

## Рецензия

на основную образовательную программу высшего образования по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» профиль «Инновационный сервис»

ООП разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис».

### 1. Общая характеристика ООП

Образовательная программа представлена следующими структурными элементами: учебным планом, годовым календарным учебным графиком, общей характеристикой направления подготовки, рабочими программами и фондами оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации каждой дисциплины учебного плана, практик, Государственной итоговой аттестации.

Образовательная программа направлена на подготовку специалистов, способных и готовых к решению профессиональных задач в сфере сервиса, что полностью соответствует потребностям экономики Саратовской области и ПФО. Педагогическая концепция программы подготовки магистров в полной мере обеспечивает качество подготовки кадров в сфере услуг в рыночных условиях и направлена на развитие конкурентоспособной, креативно мыслящей личности, повышение эффективности деятельности профессиональной подготовки кадров в сфере сервиса.

Все профессиональные компетенции, рекомендуемые профессиональными стандартами и согласованные с работодателями региона, учтены при разработке образовательной программы 43.04.01 «Сервис» профиль «Инновационный сервис».

Профессионалы сферы услуг глубоко заинтересованы в подготовке выпускника, обладающего востребованными на профессиональном поприще компетенциями. В виду этого был выбран консультационный формат обсуждения включения в образовательную программу соответствующих видов деятельности и профессиональных компетенций между работодателями с разработчиками программ.

### 2. Описание и оценка структуры ООП

Учебный план образовательной программы рассчитан на 120 зачетных единиц. Учебный план образовательной программы представлен обязательной частью и частью, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплинами обязательной части являются «Государственное регулирование сервисных правоотношений», «Теория и методология исследования сервисных процессов», «Цифровизация в сервисе», «Современные бизнес-модели в сфере сервиса», «Современная модель потребительского поведения», «Прогрессивные формы обслуживания клиентов», «Методика преподавания в высшей школе», «Педагогика высшей школы».

Часть, формируемая участниками образовательных отношений, представлена общеобязательными дисциплинами и дисциплинами по выбору. К

общеобязательным дисциплинам относятся: «Транспортная логистика», «Иностранный язык», «Социология сервиса», «Сервисный менеджмент», «Организация и управление современным сервисным центром», «Организация и управление коммерческой деятельностью в сфере сервиса», «Брендинг в сервисной деятельности», «Сетевое обслуживание в сфере сервиса», «Физиогномика в сервисных бизнес-процессах», «Цифровая сервисная экономика и рынок труда», «Практикум: методика оценки инновационности услуг».

К дисциплинам по выбору относятся: «Аутсорсинг в сервисной деятельности» / «Сервис в венчурном бизнесе», «Управление лояльностью потребителей услуг» / «Клиентоориентированный сервис», «Тренинговая деятельность» / «Бизнес-консультирование», «Основы проектирования в сервисной деятельности» / «Основы научно-исследовательской деятельности в сфере сервиса», «Основы организации научно-исследовательской работы» / «Профессионально-личностное саморазвитие» / «Коммуникативные технологии».

Содержание рабочих программ полностью соответствует компетентностной модели выпускника и включает те общепрофессиональные и профессиональные компетенции, владение которыми является необходимыми выпускнику для решения профессиональных задач. Рабочие программы содержат требования к учебно-методическому, информационному и материально-техническому обеспечению дисциплин. В программах разработаны система контроля сформированности компетенций и овладения знаниями и умениями по каждому разделу программы. Четко сформулированные цели и структура программ находятся в логическом соответствии.

Образовательная программа также включает учебную (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) и производственные (проектно-технологическая, научно-исследовательская работа, педагогическая, преддипломная) практики. Практики позволяют выпускнику применить полученные знания, умения и навыки, полученные в рамках образовательной программы. Все практики осуществляются на основании договоров с сервисными организациями (гостиничными предприятиями, предприятиями общественного питания, предприятиями бытового обслуживания населения, предприятиями сферы торговли, консалтинговыми компаниями, иными предприятиями сферы услуг) Саратовской области и по месту жительства студента в других регионах России.

### **3. Краткая характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации**

Фонды оценочных средств включают показатели оценивания планируемых результатов обучения, оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации (зачета и экзамена). Раздел оценочных средств содержит не только описание видов, форм, методов оценивания, а также методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям, оформлению письменных работ, подготовке к промежуточной аттестации. В образовательной программе

присутствуют средства для оценивания всех результатов обучения. Представленные средства позволяют адекватно оценить результаты обучения и результаты освоения ООП. Темы курсовых работ и ВКР соответствуют общим требованиям подготовки выпускника по ООП.

#### 4. Общее заключение

Образовательная программа по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» профиль «Инновационный сервис» полностью соответствует современному уровню развития науки, техники, экономики, сферы сервиса. Представленная программа соответствует основным требованиям ФГОС ВО 43.04.01 «Сервис» и направлена на достижение результатов образовательного стандарта.

Директор ООО «Отель «Жемчужина»

г. Саратова, канд. экон. наук

Рузана Эдвардовна Арзуманян-Мачкалян / Р. Э. Арзуманян-Мачкалян/

