

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Балашовский институт (филиал)



Рабочая программа дисциплины

Педагогическая конфликтология

Направление подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки

Безопасность жизнедеятельности

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Балашов
2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ОСВОЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
7. ДАННЫЕ ДЛЯ УЧЕТА УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ В БАРС	24
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	25
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	25

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – дать представление студентам о педагогических конфликтах, которые могут проявляться в образовательных организациях, и сформировать общепрофессиональные компетенции и профессиональные. Это позволит оптимизировать свое деловое взаимодействие с другими людьми, повысить эффективность сотрудничества, создать психологически комфортную атмосферу коммуникации в будущей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)», является дисциплиной по выбору. Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные при изучении таких дисциплин, как «Философия», «Социология». Данную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение учебных курсов «Психология», «Педагогика».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей **компетенции:**

- готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса (ОПК-3);
- способность осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся (ПК-5)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

В категории «ЗНАТЬ»:

– (ОПК-3) – I – 3 1: Студент знает термины и понятия, касающиеся физического, психического и социального развития ребенка; понимает сущность и особенности технологий ППС учебно-воспитательного процесса; осознает назначение и специфику использования методик исследования личности обучающегося и особенностей организации образовательного процесса и образовательной среды, связанных с созданием благоприятных условий для развития личности школьника.

– (ПК-5) – I – 3 1: Студент имеет представление о закономерностях процесса социализации ребенка и о способах создания педагогической среды, обеспечивающей усвоение ребенком социальных норм и ценностей, моделей поведения, психологических установок, знаний и навыков, обеспечивающих успешную социальную адаптацию.

– (ПК-5) – I – 3 2: Студент понимает назначение и особенности использования методических приемов и технологий, форм организации учебной и внеучебной деятельности по предмету, позволяющих моделировать условия профессиональной деятельности с использованием исторической подготовки (работа экскурсовода, педагога и др.).

– (ПК-5) – I – 3 3: Студент понимает назначение и особенности использования

технологий и форм организации внеурочной деятельности, позволяющих информировать школьников о мире профессий

В категории «УМЕТЬ»:

– (ОПК-3) – II – У 1: Студент способен понимать документацию специалистов, содержащую сведения об особенностях развития и состояния ребенка (заключения, рекомендации, медицинские справки); умеет соотносить содержание указанных документов с формами и методами ППС; вырабатывает рекомендации об использовании адекватных мер педагогической поддержки и об организации индивидуального образовательного маршрута обучающегося;

– (ОПК-3) – I – У 2: Студент умеет реализовывать алгоритмы исследования личности обучающегося, особенностей организации образовательного процесса и образовательной среды, интерпретировать результат исследования и предлагать рекомендации по использованию мер ППС учебно-воспитательного процесса.

– (ПК-5) – I – У 1: Студент умеет анализировать образовательный процесс с точки зрения создания условий для социализации и профессионального самоопределения школьников.

4. Содержание и структура дисциплины

4.1. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часов, из них 2 часа лекций, 6 часов практических занятий, 60 часов самостоятельной работы. Дисциплина изучается в 5-6 семестре, ее освоение заканчивается зачетом.

4.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Введение в конфликтологию

Тема 1. Значение, предмет и задачи конфликтологии

Конфликтология как наука. Ее предмет, задачи, структура, актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы. Значение конфликтологии для становления эффективных социальных и межличностных отношений, развития личности. Причины и следствия недооценки конфликтологического знания.

История становления науки о конфликтах. Основные источники конфликтологии. Философские, юридические, психологические, социологические, управленческие истоки конфликтологического знания. Междисциплинарность и научная автономность конфликтологии. Этапы ее формирования.

Становление и рост конфликтологического знания: конфликтная модель общества Р. Дарендорфа, общая теория конфликта К. Боулдинга, теория функционального конфликта Л. Козера. Конфликтология в системе наук: психология, социология, политология. Основные вопросы конфликтологии. Комплексный характер современной конфликтологии.

Использование в конфликтологии теоретических моделей, методов и приёмов смежных наук как методологическое своеобразие конфликтологии. Прикладной характер современной конфликтологии и конфликтологическая практика. Основные подходы к понятию конфликта. Объект исследования конфликтологии.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен

Виды конфликтов, критерии их классификации: по субъектам конфликта, специфике их взаимодействия, способам разрешения конфликта, влиянию на развитие системы, содержанию, объему, длительности и другим критериям.

Проблема множественности критериев классификации конфликтов. Системный подход и возможность построения непротиворечивой классификации.

Источники, причины, факторы конфликта: определение и соотношение. Типы источников конфликтов. Основные источники различных видов конфликтов. Причины возникновения конфликтов данных видов.

Дифференциация конфликтов от других похожих на него явлений. Конфликты-фантомы, ложные конфликты, бессознательные формы конфликтных взаимодействий.

Основные типы конфликтов (внутриличностный, межличностный, групповой, конфликты в организациях и др.). Взаимосвязь разных типов конфликтов. Анатомия конфликта: предмет конфликта, зона разногласий, конфликтная ситуация, образ конфликта. Степень глубины конфликта. Реалистические и нереалистические конфликты.

Динамика конфликта: латентная стадия конфликта, Конфликтная ситуация, инцидент, стадия эмоционально-нравственного противодействия, стадия первой апелляции, стадия идейно-политической конфронтации, вторая апелляция, порочный круг конфликта. Основные типы эскалации конфликта (непрерывная, крутая, волнообразная). Фазы развития конфликта (конфронтационная, компромиссная и коммуникативная) и их влияние на выбор технологий управления конфликтом. Способы выхода из конфликта (насилие, разъединение, примирение), их преимущества и недостатки. Отличие “разрешения” конфликтов от их урегулирования.

Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов. Военная, компромиссная и управленческая фазы конфликта.

Коммуникация в конфликте. Основные признаки информационного взаимодействия субъектов конфликта. Конфликт как общественное явление. Социальные противоречия и социальные конфликты.

Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные факторы и причины генезиса и развития конфликта.

Тема 3. Основные категории социально-психологического анализа конфликта

Структура конфликта как совокупность его устойчивых связей, обеспечивающих целостность и отличие от других явлений социальной жизни. Конфликтная ситуация. Участники конфликта. Объект конфликта. Предмет конфликта. Инцидент. Проблемное поле конфликта. Позиции и интересы сторон.

Условия протекания конфликта. Образы конфликтной ситуации. Методика анализа конфликтной ситуации по В.А. Смехову. Отношения участников. Характер опыта конфликтного взаимодействия сторон. Структурные характеристики конфликта: стороны, условия, предмет, результат.

Динамические характеристики конфликта. Основные периоды и этапы в развитии конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение, постконфликтная ситуация. Основные принципы анализа конфликта. Рекомендации психологу по анализу конфликта. Важность восприятия конфликтной ситуации ее участниками.

Влияние конфликтов на его участников и социальное окружение. Двойственный характер функций конфликта.

Тема 4. Психология участников конфликта

Конфликт как тип трудных ситуаций в жизнедеятельности индивида. Психология участников конфликта. Психологические освоенности поведения личностей и групп, вызывающие повышенную конфликтность. Агрессивная личность и жертва конфликта.

Основные психологические типы участников конфликта: деструктивный, конструктивный, конформный.

Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество.

Различия (культурные, тендерные, возрастные, характерологические) поведенческих моделей как факторы конфликта.

Конфликтные личности: психологические портреты. Способы общения с конфликтной личностью. Внешние действия конфликтующих сторон.

Раздел 2. Виды конфликтов и их особенности

Тема 1. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты

Виды конфликтов в зависимости от включенных субъектов и сфер возникновения. Внутриличностные, интерперсональные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты.

Определение, характеристика и виды внутриличностного конфликта. Источники и формы развития внутриличностного конфликта. Особенности переживания внутриличностного конфликта и его последствия. Перевод внутриличностных конфликтов во «внешние» и «внешних» во внутриличностные (Ф. Достоевский, З. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Фромм).

Типология внутриличностных конфликтов. Статусно-ролевые конфликты: социологический и психологический анализ. Роль конфликта в социализации личности.

Факторы и механизмы и основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Причины и особенности межличностных конфликтов. Потребности, интересы, ценности в межличностных отношениях. Ценностные, ролевые и конфликты интересов как разновидность межличностных конфликтов.

Классификация межличностных и внутригрупповых конфликтов (деструктивные и конструктивные). Теоретические модели межгрупповых конфликтов. Определение и характеристика межгрупповых конфликтов: семейные конфликты («отцы – дети»), конфликты между руководителем и подчиненным (трудовые споры), конфликты «преподаватель – студент» (педагогический и образовательный), инновационный конфликт, национально-культурный (этнический). Управление межгрупповыми конфликтами и способы их разрешения.

Тема 2. Конфликты в организации

Конфликты в организации и особенности социально-психологического климата. Силь руководства и тип организационной структуры как факторы, влияющие на социально-психологический климат на производстве. Типичные организационно-технические причины конфликтов. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности. Типы организационных конфликтов (по различным основаниям). Причины и источники конфликтов в организации. Предупреждение конфликтов управление ими и их разрешение в организации. Работа медиатора в организации.

Тема 3. Семейные конфликты

Семейный конфликт как форма проявления и разрешения противоречий. Статистика частоты конфликтов в семьях. Классификация семейных конфликтов по критерию участвующих субъектов: супружеские, детско-родительские, между супругами и их родственниками, родственные. Практика семейного консультирования.

Супружеские конфликты. Типология семей по критерию глубины и остроты конфликтов: конфликтные, кризисные, проблемные и невротические. Основные причины супружеских конфликтов: неудовлетворение потребности в ценности и значимости своего «Я» (в т.ч. претензии на лидерство и превосходство), неудовлетворение сексуальных потребностей, потребностей в положительных эмоциях, в материальном обеспечении (в т.ч. претензии на управление бюджетом), во взаимопомощи и распределении семейных ролей, в благоустройстве домашнего очага, расхождение мнения супругов о значимости той или иной функции семьи и о ее выполнении, межличностная несовместимость, супружеская неверность, пристрастие к вредным привычкам, следование советам родственников и друзей.

Макрофакторы конфликтной семьи. Характеристика кризисных периодов развития семьи как факторов конфликтности: до рождения детей, рождение первого ребенка, средний супружеский возраст, уход из родительской семьи последнего ребенка.

Стадии развития семьи и конфликты, возникающие у супругов при переходе от одной стадии к другой: добрачный период, до рождения детей, с детьми-дошкольниками, с детьми школьного возраста, со взрослыми детьми, после отселения взрослых детей.

Основные типологии супружеских конфликтов: актуальный, прогрессирующий, привычный; скрытый и открытый. Типичные стратегии выхода из супружеского конфликта, которые создают психотравмирующую обстановку в семье: конфронтация, уход, сглаживание, приспособление. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов: состояние полной семейной неудовлетворенности, семейная тревога, нервно-психическое напряжение, состояние вины. Компромиссный вариант завершения конфликта между супругами. Способы предупреждения супружеских конфликтов.

Детско-родительские конфликты. Типы отношений родителей и детей. Тип внутренних отношений как фактор конфликтного взаимодействия родителей и детей: гармоничный и дисгармоничный. Деструктивность семейного воспитания. Возрастные кризисы детей как факторы повышенной конфликтности: первого года, трех лет, шести-семи лет, полового созревания, подростковый. Влияние личностных особенностей детей и родителей на конфликтность отношений. Неблагоприятное влияние прародителей и референтной группы. Типы конфликтов подростков с родителями: конфликт неустойчивости родительского отношения, сверхзаботы, неуважения прав на самостоятельность, отцовского авторитета. Типичные реакции детей на притязания и конфликтные действия родителей: оппозиция, отказ, изоляция. Сложности взаимодействия родителей со взрослыми детьми: совершенное отсутствие контакта, тревога за детей, вмешательство в их личную жизнь и в воспитание внуков, неуважительное отношение детей к родителям, склонность к вредным привычкам. Способы предупреждения конфликтов.

Тема 4. Конфликт в социально-педагогическом процессе

Учебная ситуация как конфликтная. Специфика конфликтов в образовательном процессе. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Конфликты между школьниками, учителями и учениками.

Условия и способы профилактики конфликтов в школе. Способы разрешения педагогических конфликтов. Классификация конфликтов Рыбаковой: особенности протекания конфликтов в системе отношений «учитель-ученик» (конфликты поступков, отношений, деятельности). Модели педагогического общения и конфликты с учащимися разных возрастных групп у педагогов

Раздел 3. Разрешение конфликтов и управление конфликтами

Тема 1. Стратегии разрешения конфликтов

Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования.

Показатель завершения конфликта. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов.

Стратегии разрешения: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна). Аргументы в пользу применения каждой стратегии.

Тема 2. Диагностика поведения личности в конфликте

Тема 3. Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж

Понятия посредничество и арбитраж, сходства и различия. Функции медиатора. Аспекты позитивного влияния третьей стороны на урегулирование конфликта. Основные достоинства обеих процедур по управлению конфликтами. Эффективность медиаторства и аргументы против его использования. Границы применения посредничества. Техники, используемые в процессе посредничества. Основные принципы переговоров с помощью посредника при разрешении конфликта. Основные принципы арбитража. Процесс арбитража. Требования к подготовке арбитра и посредника. Условия эффективного применения процедур посредничества и арбитража при разрешении конфликтных ситуаций.

Переговорный процесс как способ разрешения конфликта. Сущность, виды, функции переговоров. Этапы переговоров и разрешение конфликта. Подготовка к переговорам. Действия конфликтующих сторон перед началом переговоров. Задачи и проблемы подготовительной работы. Структура и динамика переговорного процесса. Психологические механизмы и технология ведения переговоров. Требования к участникам переговоров. Регуляция психологической атмосферы. Стили ведения переговоров в конфликтных ситуациях и условия их применения. Национальные и культурные различия в переговорах. Переговоры на высоком и высшем уровнях. Многосторонние переговоры. Формирование переговорной культуры - основа для предотвращения и урегулирования конфликтов..

4.3. Структура дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Се мес тр	Не де ля се мес тра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				Всего часов	Лекции	Практическая работа	Самостоятельная работа	
	Раздел 1. Введение в конфликтологию Значение, предмет и задачи конфликтологии. Конфликт как социальный феномен. Основные категории социально-психологического анализа конфликта. Психология участников конфликта.	5		36	2	2	32	Блиц-опрос, подготовка докладов и рефератов, выполнение заданий самостоятельной работы
	Раздел 2. Виды конфликтов Внутриличностные, межличностные и групповые Конфликты.	6		10		2	8	Блиц-опрос, подготовка докладов и рефератов, выполнение за-

Конфликты в организации. Семейные конфликты. Конфликт в социально-педагогическом процессе.								даний самостоятельной работы
Раздел 3. Разрешение конфликтов и управление конфликтами Стратегии разрешения конфликтов. Диагностика поведения личности в конфликте. Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж.	6		22		2		20	Подготовка докладов и рефератов, выполнение заданий самостоятельной работы, контрольное тестирование
Всего 72 часов			68	2	6		60	4 ч. - зачет

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

5.1. Основные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины

Технология развития критического мышления и проблемного обучения (реализуется при решении учебных задач проблемного характера).

5.2. Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья предполагается использование при организации образовательной деятельности адаптивных образовательных технологий в соответствии с условиями, изложенными в ОПОП (раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»), в частности: предоставление специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, и т. п. – в соответствии с индивидуальными особенностями обучающихся.

При наличии среди обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины» рабочей программы вносятся необходимые уточнения в соответствии с «Положением об организации образовательного процесса, психолого-педагогического сопровождения, социализации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в СГУ» (П 8.20.11–2015).

5.3. Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины

- Использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (см. перечень ресурсов в п. 9 настоящей программы).

- Составление и редактирование текстов при помощи текстовых редакторов.

5.4. Программное обеспечение, применяемое при изучении дисциплины

1. Средства Microsoft Office
 - Microsoft Office Word – текстовый редактор;
 - Microsoft Office Power Point – программа подготовки презентаций;
2. ИРБИС – система автоматизации библиотек.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

6.1.1. Подготовка к практическим занятиям

Раздел 1. Введение в конфликтологию

Тема 1. Значение, предмет и задачи конфликтологии

1. Конфликтология как наука.
2. История становления науки о конфликтах. Этапы ее формирования.
3. Основные подходы к понятию конфликта.
4. Прикладной характер современной конфликтологии и конфликтологическая практика.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен

1. Виды конфликтов, критерии их классификации.
2. Источники, причины, факторы конфликта: определение и соотношение.
3. Анатомия конфликта: предмет конфликта, зона разногласий, конфликтная ситуация, образ конфликта.
4. Динамика конфликта.
5. Способы выхода из конфликта (насилие, разъединение, примирение), их преимущества и недостатки. Отличие “разрешения” конфликтов от их урегулирования.

Тема 3. Основные категории социально-психологического анализа конфликта

1. Структурные характеристики конфликта.
2. Условия протекания конфликта.
3. Динамические характеристики конфликта.
4. Основные принципы анализа конфликта.
5. Влияние конфликтов на его участников и социальное окружение.
6. Функции конфликта.

Тема 4. Психология участников конфликта

1. Конфликт как тип трудных ситуаций в жизнедеятельности индивида.
2. Основные психологические типы участников конфликта.
3. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
4. Различия поведенческих моделей как факторы конфликта.
5. Конфликтные личности и способы общения с ними.

Раздел 2. Виды конфликтов и их особенности

Тема 1. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты

1. Определение, характеристика и виды внутриличностного конфликта.
2. Источники и формы развития внутриличностного конфликта. Особенности его переживания последствия.
3. Факторы, механизмы и основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
4. Причины и особенности межличностных конфликтов. Ценностные, ролевые и конфликты интересов как разновидность межличностных конфликтов.
5. Определение, характеристика и модели межгрупповых конфликтов. Управление межгрупповыми конфликтами и способы их разрешения.

Тема 2. Конфликты в организации

1. Конфликты в организации и особенности социально-психологического климата.
2. Стиль руководства и тип организационной структуры как факторы, влияющие на социально-психологический климат на производстве.
3. Типичные причины и источники конфликтов в организации. Типы организационных конфликтов (по различным основаниям).
4. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности.
5. Предупреждение конфликтов управление ими и их разрешение в организации.
6. Работа медиатора в организации.

Тема 3. Семейные конфликты

1. Характеристика кризисных периодов развития семьи как факторов конфликтности.
2. Классификация семейных конфликтов.
3. Типология, особенности стратегии выхода из супружеских конфликтов.
4. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов
5. Способы предупреждения супружеских конфликтов.
6. Детско-родительские конфликты. Деструктивность семейного воспитания.
7. Возрастные кризисы детей как факторы повышенной конфликтности.
8. Особенности конфликтов родителей с детьми разного возраста.

Тема 4. Конфликт в социально-педагогическом процессе

1. Специфика конфликтов в образовательном процессе.
2. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные.
3. Конфликты между школьниками, учителями и учениками.
4. Условия и способы профилактики конфликтов в школе.
5. Модели педагогического общения и конфликты с учащимися разных возрастных групп у педагогов
6. Способы разрешения педагогических конфликтов.

Раздел 3. Разрешение конфликтов и управление конфликтами

Тема 1. Стратегии разрешения конфликтов

1. Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования.
2. Показатель завершения конфликта.
3. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов.
4. Стратегии разрешения: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна).
5. Аргументы в пользу применения каждой стратегии.

Тема 2. Диагностика поведения личности в конфликте

1. Психодиагностические методики изучения поведения личности в конфликте (личностный опросник Кеттелла, модульный социотест Анцупова, методика изучения межличностных отношений Т.Лири и др.).

2. Экспериментальные процедуры изучения поведения личности в конфликте.

Тема 3. Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж

1. Понятия посредничество и арбитраж, сходства и различия.
2. Основные достоинства обеих процедур по управлению конфликтами.
3. Границы применения и техники посредничества.
4. Основные принципы переговоров с помощью посредника при разрешении конфликта.
5. Процесс арбитража и основные принципы арбитража.
6. Требования к подготовке арбитра и посредника.
7. Условия эффективного применения процедур посредничества и арбитража при разрешении конфликтных ситуаций.

6.1.2. Подготовка доклада

Методические рекомендации по выполнению. Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов, решение определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы. Подготовка докладов осуществляется по вопросам, предложенным для самостоятельного изучения в теоретической части практических занятий. Подготовка ведется к каждому практическому занятию.

Критерии оценивания:

- студент представил доклад, соответствующий предъявляемым требованиям к структуре и оформлению;
- содержание доклада соответствует заявленной теме, демонстрирует способность студента к самостоятельной исследовательской работе;
- доклад содержит самостоятельные выводы студента, аргументированные с помощью данных, представленных в научной литературе.

Темы докладов:

1. Изучение переговорного процесса в отечественной и зарубежной науке.
2. Роль государства в урегулировании конфликтов и поддержании общественной стабильности.
3. Спор как элемент конфликтной ситуации.
4. Особенности религиозных и национально-этнических конфликтов.
5. Конфликт как средство инновации.
6. Юмор как средство предупреждения конфликтов.
7. Личностные особенности как причины конфликтов.
8. Особенности межнациональных конфликтов.

6.1.3. Подготовка к тестированию

Методические рекомендации: из предложенных вопросов нужно выбрать правильный ответ или дополнить определение подходящим термином. Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся/студент ответил на от 55 до 70% вопросов. Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся/студент получил от 71 до 85%. Оценка «отлично» ставится, если обучающийся/студент получил 86% и более.

Демонстрационный вариант теста

1. Теоретик, абсолютизовавший положительные функции конфликта:

- Льюис Коузер;
- Георг Зиммель;
- Талкотт Парсонс;
- Ральф Дарендорф.

2. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту:

- конфликтоген;
- инцидент;

- конфликтная ситуация;
- эскалация.

если ребенок не горит желанием выполнять домашнее задание, то и не надо его заставлять, чтобы не отбить интерес к учебе.

3. К основным стратегиям поведения в конфликте не относится:

- реагирование;
- компромисс;
- сотрудничество;
- конфронтация.

4. Тип конфликтной личности, которому принадлежит данная поведенческая характеристика «Импульсивен, недостаточно контролирует себя»:

- неуправляемый
- ригидный;
- бесконфликтный;
- демонстративный.

5. Стилль поведения в конфликтах, который характеризуется явным отсутствием у вовлеченного в конфликтную ситуацию желания сотрудничать с кем-либо и прилагать активные усилия для осуществления собственных интересов, равно как и пойти навстречу оппонентам:

- уклонение (уход);
- приспособление (уступка);
- конфронтация (принуждение, борьба, соперничество);
- сотрудничество.

6. Ультиматум оппоненту предъявляется в ... переговорного процесса:

- самом начале;
- кульминационный момент;
- самом конце;
- ходе всего.

7. Система регуляторных механизмов, которые направлены на устранение негативных переживаний, сопряженных с внутриличностными противоречиями – это:

- деградация личности
- психика;
- психологическая защита.

8. Основные личностные причины конфликтов

- психологическая несовместимость
- быстрые перемены
- недостаточная социально-психологическая компетентность

9. Ключевую роль в семейных отношениях играют

- конфликты поколений
- супружеские конфликты
- конфликты подростков

10. Бесконфликтному общению родителей и детей способствует:

- организация семьи на индивидуальных началах
- стремление детей к самообразованию
- повышение педагогической культуры родителей

6.1.4. Подготовка реферата

Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов:

- необходимо уяснить для себя тему, которая предложена.
- подобрать необходимую литературу (старайтесь пользоваться несколькими источниками для более полного получения информации);

- тщательно изучить материал учебника по данной теме, чтобы легче ориентироваться в необходимой вам литературе и не сделать элементарных ошибок;

- изучить подобранный материал (по возможности работайте карандашом, выделяя самое главное по ходу чтения);

- составьте план реферата;

- напишите текст.

1. Методика, техника и процедура конфликтологических исследований.

2. Ранние представления о конфликтах (от Древней Греции до средневековья).

3. Представления о конфликтах в эпоху Возрождения и в Новое время.

4. Современные теории конфликтов.

5. Конфликтология как наука.

6. Сущность конфликта и его структура.

7. Типологизация и классификация конфликтов.

8. Конфликты и власть.

9. Место и роль конфликтов в политическом процессе.

10. Ранняя диагностика конфликта.

11. Инициирование конфликта и использование его положительных функций.

Критерии оценивания рефератов:

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрпредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) отражение авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

6.1.5. Ситуативные задачи

Методические рекомендации: основываясь на материалах лекции, необходимо применить теоретические знания и выстроить решение ситуативной задачи.

Ситуативная задача 1. Определение вида конфликта и выявление его структурных компонентов

Ситуация 1.

Урок английского языка. Класс делится на подгруппы. В одной из подгрупп поменялся учитель. При проверке домашнего задания новый преподаватель, не познакомив учащихся со своими требованиями, попросила ответить тему наизусть. Одна из учениц сказала, что раньше им разрешали пересказывать текст свободно, а не наизусть. За пересказ она получила -3, что вызвало ее негативное отношение к учителю. На следующий урок девочка пришла без выполненного домашнего задания, хотя была прилежной ученицей. Учитель после опроса поставила ей 2. Следующее занятие девочка попыталась сорвать, подговорив одноклассников прогулять урок. По просьбе учителя дети вернулись в

класс, но отказались выполнять задания. После уроков ученица обратилась к классному руководителю с просьбой перевести ее в другую подгруппу.

Ситуация 2

Возник конфликт между учеником и учителем: учитель возмущен плохой успеваемостью ученика и дает ему возможность исправить оценки с помощью реферата, ученик соглашается и на следующий урок приносит реферат. Во-первых, не по теме, а так, как ему вздумалось, хотя и потратил, по его словам, на его подготовку весь свой вечер. Во-вторых, весь помятый. Учитель возмущен еще сильнее и в резкой форме говорит, что это унижение его как учителя. Ученик демонстративно встает и начинает раскачивать ногами вперед и назад, держась за парту. Учитель сначала пытается усадить ученика, но, не выдержав, хватается за него и выталкивает из класса, потом отводит к директору, оставляет его там и уходит в класс.

Ситуация 3

Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

Ситуативная задача 2. Определите стили поведения участников данной конфликтной ситуации:

- какой стиль поведения характеризует учителя? Родителей?
- какой стиль поведения демонстрирует ученик?
- какой стиль урегулирования конфликта, по Вашему мнению, наиболее эффективен в данной ситуации?

Ситуация 4.

Урок в 8-м классе. Проверяя домашнее задание, учитель трижды вызывает одного и того же ученика. Все три раза мальчик отвечал молчанием, хотя обычно по этому предмету хорошо успевал. В результате — «2» в журнале. На следующий день опрос начинается вновь с этого ученика. И, когда он опять не стал отвечать, учитель удалил его с урока. Такая же история повторилась на следующих двух занятиях, потом последовали прогулы и вызов родителей в школу. Но родители выразили учителю недовольство тем, что он не смог найти подход к их сыну. Учитель в ответ высказал претензии в адрес родителей, что те не уделяют должного внимания сыну. Разговор продолжился в кабинете директора.

Ситуативная задача 3. Проанализируйте предложенные ситуации с точки зрения проявления динамики конфликта.

Ситуация 5

Родители пришли в детский сад, чтобы забрать документы своего сына. Ребенок посещал детский сад в течение трех дней, после чего заболел, и родители приняли решение забрать ребенка. Заведующая потребовала, чтобы родители оплатили пребывание ребенка в детском саду через Сберегательный банк. Но родители не захотели идти в банк и предложили заплатить деньги лично ей. Заведующая объяснила родителям, что она не может принять деньги. Родители возмутились и, наговорив массу оскорблений в ее адрес и в адрес детского сада, ушли, хлопнув дверью.

Ситуация 6

До начала урока 10 минут. В классе находятся учитель и несколько учеников. Обстановка спокойная, доброжелательная. В класс входит другой учитель с целью получить необходимую информацию у коллеги. Подойдя к коллеге и ведя с ним беседу, вошедший учитель вдруг обрывает ее и обращает свое внимание на сидящую напротив ученицу 10-го класса, у которой на руке золотое колечко: «Ты посмотри, ученики все в золоте ходят. Кто тебе разрешил носить в школу золото?!»

При этом, не дождавшись ответа от ученицы, учитель повернулся к двери и, продолжая громко возмущаться, покинул кабинет, хлопнув при этом дверью.

Один из учеников спросил: «Что это было?» Вопрос остался без ответа. Сидящий в классе учитель всё это время молчал, не находя выхода из сложившейся ситуации. Ученица смутилась, покраснела, стала снимать колечко с руки. Обратившись то ли к учителю, то ли ко всем в классе, она спросила: «Почему и за что?» В глазах девушки появились слезы.

Ситуативная задача 4. Представьте возможные действия педагога в данной ситуации.

Ситуация 7.

На уроке педагог несколько раз делала замечания ученику, который не занимался. На замечания он не реагировал, продолжал мешать другим, задавал нелепые вопросы окружающим его учащимся и отвлекал их от объясняемой учителем темы. Учительница сделала еще одно замечание и предупредила, что оно последнее. Она продолжила свое объяснение, но шорох и гул не стали меньше. Тогда учительница подошла к ученику, взяла с парты дневник и записала замечание. Далее урок был фактически сорван, так как ученик с большей силой продолжил общаться с одноклассниками, и учитель уже не мог его остановить.

Ситуативная задача 5. Проанализируйте конфликт согласно его структурным и динамическим характеристикам. Определите тип конфликта в зависимости от включенных субъектов и от сферы возникновения.

Схема анализа конфликта:

Структура:	Стадии:
1. Стороны (участники)	1. Предконфликтная ситуация
2. Позиции и интересы	2. Инцидент
3. Проблемное поле	3. Эскалация
4. Отношения сторон	4. Кульминация
5. Условия	5. Завершение
6. Предмет	6. Постконфликтная ситуация
7. Действия	
8. Результат	

Ситуация 8.

Студенческая группа 4-го курса по результатам учебы была признана лучшей группой института и приказом ректора награждена премией. Через два дня после этого ректор института застал четырех студентов этой группы курящими на лестничной площадке. Курение в стенах учебного заведения запрещалось. Ректор вынес всем четверем выговор за нарушение дисциплины. Когда пришел срок получения премии, оказалось, что этих четырех (кстати, круглых отличников) в списках премированных не оказалось. Они возмутились. Группа поддержала своих обиженных сокурсников и решила отправить к декану делегацию с просьбой выдать им премию. Декан сказал, что он не может удовлетворить их просьбу. Делегация направилась к ректору. Принял, но отказал удовлетворить просьбу.

Через некоторое время на институтском вечере студенты в капустнике разыграли скетч, в котором декан и ректор были представлены в смешном и глуповатом виде. Вскоре после этого староста Семенов был снят. Вмененное ему в вину нарушение было незначительным, и студенты решили, что снят он в связи с историей с курением. Попытки добиться, чтобы Семенова оставили старостой, ни к чему не привели.

Несколько студентов отказались от должности старосты. В результате был назначен не пользующийся авторитетом у группы Чертков. Группа ответила бойкотом Черткову. Почти полностью не явилась на зачет к преподавателю, работавшему на кафедре, где руководителем был декан. Все неявившиеся были не допущены к экзаменам. Нависла угроза остаться без стипендии.

Декан поставил перед ректором вопрос о расформировании группы. Было созвано собрание группы, на которое пришли декан и ректор. После бурного обсуждения постановили: студенты допускаются к сдаче экзаменов. Вопрос о премии курильщикам больше не поднимался, но в дальнейшем вопросы о наградах будут обсуждаться с участием студентов.

Прежний староста на должность не вернется, группа может выдвинуть свои кандидатуры. В учебном корпусе будут отведены места для курения.

**6.2. Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
и текущего контроля успеваемости по дисциплине
6.2.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации
Объекты оценивания, критерии, шкалы**

Объектом оценивания в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации становится достижение запланированных результатов обучения, выраженных в виде дескрипций для каждого показателя сформированности компетенций.

Компетенция ОПК-3: готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса.

Уровень освоения компетенции (ОПК-3) – I: Обладает теоретическими и практическими знаниями, необходимыми для овладения технологиями ППС.

Компетенция ПК-5: способность осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся. Уровень освоения компетенции

(ПК-5) – I: Обладает теоретическими и практическими знаниями, необходимыми для овладения компетенцией.

Показатели сформированности	Дескрипции				
	1	2	3	4	5

<p>(ОПК-3) – I – 3 1 – Студент знает термины и понятия, касающиеся физического, психического и социального развития ребенка; понимает сущность и особенности технологий ППС учебно-воспитательного процесса; осознает назначение и специфику использования методик исследования личности обучающегося и особенностей организации образовательного процесса и образовательной среды, связанных с созданием благоприятных условий для развития личности школьника</p>	<p>Не способен воспроизвести полученную информацию.</p>	<p>Воспроизводит полученные знания с существенными фактическими ошибками.</p>	<p>В целом верно воспроизводит полученные знания, испытывает затруднения в комментированиях.</p>	<p>В целом верно воспроизводит полученные знания, верно комментирует их.</p>	<p>Корректно и полно воспроизводит знания, верно комментирует их с необходимой степенью глубины.</p>
<p>(ОПК-3) – I – У 1 – Студент способен понимать документацию специалистов, содержащую сведения об особенностях развития и состояния ребенка (заключения, рекомендации, медицинские справки); умеет соотносить содержание указанных документов с формами и методами ППС; вырабатывает рекомендации об использовании адекватных мер педагогической поддержки и об организации индивидуального образовательного маршрута обучающегося</p>	<p>Не владеет приемами анализа межличностных отношений, определения конфликта.</p>	<p>При анализе межличностных отношений и конфликтов и допускает существенные ошибки.</p>	<p>Может в общих чертах проанализировать межличностные отношения и конфликт с помощью рекомендованных приемов с отдельными неточностями.</p>	<p>Может проанализировать межличностные отношения и конфликт с помощью рекомендованных приемов.</p>	<p>Самостоятельно выбирает и корректно использует приемы анализа и комментирования межличностных отношений и конфликтов.</p>

<p>(ОПК-3) – I – У 2 – Студент умеет реализовывать алгоритмы исследования личности обучающегося, особенностей организации образовательного процесса и образовательной среды, интерпретировать результат исследования и предлагать рекомендации по использованию мер ППС учебно-воспитательного процесса.</p>	<p>Не выполняет заданий в составе группы. Не умеет строить отношения с членами группы.</p>	<p>Работая в группе, не способен отвечать за свой участок. Испытывает трудности в общении в группе.</p>	<p>Способен работать в группе, выполняя свою задачу. Испытывает трудности в общении в группе.</p>	<p>Способен работать в группе, точно и четко выполняя свою задачу и грамотно строя отношения.</p>	<p>Способен выполнять различные роли в команде, умеет эффективно руководить работой группы.</p>
<p>(ПК-5) – I – З 1 – Студент имеет представление о закономерностях процесса социализации ребенка и о способах создания педагогической среды, обеспечивающей усвоение ребенком социальных норм и ценностей, моделей поведения, психологических установок, знаний и навыков, обеспечивающих успешную социальную адаптацию.</p>	<p>Не способен воспроизвести факты.</p>	<p>Воспроизводит полученные знания с существенными фактическими ошибками.</p>	<p>В целом верно воспроизводит полученные знания, испытывает затруднения в комментированиях.</p>	<p>В целом верно воспроизводит полученные знания, верно комментирует их.</p>	<p>Корректно и полно воспроизводит полученные знания, верно комментирует их с необходимой степенью глубины.</p>
<p>(ПК-5) – I – З 2 – Студент понимает назначение и особенности использования методических приемов и технологий, форм организации учебной и внеучебной деятельности по предмету, позволяющих моделировать условия профессиональной деятельности с использованием исторической подготовки (работа экскурсовода, педагога и др.).</p>	<p>Не способен воспроизвести факты.</p>	<p>Воспроизводит полученные знания с существенными фактическими ошибками</p>	<p>В целом верно воспроизводит полученные знания, испытывает затруднения в комментированиях.</p>	<p>В целом верно воспроизводит полученные знания, верно комментирует их.</p>	<p>Корректно и полно воспроизводит полученные знания, верно комментирует их с необходимой степенью глубины.</p>

(ПК-5) – I – 3 3 – Студент понимает назначение и особенности использования технологий и форм организации внеурочной деятельности, позволяющих информировать школьников о мире профессий	Не способен воспроизвести факты.	Воспроизводит полученные знания с существенными фактическими ошибками	В целом верно воспроизводит полученные знания, испытывает затруднения в комментировании.	В целом верно воспроизводит полученные знания, верно комментирует их.	Корректно и полно воспроизводит полученные знания, верно комментирует их с необходимой степенью глубины.
(ПК-5) – I – У 1 – Студент умеет анализировать образовательный процесс с точки зрения создания условий для социализации и профессионального самоопределения школьников.	Не умеет анализировать.	Выполняет действие с грубыми ошибками.	Дает поверхностный анализ.	В основном правильно анализирует деятельность, дает корректные оценки.	Грамотно и анализирует деятельность, дает корректную оценку, предлагает обоснованные меры по улучшению деятельности.

Оценочные средства (задания для студентов)

Задание проверяет сформированность следующих показателей:

- (ОПК-3) – I – 3 1;
- (ОПК-3) – I – У 1;
- (ОПК-3) – I – У 2;
- (ПК-5) – I – 3 1;
- (ПК-5) – I – 3 2;
- (ПК-5) – I – 3 3;
- (ПК-5) – I – У 1.

Зачет проводится в виде устного ответа на выбранный билет. Билет состоит из двух вопросов, ответ на которые предполагает знание теоретического материала, владение понятиями и умение решать ситуационные задачи.

Вопросы к зачету:

1. Конфликтология как наука, изучающая конфликты. Особенности, история развития.
2. Методы изучения конфликта.
3. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский.
4. Определение конфликта в психологии, признаки, категории описания.
5. Структурные характеристики конфликта.
6. Динамические характеристики конфликта (стадии развития).
7. Позитивные функции конфликта с позиций психологии и социологии.
8. Виды конфликтов по различным классификациям (общая характеристика).
9. Анализ конфликта: аспекты, принципы.
10. Разрешение конфликтов, стратегии реагирования (общая характеристика).
11. Показатели неуправляемости конфликта, особенности трудно-разрешимых конфликтов.
12. Уход, приспособление и конкуренция как стратегии разрешения конфликтов.
13. Компромисс и сотрудничество как стратегии разрешения конфликта.
14. Переговоры: стили; организация переговорного процесса.
15. Посредничество как способ урегулирование конфликта с участием третьей стороны.
16. Процедура посредничества (переговорный процесс).

17. Арбитраж как способ урегулирования конфликта с участием третьей стороны (принципы, процесс).
18. Понятие «внутриличностный конфликт», виды, последствия.
19. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
20. Социальный конфликт, источники и причины возникновения.
21. Виды конфликтов в организации (по различным основаниям). Причины и источники.
22. Предупреждение конфликтов в организации.
23. Управление и разрешение конфликтов в организации.
24. Конфликты в педагогическом процессе: причины, виды, профилактика, разрешение.
25. Конфликты в семье: супружеские, детско-родительские.
26. Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.

Ситуационные задачи:

Ситуация № 1 «Горизонталь»

Одна ваша сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Ситуация № 2 «Конфуз с заместителем»

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре у руководителя проявилась информация от заместителя о неспособности принятого руководителем работника выполнять свои обязанности (Заместитель доложил об этом руководителю служебной запиской).

Проанализируйте ситуацию. Выявите в ней реальные и потенциально возможные конфликтогены. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты взаимодействия руководителя и заместителя. Определите в их числе конструктивные и конфликтные.

Ситуация № 3 «Вот так покритиковал!»

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. Подчиненный обратился к вам, как к организационному психологу за советом.

Оцените ситуацию. Определите свою позицию в этой ситуации. Ответьте на вопрос, как правильно поступить подчиненному?

Ситуация № 4 «Не в цель»

Вслед за кратким выговором за недостатки в работе вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за ним, вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая произошла сегодня у него в доме.

В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора.

Что уместно предпринять в сложившейся ситуации?

Ситуация № 5 «Глупые шалости»

Восьмой «А» класс считался в школе самым «трудным» и недисциплинированным. Не проходило и дня, чтобы тот или иной учитель не жаловался на ребят.

Урок истории проводила молодая, энергичная, знающая свой предмет учительница. Начало урока было хорошим, но потом ребята зашевелились, захихикали. Учительница сразу поняла, в чем дело. Оказалось, что кто-то из учащихся вымазал мелом край стола, и эта полоса отпечаталась на платье учителя. Что же предпринял педагог?

Оцените ситуацию. Предложите варианты поведения учителя.

Ситуация № 6 «Перегнула палку»

Ученик 10-го класса занимался с большим нежеланием на уроках истории и обществоведения. Учительница не смогла найти контакта с учеником, часто жестко делала ему замечания по поводу его отношения к занятиям. Ученик в ответ на это намеренно нарушал дисциплину. Однажды он так вел себя на уроке, что учительница попросила его выйти из класса. Ученик отказался выполнить просьбу учительницы. Тогда она подошла к его столу, взяла портфель и выбросила в коридор. Ученик подошел к столу учительницы, взял ее сумку и бросил вдоль класса... Представьте, что в этот момент учительница поняла, что "перегнула палку".

Оцените ситуацию, действия ученика и учителя.

Предложите, как выйти достойно педагогу из конфликта.

Ситуация № 7 «Сапожники без сапог»

Семья из 4-х человек: родители, дочь (14 лет), сын - 8 лет. Родители педагоги. Главенствует в семье мать. Сын отрицательно относится к любому делу, которое предлагается родителями. Все, что говорит мать или сестра воспринимается им в штыки. Когда сын перечит матери, она начинает кричать на отца: «Ты что сына не воспитываешь?! Я бьюсь, бьюсь, а тебе и дела нет!»! Разсерженный отец начинает шлепать сына. Мать кидается его защищать. После таких событий сын замыкается в себе и становится агрессивным по отношению к родителям и сестре.

Мать обратилась за помощью к психологу. Проблему она сформулировала так: «Сын замыкается в себе, агрессивен, все отрицает, сопротивляется обучению, не слушается учителей. Ненавидит сестру, одноклассниц. Грубит бабушке, бьет во дворе девочек. Авторитетом для него является только учитель физкультуры».

Оцените конфликтную ситуацию.

Определите причины агрессивного поведения мальчика.

Дайте рекомендации родителям по изменению ситуации в семье и по коррекции поведения мальчика.

Методические материалы для оценивания

Оценивание достижений студента осуществляется на основе шкал, представленных в п. «Объекты оценивания, критерии, шкалы» данного раздела.

На основании принятой в СГУ имени Н. Г. Чернышевского балльно-рейтинговой системы учета достижений студента (БАРС) полученные баллы вносятся в рейтинговую таблицу студента в графу «Промежуточная аттестация».

Таблица оценивания

Объекты оценивания	
(ОПК-3) – I – 3 I – Студент знает термины и понятия, касающиеся физического, От 1 до 5 баллов 21 психического и социального развития ребенка; понимает сущность и особенности технологий ППС учебно-воспитательного процесса; осознает назначение и специфику использования методик исследования личности обучающегося и особенностей организации образовательного процесса и образовательной среды, связанных с созданием благоприятных условий для	1-5

развития личности школьника.	
(ОПК-3) – I – У 1 – Студент способен понимать документацию специалистов, содержащую сведения об особенностях развития и состояния ребенка (заключения, рекомендации, медицинские справки); умеет соотносить содержание указанных документов с формами и методами ППС; вырабатывает рекомендации об использовании адекватных мер педагогической поддержки и об организации индивидуального образовательного маршрута обучающегося.	1-5
(ОПК-3) – I – У 2 – Студент умеет реализовывать алгоритмы исследования личности обучающегося, особенностей организации образовательного процесса и образовательной среды, интерпретировать результат исследования и предлагать рекомендации по использованию мер ППС учебно-воспитательного процесса	1-5
(ПК-5) – I – З 1 – Студент имеет представление о закономерностях процесса социализации ребенка и о способах создания педагогической среды, обеспечивающей усвоение ребенком социальных норм и ценностей, моделей поведения, психологических установок, знаний и навыков, обеспечивающих успешную социальную адаптацию.	1-5
(ПК-5) – I – З 2 – Студент понимает назначение и особенности использования методических приемов и технологий, форм организации учебной и внеучебной деятельности по предмету, позволяющих моделировать условия профессиональной деятельности с использованием исторической подготовки (работа экскурсовода, педагога и др.).	1-5
(ПК-5) – I – З 3 – Студент понимает назначение и особенности использования технологий и форм организации внеурочной деятельности, позволяющих информировать школьников о мире профессий.	1-5
(ПК-5) – I – У 1 – Студент умеет анализировать образовательный процесс с точки зрения создания условий для социализации и профессионального самоопределения школьников	1-5
Всего от 0 до 30 баллов	

6.2.2. Оценочные средства для текущего контроля

В связи с принятой в СГУ имени Н. Г. Чернышевского балльно-рейтинговой системой учета достижений студента (БАРС) баллы полученные в ходе текущего контроля, распределяются по шести группам:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельная работа;
- автоматизированное тестирование;
- другие виды учебной деятельности;
- промежуточная аттестация.

1. Посещение лекций в формах экспресс-контроля – от 0 до 4 баллов.
2. Посещение практических занятий, опрос, активность, выполнение программы занятий – от 0 до 4 баллов. Планы практических занятий см. в разделе 6.1.1. 5.
3. Самостоятельная работа: – подготовка и защита реферата – до 12 баллов (Тематику рефератов, требования к ним и рекомендации по выполнению см. в разделе 6.1.2);
– составление психологического словаря основных изучаемых понятий – от 0 до 12 баллов (Требования и рекомендации см. в разделе 6.1.3).
4. Другие виды учебной деятельности: – Доклад – от 0 до 12 баллов. (Методические рекомендации см. в разделе 6.1.6).
– Выполнение терминологического диктанта как итог работы на практических занятиях – в течение семестра от 0 до 6 баллов. (Методические рекомендации см. в разделе 6.1.5). – Тестирование от 0 до 7 баллов (Методические рекомендации см. в разделе 6.1.4).

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности

семестр	1	2	3	4	5	6	7	8
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
5	4	0	4	12	0	12	0	32
6	0	0	8	12	0	13	35	68

Программа оценивания учебной деятельности студента

5 семестр

Лекции. Посещаемость за семестр – от 0 до 4 баллов.

Лабораторные занятия. Не предусмотрены.

Практические занятия. Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 4 баллов

Самостоятельная работа. В течение семестра от 0 до 12 баллов.

Составление психологического словаря основных изучаемых понятий – от 0 до 12 баллов.

Автоматизированное тестирование. Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности.

В течение семестра от 0 до 12 баллов.

Доклад – от 0 до 12 баллов

6 семестр

Лекции. Не предусмотрены.

Лабораторные занятия. Не предусмотрены.

Практические занятия. Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 8 баллов

Самостоятельная работа.

В течение семестра от 0 до 12 баллов. Написание и защита 1 реферата за семестр (от 0 до 12 баллов).

Автоматизированное тестирование. Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности. В течение семестра от 0 до 13 баллов.

1. Выполнение терминологического диктанта как итог работы на практических занятиях – в течение семестра от 0 до 6 баллов.

2. Тестирование – от 0 до 7.

Промежуточная аттестация. Зачет.

21-35 баллов – ответ на «отлично»

11-20 баллов – ответ на «хорошо»

6-10 баллов – ответ на «удовлетворительно»

0-5 баллов – неудовлетворительный ответ.

Таким образом, максимальное количество баллов по итогам освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» в течение 5-6 семестров - 100 баллов.

Таблица 2. Пересчет полученной студентом суммы баллов в зачёт:

51-100	зачтено
0-50	не зачтено

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Литература по курсу Основная литература

1. Емельянов, С. М. Конфликтология: учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 322 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/konfliktologiya-410898>

Дополнительная литература

1. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии: учебник / Г.И. Козырев. - 2, перераб. и доп. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" ; Москва : Издательский Дом "ИНФРА-М", 2010. - 240 с.

2. Кибанов, А.Я. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова. - 2, перераб. и доп. - Москва : Издательский Дом "ИНФРА-М", 2005. - 302 с.

Интернет-ресурсы

Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>

Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>

Znanium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- Учебные аудитории, оборудованные комплектом мебели, доской.
- Компьютерный класс с доступом к сети Интернет.
- Библиотека с информационными ресурсами на бумажных и электронных носителях.
- Офисная оргтехника.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», уровень бакалавриата (утвержден приказом Минобрнауки № 1426 от 04.12.2015; зарегистрирован Минюстом РФ 11.01.2016 г., рег. номер 40536).

Программа одобрена кафедрой педагогики и психологии (протокол № 1 от «28» августа 2017 года).

Автор:

канд.психол. наук, доцент



Карина О.В.

зав. кафедрой педагогики и психологии

канд.психол.наук, доцент



Карина О.В.

декан социально-гуманитарного факультета

канд. социол. наук, доцент



Шустова Н.Е.