

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Институт физики

УТВЕРЖДАЮ
Директор института физики


С.Б. Вениг
" 24 " *сентября* 2021 г.

Программа учебной практики

Учебная ознакомительная практика

Направление подготовки бакалавриата
27.03.02 «Управление качеством»

Профиль подготовки бакалавриата
«Системы менеджмента качества инновационных организаций»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная

Саратов,
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Винокурова С.А.	<i>С.А. Винокурова</i>	20.09.21г.
Председатель НМК	Скрипаль Ан.В.	<i>А.В. Скрипаль</i>	22.09.21г.
Заведующий кафедрой	Вениг С.Б.	<i>С.Б. Вениг</i>	20.09.21г.
Специалист Учебного управления			

1. Цели учебной ознакомительной практики

Целью учебной ознакомительной практики по направлению подготовки бакалавров 27.03.02 «Управление качеством» (профиль подготовки «Системы менеджмента качества инновационных организаций») является практическая подготовка студентов для закрепления теоретических знаний, полученных студентами в области менеджмента качества и формирования первичных профессиональных умений и навыков в рамках поставленных профессиональных задач.

2. Тип (форма) учебной ознакомительной практики и способ ее проведения

Тип практики – ознакомительная практика. По способу проведения учебная практика является стационарной.

3. Место учебной ознакомительной практики в структуре ООП

Учебная ознакомительная практика относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б2 «Практики», проводится у студентов очной формы обучения института физики СГУ, обучающихся по направлению 27.03.02 «Управление качеством» (профиль подготовки «Системы менеджмента качества инновационных организаций»), по окончании 2-го семестра.

Учебная ознакомительная практика формирует навыки постановки учебных задач в профессиональной области, проведения пробных исследований (применение принципов менеджмента качества, социологическое исследование, маркетинговое исследование, применение средств и методов управления качеством в профессиональной деятельности, основы документооборота по СМК и т.п.) в области управления качеством.

Практика базируется на ранее приобретенных студентами знаниях по дисциплине «Введение в специальность» и подготавливает студентов к освоению таких дисциплин, как «Средства и методы управления качеством», «Основы квалиметрии», «Основы управления качеством», «Всеобщее управление качеством», «Управление персоналом», «Основы технологических процессов на производстве», к прохождению организационно-управленческой практики.

4. Результаты обучения по учебной ознакомительной практике

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач. УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. УК-2.3. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время УК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.	<ul style="list-style-type: none">• <u>знает</u> основы организации исследований в части постановки цели, задач, определения объекта и предмета исследований;• <u>умеет</u> формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; решать задачи проекта за установленное время;• <u>владеет</u> способностью публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.

<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</p> <p>УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности</p> <p>УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в презентации результатов работы команды.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>знает</u> о необходимости установления эффективного взаимодействия в команде, использования стратегии сотрудничества, определения своей роли и обмена информацией, знаниями, опытом для успешного достижения поставленной цели; • <u>умеет</u> учитывать в своей деятельности особенности поведения разных людей, с которыми работает и/или взаимодействует; • <u>владеет</u> способностью планировать последовательность шагов (действий) для достижения заданного результата; первичными навыками обмена информацией, знаниями, опытом с другими членами команды.
<p>ПК-2 Способен применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги</p>	<p>ПК-2.1. Идентифицирует и описывает этапы жизненного цикла продукции или услуги</p> <p>ПК-2.2. Применяет знание жизненного цикла продукции или услуги для совершенствования системы менеджмента качества</p> <p>ПК-2.3. Определяет содержание этапов жизненного цикла для исследуемой продукции или услуги, устанавливает взаимосвязи с обеспечением качества и процессным подходом к управлению.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>знает</u> этапы жизненного цикла продукции или услуг; • <u>умеет</u> применять знание жизненного цикла продукции или услуги для совершенствования управления ими; • <u>владеет</u> первичными навыками определения содержания этапов жизненного цикла для исследуемой продукции или услуги во взаимосвязи с обеспечением её качества;
<p>ПК-3 Способен применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач</p>	<p>ПК-3.1. Способен формулировать и моделировать задачи и процессы из области своей профессиональной деятельности</p> <p>ПК-3.2. Применяет методы и средства управления, измерения автоматизации и технологии для решения задач повышения качества продукции</p> <p>ПК-3.3. Осуществляет анализ и выбор методов, средств и технологий для решения задач профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>знает</u> основные профили своей профессиональной деятельности, теоретические основы выбранных методов управления, измерения, автоматизации для решения задач повышения качества продукции; • <u>умеет</u> формулировать задачи из области своей профессиональной деятельности; применять выбранные методы управления, измерения, автоматизации для решения задач повышения качества продукции; • <u>владеет</u> начальными навыками анализа результатов и применения методов и средств для решения задач профессиональной деятельности.

5. Структура и содержание учебной ознакомительной практики

Общая трудоемкость учебной ознакомительной практики составляет 8 зачетных единиц, 288 часов.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	1 этап. Подготовительный этап.	18	Беседа, дискуссия. План выполнения задач
2	2 этап. Аналитический этап	90	Беседа, дискуссия. Промежуточный отчет,
3	3 этап. Исследовательский этап	144	Беседа, дискуссия. Промежуточный отчет
4	4 этап. Заключительный этап. Оформление результатов	36	Отчет по практике. Презентация доклада по результатам практики.
	<i>Итого за 2 семестр – 288 часов</i>	<i>288</i>	<i>Зачет с оценкой</i>

Содержание учебной ознакомительной практики

1 этап. Подготовительный этап.

Прохождение инструктажа по технике безопасности (при необходимости). Определение темы практики и решаемых задач. Планирование выполнения задач. Установление видов и способов коммуникационного взаимодействия с руководителем в организации (лаборатории, подразделении) и руководителем практики от университета.

2 этап. Аналитический этап. Поиск, систематизация и анализ источников и материалов по конкретной области управления качеством (в соответствии с темой практики и решаемыми задачами). Подготовка промежуточного отчета и согласование его с научным руководителем.

3 этап. Исследовательский этап. Решение задач применительно к конкретным условиям организации (лаборатории, подразделения), включая сбор и регистрацию информации. Обработка и анализа полученной информации. Подготовка промежуточного отчета и согласование его с научным руководителем.

4 этап. Заключительный этап. Этап подготовки и защиты отчета по практике. Оформление отчета о практике в соответствии с требованиями университета и согласование его с научным руководителем. Подготовка презентации выступления по результатам практики и их защита

Формы проведения учебной ознакомительной практики

Учебная ознакомительная практика проводится в форме индивидуальных исследований и самостоятельной работы. Практика проходит под контролем руководителя учебного подразделения (лаборатории). Формы проведения практики: поисково-исследовательская и проектно-учебная.

Место и время проведения учебной ознакомительной практики

Учебная ознакомительная практика проводится на кафедре материаловедения, технологии и управления качеством, в лабораториях института физики СГУ, а также в подразделениях организаций, деятельность которых совпадает с профилем получаемого образования. Время прохождения практики – 3 и 2/6 недель по окончании 2-го учебного семестра.

Формы промежуточной аттестации (по итогам практики)

Аттестация (зачет с оценкой) по итогам практики проводится в 3 семестре на основании представленного комплекта документов, включающего письменный отчет о

практике, оформленный в соответствии с требованиями СГУ (кафедры) и проверенный руководителем практики, отзыв руководителя организации/структурного подразделения или руководителя практики от кафедры с рекомендуемыми баллами и оценкой, презентации доклада по отчету о практике (в случае проведения публичной защиты).

Итоги практики подводятся на собеседовании или в процессе публичной защиты. Дифференцированный зачет (зачет с оценкой) по практике принимает комиссия, состав которой определяет заведующий кафедрой. По итогам дифференцированных зачетов выставляются оценки (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

6. Образовательные технологии, используемые на учебной ознакомительной практике

Во время практики предполагается учебная и исследовательская деятельность студента в рамках индивидуального задания.

При прохождении учебной ознакомительной практики используются следующие технологии:

- информационно-коммуникационные технологии,
- исследовательские методы в обучении,
- проблемное обучение.

В ходе практики предусматриваются консультации с ведущими специалистами в выбранной области практической деятельности в области управления качеством.

Условия обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- предоставление инвалидам по зрению или слабовидящим возможностей использовать крупноформатные наглядные материалы;
- проведение индивидуальных коррекционных консультаций для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- использование индивидуальных графиков прохождения практики;
- использование дистанционных образовательных технологий.

Выбор мест и способов проведения практики для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с учетом требований их доступности, а также рекомендованных условий и видов труда. В таком случае структура практики адаптируется под конкретные ограничения возможностей здоровья обучающегося, что отражается в индивидуальном задании на практику.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на учебной практике

Самостоятельная работа студентов проводится в течение всего периода прохождения практики и заключается в чтении и изучении литературы по теме практики, выполнении заданий руководителя практики по изучению отдельных теоретических вопросов, а также в составлении промежуточных или итоговых отчетов, подготовке презентаций, научных публикаций и пр.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущей аттестации определяются темой конкретного задания и индивидуальными задачами практики, конкретизируются руководителем практики.

8. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.1 - Максимальные баллы по видам учебной деятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
2	0	0	30	40	0	0	30	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

2 семестр

Лекции.

Не предусмотрены.

Лабораторные занятия.

Не предусмотрены.

Практические занятия (от 0 до 30 баллов)

Проведение исследований и выполнение практических заданий в соответствии с индивидуальным заданием на практику. Оценивается руководителем практики. При этом оценочными средствами являются такие критерии как полнота и своевременность (в соответствии с планом) выполнения задач практики, активность в обсуждении задач и последовательности действий на практике, уровень профессиональной подготовки и навыков практической работы, продемонстрированных при сборе, обработке и анализе результатов.

Самостоятельная работа (от 0 до 40 баллов)

Самостоятельное изучение тем по заданию руководителя практики, выполнение заданий самостоятельной работы, обзор литературы по теме задания на практику. Систематизация результатов. Оформление отчета и подготовка презентации. Оценивается руководителем практики.

Автоматизированное тестирование.

Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности.

Не предусмотрено.

Промежуточная аттестация (0-30 баллов)

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме устного доклада перед руководителем практики, или комиссией, состав которой определяет заведующий кафедрой. При этом оценочными средствами являются такие критерии как полнота и своевременность представленного комплекта материалов, соответствие оформления отчета о практике установленным требованиям, результаты собеседования или публичной их защиты, включая ответы на вопросы и умение вести дискуссию.

Во время промежуточной аттестации используется следующая шкала ранжирования:

- ответ на «отлично» оценивается от 25 до 30 баллов;
- ответ на «хорошо» оценивается от 20 до 34 баллов;
- ответ на «удовлетворительно» оценивается от 11 до 19 баллов;
- ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 10 баллов.

При этом, если на публичной защите был дан ответ на «неудовлетворительно», то получение зачета по практике возможно только после проведения повторной защиты.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 2 семестр по учебной ознакомительной практике составляет 100 баллов.

Таблица 2.2 - Пересчет полученной студентом суммы баллов по учебной ознакомительной практике в оценку (зачёт с оценкой).

86- 100 баллов	«отлично» \ «зачтено»
75 - 85 баллов	«хорошо» \ «зачтено»
60 - 74 баллов	«удовлетворительно» \ «зачтено»
0-59 баллов	«неудовлетворительно» \ «не зачтено»

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной ознакомительной практики

а) литература :

1. Агарков, А. П. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. П. Агарков. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2020. - 204 с. - ISBN 978-5-394-03767-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091808>. – Режим доступа: по подписке.
2. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К, 2020. – 335 с. – ISBN 978-5-394-03562-3. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/110926.html>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Управление качеством : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / В. И. Кузнецов, В. С. Мхитарян, С. Д. Ильенкова [и др.] ; под редакцией С. Д. Ильенковой. – 4-е изд. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 287 с. – ISBN 978-5-238-02344-1. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/109222.html>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Николаев, М. И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учебное пособие / М. И. Николаев. – 3-е изд. – Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 115 с. – ISBN 978-5-4497-0330-9. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/89446.html>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Лифиц, И.М., Метрология, стандартизация и подтверждение соответствия. : учебник / И.М. Лифиц. – Москва : КноРус, 2021. – 299 с. – ISBN 978-5-406-08298-0. – URL:<https://book.ru/book/939857>. – Текст : электронный.
6. Ершов, А. К. Управление качеством : учебное пособие / А.К. Ершов. – Москва : Издательская группа "Логос", 2020. – 284 с. – ISBN 978-5-98704-225-9 – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс БД ЭБС «Инфра-М» : [сайт]. — URL: <http://znanium.com/catalog/document/?pid=1214459&id=367671>
7. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В. В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 238 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01753-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088366>. – Режим доступа: по подписке.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Microsoft Windows XP Professional, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8
2. Microsoft Office профессиональный 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, InfoPath, Publisher)
3. <http://library.sgu.ru/> – Зональная научная библиотека им. В.А. Артисевич Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского.
4. www.garant.ru - Система информационно-правового обеспечения «Гарант».
5. www.consultant.ru - Система информационно-правового обеспечения «КонсультантПлюс».
6. <https://www.rst.gov.ru/portal/gost> - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ).

10. Материально-техническое обеспечение учебной ознакомительной практики.

Материально-техническое обеспечение учебной ознакомительной практики обеспечивается оснащением научно-образовательных и исследовательских лабораторий и кафедр института физики, в том числе кафедры материаловедения, технологии и управления качеством, компьютерных классов СГУ, а также других научно-производственных подразделений и исследовательских организаций, в которых студенты проходят практику. Условия прохождения практики и материально-техническая база практики оговариваются в двустороннем договоре на практику.

Технологическое и измерительное оборудование, необходимое при выполнении работ учебной практики конкретизируется для конкретной практической задачи. Используется мультимедийное оборудование, а также персональные компьютеры и принтеры.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 27.03.02 «Управление качеством» и профилем подготовки «Системы менеджмента качества инновационных организаций».

Автор:

старший преподаватель кафедры материаловедения, технологии и управления качеством
Винокурова С.А.

Программа одобрена на заседании кафедры материаловедения, технологии и управления качеством от 20.09.2021 г., протокол № 2.