

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
к.с.н., доцент  И.Г. Малинский
« 21 » октября 2021 г.



Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации

**СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ
НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

Авторы и составители программы:

1. Алимаева О.И., к. и. н., доцент, доцент кафедры менеджмента в образовании Института дополнительного профессионального образования

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 г, № 2950-р);

Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;

Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 февраля 2018 г. № 80 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа» (с изменениями и дополнениями № 1456 от 26.11.2020 г.)

Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 февраля 2018 г. № 82 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью» (с изменениями и дополнениями № 1456 от 26.11.2020 г.)

Программа разработана на основе профессиональных стандартов: Профессионального стандарта «Специалист по работе с молодежью» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 февраля 2020 г. №59н) и «Специалист по социальной работе» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. №351н).

1.2. Область применения программы

Настоящая программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области содействия развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействия с СОНКО.

1.3. Требования к слушателям (категории слушателей): руководители, сотрудники органов государственной власти, органов местного самоуправления; члены добровольческих (волонтерских) организаций.

1.4. Цель и планируемые результаты освоения программы

Программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций по видам профессиональной деятельности

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт (навыки)	Умения	Знания
1	2	3	4	5
<i>ВД 1</i> Разработка и реализация программ и проектов, а также мероприятий, в том числе международных, в сфере молодежной политики, взаимодействие с молодежными и детскими общественными объединениями	<i>ПК 1.</i> Решение задач по реализации молодежной политики в сферах труда, права, политики, науки и образования, культуры и спорта, коммуникации, здравоохранения, взаимодействия с государственными организациями и общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями	-владеть навыками разработки и реализации социально ориентированных программ и проектов	создавать условия для функционирования социально ориентированных организаций	- ключевые нормы законодательного регулирования НКО, включая социально-ориентированные организации
<i>ВД 2</i> Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной со-	<i>ПК 1.</i> Предоставление социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи гражданам в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возмож-	-владеть основами принятия управленческих решений для организации эффективной работы СОНКО	-применять на практике метод дизайн-мышления как совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО	-критерии оценки качества проектов в НКО, включая волонтерские организации

циальной помощи	ностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности			
-----------------	--	--	--	--

Программа направлена на совершенствование следующих общекультурных компетенций (ОК):

ОК 2. Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

Обучающийся в результате освоения программы должен

Владеть:

- методами и способами содействия формированию инфраструктуры развития добровольчества (волонтерства) и СОНКО;

уметь:

- применять социальные технологии, ориентированные на взаимодействие СОНКО с волонтерами, бизнес-структурами, органами государственной власти, институтами гражданского общества;

знать:

- историю развития волонтерства как института гражданского общества; формы волонтерства и СОНКО, законодательное регулирование в сфере волонтерства и СОНКО.

1.5. Форма обучения – очная, с применением дистанционных образовательных технологий.

Режим занятий: 6-8 часов в день.

1.6. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы - удостоверение о повышении квалификации.

1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Таблица 1.

№ пп	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе:			Форма проме- жуточ- ной/ито- говой аттеста- ции
			Лекции	Практиче- ские занятия (семинары, лаборатор- ные работы, выездные за- нятия)	Само- стоя- тель- ная рабо- та	
1	2	3	4	5	6	7
1	Модуль 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение и роль в обществе; законодательная база, инфраструктура развития	28	16	-	12	факультативное практическое задание
2	Модуль 2. Управление социально ориентированными НКО	30	15	-	15	факультативное практическое задание
3	Модуль 3. Межсекторное взаимодействие в сфере СОНКО	22	12	-	10	факультативное практическое задание
4	Модуль 4. Методы оценки эффективности деятельности СОНКО и добровольческих (волонтерских) движений	8	4	-	4	факультативное практическое задание
5	Модуль 5. Волонтерская деятельность в отдельных отраслях	20	10	-	10	факультативное

	социальной сферы					практи- ческое задание
4	Итоговая аттестация	-	-	-	-	Итого- вый за- чет
	Итого	108	57	-	51	

2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Таблица 2

Дата, проведения занятий (неделя обучения)	Модуль	Тема / Примечания
1 неделя	<p>Знакомство со структурой программы Модуль 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение и роль в обществе; законодательная база, инфраструктура развития</p>	<p>Самостоятельная работа с информацией в оболочке Moodle с использованием ДОТ</p>
2 неделя	<p>Модуль 2. Управление социально ориентированными НКО</p>	
2 неделя	<p>Модуль 3. Методы принятия управленческих решений с учетом характеристик среды</p>	
3 неделя	<p>Модуль 4. Методы оценки эффективности деятельности СОНКО и добровольческих (волонтерских) движений</p>	
3 неделя	<p>Модуль 5. Волонтерская деятельность в отдельных отраслях социальной сферы</p>	
4 неделя	<p>Итоговая аттестация</p>	<p>Итоговый зачет в форме написания эссе с использованием ДОТ</p>

3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

Таблица 3

3.1. Учебно-тематический план программы

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Всего, час.	В том числе:			Форма промежуточной/итоговой аттестации
			Лекции	Практические занятия (семинары, лабораторные работы, выездные занятия)	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Модуль 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение и роль в обществе; законодательная база, инфраструктура развития	28	16	-	12	факультативное практическое задание
1.1	Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, российский и зарубежный опыт	6	4	-	2	
1.2	Тема 2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества	6	3	-	3	
1.3	Тема 3. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) и НКО в России	6	4	-	2	
1.4	Тема 4. Государственная политика в области СОНКО	5	2		3	
1.5	Тема 5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО	5	3		2	
2.	Модуль 2. Управление со-	30	15	-	15	факульт-

	циально ориентированными НКО					тативное практическое задание
2.1	Тема 1. Организационные структуры в НКО. Органы управления в СОНКО, особенности их функционирования	5	2	-	3	
2.2	Тема 2. Управление ресурсами СОНКО. Принципы взаимодействия с частными и корпоративными донорами	5	2	-	3	
2.3	Тема 3. Связи с общественностью в сфере СОНКО	5	2	-	3	
2.4	Тема 4. Отчетность НКО, аудит и налогообложение	5	3	-	2	
2.5	Тема 5. Проблема лидерства в НКО	5	3	-	2	
2.6	Тема 6. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с волонтерами и представителями СОНКО	5	3	-	2	
3.	Модуль 3. Межсекторное взаимодействие в сфере СОНКО	22	12	-	10	факультативное практическое задание
3.1	Тема 1. Технологии взаимодействия органов власти и СОНКО	5	2	-	2	
3.2	Тема 2. Методы разработки и принятия управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО	5	2	-	2	
3.3	Тема 3. Управление рисками в сфере деятельности СОНКО	4	3	-	2	
3.4	Тема 4. Технологии продвижения результатов совместной деятельности	4	3	-	2	

	органов власти и СОНКО (волонтерских движений)					
3.5	Технологии взаимодействия СОНКО с бизнес-организациями	4	2	-	2	
4	Модуль 4. Методы оценки эффективности деятельности СОНКО и добровольческих (волонтерских) движений	8	4	-	4	факультативное практическое задание
4.1	Тема 1. Оценка проектов и эффективности деятельности СОНКО	4	2	-	2	
4.2	Тема 2. Оценка эффективности волонтерской деятельности	4	2	-	2	
5	Модуль 5. Волонтерская деятельность в отдельных отраслях социальной сферы	20	10	-	10	факультативное практическое задание
5.1	Тема 1. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании	5	3	-	2	
5.2	Тема 2. Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании и культуре	5	2	-	3	
5.3	Тема 3. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта	5	2	-	3	
5.4	Тема 4. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций	5	3	-	2	
6.	Итоговая аттестация					Итоговый за-

						чет В
	Итого	108	57	-	51	

Таблица 4

3.2. Учебная программа по модулям

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы	Уровень освоения учебного материала
	2	3	4
1.	<i>Модуль 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение и роль в обществе; законодательная база, инфраструктура развития</i>		
1.1	Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, российский и зарубежный опыт	Гражданское общество: нормы, ценности, социальные связи, функции. Добровольчество (волонтерство) как практика гражданского общества; его связь с благотворительностью и бизнес-средой. Разнообразие возможных направлений и форм волонтерской деятельности. Возможности получения профессиональной помощи благотворительными, общественными и иными НКО на безвозмездной основе. Исторические традиции добровольчества в России. Добровольцы (волонтеры) – правовой статус. Численность волонтеров в России. Современные формы и направления добровольческой (волонтерской) деятельности. Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности. Деятельность волонтеров в регионах России. Волонтерские центры вузов. Зарубежный опыт добровольческой (волонтерской) деятельности	ознакомительный
1.2	Тема 2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества	Понятие НКО (корпоративных и унитарных), социально ориентированных НКО. Их роль в структуре гражданского общества. Характеристики третьего сектора как совокупности НКО на муниципальном,	ознакомительный

		региональном, федеральном уровнях. Связи с другими секторами (государство и рынок).	
1.3	Тема 3. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) и НКО в России	<p>Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности НКО. Организации отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы общественной самостоятельности, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, объединения юридических лиц и пр.)</p> <p>Международные принципы развития добровольческой (волонтерской) деятельности. Всеобщая декларация прав человека, 1948; Конвенция о правах ребенка, 1989; Всеобщая декларация добровольчества, 2002.</p> <p>Федеральное законодательство, регулирующее добровольческую (волонтерскую) деятельность; нормативно-правовое регулирование на региональном уровне.</p>	ознакомительный
1.4	Тема 4. Государственная политика в области СОНКО	<p>Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества: этапы формирования и современное содержание.</p> <p>Добровольчество и СОНКО как объекты государственной политики: направления и цели поддержки.</p> <p>Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года.</p> <p>Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации. Регламент взаимодействия региональных властей с СОНКО. Процедура назначения ответственных за развитие добровольчества (волонтерства) в регионах. Деятельность региональных советов по вопросам добровольчества (волонтерства). Деятельность ресурсных центров развития</p>	ознакомительный

		<p>добровольчества (волонтерства). Национальный проект «Образование», Федеральный проект «Социальная активность» - их стратегическая роль в развитии добровольческих движений в России.</p>	
1.5	<p>Тема 5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО</p>	<p>Деятельность органов государственной власти и местного самоуправления по формированию и развитию инфраструктуры для поддержки волонтерства. Модели ресурсных центров добровольчества. Муниципальные, региональные добровольческие центры. Федеральный (национальный) ресурсный центр добровольчества. Социальные технологии развития добровольчества на муниципальном, региональном, федеральном уровнях. Методическое сопровождение, обучение руководителей и членов команд ресурсных центров, внедрение федеральных программ и эффективных социальных практики в сфере добровольчества в российских регионах, координация деятельности. Финансирование добровольческих (волонтерских) организаций: субсидии, гранты, госзадания. Организационная поддержка добровольческих (волонтерских) движений. Информационная поддержка и популяризация добровольчества. Подготовка о и должностных лиц к осуществлению управления добровольческой деятельностью.. Меры поощрения добровольцев. Федеральное агентство по делам молодежи; ФГБУ «Роспатриотцентр»; Ассоциация волонтерских центров по поддержке и развитию инфраструктуры добровольчества (волонтерства) в России.</p>	<p>ознакомительный</p>

2.	Модуль 2. Управление социально ориентированными НКО		
2.1	Тема 1. Организационные структуры в НКО. Органы управления в СОНКО, особенности их функционирования	<p>Виды управления в НКО. Органы управления в НКО и проблемы их взаимодействия.</p> <p>Системная модель стратегического управления НКО. Процессы управления. Структурная декомпозиция и матрица распределения ответственности. Управление проектами и критерии их оценки. Ресурсное планирование в СОНКО.</p> <p>Логико-структурный подход в управлении СОНКО и добровольческими организациями.</p> <p>Особенности управления персоналом и формирование команды. Основные командные роли.</p> <p>Основные компетенции управляющих органов. Роль попечительских советов в СОНКО. Совет директоров.</p> <p>Жизненный цикл некоммерческой организации.</p> <p>Оценка эффективности работы руководителя. Оценка эффективности работы совета.</p> <p>Роль наблюдательных советов.</p> <p>Сервисные услуги управляющих органов. Контрольные функции управляющих органов.</p> <p>GR-деятельность в СОНКО: теоретико-методологические аспекты, правовое регулирование. Клиентизм и российская государственность.</p>	ознакомительный
2.2	Тема 2. Управление ресурсами СОНКО. Принципы взаимодействия с частными и корпоративными донорами	<p>Фандрайзинг, краудфандинг, грантовые конкурсы, субсидии. Взаимодействие с частными и корпоративными спонсорами.</p> <p>Этика и принципы фандрайзинга. Цикл фандрайзинга. Внутренние и внешние источники поступлений на некоммерческие проекты. Алгоритмы работы с источниками финансирования. Работа с бизнес-организациями: преимущества и ограничения. Работа с фондами.</p>	ознакомительный

		Способы привлечения средств. источники ресурсов в СОНКО	
2.3	Тема 3. Связи с общественностью в сфере СОНКО	<p>PR для НКО. Основные виды и направления в некоммерческой сфере. Целевая аудитория НКО.</p> <p>Основные виды информационных материалов. Основные этапы планирования в форме публичного мероприятия. Планирование пресс-конференции.</p> <p>Организация специального события.</p> <p>Основные типы и этапы проведения – кампаний.</p> <p>Традиции интернет-благотворительности в России. Бесплатные и платные методы продвижения сообществ.</p> <p>Отчетность, добровольное раскрытие НКО информации о себе. Условия роста доверия к НКО со стороны граждан и доноров.</p>	ознакомительный
2.4	Тема 4. Отчетность НКО, аудит и налогообложение	<p>Процесс выявления целевого назначения расходования средств. Соответствие записей учета информации первичных документов. Документальное оформление операций поступления и расходования денежных средств, имущества НКО.</p> <p>Соответствие законодательным нормам налогообложения доходов, полученных от ведения деятельности, направленной на уставные цели. Соответствие уставным требованиям положений договоров, заключенных с коммерческими структурами, наемными работниками. Соответствие полномочий руководящего состава НКО уставным задачам. Документальное оформление приема новых членов и проверка прочих действий учредительного характера.</p> <p>Статус НКО и особенности их налогообложения. Особенности применения НКО УСН.</p>	ознакомительный
2.5	Тема 5. Проблема лидерства в НКО	Теории происхождения лидерства. Основные типологии лидерства. Уровни	ознакомительный

		<p>лидерства. Статусно-ролевые характеристики лидера. Пассионарность и лидерство.</p> <p>Персональный компетентностный профиль лидерства. Диагностический инструментарий выявления лидерского потенциала личности.</p> <p>Лидерство как принцип построения современной организации.</p> <p>Специфика общественного лидерства. Лидерство в среде общественных молодежных движений и СОНКО. Организационное лидерство как новая парадигма лидерства.</p> <p>Лидерство и руководство. Деструктивное лидерство. Персональное лидерство.</p> <p>Компетентностный подход к оценке профессиональных достижений. Трехмерная модель компетентности руководителя. SWOT-анализ личностного потенциала.</p> <p>Эмоциональный интеллект как лидерская компетенция.</p>	ный
2.6	Тема 6. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с волонтерами и представителями СОНКО	Дизайн-мышление: основные понятия и суть метода. Возможности использования волонтерами, общественными активистами, представителями СОНКО.	ознакомительный
3.	Модуль 3. Межсекторное взаимодействие в сфере СОНКО		
3.1	Тема 1. Технологии взаимодействия органов власти и СОНКО	<p>Задачи взаимодействия органов государственной власти с СОНКО. Технологии взаимодействия.</p> <p>Понятия «НКОГ - исполнитель общественно полезных услуг», «НКО - поставщик социальных услуг». Анализ деятельности СОНКО, НКО-ИОПУ, НКО – поставщиков социальных услуг с субъектах РФ.</p> <p>Социальные инновации. Проблемы внедрения социальных инноваций в деятельность волонтеров и НКО.</p>	ознакомительный
3.2	Тема 2. Методы раз-	Понятие управленческого решения.	ознако-

	работки и принятия управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО	<p>Методы ситуационного анализа. Кейс-метод. «Мозговой штурм. Двухтуровое анкетирование. Установление влияющих факторов путем индивидуальной работы специалистов СОНКО.</p> <p>Методы моделирования. Модели теории игр. Оценка воздействия принимаемого решения при работе с волонтерами.</p> <p>Имитационное моделирование.</p> <p>Методы ассоциаций и аналогий</p> <p>Методы контрольных вопросов и коллективного блокнота. Методы экспертной оценки.</p> <p>Экспертные методы.</p> <p>Причинно-следственный анализ</p>	мительный
3.3	Тема 3. Управление рисками в сфере деятельности СОНКО	<p>Понятие риска, основные характеристики и классификации.</p> <p>Риски в работе с волонтерами и общественными активистами.</p> <p>Способы управления рисками в работе с волонтерами и общественными активистами</p>	ознакомительный
3.4	Тема 4. Технологии продвижения результатов совместной деятельности органов власти и СОНКО (волонтерских движений)	Технология продвижения социально значимых проблем. Социальный маркетинг, его особенности. Принципы совместной деятельности государственных органов, НКО, движений и отдельных физических лиц, основанная на принципах социального маркетинга по продвижению социальных продуктов	ознакомительный
5.	Тема 5. Технологии взаимодействия СОНКО с бизнес-организациями	<p>Сущность и роль взаимодействия органов власти, НКО и бизнеса в социально-экономическом развитии территорий и повышения качества жизни населения. На муниципальном, региональном, федеральном уровнях.</p> <p>Основные формы взаимодействия СОНКО с бизнес-структурами. Лоббирование, его институциональные формы. Особенности сотрудничества в рамках государственно-частного партнерства.</p>	ознакомительный
4.	<i>Модуль 4. Методы оценки эффективности деятельности СОНКО и</i>		

<i>добровольческих (волонтерских) движений</i>			
	<p>Тема 1. Оценка проектов и эффективности деятельности СОНКО</p>	<p>НКО, социальное предпринимательство и гражданские инициативы как объект оценочной деятельности. Понятие эффективности применительно к социальным проектам. Подходы к определению социально ориентированных проектов. Определение и классификация социальных эффектов. Цели и задачи оценки социальных результатов и социальных эффектов. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности. Подходы к описанию и измерению социальных результатов и социального эффекта. Алгоритм измерения социального эффекта. Применений стейкхолдерского подхода. Построение системы индикаторов. Проведение исследования. Построение системы индикаторов. Проведение исследования. Описание и верификация отчета об оценке.</p> <p>Методики измерения социального эффекта и социальной эффективности. Методики описания социального эффекта. Методики, измеряющие социально-экономическую эффективность. Независимая оценка качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания как форма общественного контроля.</p>	<p>ознакомительный</p>
	<p>Тема 2. Оценка эффективности волонтерской деятельности</p>	<p>Актуальность оценки вклада добровольчества в социально-экономическое развитие муниципальных образований, регионов, страны в целом.</p> <p>Концептуальные основы оценки волонтерского труда. Уровни влияния труда добровольцев: макроуровень, мезоуровень, микроуровень.</p> <p>Оценка экономического вклада добровольцев на макроуровне. Развитие системы оценки вклада волонтерства в</p>	<p>ознакомительный</p>

		<p>ВВП. Руководство МОТ по измерению волонтерского труда.</p> <p>Оценка эффективности добровольческой деятельности на уровне организации.</p> <p>Характерные особенности классических методов оценки, используемые в зарубежной практике.</p> <p>Развитие стандартизированных показателей оценки по секторам.</p> <p>Оценка как организационный ресурс НКО.</p>	
5.	Модуль 5. Волонтерская деятельность в отдельных отраслях социальной сферы		
	<p>Тема 1. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании</p>	<p>Понятие «медицинское добровольчество». Основные направления осуществления волонтерской деятельности в сфере здравоохранения. Статус волонтеров в медицинских организациях. Виды волонтерской помощи в медицинских организациях.</p> <p>Государственная поддержка медицинского волонтерства. Федеральный центр поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья. Координационный центр по донорству крови. Всероссийское общественное движение «Волонтеры – медики».</p>	<p>ознакомительный</p>
	<p>Тема 2. Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании и культуре</p>	<p>Волонтерская деятельность обучающихся как способ воспитания гармоничной и всесторонне развитой личности.</p> <p>Добровольческая (волонтерская) деятельность дошкольников и школьников: нормативно-правовое, методическое, ресурсное обеспечение.</p> <p>Волонтерская деятельность студенческой молодежи.</p> <p>Федеральный учебно-методический центр по поддержке и развитию добровольчества (волонтерства) в образовательных организациях высшего образования. Программа развития студенческого добровольчества (волонтер-</p>	<p>ознакомительный</p>

		ства) «СВОИ» Ассоциации волонтерских центров. Развитие системы волонтерства в сфере культуры. Волонтерская деятельность в музеях, библиотеках, парках, зоопарках и других учреждениях культуры.	
	Тема 3. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта	Особенности сферы физкультуры и спорта как объекта деятельности волонтеров. Объекты и субъекты деятельности волонтеров в данной сфере. Ситуации риска и пути их преодоления. Сопровождение лиц с инвалидностью, особенности коммуникаций и виды сопровождения. Практика деятельности спортивного волонтерства. Стандарт событийного волонтерства. Ориентирование и обучение волонтеров спортивного направления.	ознакомительный
	Тема 4. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций	Экологическое волонтерство. Его типология. Особенности эковолонтерства в городской среде. Волонтерство в области защиты населения и территорий от ЧС, содействие службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения. Волонтерство в сфере поиска пропавших людей. Организация обучения и практической подготовки добровольцев для квалифицированного и оперативного содействия профессиональным спасателям при ликвидации ЧС, а также при поиске человека.	ознакомительный
6.	Практические задания	Не предусмотрены	
7.	Самостоятельная работа	Самостоятельное изучение материалов курса, выполнение заданий на базе платформы Moodle	продуктивный
8.	Используемые образовательные технологии	Мультимедиа технологии при освоении теоретических знаний. Дистанционные образовательные технологии на базе платформы Moodle	

9.	Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Абаев А.Л., и др. Реклама социальных проектов: методическое пособие / Под общ. ред. Г. Г. Вельской. М, 2021. (3-е изд., испр.) 2. Бабалян И.Г. Волонтерство в решении проблем социализации детей-сирот (на примере Школы социального волонтерства «Открой мир») // Вестник Калужского университета. Серия 1. Психологические науки. Педагогические науки.- 2020.- Т. 3.- № 4 (9).- С. 20-26. 3. Барков А.В. Государственное регулирование деятельности СОНКО. М.: ИНФРА-М, 2019. 4. Бендас Т.В. Психология лидерства: Учебник и практикум. М.:Юрайт, 2018. 5. Беневоленский В.Б., Мерсиянова И.В. Понятие добровольчества в российской и зарубежной науке // Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под. ред. И.В. Мерсияновой. М., СПб.: НИУ ВШЭ, 2018. С.15-22. 6. Берхин В. Би др. Сбор средств в социальных сетях. СПб.: ЦРНО, 2015. 7. Болотин А.В., Лунегова А.А. Методика определения количества эффективных НКО: проблемы и решения // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Социально-экономические науки. - 2020. - № 1. - С. 218-229. 8. Браун Т. Дизайн мышление в бизнесе. От разработки новых продуктов до проектирования бизнес-моделей. М., 2018. 9. Глухова Е.В., Набок О.А. Глобус SAPI. Гибкие индикаторы состояния организации для заинтересо- 	
----	--	---	--

		<p>ванных сторон // Вопросы инновационной экономики. - 2021. - Т. 11. - № 3. - С. 1077-1092.</p> <p>10. Гончаренко Л.И. и др. Налогообложение некоммерческих организаций. М.:Изд-во «Кнорус», 2019.</p> <p>11. Громова М.Н. Государственная поддержка НКО и оценка ее эффективности // Гражданское общество в России и за рубежом. – 2016. - №1. – С.39-44.</p> <p>12. Дикман Д. От намерений к результатам: стратегическое планирование в благотворительности. М.: АНО «Портал «Такие дела», 2018.</p> <p>13. Друкер П.Ф. Менеджмент в некоммерческой организации: принципы и практика. Киев: Изд-во «Вильямс», 2018.</p> <p>14. Дурандина О.А. Мониторинг как технология социального проектирования в деятельности некоммерческих организаций // Менеджмент и предпринимательство в парадигме устойчивого развития. Материалы IV международной научно-практической конференции. Екатеринбург, 2021. С. 56-59.</p> <p>15. Иванова О.В. Приоритетные направления деятельности СО НКО (на примере СО НКО Чувашской республики)//Экономика и социум. 2021. -№ 6-2 (85).- С. 765-771.</p> <p>16. Инфраструктура развития добровольчества. Руководство // URL https://opuo.ru/wp-content/uploads/2012/06/razvitie_infrastruktury_dobrovolchestva1.pdf (дата обращения 25.11.2021)</p> <p>17. Иоффе Х.Г., Смольская Е.П. Системы мониторинга как инструмент определения социальной значимости НКО // Международные коммуникации. - 2020. - № 4 (16). - С. 1.</p>	
--	--	---	--

		<p>18. Киризмеева Л.В. Роль деятельности женских НКО в мировой политике // Сборник научных трудов по материалам ХLI международной научной конференции. Анапа, 2021. С. 46-54.</p> <p>19. Ковтун А.А. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации. М.:АВЦ, 2017.</p> <p>20. Конституционно-правовой статус общественных объединений в современной России / Сост. В.В. Комарова и др. М.:Норма; ИНФРА-М, 2019.</p> <p>21. Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года // URL http://static.government.ru/media/files/e6LFLgABRP4MyQ8mW7HCICGR8esYBYgq.pdf (дата обращения 25.11.2021)</p> <p>22. Кривуля М.А., и др. Эффективность взаимодействия бизнеса и некоммерческих организаций // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Социально-экономические науки. - 2020. - № 2. - С. 249-259.</p> <p>23. Мартиросян Р.М. Инновационные модели привлечения внебюджетных средств: фандрейзинг, краудфандинг, эндаумент: Уч. пособие. М.: РУСАЙНС, 2018.</p> <p>24. Маслова Т.Д., и др. Интегрированный подход к оценке эффективности деятельности некоммерческих организаций в условиях стагнации рынка//Проблемы современной экономики. - 2021. - № 2 (78). - С. 89-93.</p> <p>25. Мерсиянова И.В. и др. Роль семьи в качестве канала межпоколен-</p>	
--	--	---	--

		<p>ческой передачи традиций волонтерства в современной России // Экономическая социология. - 2019. - Т.20. - №3. - С.66-89.</p> <p>26. Мерсиянова И.В., Беневоленский В.Б. НКО как поставщики социальных услуг: верификация слабых сторон // Вопросы государственного и муниципального управления. - 2017. - №2. - С.83-104.</p> <p>27. Метелев А.П. и др. Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования. М.: Изд-во «Перо», 2018.</p> <p>28. Метелев А.П. и др. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. М.: Изд-во «Перо», 2018.</p> <p>29. Методические рекомендации по внедрению стандарта поддержки добровольчества (волонтерства в регионах https://base.garant.ru/71872626/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/ (дата обращения 25.11.2021)</p> <p>30. Митюкова Э.С. Некоммерческие организации: правовое регулирование, бухгалтерский учет и налогообложение. М.: АйСи Групп, 2019.</p> <p>31. Некоммерческие организации и международном и национальном праве / Под.ред. Т.Я. Хабриевой, В.Е. Чиркина. М.:ИНФРА_М, 2017.</p> <p>32. Общественные объединения и некоммерческие организации: деятельность и поддержка / Под ред. Т.Э. Петровой. М: ИНФРА-М, 2018.</p> <p>33. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации:</p>	
--	--	---	--

		<p>Учеб. пособие / Под.ред. И.В. Мерсияновой. М.: НИУ ВШЭ, 2018.</p> <p>34. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики. Екб: Изд-во Урал. Ун-та, 2016.</p> <p>35. Петрова Е.Ю. Добровольчество в образовании: включение детей и молодежи в добровольческую деятельность: Метод. пособие. СПб., 2018.</p> <p>36. Постановление Правительства Российской Федерации от 17.08.2019 №1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)» // URL https://base.garant.ru/72640822/ (дата обращения 25.11.2021)</p> <p>37. Розанов В.А. «Серебряное» волонтерство: ключевые аспекты развития: Метод. пособие // URL https://docplayer.ru/82617710-Metodicheskoe-posobie-serebryanoe-volonterstvo-klyuchevye-aspekty-razvitiya.html (дата обращения 25.11.2021)</p> <p>38. Солохина Т.А., и др. Психосоциальная реабилитация и оценка ее эффективности в системе психиатрической помощи и НКО: дети, подростки, взрослые (на примере исследования в Приволжском федеральном округе) // Дети. Общество. Будущее: Сборник научных статей по материалам III конгресса «Психическое здоровье человека XXI века». М., 2020. С. 307-310.</p> <p>39. Тимофеева Э.А. Цифровое волонтерство и веб-волонтерство // Культура открытого города: волонтерство как ресурс городских проектов: Материалы международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых</p>	
--	--	--	--

		<p>ученых. Управление культуры администрации города Екатеринбург, Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Екатеринбургская академия современного искусства» (институт), 2020. С. 227-229.</p> <p>40. Тульчинский Г.Л., Терентьева В.И. Бренд-менеджмент. Брендинг и работа с персоналом. М.: Юрайт, 2018.</p> <p>41. Туманова А.С. Добровольчество в истории России: сферы приложения труда // Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под. ред. И.В. Мерсияновой. М., СПб.: НИУ ВШЭ, 2018. С.23-32.</p> <p>42. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» - №135-ФЗ от 12.01.1995 // URL http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495 (дата обращения 25.11.2021)</p> <p>43. Федеральный закон «Об общественных объединениях» №82 – ФЗ от 19.05.1995 г. //URL http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6693/ (дата обращения 25.11.2021)</p> <p>44. Федоров А.С. и др. Модель школьного добровольческого отряда: Метод. пособие. М.: Ид-во «Перо», 2018.</p> <p>45. Харкевич М.В. и др. Сравнительный анализ деятельности американских НКО в КНР и китайских НКО в США // Вестник Российского университета Дружбы народов. Серия: Международные отношения. 2021.- Т. 21.- № 2.- С. 350-371.</p>	
--	--	--	--

		<p>46. Gabdrahmanova Sh.T., Tasmukhanova B.T. Formation of professional competence of future teachers on the basis of volunteer activities // Вестник науки и образования. 2021. - № 7-1 (110). - С. 81-85.</p> <p>47. Peric ju., etc. Generation Z and Volunteering: A National Culture Perspective//The Education and Science Journal. (Образование и наука). 2021. - V. 23. - № 1. - P. 44-72.</p> <p>48. Sinyakova L.V. Formation of a communication space in the sphere of infrastructure construction through the activities of non-profit organizations// Национальная ассоциация ученых. 2021. - № 36-3 (63). - С. 4-6.</p>	
--	--	---	--

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Материально-техническое обеспечение

При реализации программы с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение слушателями программы в полном объеме независимо от места их нахождения.

4.2. Организация образовательного процесса

При реализации дополнительной профессиональной программы преподавание модулей в очной форме может осуществляться в форме авторских лекционных курсов и разнообразных видов коллективных и индивидуальных практических занятий, заданий и семинаров, обеспечивающих квалифицированное освещение тематики и минимума содержания, определенных настоящим документом.

4.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров: реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими опыт профессиональной деятельности в оболочке Moodle с использованием ДОТ. Преподаватели, как правило, должны иметь ученую степень или ученое звание.

5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Таблица 5

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модулей

Наименование модулей	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и оценки
Модуль 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение и роль в обществе; законодательная база, инфраструктура развития	Формирование представления о роли СОНКО и добровольчества (волонтерства) в системе гражданского общества	<i>Форма контроля:</i> Факультативные практические задания <i>Параметры оценки:</i> Качество выполнения заданий оценивается преподавателем
Модуль 2. Управление социально ориентированными НКО	Умение выстраивать стратегию применения управленческих решений в системе СОНКО	<i>Форма контроля:</i> Факультативные практические задания <i>Параметры оценки:</i> Качество выполнения заданий оценивается преподавателем
Модуль 3. Межсекторное взаимодействие в сфере СОНКО	Наличие навыков по реализации методов взаимодействия СОНКО, добровольческих (волонтерских) движений с органами государственной (муниципальной) власти, бизнес-структурами; частными и корпоративными донорами	<i>Форма контроля:</i> Факультативные практические задания <i>Параметры оценки:</i> Качество выполнения заданий оценивается преподавателем
Модуль 4. Методы оценки эффективности деятельности СОНКО и добровольческих (волонтерских) движений	Владение методами оценки социально значимых проектов и эффективности деятельности СОНКО и волонтерских движений	<i>Форма контроля:</i> Факультативные практические задания <i>Параметры оценки:</i> Качество выполнения заданий оценивается преподавателем
Модуль 5. Волонтерская деятельность в отдельных отраслях социальной сферы	Знание специфики реализации добровольчества (волонтерства) в отдельных отраслях социальной сферы	<i>Форма контроля:</i> Факультативные практические задания <i>Параметры оценки:</i> Качество выполнения заданий оценивается преподавателем
Итоговая аттестация	Сформированность заявленных компетенций, умений, знаний	Итоговый зачет в форме написания эссе

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По модулю 1 «Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение и роль в обществе; законодательная база, инфраструктура развития»

Факультативное практическое задание

Подготовьте презентацию по теме «Востребованные направления волонтерской деятельности»

По модулю 2 «Управление социально ориентированными НКО»

Факультативное практическое задание

Приведите пример создания управленческого решения для СОНКО (по Вашему выбору)

По модулю 3 «Межсекторное взаимодействие в сфере СОНКО»

Факультативное практическое задание

Изучите нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СОНКО и сформируйте таблицу полезных ссылок

По модулю 4 «Методы оценки эффективности деятельности СОНКО и добровольческих (волонтерских) движений»

Факультативное практическое задание

Объясните преимущества выбранной Вами методики оценки проектов и эффективности деятельности СОНКО или волонтерской деятельности

По модулю 5 «Волонтерская деятельность в отдельных отраслях социальной сферы»

Факультативное практическое задание

Приведите примеры деятельности СОНКО или волонтерских организаций в социальной сфере (здравоохранение, социальное обслуживание, образование и культура, физкультура и спорт, экология, ликвидация ЧС и поиск человека) на территории Саратовской области

Контрольно-измерительные материалы для проведения итоговой аттестации

Задания в форме эссе

Выберите из предложенного списка 2 вопроса и напишите по ним эссе

1. Понятие НКО, СОНКО, «НКО – поставщики услуг в социальной сфере», «НКО – исполнители социальных услуг». Приведите примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
4. Волонтерство как практика гражданского общества.
5. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России.
6. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
7. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
8. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в т.ч. добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
9. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
10. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО.
11. Организационная структура НКО.
12. Виды, уровни и органы управления в НКО.
13. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
14. Виды ресурсов СОНКО.
15. Фандрайзинг: определение, методы, формы.
16. Технологии взаимодействия СОНКО с частными, корпоративными донорами.
17. Проблема прозрачности и доступности информации о СОНКО.
18. Отчетность в НКО: требования, особенности.
19. Лидерство в НКО. Роль руководителя в НКО.
20. Дизайн мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО.
21. Управление рисками в работе СОНКО и волонтеров.
22. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия органов государственной (муниципальной) власти с СОНКО и волонтерами.
23. Технологии взаимодействия СОНКО и волонтеров с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
24. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
25. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
26. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

27. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
28. Специфика организации волонтерства в социальной сфере. Приведите примеры.