

Модуль 1. Основы экскурсоведения и туризма

Цели и задачи модуля – формирование у слушателей теоретических знаний в сфере экскурсоведения и туризма.

В результате освоения программы обучающийся должен уметь анализировать состояние экскурсионного рынка на современном этапе.

В результате освоения программы обучающийся должен знать социальные основы туризма, основы туристской индустрии

Тема 1. Основы туристской индустрии

Тема 2. Основные понятия туристских и экскурсионных услуг

Тема 3. Современные информационные технологии в сфере туризма.

Модуль 2. Введение в экскурсионную методiku

Цели и задачи модуля – формирование представления об экскурсионной методике.

В результате освоения программы обучающийся должен уметь составлять технологическую карту экскурсий, комплектовать «портфеля экскурсовода».

В результате освоения программы обучающийся должен знать принципы организации и методики проведения экскурсий, правила оформления коммерческой документации.

Тема 1. Принципы организации и методики проведения экскурсий. Правила оформления коммерческой документации

Тема 2. Нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий

Тема 3. Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах. Правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах

Модуль 3. Профессиональное мастерство экскурсовода

Цели и задачи модуля – формирование основных представления о психологии, коммуникационные технологии и этика в экскурсионной деятельности.

В результате освоения программы обучающийся должен уметь использовать технику проведения экскурсии, работать с различными группами экскурсантов.

В результате освоения программы обучающийся должен знать технику проведения экскурсии; психолого-демографические особенности различных групп экскурсантов.

Тема 1. Требования к должностям в сфере экскурсионного дела.

Тема 2. Техника публичных выступлений

Тема 3. Теория формирования потребностей и межличностного общения

Модуль 4. Психология, коммуникационные технологии и этика в экскурсионной деятельности

Цели и задачи модуля – формирование основных представлений о психологии, коммуникационные технологии и этика в экскурсионной деятельности.

В результате освоения программы обучающийся должен уметь применять психологические приемы проведения экскурсий, управления конфликтами.

В результате освоения программы обучающийся должен знать основы психологии и конфликтологии, деловой протокол и этикет.

Тема 1. Основы психологии и конфликтологии

Тема 2. Деловой протокол и этикет

Модуль 5. Краеведение Саратовской области

Цели и задачи модуля – формирование представления о туристических ресурсах Саратовской области, географических и историко-культурных достопримечательностях региона.

В результате освоения программы обучающийся должен уметь анализировать туристические ресурсы Саратовской области.

В результате освоения программы обучающийся должен знать туристские ресурсы Российской Федерации, историко-культурные достопримечательности региона, географические достопримечательности региона

Тема 1. Туристские ресурсы Российской Федерации. Объекты показа

Тема 2. Историко-культурные и географические достопримечательности региона

Модуль 6. Безопасность жизнедеятельности и правила оказания первой медицинской помощи на экскурсионном маршруте

Цели и задачи модуля – формирование представления о безопасности жизнедеятельности и правилах оказания первой медицинской помощи на экскурсионном маршруте.

В результате освоения программы обучающийся должен уметь прогнозировать потенциально опасные ситуации, которые могут возникать в процессе предоставления туруслуг; организовывать комплексные защитные мероприятия при возникновении угроз жизни, здоровью или имуществу туристов на маршрутах, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера; оказывать первую медицинскую помощь в условиях чрезвычайной ситуации, при наружном и внутреннем кровотечении, при повреждениях мягких тканей, костей и суставов, при ранах и ожогах, при различного рода травмах.

В результате освоения программы обучающийся должен знать нормативные документы по оказанию помощи пострадавшим; оказание первой медицинской помощи в условиях чрезвычайной ситуации и в случае различных видов травм - основные понятия и категории безопасности туризма; методы построения, управления и повышения эффективности системы без-опасности туристов, их

имущества и объектов туристской инфраструктуры; методы снижения рисков террористических актов.

Тема 1. Правила оказания первой помощи

Тема 2. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуации