

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г. Чернышевского»

Факультет нано- и биомедицинских технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебно-методической работе,
профессор

Е.Г. Елина

2016 г.



Рабочая программа дисциплины

«Система менеджмента качества инновационных организаций»

Направление подготовки магистратуры

Направление подготовки

22.04.01 **«Материаловедение и технологии материалов»**

Профиль подготовки магистратуры

**«Функциональные и интеллектуальные материалы и структуры
для электроники и биомедицины»**

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения

очная

Саратов, 2016 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Система менеджмента качества инновационных организаций» является формирование у студентов комплекса профессиональных знаний, умений и владений по обеспечению качества деятельности инновационных организаций.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование знаний основных подходов и моделей создания эффективной системы менеджмента качества инновационных организаций;
- формирование знаний и умений использовать основные категории и понятия общего менеджмента в профессиональной деятельности, определять задачи по улучшению качества продукции и процессов, использовать методы оптимизации, стандартизации и сертификации для обеспечения эффективности процессов;
- формирование способности владеть принципами и методологией построения, внедрения систем менеджмента качества, подходами и методами улучшения качества с учетом потребностей заинтересованных сторон и последствий для экологии, навыками анализа технологических процессов.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Система менеджмента качества инновационных организаций» является дисциплиной по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» и изучается студентами очной формы обучения факультета нано- и биомедицинских технологий СГУ, обучающимися по профилю «Функциональные и интеллектуальные материалы и структуры для электроники и биомедицины» направления 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» в течение 2 семестра.

Материал дисциплины опирается на ранее приобретенные студентами знания основных понятий и подходов, применяемых в управлении качеством, а также знания по дисциплинам «Метрологическое обеспечение в научных организациях и на производстве», «Информационные технологии имитационного моделирования в области производственного менеджмента и профессиональной деятельности». Знания, умения и владения, приобретенные при освоении дисциплины, могут использоваться при изучении дисциплины «Организация и планирование производства» и при прохождении научно-исследовательской и преддипломной практик и при подготовке выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины «Система менеджмента качества инновационных организаций» формируются следующие компетенции:

ОК-6. Готовность формировать и отстаивать собственные суждения и научные позиции, анализировать и делать выводы по социальным, этическим, научным и техническим проблемам, возникающим в профессиональной деятельности, в том числе, с учетом экологических последствий.

ОПК-4. Способность применять основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач с учетом последствий для общества, экономики и экологии. Компетенция ОПК-4 формируется в части способности применять подходы и методы организации работ по улучшению качества с учетом потребностей заинтересованных сторон и последствий для экологии.

ОПК-6. Способностью выполнять маркетинговые исследования и разрабатывать технико-экономическое обоснование инновационных решений в профессиональной деятельности.

ПК-1. Готовность к использованию современных информационно-коммуникационных технологий, глобальных информационных ресурсов в научно-исследовательской и расчетно-аналитической деятельности в области материаловедения и технологии материалов.

ПК-5. Способность самостоятельно осуществлять сбор данных, изучать, анализировать и обобщать научно-техническую информацию по тематике исследования, разрабатывать и использовать техническую документацию в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся студент должен:

- знать общие принципы управления организацией, основные концепции управления качеством, международные подходы к созданию эффективной системы менеджмента качества;
- уметь по итогам самостоятельного сбора данных с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, глобальных информационных ресурсов, а также изучения, анализа и обобщения научно-технической информации разрабатывать политику и цели в области качества, использовать методы идентификации и описания процессов, оптимизации, стандартизации и сертификации для улучшения эффективности процессов, разрабатывать технико-экономическое обоснование принятых решений;
- владеть принципами и методологией построения, внедрения системы менеджмента качества и разработки соответствующей документации, подходами и методами анализа, самооценки и улучшения качества с учетом потребностей заинтересованных сторон и экологических последствий.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

	Раздел дисциплины	Се- местр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
				Лек	Лаб	Пр	СРС	
1.	Введение	2	1			0,5	1	Устный опрос.
2.	Общие принципы управления организацией.	2	1-2			3	3	Устный опрос.
3.	Системы менеджмента качества на базе международных стандартов.							
3.1.	Самоорганизация и подходы.	2	3			0,5	1	Устный опрос.
3.2.	Построение системы менеджмента качества на основе стандартов ГОСТ Р ИСО 9000.	2	3-4			3	3	Устный опрос.
3.3.	Процессно-ориентированная система менеджмента качества.	2	5-6			4	6	Устный опрос.
4.	Требования к системам менеджмента качества для организаций инновационных отраслей экономики.	2	7-8			4	6	Устный опрос.
5.	Интегрированные системы менеджмента организаций.	2	9-10			4	6	Устный опрос.
6.	Деловое совершенство и конкурентоспособность.							
6.1.	Всеобщий менеджмент качества.	2	11			1	2	Устный опрос.
6.2.	Модели делового совершенства.	2	12-13			4	6	Устный опрос.
6.3.	Конкурс премии Правительства РФ в области качества.	2	14-15			6	8	Контрольная работа
	Итого:					30	42	Зачет

Содержание дисциплины

1. Введение.

Предмет, цели и задачи дисциплины. Содержание дисциплины и взаимосвязь с другими дисциплинами магистерской программы.

2. Общие принципы управления организацией.

Эволюция подходов к управлению. Системы менеджмента организации. Концепции управления качеством Э. Деминга, Дж. Джурана, Ф. Кросби, К. Исикавы, А. Фейгенбаума, Б. Дубовикова, Т. Сейфи и др.

3. Системы менеджмента качества на базе международных стандартов.

3.1. Самоорганизация и подходы.

Понятие и закономерности самоорганизации. Кибернетический, синергетический и процессный подходы.

3.2. Построение системы менеджмента качества на основе стандартов ГОСТ Р ИСО 9000.

Принципы построения системы менеджмента качества. Методология разработки и внедрения системы менеджмента качества. Разработка политики и целей в области качества.

3.3. Процессно-ориентированная система менеджмента качества.

Понятие, особенности и преимущества процессно-ориентированной системы менеджмента качества. Идентификация и описания процессов организации.

4. Требования к системам менеджмента качества для организаций инновационных отраслей экономики.

Особенности требований к системам менеджмента качества организаций авиационной, автомобильной, атомной, фармацевтической и др. отраслей экономики.

5. Интегрированные системы менеджмента организаций.

Понятие интегрированных систем менеджмента и подходы к их созданию.

6. Деловое совершенство и конкурентоспособность.

- 6.1. Всеобщий менеджмент качества.

Культурные особенности и базовые принципы всеобщего менеджмента качества (TQM). Психология управления третьего тысячелетия.

- 6.2. Модели делового совершенства.

Назначение, критерии и процедура участия. Самооценка по модели делового совершенства и методике стандарта ГОСТ Р ИСО 9004.

- 6.3. Конкурс премии Правительства РФ в области качества.

Назначение конкурса, критерии, процедура участия и оценки. Экспертиза организаций-участников конкурса. Инновационные организации - лауреаты премии Правительства РФ в области качества.

Примерная тематика практических занятий

1. Особенности подходов к управлению качеством признанных лидеров в области качества.
2. Разработка политики и целей организации в области качества.
3. Распределение ответственности и полномочий в рамках системы менеджмента качества.
4. Проектирование процессов и системы процессов организации.
5. Особенности систем менеджмента качества организаций в инновационных отраслях экономики.
6. Интегрированная система менеджмента и проектирование ее элементов.
7. Самооценка организации по ИСО 9004.
8. Самооценка организации по модели делового совершенства.
9. Особенности подготовки отчета конкурсанта премии в области качества.
10. Экспертиза отчета конкурсантов премии.
11. Мероприятия по совершенствованию деятельности на основе результатов самооценки и экспертизы.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Преподавание дисциплины «Система менеджмента качества инновационных организаций» осуществляется с использованием следующих образовательных технологий: лекционных и практических занятий, самостоятельной внеаудиторной работы

- информационно-коммуникационные технологии;
- проблемное обучение.

Практические занятия проводятся с использованием на ряде занятий мультимедийного оборудования.

Практические занятия проводятся в форме тематических семинаров, на которых проводятся обсуждения заданных тем, результатов выполнения внеаудиторных заданий и выполняются прикладные задания. По ряду тем используются коллективные формы работы (дискуссии, командная работа и др.). На практических занятиях проводятся устные опросы по пройденному материалу или заданной теме.

Самостоятельная внеаудиторная работа реализуется в деятельности проблемно-поискового и исследовательского характера.

Условия обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- предоставление инвалидам по зрению или слабовидящим возможностей использовать крупноформатные наглядные материалы;
- организация коллективных занятий в студенческих группах с целью оказания помощи в получении информации инвалидам и лицам с ограниченными возможностями по здоровью;
- проведение индивидуальных коррекционных консультаций для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- использование индивидуальных графиков обучения;
- использование дистанционных образовательных технологий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов по дисциплине проводится в течение всего периода освоения и заключается в чтении и изучении литературы, нормативно-правовой документации, подготовке к практическим занятиям, контрольной работе и устным опросам.

Рекомендуется:

– выполнять все задания, которые даются преподавателем во время занятий по отдельным темам, качество их выполнения учитывается при аттестации;

– при подготовке к практическим занятиям пользоваться рекомендациями преподавателя, изучать рекомендованную литературу (основную и дополнительную) и другие источники, готовить краткий конспект по вопросам темы, выполнять все задания преподавателя;

– во время занятий принимать активное участие в обсуждении заданных тем, результатов выполнения внеаудиторных заданий, дискуссиях, командной работе, устных опросах;

– при подготовке к контрольной работе пользоваться рекомендованной литературой, нормативно-правыми документами, материалами практических занятий.

Перечень заданий самостоятельной работы, предлагаемых студентам в ходе освоения дисциплины

1. Предмет, цели, задачи и основные понятия дисциплины.
2. Подходы к управлению и их эволюция. Особенности концепций управления качеством ведущих специалистов.
3. Понятие и закономерности самоорганизации. Кибернетический, синергетический и процессный подходы.
4. Понятие, закономерности и особенности подходов к самоорганизации.
5. Принципы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001. Методология и этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества.
6. Требования к системе менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001. Разработка проектов политики и целей в области качества.
7. Преимущества внедрения процессно-ориентированной системы менеджмента качества и методы идентификации процессов организации.
8. Методологии и методы описания процессов организации.
9. Особенности требований к системам менеджмента качества инновационных организаций.
10. Подходы к их созданию интегрированной системы менеджмента организации. Интеграция требований различных подсистем в документации.
11. Базовые принципы всеобщего менеджмента качества (TQM). Сравнительный анализ признанных моделей TQM.
12. Уровни зрелости организации, элементы и методы самооценки по ГОСТ Р ИСО 9004.
13. Модели делового совершенства и процедуры участия в конкурсах.

14. Процедура участия и оценки организаций-участников конкурса премии Правительства РФ в области качества.

Оценка степени освоения дисциплины осуществляется в формах текущего контроля успеваемости и аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачета.

Текущий контроль успеваемости проводится в форме устного опроса на практических (семинарских) занятиях в соответствии с темой занятия, выполнении практических заданий и контрольной работы. Контрольная работа, примерные вопросы которой приведены ниже, проводится по итогам освоения разделов 5 и 6 рабочей программы.

Аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме зачета с учетом результатов текущего контроля. Оценочными средствами для проведения аттестации по итогам освоения дисциплины являются контрольные вопросы, приведенные ниже в подразделе «Вопросы для проведения аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачета».

Примерные вопросы контрольной работы

Вариант 1

1. Закончите фразу: Под интегрированной системой менеджмента следует понимать часть системы общего менеджмента, отвечающую требованиям _____.
2. Верно ли утверждение: при внедрении в организации всех действующих в настоящее время стандартов на системы менеджмента интегрированная система менеджмента будет тождественна системе общего менеджмента организации?
 - a. Верно.
 - b. Не верно.
3. Назовите стандарты, требованиям которых может отвечать интегрированная система менеджмента (возможно несколько вариантов ответа):
 - a. ИСО 14001;
 - b. ИСО 26000;
 - c. ОHSAS 18001;
 - d. Стандарт, регламентирующий требования к качеству при производстве медицинской техники;
 - e. Стандарт на системы управления, базирующиеся на принципах НАССР.
4. Сравнить методы самооценки организации по модели делового совершенства и самооценки организации по ИСО 9004, сделать вывод.

Вариант 2

1. Закончите фразу: Организационно-методическим фундаментом для создания интегрированных систем менеджмента должны служить стандарты _____.

2. Верно ли утверждение: при внедрении в организации всех действующих в настоящее время стандартов на системы менеджмента интегрированная система менеджмента не будет тождественна системе общего менеджмента организации?
 - a. Не верно.
 - b. Верно.
3. Назовите стандарты, требованиям которых может отвечать интегрированная система менеджмента (возможно несколько вариантов ответа):
 - a. ИСО 9001;
 - b. ИСО 14001;
 - c. ИСО 26000;
 - d. OHSAS 18001;
 - e. Стандарт, устанавливающий требования к системам менеджмента качества для предприятий автомобильной промышленности.
4. Заполнить таблицу по премии Правительства РФ в области качества и описать процедуру участия и оценки организаций-участников.

	Премия Правительства РФ в области качества
Цель премии	
Год учреждения	
Организация, учредившая премию	
Количество и наименование критериев оценки	
Номинации, в которых вручается премия	
Максимальное количество очков (баллов)	
2 инновационные организации, ставшие лауреатами	

Вопросы для проведения аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачета

1. Предмет, цели и задачи дисциплины. Содержание дисциплины и взаимосвязь с другими дисциплинами магистерской программы.
2. Эволюция подходов к управлению. Системы менеджмента организации.
3. Концепции управления качеством Э. Деминга и Дж. Джурана.
4. Концепции управления качеством А. Фейгенбаума и К. Исикавы.
5. Концепции управления качеством Ф. Кросби, Б. Дубовикова и Т. Сейфи.
6. Понятие и закономерности самоорганизации. Кибернетический, синергетический и процессный подходы.
7. Принципы менеджмента качества. Методология разработки и внедрения системы менеджмента качества.
8. Требования к политике и целям в области качества по ГОСТ Р ИСО 9001. Подходы к их разработке.
9. Понятие, особенности и преимущества процессно-ориентированной системы менеджмента качества.

10. Понятие и методы идентификации процессов организации.
11. Методологии и методы описания процессов организации.
12. Особенности требований к системам менеджмента качества организаций авиационной отрасли.
13. Особенности требований к системам менеджмента качества организаций автомобильной отрасли.
14. Особенности требований к системам менеджмента качества организаций атомной отрасли.
15. Особенности требований к системам менеджмента качества организаций фармацевтической отрасли.
16. Понятие интегрированных систем менеджмента и подходы к их созданию.
17. Культурные особенности и базовые принципы всеобщего менеджмента качества (TQM).
18. Психология управления третьего тысячелетия.
19. Назначение самооценки и особенности самооценки по методике стандарта ГОСТ Р ИСО 9004.
20. Назначение, критерии и процедура участия в конкурсах делового совершенства. Самооценка по модели делового совершенства.
21. Назначение конкурса премии Правительства РФ в области качества, критерии, процедуры участия и оценки.
22. Экспертиза организаций-участников конкурса премии Правительства РФ в области качества. Инновационные организации - лауреаты в области качества.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

2 семестр

Максимальное количество баллов по видам учебной деятельности в 3 семестре для аттестации в форме зачета указано в таблице 1.

Таблица 1 - Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности в 3 семестре для аттестации в форме зачета.

1	2	3	4	5	6	7	8
Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
0	0	30	30	0	10	30	100

Программа оценивания учебной деятельности студента для аттестации в форме зачета

Лекции: Не предусмотрено.

Практические занятия:

Посещаемость, активность, опрос, выполнение предусмотренных рабочей программой практических заданий – от 0 до 30 баллов.

Самостоятельная работа:

Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное освоение материала дисциплины – от 0 до 30 баллов

Автоматизированное тестирование: Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности:

Контрольная работа (от 0 до 10 баллов)

Промежуточная аттестация:

Во время промежуточной аттестации используется следующая шкала ранжирования:

21-30 баллов – ответ на «отлично»

11-20 баллов – ответ на «хорошо»

6-10 баллов – ответ на «удовлетворительно»

0-5 баллов – неудовлетворительный ответ.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине «Система менеджмента качества инновационных организаций» для аттестации в форме зачета (таблица 1) составляет 100 баллов.

Пересчет полученной студентом итоговой суммы баллов по дисциплине «Система менеджмента качества инновационных организаций» в оценку (зачет) производится в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2 - Пересчет полученной студентом суммы баллов в оценку (зачет) по дисциплине

60 баллов и более	«зачтено»
менее 60 баллов	«не зачтено»

Текущие индивидуально набранные студентами баллы доводятся до их сведения 2 раза: в середине семестра и за несколько дней до промежуточной аттестации.

Оценка студентам, успешно прошедшим обучение по дисциплине, может быть проставлена без сдачи ими зачета на основании рейтинговой оценки по решению преподавателя.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Агарков, А. П. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / А.П. Агарков - М.: Дашков и К, 2015. - 204 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52304>. - ЭБС «IPRbooks».
2. Азаров, В. Н. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / Азаров В. Н. - М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013. - 572 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16183>. - ЭБС «IPRbooks».
3. Ильенкова, С. Д. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / Ильенкова С. Д. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 287 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21008>. - ЭБС «IPRbooks».
4. Джеймс Р.. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Джеймс Р. Эванс. - Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 673 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52065>. - ЭБС «IPRbooks».

б) дополнительная литература:

1. Коробко В.И. Экологический менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление» / Коробко В.И. - Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 303 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52658>. - ЭБС «IPRbooks».
2. Социальная ответственность менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / В. Я. Горфинкель [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 287 с. - Режим доступа: <http://znanium.com>. - ЭБС «Инфра-М».
3. Дунченко Н.И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дунченко Н.И., Магомедов М.Д., Рыбин А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10992>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Сергеев, А. Г. Менеджмент и сертификация качества охраны труда на предприятии : учеб. пособие / А. Г. Сергеев, Е. А. Баландина, В. В. Баландина. - М. : Логос, 2013. - 216 с. - . - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468996>. - ЭБС «Znanium.com».

5. Николаев, М. И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством [Электронный ресурс] / М. И. Николаев. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 115 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52149>. - ЭБС «IPRbooks».
6. Мазур, И. И. Управление качеством : учеб. Пособие [Текст] / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 8-е изд., стер. – М. : Омега-Л, 2011. - 399 с. (20 экз.)

в) нормативно-правовые документы:

1. ГОСТ Р 1.4-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения.
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
4. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.
5. ГОСТ Р ИСО 10001-2009 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организаций.
6. ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007 Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества.
7. ГОСТ Р ИСО 10014-2008 Менеджмент организации. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества.
8. ГОСТ Р ИСО 14001-2007 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.
9. ГОСТ Р ИСО 14004-2007 Системы экологического менеджмента. Общее руководство по принципам, системам и методам обеспечения функционирования.
10. ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования.
11. ГОСТ Р ИСО 22000-2007 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции.
12. ГОСТ Р 51705.1-2001 Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования.
13. ГОСТ Р 53893-2010 Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента.
14. ГОСТ Р ИСО 26000-2012 Руководство по социальной ответственности.

15. ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2006 Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности.
16. ГОСТ Р 51814.1-2009 Системы менеджмента качества. Особые требования по применению ИСО 9001:2008 в автомобильной промышленности и организациях, производящих соответствующие запасные части. (с изменениями дополнениями).
17. ГОСТ Р 51814.7-2005 Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Оценка систем менеджмента качества.
18. ГОСТ ISO 13485-2011 Изделия медицинские. Системы менеджмента качества. Системные требования для целей регулирования.
19. ГОСТ Р ИСО/ТО 14969-2007 Изделия медицинские. Системы менеджмента качества. Руководство по применению ISO 13485:2003.
20. ГОСТ Р ИСО/ТУ 29001-2007 Менеджмент организации. Требования к системам менеджмента качества организаций, поставляющих продукцию и предоставляющих услуги в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности.
21. ГОСТ Р 53092-2008 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Windows XP Prof
2. Антивирус Касперского 6.0 для Windows Workstations
3. Microsoft Office профессиональный 2010
4. Журналы «Стандарты и качество». – Режим доступа: <http://www.ria-stk.ru/>
5. Журналы «Методы менеджмента качества». – Режим доступа: <http://www.ria-stk.ru/mmq/detail.php>
6. Журналы «Вестник технического регулирования». – Режим доступа: <http://www.interstandart.ru/vtr.htm>
7. Система информационно-правового обеспечения «Гарант». – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
8. Система информационно-правового обеспечения «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
9. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ). – Режим доступа: www.gost.ru/wps/portal/
10. Международная организация по стандартизации (ISO). – Режим доступа: www.iso.org/iso/home.htm

11. Материалы по премии Правительства РФ в области качества. – Режим доступа: <http://www.vniis.ru/about/premiya-pravitelstva-rossijskoj-federacii-v-oblasti-kachestva/>
12. Материалы по премии СНГ по качеству. – Режим доступа: www.vniis.ru/qualityaward
13. Материалы по Европейской премии качества. – Режим доступа: www.efqm.org.
14. Материалы по национальной премии США в области качества имени Малкольма Болдриджа. – Режим доступа: www.quality.nist.gov.
15. РИА «Стандарты и качество». – Режим доступа: <http://www.ria-stk.ru>
www.complexdoc.ru/index.php - нормативные документы.
16. Материалы по стандартизации. – Режим доступа: www.standartization.com/ISO/index.html
17. Материалы по качеству (портал «Качество 21 век»). – Режим доступа: www.quality21.ru
18. Информационно-справочный портал поддержки систем управления качеством. – Режим доступа: www.quality.edu.ru
19. Портал всероссийской организации качества (Мир качества). – Режим доступа: mirq.ucoz.ru
20. Материалы о Ф. Кросби. – Режим доступа: www.philipcrosby.com
21. Материалы о Дж. Джуране (Институт Джурана). – Режим доступа: www.juran.com.

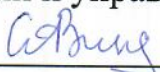
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине «Система менеджмента качества инновационных организаций» проводятся в аудиториях, оснащенных компьютерной техникой, проекторами, мультимедийными установками.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 22.04.01 «Материаловедение и технологии материалов» и профилем «Функциональные и интеллектуальные материалы и структуры для электроники и биомедицины».

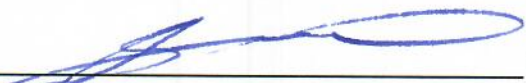
Автор:

старший преподаватель кафедры материаловедения,
технологии и управления качеством,

 С.А. Винокурова.

Программа одобрена на заседании кафедры материаловедения, технологии и управления качеством (протокол № 2 от 12 сентября 2016 г.).

Зав. кафедрой материаловедения, технологии
и управления качеством, профессор, д.ф.-м.н.

 С. Б. Вениг

Декан факультета нано- и биомедицинских технологий
профессор, д.ф.-м.н.

 С.Б. Вениг