

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»  
Институт истории и международных отношений

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  
Черевичко Т. В.

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Рабочая программа практики

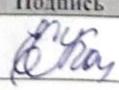
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА  
(ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРВИЧНЫХ НАВЫКОВ  
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ)

Направление подготовки магистратуры  
43.04.01 «Сервис»  
Профиль «Инновационный сервис»

Квалификация (степень) выпускника  
Магистр

Форма обучения  
очная

Саратов,  
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Каменева С. Е.		
Председатель НМК	Баранов А. В.		
Заведующий кафедрой	Черевичко Т. В.		

## 1. Цели практики

Целью практики Б2.О.01(У) «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» заключается в изучении сервисного рынка и тенденций его развития.

## 2. Тип практики и способ ее проведения

Практика «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» осуществляется в форме проведения реального исследовательского проекта, выполняемого студентом в рамках утвержденной темы научного исследования по направлению обучения и темы магистерской работы с учетом интересов и возможностей подразделений, в которых она проводится.

Способы проведения практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»: стационарная практика. Реализуется рассредоточено в течение первого года обучения.

Практика «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» проходит в форме индивидуальной самостоятельной работы под руководством научного руководителя.

Практика «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» сопровождается тематическими консультациями, проводимыми руководителем индивидуально с обучающимся. Консультации содержательно упорядочены, оговариваются их сроки, а также материалы, предоставляемые на проверку в рамках каждой консультации. Магистранты работают с первоисточниками, монографиями, периодической литературой, авторефератами и диссертационными исследованиями, консультируются с научным руководителем и преподавателями. При проведении практики учитывается индивидуальная образовательная траектория, тема магистерской работы. Практика включает выполнение обучающимся ряда заданий, направленных на формирование требуемых компетенций и подготовку магистерской работы.

## 3. Место практики в структуре ООП

Практика Б2.О.01(У) «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» относится к обязательной части блока 2 «Практика» и осуществляется рассредоточено в течение первого года обучения.

Для прохождения практики учащийся должен обладать знанием методов анализа, проведения исследований в экономической теории, социологии, менеджменте, маркетинге и обработки эмпирических данных, полученных в рамках программы бакалавриата.

## 4. Результаты обучения по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
<b>УК-1</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>1.1_М.УК-1.</b> Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. <b>1.2_М.УК-1.</b> Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного	<b>Знать:</b> основы системного подхода для решения различных задач. <b>Уметь:</b> осуществлять поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. <b>Владеть:</b> методикой определения и оценки

	<p>алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения.</p> <p><b>2.1_М.УК-1.</b> Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.</p>	<p>практических последствий возможных решений задачи, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.</p>
<p><b>УК-6</b> Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p><b>1.2_М.УК-6.1.</b> Самостоятельно выявляет мотивы и стимулы для саморазвития, определяя реалистические цели профессионального роста.</p> <p><b>2.1_М.УК-6.1.</b> Планирует профессиональную траекторию с учетом профессиональных особенностей, а также других видов деятельности и требований рынка труда.</p> <p><b>3.1_М.УК-6.1.</b> Действует в условиях неопределенности, корректируя планы и шаги по их реализации с учетом имеющихся ресурсов.</p>	<p><b>Знать</b> методы проведения самооценки собственной деятельности;</p> <p><b>Уметь</b> планировать собственную траекторию профессионального развития; принимать эффективные решения в условиях неопределенности;</p> <p><b>Владеть</b> навыками определения собственной стратегии развития в условиях неопределенности и риска; навыками реализации эффективной стратегии саморазвития;</p>
<p><b>ОПК-6.</b> Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p><b>ОПК-6.1.</b> Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности.</p> <p><b>ОПК-6.2.</b> Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности.</p> <p><b>ОПК-6.3.</b> Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных</p>	<p><b>Знать:</b> подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками</p>

	конференциях.	планирования научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности.
<b>ПК-4.</b> Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования маркетинговой среды сервисного предприятия	<b>ПКО-4.1.</b> Обосновывает выбор научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы сервиса <b>ПКО-4.2.</b> Проводит анализ с применением современных методов научных исследований <b>ПКО-4.3.</b> Проводит исследование и моделирование развития рынка услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы сервиса	<b>Знать</b> обоснование выбора научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы сервиса; <b>Уметь</b> проводить анализ с применением современных методов научных исследований; <b>Владеть</b> навыками исследования и моделирования развития рынка услуг, обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы сервиса

## 5. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость практики составляет 6 зачетных единиц, 216 часа.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	<b>Подготовительный этап</b> -проведение организационного собрания по практике, в ходе которого магистранты знакомятся с планом прохождения практики, правилами техники безопасности, правами и обязанностями, формами представления отчета по практике, получают задание на период ее прохождения; -планирование практической работы с обязательным составлением календарного плана (с указанием вида работы, даты ее выполнения и сроков завершения)	инструктаж по технике безопасности (4 ч.)	Составление индивидуального плана прохождения практики

2	<p><b>Основной этап</b></p> <p>1. Знакомство практикантов с работой различных предприятий туристской сферы (на конкретных примерах предприятий города), изучении организационной структуры этих предприятий, принципов и основных видов деятельности этих предприятий туризма;</p> <p>2. Составление библиографии по теме исследования регионального туристского рынка.</p> <p>3. Ознакомление с научными методиками, технологией их применения, способами обработки</p>	<p>мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала (188 ч.)</p>	<p>Консультирование по вопросам прохождения практики, планированию работы, методикам подбора материала, контроль за работой практикантов. Развернутый план проведения исследования. Реферативный обзор (раздел отчета).</p>
	<p>получаемых эмпирических данных и их интерпретацией.</p> <p>4. Проведение исследования регионального туристского рынка услуг и тенденций его развития:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение полевого исследования (сбор и обработка эмпирических данных).</li> <li>- Анализ полученных исследовательских результатов.</li> <li>- Выводы и рекомендации по результатам исследования.</li> <li>- Изучение практики деятельности организаций индустрии туризма в соответствии с темой будущей магистерской работы.</li> </ul> <p>5. Написание научной статьи по теме проведенного исследования. Подготовка статьи по теме исследования для выступления на научно-практической конференции.</p>		
3	<p><b>Заключительный этап</b></p> <p>Описание выполненного исследования и полученных результатов.</p> <p>Тематическая консультация</p> <p>Подготовка и оформление отчета о практике.</p>	<p>мероприятия по сбору, обработке, систематизации фактического и литературного материала (24 ч.)</p>	<p>Проверка отчетной документации, материалов исследовательской работы, консультирование по исправлению недочетов и погрешностей. Отчет, презентация.</p>
4	<p><b>Промежуточная аттестация</b></p>		<p><b>зачет</b></p>
5	<p><b>Общая трудоемкость практики 216 ч.</b> (из них практическая подготовка – 216 ч)</p>		

## **Формы проведения практики**

Программа прохождения практики состоит из трех этапов: подготовительного, основного и заключительного.

### *Подготовительный этап практики*

На данном этапе студентов знакомят с вопросами прохождения практики, оформления дневника практики и защиты отчета. На данном этапе составляется индивидуальный план прохождения практики каждым студентом. В дневнике должен быть отражен ход проведения практики. По окончании практики студент обязан предоставить письменный отчет о прохождении практики.

### *Основной этап практики*

Руководство и контроль за прохождением практики возлагаются на руководителя практики. Общее учебно-методическое руководство практикой осуществляется выпускающей кафедрой. Кафедра туризма и культурного наследия осуществляет общий контроль за проведением практики.

В рамках часов, отведенных на практическую подготовку, предусмотрены выездные занятия на профильные предприятия, встречи с представителями сервисных предприятий города и области, а также участие студентов в организуемых ими мастер-классах.

На основном этапе осуществляется анализ, систематизация и обобщение научно-технической информации по теме исследования. Студенты проводят теоретическое или экспериментальное исследование в рамках поставленных задач, анализируют достоверность полученных результатов, делают сравнение результатов исследования объекта разработки с отечественными и зарубежными аналогами; осуществляют анализ научной и практической значимости проводимых исследований. За время прохождения основного этапа практики студент должен в предварительном виде сформулировать тему магистерской работы и обосновать целесообразность ее разработки.

Практика «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» выявляет уровень подготовки студента магистратуры по направлению профессиональной специализации и является связующим звеном между теоретической подготовкой к профессиональной деятельности студента и формированием практического опыта ее осуществления.

### *Заключительный этап практики*

В ходе практики обучающемуся необходимо выполнить все задания, намеченные в индивидуальном плане прохождения практики и представить отчет.

Результаты прохождения практики отражаются в отчете о практике. Отчет должен содержать результаты видов деятельности, отраженные в индивидуальном плане работы в период прохождения практики.

*Отчет о прохождении практики содержит:*

**Титульный лист**

**Содержание** с указанием номеров разделов и подразделов, страниц

**Введение**

В нем формулируются цель и задачи, которые автор ставит и решает в ходе прохождения практики и отражает в отчете.

**Основная часть отчета**

В основной части приводится текст статьи

**Заключение**

Необходимо представить основные выводы, полученные в ходе исследования, описать ограничения и перспективы продолжения темы исследования.

**Список использованных литературных источников** – указываются источники, собранные в исследовании (оформляется в соответствии с ГОСТ).

**Приложения**

Кроме того, в числе документов, включаемых в состав отчета, должны быть дневник практики.

На защите руководитель практики оценивает отчет и заносит зачет в зачетную книжку. После защиты отчет сдается в обязательном порядке на кафедру туризма и культурного наследия.

**Место и время проведения практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»**

Практика направлена на изучение туристского рынка услуг и тенденций его развития.

Проводится на базе соответствующих туристских организаций или на кафедре туризма и культурного наследия Института истории и международных отношений.

Выбор мест прохождения практик для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

Практика проводится рассредоточено на 1 курсе в 1 и 2 семестрах.

**Формы промежуточной аттестации (по итогам практики):**

- составление индивидуального плана прохождения практики;
- консультирование по вопросам прохождения практики, планированию работы, методикам подбора материала;
- реферативный обзор (раздел отчета);
- составление развернутого плана магистерской работы;
- проверка отчетной документации, материалов исследовательской работы, консультирование по исправлению недочетов и погрешностей;
- защита отчета о практике.

Аттестация по итогам практики проводится на основании оформленного отчета и отзыва научного руководителя практики.

**При защите отчёта по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» учитываются:**

1. соответствие отчета формальным и содержательным требованиям;
2. отзыв научного руководителя;
3. представление проделанной работы студентом;
4. ответы на вопросы;
5. сложность индивидуального задания;
6. качество представленных материалов (собранная и обработанная информация).

Итоги преддипломной практики подводятся на конференции, которая проходит в ИИМО. На конференции студенты отчитываются в устной форме, делятся своими впечатлениями, высказывают свои рекомендации и замечания, возникшие в ходе практики.

#### **6. Образовательные технологии, используемые на практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе используется сочетание активных и интерактивных форм проведения занятий:

- активные формы проведения занятий в виде проведения маркетинговых и социальных исследований, осуществления продаж туристского продукта, участия в планировании, организации и представлении туристского продукта.

- аудиторные формы проведения занятий по сбору исследовательского материала для составления отчета по практике.

Данные формы занятий проводятся в сочетании с самостоятельной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Видами самостоятельной работы учащегося является сбор и анализ литературы и иного материала для подготовки к деятельности на предприятии. Сбор научно-исследовательского материала осуществляется на месте прохождения практики, а также в Зональной научной библиотеке университета.

*Адаптивные образовательные технологии* для инвалидов и лиц с ОВЗ. Профессиональное обучение и профессиональное образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляются на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися. К специальным условиям для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями можно отнести использование учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, таких как просмотр видеофильмов, аудио демонстрации с использованием теле-, видео-, аудиотехники, а также демонстрация иллюстративных материалов, проведение индивидуальных консультаций.

#### **7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»**

Видами самостоятельной работы учащегося является сбор и анализ литературы и иного

материала для подготовки магистерской работы. Сбор научно-исследовательского материала осуществляется на базе организации, являющейся местом прохождения практики, в Зональной научной библиотеке университета.

В ходе практики каждый студент обязан вести дневник практики. Дневник заполняется ежедневно с кратким описанием выполненного объема работы. Записи в дневнике заверяются руководителем практики. Текущий контроль осуществляется путем регулярного наблюдения за работой студента по программе практики и выполнению индивидуального задания, а также посредством периодических проверок правильности ведения дневника, собранного информационного и другого материала и подготовки отчета.

## 8. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

**Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.**

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
1	0	0	0	15	0	15	0	30
2	0	0	0	15	0	15	40	70
Итого	0	0	0	30	0	30	40	100

### Программа оценивания учебной деятельности студента

#### 1 семестр

##### Лекции

Не предусмотрены.

##### Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

##### Практические занятия

Не предусмотрены.

##### Самостоятельная работа

- Составление индивидуального плана прохождения практики;
- Подбор материала для проведения исследования;
- Реферативный обзор литературы;
- Проведение полевого исследования
- Изучение практики деятельности организаций индустрии туризма

От 0 до 15 баллов (за каждый пункт самостоятельной работы – от 0 до 3 баллов).

##### Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

##### Другие виды учебной деятельности

Участие в конференциях, семинарах, конкурсах, олимпиадах и др. Учебных и научных мероприятиях и выступление там с докладами в рамках прохождения практики от 0 до 15 баллов

##### Промежуточная аттестация

Не предусмотрено.

#### 2 семестр

##### Лекции

Не предусмотрены.

##### Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

##### Практические занятия

Не предусмотрены.

### **Самостоятельная работа**

- Проведение полевого исследования
- Анализ полученных исследовательских результатов
- Подготовка презентации
- Подготовка графического материала
- Подготовка к выступлению с отчетом по практике

От 0 до 15 баллов (за каждый пункт самостоятельной работы – от 0 до 3 баллов).

### **Автоматизированное тестирование**

Не предусмотрено.

### **Другие виды учебной деятельности**

Участие в конференциях, семинарах, конкурсах, олимпиадах и др. учебных и научных мероприятиях и выступление там с докладами в рамках прохождения практики от 0 до 15 баллов

### **Промежуточная аттестация – зачет**

При определении разброса баллов при аттестации используется ранжирование:

0 – 20 баллов – не зачтено

21 – 40 баллов – зачтено.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 1 и 2 семестры по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» составляет 100 баллов.

**Таблица 2. Пересчет полученной студентом суммы баллов по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» в зачет:**

51 балл и более	«зачтено»
менее 50 баллов	«не зачтено»

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

### а) литература:

1. Кукушкина В. В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров): Учебное пособие / В.В. Кукушкина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 265 с.
2. Романова, М. В. Управление проектами: Учебное пособие / Мария Вячеславовна Романова. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ"; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 256 с. (эл. ресурс - ЭБС "ИНФРА-М")
3. Тихомирова, О. Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 301 с. (эл. ресурс - ЭБС "ИНФРА-М")

### б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Microsoft Windows 7, 8 Pro;
2. Microsoft Office 7, 10, 13 Plus;
3. WinRar;
4. Adobe Acrobat Reader X;
5. Google Chrome;
6. Abby Fine Reader.
7. MS Office, Internet Explorer

### г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) в составе ЭБС «Издательства «Лань», ЭБС «IPRBooks», ЭБС «ibooks.ru», ЭБС «BOOK.ru», ЭБС издательства «Юрайт», ЭБС «Znaniium.com», ЭБС «РУКОНТ».

## **10. Материально-техническое обеспечение производственной практики.**

Практическая подготовка осуществляется на предприятиях сферы сервиса по месту жительства, соответственно базой практики служит материально-техническая обеспечение сервисных организаций.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.04.01 Сервис, профиль подготовки «Инновационный сервис».

Автор:

канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры  
туризма и культурного наследия

С. Е. Каменева

Программа одобрена на заседании кафедры туризма и культурного наследия  
от «20» мая 2021 года, протокол № 9.