

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Институт истории и международных отношений

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Черевичко Т.В.
" " " 2022 г.



Рабочая программа практики
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Направление подготовки магистратуры
43.04.01 «Сервис»

Профиль «Инновационный сервис»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
очная

Саратов,
2022

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия ИИиМО Иванова Е.В.		
Председатель НМК	к.и.н., доцент А.В. Баранов		
Заведующий кафедрой	к.э.н., профессор кафедры туризма и культурного наследия ИИиМО Черевичко Т.В.		
Специалист Учебного управления	И.В. Юшинова		

1. Цели практики

Целью практики Б2.В.01(П) «Научно-исследовательская работа» заключается в изучении рынка услуг и тенденций его развития.

2. Тип практики и способ ее проведения

Практика «Научно-исследовательская работа» осуществляется в форме проведения реального исследовательского проекта, выполняемого студентом в рамках утвержденной темы научного исследования по направлению обучения и темы магистерской работы с учетом интересов и возможностей подразделений, в которых она проводится.

Способы проведения практики «Научно-исследовательская работа»: стационарная практика. Реализуется рассредоточено в течение первого года обучения.

Практика «Научно-исследовательская работа» проходит в форме индивидуальной самостоятельной работы под руководством научного руководителя.

Практика «Научно-исследовательская работа» сопровождается тематическими консультациями, проводимыми руководителем индивидуально с обучающимся. Консультации содержательно упорядочены, оговариваются их сроки, а также материалы, предоставляемые на проверку в рамках каждой консультации. Магистранты работают с первоисточниками, монографиями, периодической литературой, авторефератами и диссертационными исследованиями, консультируются с научным руководителем и преподавателями. При проведении практики учитывается индивидуальная образовательная траектория, тема магистерской работы. Практика включает выполнение обучающимся ряда заданий, направленных на формирование требуемых компетенций и подготовку магистерской работы.

3. Место практики в структуре ООП

Практика Б2.В.01(П) «Научно-исследовательская работа» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 2 «Практика» и осуществляется в 1 семестре 2 года обучения.

Для прохождения практики учащийся должен обладать знанием методов анализа, проведения исследований в экономической теории, социологии, менеджменте, маркетинге и обработки эмпирических данных, полученных в рамках программы бакалавриата.

4. Результаты обучения по практике «Научно-исследовательская работа»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1.1_М.УК-1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. 1.2_М.УК-1. Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения. 2.1_М.УК-1. Разрабатывает стратегию достижения	Знать: основы системного подхода для решения различных задач. Уметь: осуществлять поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Владеть: методикой определения и оценки практических последствий возможных решений задачи, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и

	поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.	на взаимоотношения участников этой деятельности.
УК-6 Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p>1.1_М.УК-6.1. Находит, обобщает и творчески использует имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития.</p> <p>1.2_М.УК-6.1. Самостоятельно выявляет мотивы и стимулы для саморазвития, определяя реалистические цели профессионального роста.</p> <p>2.1_М.УК-6.1. Планирует профессиональную траекторию с учетом профессиональных особенностей, а также других видов деятельности и требований рынка труда.</p> <p>3.1_М.УК-6.1. Действует в условиях неопределенности, корректируя планы и шаги по их реализации с учетом имеющихся ресурсов..</p>	<p>Знать: важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>Уметь: применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.</p> <p>Владеть: навыками реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p>
ПК-1. Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере инновационного сервиса на различных уровнях управления.	<p>ПКО-1.1. Проводит стратегический анализ, выявляет факторы успеха, экономически обосновывает корпоративные и функциональные стратегии развития предприятий сферы сервиса.</p> <p>ПКО-1.2. Формирует концепцию и планирует реализацию конкурентной стратегии развития предприятий сферы сервиса.</p> <p>ПКО-1.3. Способен выполнить прогнозирование развития сферы сервиса и сервисной деятельности в разрезе различных уровней управления.</p>	<p>Знать: технологию проведения стратегического анализа, выявления факторов успеха, экономическое обоснование корпоративных и функциональных стратегий развития предприятий сферы сервиса.</p> <p>Уметь: формировать концепцию и планировать реализацию конкурентной стратегии развития предприятий сферы сервиса.</p> <p>Владеть: навыками выполнения прогнозирования м развития сферы сервиса и сервисной деятельности в разрезе различных уровней управления.</p>

<p>ПК-4. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа маркетинговой среды сервисного предприятия.</p>	<p>ПКО-4.1. Обосновывает выбор научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы сервиса; ПКО-4.2. Проводит предпроектный анализ с применением современных методов научных исследований; ПКО-4.3. Проводит исследование и моделирование развития рынка услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы сервиса.</p>	<p>Знать: научные концепции, методы исследования и моделирования развития сферы сервиса; Уметь: проводить предпроектный анализ с применением современных методов научных исследований; Владеть: навыками исследования и моделирования развития рынка услуг, обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы сервиса.</p>
---	--	--

5. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость практики составляет 9 зачетных единиц, 324 часа.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	<p>Подготовительный этап</p> <p>-проведение организационного собрания по практике, в ходе которого магистранты знакомятся с планом прохождения практики, правилами техники безопасности, правами и обязанностями, формами представления отчета по практике, получают задание на период ее прохождения;</p> <p>-планирование практической работы с обязательным составлением календарного плана (с указанием вида работы, даты ее выполнения и сроков завершения)</p>	инструктаж по технике безопасности (8 ч.)	Составление индивидуального плана прохождения практики
2	<p>Основной этап</p> <p>1. Знакомство практикантов с работой различных предприятий сферы сервиса (на конкретных примерах предприятий города), изучении организационной структуры этих предприятий, принципов и основных видов деятельности этих предприятий сервиса;</p> <p>2. Составление библиографии по теме исследования регионального рынка.</p> <p>3. Ознакомление с научными методиками, технологией их применения, способами обработки получаемых эмпирических данных и их интерпретацией.</p> <p>4. Проведение исследования регионального рынка услуг и тенденций его развития:</p>	мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала (266 ч.)	Консультирование по вопросам прохождения практики, планированию работы, методикам подбора материала, контроль за работой практикантов. Развернутый план проведения исследования. Реферативный обзор (раздел отчета).

	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение полевого исследования (сбор и обработка эмпирических данных). - Анализ полученных исследовательских результатов. - Выводы и рекомендации по результатам исследования. - Изучение практики деятельности организаций индустрии сервиса в соответствии с темой будущей магистерской работы. <p>5. Написание научной статьи по теме проведенного исследования. Подготовка статьи по теме исследования для выступления на научно-практической конференции.</p>		
3	<p>Заключительный этап Описание выполненного исследования и полученных результатов. Тематическая консультация Подготовка и оформление отчета о практике.</p>	<p>мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала (50 ч.)</p>	<p>Проверка отчетной документации, материалов исследовательской работы, консультирование по исправлению недочетов и погрешностей. Отчет, презентация.</p>
4	Промежуточная аттестация		зачет
5	Общая трудоемкость практики	324 (из них практическая подготовка – 324 часа)	

Формы проведения практики

Программа прохождения практики состоит из трех этапов: подготовительного, основного и заключительного.

Подготовительный этап практики

На данном этапе студентов знакомят с вопросами прохождения практики, оформления дневника практики и защиты отчета. На данном этапе составляется индивидуальный план прохождения практики каждым студентом. В дневнике должен быть отражен ход проведения практики. По окончании практики студент обязан предоставить письменный отчет о прохождении практики.

Основной этап практики

Руководство и контроль за прохождением практики возлагаются на руководителя практики. Общее учебно-методическое руководство практикой осуществляется выпускающей кафедрой. Кафедра туризма и культурного наследия осуществляет общий контроль за проведением практики.

В рамках часов, отведенных на практическую подготовку, предусмотрены выездные занятия на профильные предприятия, встречи с представителями сервисных предприятий города и области, а также участие студентов в организуемых ими мастер-классах.

На основном этапе осуществляется анализ, систематизация и обобщение научно-технической информации по теме исследования. Студенты проводят теоретическое или экспериментальное исследование в рамках поставленных задач, анализируют достоверность полученных результатов, делают сравнение результатов исследования объекта разработки с отечественными и зарубежными аналогами; осуществляют анализ научной и практической

значимости проводимых исследований. За время прохождения основного этапа практики студент должен в предварительном виде сформулировать тему магистерской работы и обосновать целесообразность ее разработки.

Практика «Научно-исследовательская работа» выявляет уровень подготовки студента магистратуры по направлению профессиональной специализации и является связующим звеном между теоретической подготовкой к профессиональной деятельности студента и формированием практического опыта ее осуществления.

Заключительный этап практики

В ходе практики обучающемуся необходимо выполнить все задания, намеченные в индивидуальном плане прохождения практики и представить отчет.

Результаты прохождения практики отражаются в отчете о практике. Отчет должен содержать результаты видов деятельности, отраженные в индивидуальном плане работы в период прохождения практики.

Отчет о прохождении практики содержит:

Титульный лист

Содержание с указанием номеров разделов и подразделов, страниц

Введение

В нем формулируются цель и задачи, которые автор ставит и решает в ходе прохождения практики и отражает в отчете.

Основная часть отчета

В основной части приводится текст статьи

Заключение

Необходимо представить основные выводы, полученные в ходе исследования, описать ограничения и перспективы продолжения темы исследования.

Список использованных литературных источников – указываются источники, собранные в исследовании (оформляется в соответствии с ГОСТ).

Приложения

Кроме того, в числе документов, включаемых в состав отчета, должны быть дневник практики.

На защите руководитель практики оценивает отчет и заносит зачет в зачетную книжку. После защиты отчет сдается в обязательном порядке на кафедру туризма и культурного наследия.

Место и время проведения практики «Научно-исследовательская работа»

Практика направлена на изучение рынка услуг и тенденций его развития.

Проводится на базе соответствующих организаций или на кафедре туризма и культурного наследия Института истории и международных отношений.

Выбор мест прохождения практик для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

Практика проводится на 2 курсе в 1 семестре.

Формы промежуточной аттестации (по итогам практики):

- составление индивидуального плана прохождения практики;
- консультирование по вопросам прохождения практики, планированию работы, методикам подбора материала;
- реферативный обзор (раздел отчета);
- составление развернутого плана магистерской работы;
- проверка отчетной документации, материалов исследовательской работы, консультирование по исправлению недочетов и погрешностей;
- защита отчета о практике.

Аттестация по итогам практики проводится на основании оформленного отчета и

отзыва научного руководителя практики.

При защите отчёта по практике «Научно-исследовательская работа» учитываются:

1. соответствие отчета формальным и содержательным требованиям;
2. отзыв научного руководителя;
3. представление проделанной работы студентом;
4. ответы на вопросы;
5. сложность индивидуального задания;
6. качество представленных материалов (собранная и обработанная информация).

Итоги преддипломной практики подводятся на конференции, которая проходит в ИИМО. На конференции студенты отчитываются в устной форме, делятся своими впечатлениями, высказывают свои рекомендации и замечания, возникшие в ходе практики.

6. Образовательные технологии, используемые на практике «Научно-исследовательская работа»

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе используется сочетание активных и интерактивных форм проведения занятий:

- активные формы проведения занятий в виде проведения маркетинговых и социальных исследований, осуществления продаж сервисного продукта, участия в планировании, организации и представлении услуг.

- аудиторные формы проведения занятий по сбору исследовательского материала для составления отчета по практике.

Данные формы занятий проводятся в сочетании с самостоятельной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Видами самостоятельной работы учащегося является сбор и анализ литературы и иного материала для подготовки к деятельности на предприятии. Сбор научно-исследовательского материала осуществляется на месте прохождения практики, а также в Зональной научной библиотеке университета.

Адаптивные образовательные технологии для инвалидов и лиц с ОВЗ. Профессиональное обучение и профессиональное образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляются на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися. К специальным условиям для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями можно отнести использование учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, таких как просмотр видеофильмов, аудио демонстрации с использованием теле-, видео-, аудиотехники, а также демонстрация иллюстративных материалов, проведение индивидуальных консультаций.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по практике «Научно-исследовательская работа »

Видами самостоятельной работы учащегося является сбор и анализ литературы и иного материала для подготовки магистерской работы. Сбор научно-исследовательского материала осуществляется на базе организации, являющейся местом прохождения практики, в Зональной научной библиотеке университета.

В ходе практики каждый студент обязан вести дневник практики. Дневник заполняется ежедневно с кратким описанием выполненного объема работы. Записи в дневнике заверяются руководителем практики. Текущий контроль осуществляется путем регулярного наблюдения за работой студента по программе практики и выполнению индивидуального задания, а также посредством периодических проверок правильности ведения дневника, собранного

информационного и другого материала и подготовки отчета.

8. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
3	0	0	0	30	0	30	40	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

3 семестр

Лекции

Не предусмотрены.

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия

Не предусмотрены.

Самостоятельная работа

- Составление индивидуального плана прохождения практики;
- Подбор материала для проведения исследования;
- Реферативный обзор литературы;
- Проведение полевого исследования
- Изучение практики деятельности организаций индустрии сервиса

От 0 до 30 баллов (за каждый пункт самостоятельной работы – от 0 до 6 баллов).

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности

Участие в конференциях, семинарах, конкурсах, олимпиадах и др. Учебных и научных мероприятиях и выступление там с докладами в рамках прохождения практики от 0 до 13 баллов

Промежуточная аттестация – зачет

При определении разброса баллов при аттестации используется ранжирование:

0 – 20 баллов – не зачтено

21 – 40 баллов – зачтено.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 1 и 2 семестры по практике «Научно-исследовательская работа» составляет 100 баллов.

Таблица 2. Пересчет полученной студентом суммы баллов по практике «Научно-исследовательская работа» в зачет:

51 балл и более	«зачтено»
менее 50 баллов	«не зачтено»

9. Учебно-методическое обеспечение по учебной практике

а) литература:

1. Зотов, В. В. Социологические исследования в экономике и управлении : учебник для бакалавров / В. В. Зотов, М. П. Куркина. - Москва : Издательско-торговая корпорация

«Дашков и К°», 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-394-03619-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081787> (дата обращения: 19.02.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Черевичко, Т.В. Теория и методология социально-экономических исследований в туристской индустрии [Текст] / Т. В. Черевичко. - Саратов : [б. и.], 2014. - 32 с. - Б. ц. URL:- http://elibrary.sgu.ru/uch_lit/861.pdf
3. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований : учебное пособие для бакалавров / М. Ф. Шкляр. - 7-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 208 с. - ISBN 978-5-394-03375-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093533> (дата обращения: 19.02.2022). – Режим доступа: по подписке.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru/>)

Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) (<http://diss.rsl.ru>), «eLibrary.ru»

Цифровая историческая библиотека (<http://midday.narod.ru/library.html>)

«Электронная библиотека» исторического факультета МГУ (www.hist.msu.ru)

Государственная публичная историческая библиотека(<http://www.shpl.ru>)

Виртуальная библиотека Якова Кротова(<http://krotov.info/spravki/temy/i/istoriya.html>)

World Digital Library (WDL) (<http://www.wdl.org/ru/>)

Web of Knowledge (WOK), «EBSCO Publishing», «ProQuest», «EastView»

The Internet Public Library (<http://www.ipl.org/>)

Project Gutenberg (<http://www.gutenberg.org>), JSTOR, Oxford Journals, Revues.org, Project MUSE, L'édition électronique ouverte (<http://leo.hypotheses.org/>), Directory of Open Access Journal (<http://www.doaj.org/>) «Online Books Page» (<http://onlinebooks.library.upenn.edu/>)

Электронная библиотека учебно-методической литературы СГУ

<http://www.sgu.ru/library>

ЭБС издательства «Лань» <http://e.lanbook.com>

ЭБС издательства «Юрайт» <http://biblio-online.ru>

ЭБС «Ibooks.ru» <http://ibooks.ru>

ЭБС «РУКОНТ» <http://rucont.ru>

ЭБС «Znaniy.com» <http://znanium.com>

ЭБС «Библиороссика» <http://bibliorossika.ru>

ЭБС «IPRbooks» <http://iprbookshop.ru>

Поисковые каталоги и справочные Интернет-ресурсы: «Апорт» (www.aport.ru),

«List.ru» (list.mail.ru), «Weblist» (www.weblist.ru), «Open Directory Project» (<http://dmoz.org>),

Словарь Брокгауза и Ефрона (<http://www.brockhaus-efron.gathina3000.ru>)

Большая советская энциклопедия (<http://www.bse.studentport.ru>)

Каталог «Наука и образование России» (<http://sciedu.city.ru/>)

Список лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7, 8 Pro;
2. Microsoft Office 7, 10, 13 Plus;
3. WinRar;
4. Adobe Acrobat Reader X;
5. Google Chrome; 6. Abby Fine Reader.

10. Материально-техническое обеспечение практики.

Базой практики служит материально-техническое обеспечение предприятий индустрии сервиса. Практическая подготовка может осуществляться на базе Научно-образовательного

центра подготовки музейных экспозиций и туристических маршрутов СГУ имени Н.Г. Чернышевского.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис», профиль подготовки «Инновационный сервис»

Автор:

к.э.н., доцент кафедры Туризма и культурного наследия



Е.В. Иванова

Программа одобрена на заседании кафедры Туризма и культурного наследия от 22.09.2021 года, протокол № 2.