МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Балашовский институт (филиал)

УТВЕРЖДАЮ:
Директор БИ СГУ
доцент А.В. Шатилова
_____
«01» 09 20 16 г.

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки
Психология и педагогика дошкольная

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Балашов
2016

С О Д Е Р Ж А Н И Е

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ **3**

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ **3**

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ **3**

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3

4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ **3**

4.1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 4
4.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 4
4.3. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 4

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ОСВОЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ ... **6**

6.1. ОСНОВНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ 6
6.2. АДАПТИВНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ 6
6.3. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ 6
6.4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПРИМЕНЯЕМОЕ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ 7

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ **7**

6.1. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 7
6.1.1. Подготовка к практическим занятиям *7*
6.1.2. Подготовка реферата *8*
6.1.3. Подготовка презентации *9*
6.1.4. Подготовка контрольной работы *10*
6.1.5. Подготовка к тестированию *12*
6.1.6. Подготовка деловой игры *13*
6.2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ И ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 15
6.2.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации *15*
Объекты оценивания, критерии, шкалы 15
Оценочные средства (задания для студентов) 17
Методические материалы для оценивания 18
6.2.2. Оценочные средства для текущего контроля *19*

7. ДАННЫЕ ДЛЯ УЧЕТА УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ В БАРС **20**

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ **21**

ЛИТЕРАТУРА ПО КУРСУ 21
Основная литература *21*
Дополнительная литература *22*
ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ 22

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ **23**

1. Цель освоения дисциплины

Целью курса является обучение студентов технологиям регуляции конфликтов в профессионально-педагогической деятельности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части блока 1 «Дисциплины» и является дисциплиной по выбору

Базовыми для изучения дисциплины « Конфликтология» являются дисциплины « Социология», « Социальная психология».

.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций:**

Компетенция ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

В категории «ЗНАТЬ»

(ОК-6) – I – З 1:Студент знает термины и понятия дисциплины, формирующей данную компетенцию, ориентируется в персоналиях и концепциях, раскрывающих особенности жизнедеятельности людей в обществе.

(ОК-6) – II – З 1: Студент знает закономерности и механизмы развития межличностных отношений в группе, причины возникновения, динамику и стратегии разрешения социальных конфликтов; осознает конструктивные и деструктивные функции конфликтов; понимает специфику барьеров в общении, обусловленные проявлением социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностей личности.

(ОК-6) – III – З 1: Студент знает закономерности и механизмы формирования поликультурной образовательной среды, специфику взаимодействия обучающихся с учетом их культурного многообразия.

В категории «УМЕТЬ»

(ОК-6) – II – У 2: Студент способен произвести анализ особенностей межличностных отношений в группе; выявить наличие конфликта, установить его причины и предложить пути его разрешения

В категории «ВЛАДЕТЬ»:

(ОК-6) – I – В 1: Студент владеет навыком поиска, оценивания и использования информации по вопросам изучаемой дисциплины

(ОК-6) – II – В 1: Студент готов выполнять учебные задания, работая в команде; имеет опыт выполнения заданий в групп

(ОК-6) – III – В 1: Студент владеет технологией организации групповой работы с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий ее членов.

4. Содержание и структура дисциплины

4.1. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, из них:

– 18 часов аудиторной работы (8 часа лекций и10 часов практических занятий),

– 153 часов самостоятельной работы.

Дисциплина изучается в 4-5 семестре и завершается в 5 семестре экзаменом.

4.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Становление и предмет конфликтологии. Формирование конфликтологических идей в трудах мыслителей древности. Истолкование природы конфликта в эпоху Средневековья. Два подхода к пониманию природы социального конфликта в Новое время. Концепция социального конфликта К.Маркса и его последователей. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки. Концепция социального согласия и «человеческих отношений». Общая теория конфликтного взаимодействия. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Развитие отечественной конфликтологии.

Предмет и объект конфликтологии. Понятие конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта. Типология конфликта. Основные методы исследования конфликта.

Тема 2. Причины и функции конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликта. Субъективные (личностные) факторы возникновения конфликтов. Функции конфликта.Структура конфликта. Конфликтная ситуация. Участники конфликта. Объект конфликта. Предмет конфликта. Инцидент. Проблемное поле конфликта. Позиции и интересы сторон. Условия протекания конфликта. Образцы конфликтной ситуации. Методика анализа конфликтной ситуации. Структурные характеристики конфликта: стороны, условия, предмет, результат. Динамические характеристики конфликта. Основные периоды и этапы в развитии конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение, постконфликтная ситуация.

Тема 3. Виды конфликтов и их особенности. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие стресса и фазы развития. Стресс и дистресс. Причины и источники стресса. Профилактика стрессов. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.

Особенности межличностного конфликта. Функции межличностного конфликта. Структура и элементы межличностного конфликта. Динамика межличностных конфликтов. Стили поведения в межличностном конфликте. Причины конфликтов на разных этапах развития семьи. Предупреждение семейных конфликтов. Межличностные конфликты в средней школе. Конструктивное разрешение конфликтов в средней школе. Межличностные конфликты в высшей школе.

Специфика межгруппового конфликта. Типология межгрупповых конфликтов. Политические конфликты. Межэтнический конфликт.

Тема 4. Технология предупреждения конфликтов.

Стратегии разрешения конфликтов: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна). Аргументы в пользу применения каждой стратегии.

Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приёмы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.

Переговорный процесс как способ разрешения конфликта. Сущность, виды, функции переговоров. Этапы переговоров и разрешение конфликта. Подготовка к переговорам. Действия конфликтующих сторон перед началом переговоров. Задачи и проблемы подготовительной работы. Структура и динамика переговорного процесса. Психологические механизмы и технология ведения переговоров. Требования к участникам переговоров. Регуляция психологической атмосферы. Стили ведения переговоров в конфликтных ситуациях и условия их применении.

4.3. Структура дисциплины

№ п/п	**Раздел Дисциплины**	**Семестр**	**Неделя семестра**	**Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)**			**Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)* Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)***
				Лекции	Практические	Самостоятельная работа	
1	Становление и предмет конфликтологии.	4	1	2	2	50	Реферат Контрольная работа
2	Причины, функции, структура конфликтов.	4	2	2	4	48	Презентация
3	Виды конфликтов и их особенности	5	1	2	2	25	Тестирование
4	Технология предупреждения конфликтов.	5	2	2	2	30	Деловая игра экзамен
	ИТОГО			8	10	153	

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

5.1. Основные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины

- Технология развития критического мышления и проблемного обучения (реализуется при решении учебных задач проблемного характера).
- Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).
- Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СГУ при использовании ресурсов ЭБС и т. д.).

5.2. Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья предполагается использование при организации образовательной деятельности адаптивных образовательных технологий в соответствии с условиями, изложенными в ОПОП (раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»), в частности: предоставление специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, и т. п. – в соответствии с индивидуальными особенностями обучающихся.

При наличии среди обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины» рабочей программы вносятся необходимые уточнения в соответствии с «Положением об организации образовательного процесса, психолого-педагогического сопровождения, социализации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в СГУ» (П 8.20.11–2015).

5.3. Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины

- Использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (см. перечень ресурсов в п. 9 настоящей программы).
- Составление и редактирование текстов при помощи текстовых редакторов.
- Создание электронных документов (компьютерных презентаций, видеофайлов, плейкастов и т. п.).
- Проверка файла работы на заимствования с помощью ресурса «Антиплагиат».

5.4. Программное обеспечение, применяемое при изучении дисциплины

1. Средства MicrosoftOffice
– MicrosoftOfficeWord – текстовый редактор;
– MicrosoftOfficeExcel – табличный редактор;
– MicrosoftOfficePowerPoint – программа подготовки презентаций
2. IQBoardSoftware – специально разработанное для интерактивных методов преподавания и презентаций программное обеспечение интерактивной доски.
3. ИРБИС – система автоматизации библиотек.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1. Самостоятельная работа студентов по дисциплине

6.1.1. Подготовка к практическим занятиям

Задания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Конфликтология»

Лабораторная работа 1. Идеи согласия и конфликта, мира и насилия в различных религиозных течениях, народном творчестве и произведениях искусства.

1.Контент-анализ библейских текстов (дискуссия и анализ иллюстраций по проблеме конфликта).

2. Работа с подгруппами: «Обыденное сознание – источник конфликтологических идей» (какая группа первой приведет большее количество пословиц и поговорок, отражающих неоднозначное отношение к конфликтам).

3.Тема борьбы добра со злом в произведениях культуры и искусства (анализ примеров).

Лабораторная работа 2.Стратегии поведения в конфликте.

1.Характеристика основных стратегий поведения (анализ рекомендаций в форме дискуссии).

2.Отработка методики К.Томаса «Стратегии поведения в конфликте».

Лабораторная работа 3. Прогнозирование, профилактика и управление конфликтами (дискуссия по теоретическому материалу, отработка тренинговых упражнений).

1. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
2. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.
3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
4. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней.
5. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.
6. Понятие управления конфликтом.
7. Содержание управления конфликтом и его динамикой.

6.1.2. Подготовка реферата

Тематика рефератов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Западная социология конфликта (социал-дарвинизм, марксистская теория, функциональная теория конфликта Г.Зиммеля, структурный функционализм Т.Парсонса, теория «позитивно-функционального конфликта» Л.Козера, «конфликтная модель общества» Р. Дарендорфа, общая теория конфликта К. Боулдинга).
3. Конфликты в семье.
4. Манипулятивное и актуализированное общение в конфликте.
5. Энергия эмоций в конфликтном общении.Коммуникативная компетентность и коммуникативная беспомощность.
6. Общение в экстремальной ситуации.
7. Межгосударственные конфликты.

Методические рекомендации по выполнению

Структура и оформление реферата:

- титульный лист
- содержание работы;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора темы, ее значимости и актуальности, формулировки цели и задач реферата, краткую характеристику используемой литературы);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон и логически является продолжением друг друга);
- заключением (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы по теме реферата, могут быть предложены рекомендации);
- литература.

Требования: 10-12 страниц, Word for Windows – 95/97/2000; поля: верхнее, нижнее–2,0 см., левое–3,0 см., правое – 1,5 см.; шрифт Times New Roman; кегль 14; межстрочный интервал – 1,5; выравнивание по ширине; абзацный отступ – 1,25

Как правило, при написании реферата используется не менее 5-10 различных источников, допускается включение таблиц, графиков, схем.

Критерии оценки:

- соответствие теме;
- глубина изучения и обобщения материала;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- правильность оформления реферата.

Критерии оценки рефератов

10-16 баллов	**4-98 баллов**	**2-3 балла**	**1 балл**	**0 баллов**
Присутствуют все компоненты работы. Представлен анализ нескольких источников рекомендованной литературы. Грамотные ответы на вопросы по проблеме.	Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями	Грамотный пересказ 1-3 источников, отсутствуют элементы анализа. Поверхностное представление о проблеме.	Работа списана или скачана из Интернета.	Работа не выполнена.

	работы.			

6.1.3. Подготовка презентации

Тематика презентаций

1. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов.
2. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов.
3. Психологические механизмы и технология переговорного процесса.
4. Внутриличностные конфликты
5. Межличностные конфликты
6. Межгрупповые конфликты
7. Семейные конфликты
8. Детско-родительские конфликты
9. Конфликты в образовательном процессе.
10. Стратегии разрешения конфликтов
11. Диагностика поведения личности в конфликте

Методические рекомендации по выполнению.

Учебная компьютерная презентация – программное средство, которое приоритетно используется для сопровождения объяснения нового материала, педагогически целесообразно представляет содержание учебного материала в наглядном виде и обеспечивает реализацию методической системы педагога.

Подготовка презентации предполагает следующие пошаговые действия:

1. Цели презентации.
2. Подготовка текста доклада.
3. Разработка структуры презентации.
4. Создание презентации в Power Point.
5. Репетиция доклада с использованием презентации.

Методические рекомендации по созданию презентации.

1. Первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название презентации; фамилия, имя, отчество автора.
2. Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные этапы –презентации.
3. Слайды презентации должны содержать только основные моменты темы (основные определения, схемы, анимационные и видеофрагменты и т.д.).
4. Общее количество слайдов не должно превышать 20 – 25,
5. Дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста.
6. Тексты презентации не должны быть большими. Выгоднее использовать сжатый, информационный стиль изложения материала. Не использовать больше 2 разных шрифтов.
7. Последними слайдами презентации должны быть глоссарий и список литературы.

Критерии оценки презентации

5 баллов	**4 балла**	**2-3 балла**	**1 балл**	**0 баллов**
Работа полностью завершена . Работа демонстрирует глубокое понимание описываемых процессов	Почти полностью сделаны наиболее важные компоненты работы Работа демон-	Не все важнейшие компоненты работы выполнены. работа демонстриру-	В работе допущены значительные ошибки, свидетельствующие о	Работа не выполнена.

Нет ошибок: ни грамматических, ни синтаксических Графика хорошо подобрана, соответствует содержанию, обогащает содержание Работа оформлена верно	стрирует понимание основных моментов, хотя некоторые детали не уточняются Минимальное количество ошибок Графика соответствует содержанию Выполнено большинство требований работы	ет неполное понимание описываемых процессов. Научная терминология используется мало или используется некорректно. Есть ошибки, мешающие восприятию Графика мало соответствует содержанию Нарушено оформление работы	недостаточном уровне подготовки студента	

6.1.4. 6.1.4. Подготовка контрольной работы

Тематика контрольных работ

1.Психоаналитическое направление (З.Фрейд, А.Адлер, К.Хорни, Э.Фромм и др.)
2.Социотропное направление (У.Мак-Дугалл, С.Сигеле и др.)
3.Этологическое направление (К.Лоренц, Н.Тинберген и др.)
4.Теория групповой динамики (К.Левин, Д.Креч, Л.Линдсей и др.)
5.Фрустрационно-агрессивное направление (Д.Доллард, Л.Берковитц, Н.Миллер и др.)
6.Поведенческое направление (А.Басс, А.Бандура, Р.Сирс и др.)
7.Социометрическое (Д.Морено, Э.Дженигс, С.Додд, Г.Гурвич и др.)
8.Интеракционистское направление (Д.Мид, Т Шибутани, Д.Шпигель и др.)
9 .Теория трансактного анализа (Э.Берн)
10.Теоретико-игровое направление (М.Дойч)
11Теория организационных систем (Р.Блейк, Дж. Мутон)
12.Теория и практика переговорного процесса (Д.Прюитт, Д.Рубин, Р.Фишер, У Юри и др.)

Методические рекомендации по выполнению

Контрольная работа - вид отчета студента, способ проверки знаний по одному из разделов изучаемого курса. Контрольная работа выполняется с целью закрепления знаний, полученных студентом в ходе лекционных и семинарских занятиях. Написание контрольной работы призвано оперативно установить степень усвоения студентами учебного материала дисциплины и формирования соответствующих компетенций. Контрольная работа может включает задания на знания основных положений темы, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в теме, выполнение конкретных практических заданий.

Контрольная работа выполняется студентом, в срок установленный преподавателем в печатном виде. Перед написанием работы необходимо внимательно ознакомиться с содержанием вопросов (или заданий) по лекции, учебнику, изучить рекомендуемую литературу, Ответы на контрольные вопросы должны быть полными, обстоятельно изложены и в целом раскрывающими содержание вопроса.

План контрольной работы, отражает все ключевые части текста работы. Введение, в котором дается общая характеристика работы: краткое обоснование актуальности темы, цель исследования. Основная часть - теоретические основы, краткая история, характери-

стика уровня разработанности в теории и практике изучаемой проблемы на основе анализа литературы. По ходу выполнения контрольной работы студенту необходимо ссылаться на те первоисточники, которые непосредственно цитируются или анализируются. Выводы (заключение), в котором сформулированы итоги всей работы. Список литературы, используемой при работе, составляется в алфавитном порядке по общепринятым правилам: фамилия и инициалы автора; полное и точное название книги без кавычек; сведения об издании; место издания; название издательства без кавычек; год издания; количество страниц). Если на титульном листе отсутствует фамилия автора, то запись данных о книге начинают с названия книги, после- чего указывают инициалы и фамилию редактора и далее - все остальные элементы. Приложение (перспективные планы, конспекты занятий, дидактический материал, рисунки, фотографии и др.).

Требования к оформлению контрольной работы:

1. Контрольная работа выполняется на листах формата А 4 с одной стороны.

2. Шрифт Times New Roman, кегль14, интервал 1,5, поля стандартные: верхнее - 2 см, нижнее - 2 см, левое - 3 см, правое -1.5.

3. Объем контрольной работы 12-15 страниц.

4. Нумерация страниц сквозная (включая приложения) в правом нижнем углу страницы.

5.Текст начинается с титульного листа. На следующей странице дается план (оглавление) с перечислением глав, параграфов с указанием страниц. Каждый пункт контрольной работы рекомендуется начинать с новой страницы.

6. В структуру контрольной работы помимо вопросов плана следует включить список литературы.

7. В тексте обязательны ссылки на список использованной литературы.

8. Главы нумеруются римскими цифрами, а параграфы - арабскими. Номера страниц проставляются внизу, справа арабскими цифрами (без точки). Титульный лист и страница, на которой расположено оглавление, не нумеруются, но принимаются за первую и вторую страницы.

9. Выдержки из источников, которые автор приводит дословно, берутся в кавычки, в конце цитаты (в квадратных скобках [5] или [5, С.56]), ставится номер источника в списке литературы.

10. В контрольной работе рекомендуется использовать не менее 3 литературных источников.

Критерии оценки контрольной работы

5 баллов	**4 балла**	**2-3 балла**	**1 балл**	**0 баллов**
Присутствуют все компоненты работы. Представлен анализ нескольких источников рекомендованной литературы. Грамотные и полные ответы на вопросы по проблеме. Работа оформлена верно	Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы. Выполнено большинство требований работы	В работе допущены значительные ошибки, не учтено большинство требований. Использовано малое количество литературных источников Нарушено оформление работы	В работе допущены значительные ошибки, свидетельствующие о недостаточном уровне подготовки студента	Работа не выполнена.

6.1.5. Подготовка к тестированию

Образец теста

1. Конфликтология – это наука о закономерностях возникновения, развития и……конфликтов, а также принципах, способах и приёмах их……регулирования.
2. Назовите социальное явление, которому в Античности давались противоречивые оценки с конфликтологической точки зрения……
3. В какой исторический период мыслители предприняли первые попытки описать сущность и причины конфликтов.....…….....
4. К какому времени можно отнести становление конфликтологии как относительно самостоятельной теории……
5. Чем знаменуется для конфликтологии конец 50-х годов XX века ……
6. Приведите пример поговорок, отражающих противоречивое отношение к конфликтам в русской культуре…….....
7. Перечислите основные компоненты структуры конфликтной ситуации……
8. Работник отказался выходить на работу (укажите вид тактики)……
9. Чем отличается стратегия «Компромисс» от стратегии «Сотрудничество»……
10. Перечислите факторы, влияющие на степень искажения образа конфликтной ситуации: уровень стресса, негативная установка на оппонента……
11. Этот этап конфликта характеризуется сужением когнитивной сферы в поведении и деятельности участников конфликта, ростом эмоционального напряжения, переходом от аргументов к претензиям и личным выпадам, потерей первоначального предмета разногласия и т.д……
12. Перечислите виды деятельностей, лежащих в основе процесса управления конфликтами……

Методические рекомендации по выполнению.

Тесты для текущего контроля выполняются в письменном виде с ограничением времени: по одной минуте на задание.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом: правильное выполнение задание за верный ответ – 1 балл.

Оценка соответствует следующей шкале:

11-15 баллов – ответ на «отлично»;

8-10 баллов – ответ на «хорошо»;

3-7 баллов – ответ на «удовлетворительно»;

0-3 баллов – ответ на «неудовлетворительно».

Критерии оценки теста

Оцениваемый показатель	Кол. баллов, обеспечивающих получение:		
	удовлетворительно	хорошо	отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	50%	70% и более	85% и более
Количество тестовых заданий:			

15	От 3 до 7	От 8 до 10	11 и более

6.1.6. Подготовка деловой игры

Темы деловых игр

1. Супружеский конфликт
2. Детско-родительский конфликт
3. Внутриличностный конфликт
4. Конфликт в детском саду.
5. Конфликты в обществе.
6. Конфликтные ситуации между родителями и педагогами.
7. Переговоры
8. Реформирование дошкольного образования.
9. Международная координация

Методические рекомендации по выполнению

Деловая игра включает три основных этапа: начальный, производственный, заключительный.

Общая продолжительность игры составляет 2-4 академических часа и может варьироваться в зависимости от количества игровых команд и имитируемой профессиональной деятельности.

Регламент игры:

1. Ознакомление участников с целью, задачами и правилами ДИ.
2. Формирование игровых команд.
3. Разработка деловой игры.
4. Сценарий деловой игры.
5. Реализация делово игры.
6. Подведение итогов ДИ.
7. Групповое обсуждение хода ДИ.
8. Заключительное слово руководителя ДИ.

Игровые роли назначаются по желанию студентов, либо путем жеребьёвки.

Описание и тактика деловой игры

1) Сначала демонстрируются несколько разнообразных игровых методик;

2) Затем некоторые простые методики предлагается провести (повторить) самим обучающимся;

3) Далее происходит знакомство с основами самостоятельного конструирования игр и с конструктивными элементами;

4) После этого каждый на листочке придумывает 1 — 2 варианта своих игр (или «идей» игр, или модификаций уже известных игр, включая и только что продемонстрированные профориентационные игровые процедуры);

5) Далее организуется работа в 2 —4 командах по 5 —7 человек (листочки с идеями участников пускаются по кругу, каждый оценивает все эти идеи, выбирается 1 — 2 наиболее удачные идеи и готовятся выступающие от данной команды);

6) После этого организуются выступления-обсуждения от каждой команды (на этом этапе важно не столько «критиковать» и «осуждать», сколько выделять удачные моменты и общими усилиями развивать их);

7) Если представленные игры получаются удачными (целостными, завершенными, понятными), можно попросить авторов провести данные игры со всей группой, после чего можно вновь обсудить игру и предложить новые идеи по ее дальнейшей доработке.

Критерии оценивания деловой игры

10 баллов	**6-9 баллов**	**3-5 баллов**	**1-2 балла**	**0 баллов**

даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием игровых методик) решены практические задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с профессиональными; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи. Соблюдался регламент и структура деловой игры. Проявление активности во время деловой игры. Компетентность в моделируемой профессиональной деятельности.	даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с профессиональными требованиями; при решении практических задач не всегда использовались современные методики; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими. Не всегда соблюдался регламент и структура деловой игры. Избирательная активность на разных этапах реализации деловой игры. В целом показана компетентность профессиональной деятельности	даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач студент не использовал прежний опыт и не применял новые методики; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы. Не все структурные компоненты игры реализованы. Пассивность в процессе деловой игры.	В процессе деловой игры допущены значительные ошибки, свидетельствующие о недостаточном уровне подготовки студента	Деловая игра не реализована из –за неготовности к ней студентов

6.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости по дисциплине

6.2.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Объекты оценивания, критерии, шкалы

Объектом оценивания в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации становится достижение запланированных результатов обучения, выраженных в виде дескрипций для каждого показателя сформированности компетенций.

Компетенция ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Уровень освоения компетенции (ОК-6)-I уровень: Студент способен ориентироваться в социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях людей; знает закономерности взаимодействия в группе.

Уровень освоения компетенции (ОК-6)-II уровень: Студент способен планировать и осуществлять межличностное и групповое взаимодействия с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных партнеров

Уровень освоения компетенции (ОК-6)-III уровень: Студент способен самостоятельно моделировать конструктивный процесс взаимодействие участников образовательного пространства с учетом их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Показатели сформированности	Дескрипции				
	1	2	3	4	5
(ОК-6) – I – З 1 - Студент знает термины и понятия дисциплины, формирующей данную компетенцию, ориентируется в персоналиях и концепциях, раскрывающих особенности жизнедеятельност и людей в обществе.	Не способен воспроизвести основное содержание изученной дисциплины.	Воспроизводит полученные знания с существенными фактическими ошибками.	В целом верно воспроизводит полученные знания, испытывает затруднения в комментировании.	В целом верно воспроизводит полученные знания, верно комментирует их.	Корректно и полно воспроизводит полученные знания, верно комментирует их с необходимой степенью глубины.
(ОК-6) – I – В 1 –Студент владеет навыком поиска, оценивания и использования информации по вопросам изучаемой дисциплины.	Не владеет навыком информационного поиска.	Испытывает затруднения в поиске, отборе и оценивании источников, в использовании информации.	Способен осуществить поиск информации по заданию и с помощью преподавателя.	Способен осуществить поиск информации по заданию преподавателя; отобрать релевантные источники; оценить их и корректно использовать найденную информа-	Способен самостоятельно поставить и реализовать задачу поиска, оценки и использования информации.

				цию.	
(ОК-6) – II – З 1 Студент знает закономерности и механизмы развития межличностных отношений в группе, причины возникновения, динамику и стратегии разрешения социальных конфликтов; осознает конструктивные и деструктивные функции конфликтов; понимает специфику барьеров в общении, обусловленные проявлением социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностей	Не способен воспроизвести полученную информацию.	Воспроизводит полученные знания с существенными фактическими ошибками.	В целом верно воспроизводит полученные знания, испытывает затруднения в комментировании.	В целом верно воспроизводит полученные знания, верно комментирует их.	Корректно и полно воспроизводит знания, верно комментирует их с необходимой степенью глубины.
(ОК-6) – II – У 2 – Студент способен произвести анализ особенностей межличностных отношений в группе; выявить наличие конфликта, установить его причины и предложить пути его разрешения.	Не владеет приемами анализа межличностных отношений, определения конфликта.	При анализе межличностных отношений и конфликтов и допускает существенные ошибки.	Может в общих чертах проанализировать межличностные отношения и конфликт с помощью рекомендованных приемов с отдельными неточностями.	Может проанализировать межличностные отношения и конфликт с помощью рекомендованных приемов.	Самостоятельно выбирает и корректно использует приемы анализа и комментирования межличностных отношений и конфликтов.
(ОК-6) – II – В 1 – Студент готов выполнять учебные задания, работая в команде; имеет опыт выполнения заданий в группе.	Не выполняет заданий в составе группы. Не умеет строить отношения с членами группы.	Работая в группе, не способен отвечать за свой участок. Испытывает трудности в общении в группе.	Способен работать в группе, выполняя свою задачу. Испытывает трудности в общении в группе.	Способен работать в группе, точно и четко выполняя свою задачу и грамотно строя отношения.	Способен выполнять различные роли в команде, умеет эффективно руководить работой группы.
(ОК-6) – III – З 1 Студент знает закономерности и механизмы формирования поликультурной образовательной среды, специфику	Не способен воспроизвести полученную информацию.	Воспроизводит полученные знания с существенными фактическими ошибками.	В целом верно воспроизводит полученные знания, испытывает затруднения в комментировании.	В целом верно воспроизводит полученные знания, верно комментирует их.	Корректно и полно воспроизводит знания, верно комментирует их с необходимой степенью глубины.

взаимодействия обучающихся с учетом их культурного многообразия.					
(ОК-6) – III – В 1 – Студент владеет технологией организации групповой работы с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий ее членов.	Не владеет технологией организации групповой работы.	Фрагментарное владение технологией организации групповой работы с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий ее членов.	В целом владеет технологией, организации групповой работы с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий ее членов, но допуская некоторые ошибки.	Владеет технологией организации групповой работы с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий ее членов.	Успешное и систематическое использование технологии организации групповой работы с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий ее членов.

Оценочные средства (задания для студентов)

Задание проверяет сформированность следующих показателей:
(ОК-6) – I – З 1
(ОК-6) – I – В 1
(ОК-6) – II – З 1
(ОК-6) – II – У 2
(ОК-6) – II – В 1
(ОК-6) – III – З 1
ОК-6) – III – В 1

Экзамен проводится в форме защиты портфолио.

Защита портфолио предполагает следующие этапы: защита портфолио студентом; ответы на вопросы экспертной группы по существу представленных документов; обсуждение результатов защиты членами экспертной группы; доведение до студента выводов и рекомендаций экспертной группы).

Требования к студенту на защите:

1. Четкое, логическое, последовательное раскрытие содержания разделов портфолио, свидетельствующее о его профессиональной компетенции.

2. Владение навыками публичного выступления (логика рассуждения, культура речи, умение обоснованно отвечать на вопросы комиссии).

3. Соблюдение регламента защиты (для защиты портфолио студенту отводится 5-7 минут).

Тематика портфолио

1. Методы исследования конфликтов
2. Классификация конфликтов
3. Конфликтные ситуации
4. Теории механизмов возникновения конфликтов
5. Фрустрирующие ситуации
6. Технологии управления конфликтами
7. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.

8. Стратегии поведения в конфликте Характеристика основных стратегий поведения
9. Типы конфликтных личностей
10. Технологии рационального поведения в конфликте
11. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
12. Диагностика личностного развития
13. Классификация семейных конфликтов
14. Социально-психологическая диагностика группы и личности
15. Анализ структуры и качества рабочих отношений в организации

Методические материалы для оценивания

Оценивание достижений студента осуществляется на основе шкал, представленных в п. «Объекты оценивания, критерии, шкалы» данного раздела.

На основании принятой в СГУ имени Н. Г. Чернышевского балльно-рейтинговой системы учета достижений студента (БАРС) полученные баллы вносятся в рейтинговую таблицу студента в графу «Промежуточная аттестация».

Таблица оценивания

Объекты оценивания	От 1 до 6 баллов
(ОК-6) – I – З 1 - Студент знает термины и понятия дисциплины, формирующей данную компетенцию, ориентируется в персоналиях и концепциях, раскрывающих особенности жизнедеятельности людей в обществе.	
((ОК-6) – I – В 1 –Студент владеет навыком поиска, оценивания и использования информации по вопросам изучаемой дисциплины.	
(ОК-6) – II – З 1 Студент знает закономерности и механизмы развития межличностных отношений в группе, причины возникновения, динамику и стратегии разрешения социальных конфликтов; осознает конструктивные и деструктивные функции конфликтов; понимает специфику барьеров в общении, обусловленные проявлением социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностей	
(ОК-6) – II – У 2 – Студент способен произвести анализ особенностей межличностных отношений в группе; выявить наличие конфликта, установить его причины и предложить пути его разрешения.	
(ОК-6) – II – В 1 – Студент готов выполнять учебные задания, работая в команде; имеет опыт выполнения заданий в группе.	
(ОК-6) – III – З 1 Студент знает закономерности и механизмы формирования поликультурной образовательной среды, специфику взаимодействия обучающихся с учетом их культурного многообразия.	
(ОК-6) – III – В 1 – Студент владеет технологией организации групповой работы с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий ее членов.	

Всего от 0 до 35 баллов	

6.2.2. Оценочные средства для текущего контроля

В связи с принятой в СГУ имени Н. Г. Чернышевского балльно-рейтинговой системой учета достижений студента (БАРС) баллы полученные в ходе текущего контроля, распределяются по трем группам:

– лекции;

– практические занятия;

– самостоятельная работа.

1.Посещение лекций: посещаемость, опрос, активность и др.

2. Посещение практических занятий, выполнение программы занятий: посещаемость, опрос, активность и др.

Типовые задания и вопросы для практических занятий см. в разделе 6.1.1.

3. Самостоятельная работа:

– подготовка и защита реферата (Тематику рефератов, требования к ним и рекомендации по выполнению см. в разделе 6.1.2);

-презентации (Темы презентаций и требования к ним и рекомендации по выполнению см. в разделе 6.1.3.);

- контрольные работа (Темы контрольных работ и требования к ним и рекомендации по выполнению см. в разделе 6.1.4.);

-тестирование (демоверсия тестов см. в разделе 6.1.5.);

-деловая игра (Темы деловых игр и требования к ним и рекомендации по выполнению см. в разделе 6.1.6.);

-

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
4	2	0	2	26	0	0		30
5	5		5	25			35	70
Итого	5	0	7	46	0	0	42	100

4 семестр
Лекции
Посещаемость, опрос, активность и др. – от 0 до 2 баллов.

Лабораторные занятия
Не предусмотрено

Практические занятия
Посещаемость, опрос, активность и др. – от 0 до 2 баллов.
Самостоятельная работа
Реферат (от 0 до 16 баллов).
Контрольная работа (от 0 до 5 баллов).
Презентация (от 0 до 5 баллов).

Автоматизированное тестирование
Не предусмотрено

Дополнительно
Не предусмотрено
Промежуточная аттестация
Не предусмотрено

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за первый семестр по дисциплине *«***Конфликтология***»* составляет 30 баллов.

5 семестр
Лекции
Посещаемость, опрос, активность и др. – от 0 до 5 баллов.
Лабораторные занятия
Не предусмотрено

Практические занятия
Посещаемость, опрос, активность и др. – от 0 до 5 баллов.

Самостоятельная работа
Тестирование (от 0 до 15 баллов).
Деловая игра (от 0 до 10 баллов).

Автоматизированное тестирование
Не предусмотрено

Дополнительно
Не предусмотрено

Промежуточная аттестация
31-40 баллов – ответ на «отлично»
21-30 баллов – ответ на «хорошо»
11-20 баллов – ответ на «удовлетворительно»
0-10 баллов – ответ на «неудовлетворительно»

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за второй семестр по дисциплине *«***Конфликтология***»* составляет 70 баллов.

Максимальное количество баллов по итогам освоения дисциплины в течение двух семестров - 100 баллов.

Таблица 2. Пример пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Конфликтология» в оценку (экзамен):

0-49 баллов	неудовлетворительно
50-68 баллов	удовлетворительно
69-84	хорошо
85-100	отлично

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Литература по курсу

Основная литература

1. Кибанов, А.Я. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / Ардальон Яковлевич Кибанов, Иван Егорович Ворожейкин, Дмитрий Кириллович Захаров, Валерия Германовна Коновалова. - 2, перераб. и доп. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 301 с.

2. Козырев, Геннадий Иванович. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / Геннадий Иванович Козырев. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" ; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 304 с.

Дополнительная литература

1. Бочарова, Елена Евгеньевна. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для студентов, обучающихся по специальности "Педагогика и психология" / Е. Е. Бочарова ; Сарат. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского, Пед. ин-т. - Саратов : ИЦ «Наука», 2011. - 112 с.
2. Вавилина, А. В. Теория конфликтов [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов / А. В. Вавилина. - Саратов , 2011. - 74 с
3. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. [Электронный ресурс] / Емельянов С. М. - СПб. : Питер, 2010. - 384 с
4. Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология: Учебник для вузов./ А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ,2002. – 551с.
5. Гришина, Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. [Электронный ресурс] / Н. В. Гришина. - СПб. : Питер, 2010. - 544 с

Интернет-ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: http://window.edu.ru

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru

Znanium.com [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://znanium.com

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- Учебные аудитории, оборудованные комплектом мебели, доской.
- Комплект проекционного мультимедийного оборудования.
- Компьютерный класс с доступом к сети Интернет.
- Библиотека с информационными ресурсами на бумажных и электронных носителях.
- Оборудование для аудио- и видеозаписи.
- Офисная оргтехника.

Рабочая программа составлена в 2016 году в соответствии с требованиями:

– Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1457, зарегистрирован Минюстом РФ 18 января 2016 г., рег.номер № 40623).

Программа одобрена на заседании кафедры дошкольной педагогики и психологии (протокол № 1 от «31» августа 2016 года).

Подписи:

Автор:

канд.пед.наук., доцент Филатова Е. Ю.

Зав. кафедрой дошкольной педагогики и психологии канд.пед.наук.,доцент Казанкова Е.А.

Декан факультета ЕНиПО канд.с.-х. наук., доцент Занина М.А.