. Региональные различия качества трудовой жизни населения. Роль региональных органов управления в обеспечении качества трудовой жизни населения региона.
15. Влияние социальной политики на качество трудовой жизни.
16. Концепция социальной ответственности бизнеса и её роль в повышении качества трудовой жизни.
17. Особенности бюджетной сферы в аспекте качества трудовой жизни и управления им.
18. Специфика формирования и развития качества трудовой жизни в российских условиях.
19. Программы и методы повышения качества трудовой жизни в различных сферах экономики.
20. Программы содействия занятости и программы снижения уровня бедности населения и их влияние на качество трудовой жизни.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС по дисциплине «Управление качеством трудовой жизни»

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
3	2	0	0	5	0	0	0	7
4	3	0	25	25	0	0	40	93
Итого	5	0	25	30	0	0	40	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

3 семестр:

Лекции

Посещаемость, активность – от 0 до 2 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия

Не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Изучение предоставленных материалов – **от 0 до 5 баллов.**

Автоматизированное тестирование

Автоматизированное тестирование не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрены

4 семестр:

Лекции

Посещаемость, активность – **от 0 до 3 баллов**

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия

Контроль подготовки и активной работы на семинарских занятиях в течение одного семестра - **от 0 до 25 баллов.**

Самостоятельная работа

Подготовка контрольной работы с выступлением на одном из семинарских занятий – **от 0 до 25 баллов.**

Автоматизированное тестирование

Автоматизированное тестирование не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрены

Промежуточная аттестация

В четвертом семестре

Проводится в форме устного экзамена

31-40 баллов – ответ на «отлично»

21-30 баллов – ответ на «хорошо»

16-20 баллов – ответ на «удовлетворительно»

10-15 баллов – неудовлетворительный ответ.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за третий и четвертый семестры по дисциплине «Управление качеством трудовой жизни» составляет 100 баллов.

Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Управление качеством трудовой жизни» в оценку:

100- 85баллов	«отлично»
84-71 баллов	«хорошо»
70-51 баллов	«удовлетворительно»
50-0 баллов	«не удовлетворительно»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) основная литература:

1. Бухалков, М. И. Управление персоналом: развитие трудового потенциала [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.И. Бухалков. - 1. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 191 с. - ISBN 9785160106540 <http://znanium.com/go.php?id=1006759>

2. Дорофеева, Любовь Ивановна. Организационное поведение [Текст: Электронный ресурс] : Учебник и практикум / Л. И. Дорофеева. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан.соf. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 378 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Internet access. - ISBN 978-5-534-07617-2: Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>

3. Социальные детерминанты качества трудовой жизни работников промышленных предприятий Республики Мордовия: динамика изменений и их количественная оценка [Текст] / Денис Викторович Окунев. rucont.ru

4. Землянухина С.Г. Управление качеством трудовой жизни: учебное пособие / Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.. Саратов, 2016.

б) дополнительная литература

1. Антонова И.И. Всеобщее управление качеством. Основоположники всеобщего менеджмента качества [Электронный ресурс] / Антонова И.И. - Москва: Русайнс, 2018. - 133 с. - ISBN 978-5-4365-2532-7: <http://www.book.ru/book/929431>

2. Зайцев С.А. под общ. ред. и др. Управление качеством (для бакалавров и магистров) [Электронный ресурс] / Зайцев С.А. под общ. ред. и др. - Москва: КноРус, 2018. - 421 с. - ISBN 978-5-406-05940-1 <http://www.book.ru/book/927831>

3. Воронцова, Н. В. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Н. В. Воронцова. - Всеобщее управление качеством, 2024-04-08. - Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. - 135 с. - ISBN 978-5-9585-0716-0: Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS.

4. Генкин, Б. М. Управление персоналом в России: 100 лет после революции [Электронный ресурс] : монография / Б. М. Генкин. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 290 с. - ISBN 9785160136882 <http://znanium.com/go.php?id=977774>

5. Голоктионова, Ю. Г. Управление качеством жизни как социально-экономическая основа развития трудового потенциала АПК [Текст] : автореферат дис.кандидата экономических наук / Ю. Г. Голоктионова. - [н/д] : Орел ГАУ, 2003. - 12 с. + "080005 ""Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - АПК и сельское хозяйство) ". : rucont.ru

6. Исмоилова Ш.Н. Развитие системы управления качеством охраны труда. Монография [Текст] / Исмоилова Ш.Н. - Москва : Палеотип, 2010. - 132 с. - ISBN 978-5-94727-628-2 <http://www.book.ru/book/903936>

в) лицензионное программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Электронная библиотека учебно-методической литературы

Электронно-библиотечная система издательства "Лань"

Электронная библиотечная система "Znaniium.com"

Электронная библиотечная система издательства "Юрайт»

Электронно-библиотечная система "ibooks.ru"

Электронно-библиотечная система "РУКОНТ"

Электронно-библиотечная система "БИБЛИОРОССИКА"

Электронно-библиотечная система "IPRbooks"

лицензионное программное обеспечение:

Для обеспечения дисциплины используются следующие программные средства:

- Ежегодно обновляемые программы: Операционная система Microsoft Windows, пакет прикладных программ Microsoft Office, программный пакет для эконометрического моделирования Gretl, пакет программ для создания и просмотра электронных документов в формате pdf Adobe Reader XI, антивирусное программное обеспечение Касперский 6.0, браузер Opera, браузер Google Chrome, браузер Mozilla Firefox, справочно-правовая система Консультант Плюс, программа для оптического распознавания символов ABBYYFineReader.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий по дисциплине, предусмотренной учебным планом подготовки магистрантов, имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

– лекционная аудитория, оснащенная мультимедийными проекторами с возможностью подключения к Wi-Fi, маркерными досками для демонстрации учебного материала;

– специализированные компьютерные классы с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием;

– аппаратное и программное обеспечение (и соответствующие методические материалы) для проведения самостоятельной работы по дисциплине. Для обеспечения дисциплины используются программные средства (MicrosoftWord, MicrosoftExcel).

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.01. Экономика, и профиля подготовки «Экономика труда».

Автор: д.э.н., профессор Н.С. Землянухина

Программа разработана в 2017 г. (одобрена на заседании кафедры менеджмента и маркетинга, протокол № 1 от 31.08.2017 года).

Программа актуализирована в 2019 г. (одобрена на заседании кафедры менеджмента и маркетинга, протокол № 10 от 27.06.2019 года).