

Анализ оценки качества образования представителями работодателей

В институте дополнительного профессионального образования реализуются следующие образовательные программы:

Код	Направление подготовки	Профиль
38.03.02	Менеджмент	Управление организациями производственной и социальной сфер
38.03.04	Государственное и муниципальное управление	Публичная деятельность органов государственной и муниципальной власти
38.04.02	Менеджмент	Менеджмент в образовании
44.03.02	Психолого-педагогическое образование	Психолого-педагогическое сопровождение образовательной деятельности

Мониторинг качества образовательной среды был проведен в июне 2022 года. Использовался метод формализованного опроса в технологии онлайн-опрос. В ходе подготовительного этапа была разработана теоретико – прикладная модель исследования. Измерительная модель на ее основе содержала ряд индикаторов, отражающих качественные показатели функционирования системы СГУ. В их числе: информационная и коммуникативная среда, уровень оснащенности и техническое состояние университетского комплекса, возможности реализации научного потенциала, а также ряд содержательных и организационных особенностей функционирования университета.

Объем выборочной совокупности работодателей составил 12 человек.

Данные представлены в % от числа ответов респондентов

Выпускники		
1.Трудоустраивались ли в представляемую Вами организацию за последние два года выпускники высших учебных заведений?	Да -	66,66
	Нет -	33,34
2.Какое количество выпускников высших учебных заведений, закончивших обучение в 2021-2022 годах, работают в Вашей организации?	Ни одного -	33,34
	1-2чел-	33,34
	3-4 чел-	8,33
	5-6 чел-	8,33
	7-12 чел-	8,33
	13-44 чел-	8,33
3.Выпускники высших учебных заведений в Вашей организации работают по той же специальности, что была получена ими по результатам	1.Да, все работают по специальности	50
	2.Да, большая часть	25

окончания учебного заведения?	3. Есть те, кто по специальности и те, кто не по специальности работают. Примерно равные группы.	8,33
	4. Меньшая часть работают по специальности	16,67
	5. Все принятые выпускники работают не по специальности	0
4.Сталкивались ли Вы с какими-либо трудностями при найме выпускников высших учебных заведений в Вашу организацию в 2021-2022 годах?	1.Да, трудностей было много	8,33
	2.Да, определенные трудности были	16,67
	3.Нет, никаких трудностей не было	75
5. В чем заключались эти трудности, коротко опишите	Не хотят работать по специальности, плохой уровень адаптации, не хотят работать при отсутствии служебного жилья, хотят работать только в городах, нацелены на работу в Москве и Санкт-Петербурге, выпускников не удовлетворяет зарплата, пугает большой объем работы, низкий уровень подготовки, нежелание осваивать новые компетенции, нарушение дисциплины.	
Качество подготовки выпускников		
6.Как Вы считаете, обеспечивают ли высшие учебные заведения сегодня достаточный уровень подготовки выпускников для дальнейшей успешной работы по специальности?	1.Вузы дают более чем все необходимые знания, которые обеспечивают сегодня студентам превосходный потенциал для начала карьеры	16,67
	2.Вузы дают знания на хорошем уровне и их достаточно для начала профессиональной карьеры	50
	3.Вузы дают студентам базовую часть знаний и с этого можно начинать профессиональную деятельность, но прикладывая значительные усилия в самообразовании и получении недостающих компетенций уже в процессе работы.	25
	4. Вузы дают знания студентам знания ниже базового уровня, что не позволяет успешно начать профессиональную деятельность.	8,33

	5. Вузы дают студентам знания, которые вообще не востребованы сегодня работодателями.	0
7.Как бы Вы оценили общий уровень подготовки выпускников высших учебных заведений, работающих в Вашей компании, к профессиональной деятельности? (оцените по пятибалльной шкале, где 5- высокий уровень, 1 – низкий)	1 2 3 4 5 <i>Средний оценочный балл -</i>	0 8,33 25 33,34 33,34 3,92
8.Насколько Вы удовлетворены полнотой сформированных у выпускников высших учебных заведений компетенций, необходимых для работы в Вашей организации? (Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 5, где 1 – абсолютная неудовлетворенность, а 5 – абсолютная удовлетворенность)	1 2 3 4 5 <i>Профессиональные (связанные с конкретной профессиональной специальностью)</i>	8,33 8,33 16,67 33,33 33,33
	1 2 3 4 5 <i>Корпоративные (взаимодействие с рабочим коллективом, коллегами, руководством, соответствие корпоративной культуре, этике поведения и т.д.)</i>	0 8,33 16,67 41,67 33,33
	1 2 3 4 5 <i>Личностные (адаптивность, независимость, стрессоустойчивость, организованность, внимание к деталям и т.д.)</i>	0 8,33 25 41,67 25
	1 2 3 4 5 <i>Лидерские (организация, наделение полномочиями, оценка, мотивирование других, руководство и т.д.)</i>	0 8,33 25 41,67 25

	Межличностные (влияние, умение убеждовать, чуткость, гибкость, властность, ведение переговоров и т.д.)																																															
	1	8,33																																														
	2	8,33																																														
	3	25																																														
	4	41,67																																														
	5	16,67																																														
	Интеллектуальные (сбор информации, анализ проблемы, критический анализ, творчество и т.д.)																																															
	1	0																																														
	2	8,33																																														
	3	16,67																																														
	4	41,67																																														
	5	33,33																																														
9. Насколько Вы удовлетворены полнотой сформированных у выпускников высших учебных заведений навыков, необходимых для работы в Вашей организации? (Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 5, где 1 – абсолютная неудовлетворенность, а 5 – абсолютная удовлетворенность)	<p>Коммуникабельность</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>8,33</td></tr> <tr><td>2</td><td>8,33</td></tr> <tr><td>3</td><td>16,67</td></tr> <tr><td>4</td><td>25</td></tr> <tr><td>5</td><td>41,67</td></tr> </table> <p>Работа в команде</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>8,33</td></tr> <tr><td>2</td><td>8,33</td></tr> <tr><td>3</td><td>16,67</td></tr> <tr><td>4</td><td>33,33</td></tr> <tr><td>5</td><td>33,33</td></tr> </table> <p>Клиентоориентированность</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>8,33</td></tr> <tr><td>2</td><td>8,33</td></tr> <tr><td>3</td><td>25</td></tr> <tr><td>4</td><td>41,67</td></tr> <tr><td>5</td><td>16,67</td></tr> </table> <p>Способность решать комплексные проблемы</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>8,33</td></tr> <tr><td>2</td><td>8,33</td></tr> <tr><td>3</td><td>25</td></tr> <tr><td>4</td><td>33,33</td></tr> <tr><td>5</td><td>25</td></tr> </table> <p>Критическое мышление</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>8,33</td></tr> <tr><td>2</td><td>8,33</td></tr> <tr><td>3</td><td>25</td></tr> </table>		1	8,33	2	8,33	3	16,67	4	25	5	41,67	1	8,33	2	8,33	3	16,67	4	33,33	5	33,33	1	8,33	2	8,33	3	25	4	41,67	5	16,67	1	8,33	2	8,33	3	25	4	33,33	5	25	1	8,33	2	8,33	3	25
1	8,33																																															
2	8,33																																															
3	16,67																																															
4	25																																															
5	41,67																																															
1	8,33																																															
2	8,33																																															
3	16,67																																															
4	33,33																																															
5	33,33																																															
1	8,33																																															
2	8,33																																															
3	25																																															
4	41,67																																															
5	16,67																																															
1	8,33																																															
2	8,33																																															
3	25																																															
4	33,33																																															
5	25																																															
1	8,33																																															
2	8,33																																															
3	25																																															

			4	41,67
			5	16,67
Креативность				
			1	0
			2	8,33
			3	16,67
			4	41,67
			5	33,33
Эмоциональный интеллект (способность управлять эмоциями)				
			1	8,33
			2	8,33
			3	16,67
			4	41,67
			5	25
Способность делать выводы и принимать решения				
			1	8,33
			2	8,33
			3	25
			4	33,33
			5	25
Способность легко и быстро обучаться новому				
			1	0
			2	8,33
			3	16,67
			4	33,33
			5	41,67
10.Какие направления требуют совершенствования для повышения качества подготовки выпускников вуза (применительно к профилю деятельности вашей организации)? (<i>Отметьте значимость каждого из перечисленных ниже мероприятий по пятибалльной шкале, где 1 балл – минимальная значимость, а 5 баллов – максимальная</i>)				
Повышение уровня теоретической подготовки в вузах				
			1	8,33
			2	8,33
			3	25
			4	33,33
			5	25
Повышение уровня практической подготовки в вузах				
			1	8,33
			2	8,33
			3	16,67
			4	25
			5	41,67

	Расширение базы профессиональных знаний молодых специалистов применительно к их специальности	
	1	8,33
	2	8,33
	3	25
	4	25
	5	33,33
	Работа по совершенствованию личностных компетенций и навыков	
	1	8,33
	2	8,33
	3	25
	4	33,33
	5	25
	Развитие гибких навыков, так называемых soft-skills (креативность, коммуникативность, кооперативность, критичность и др.)	
	1	8,33
	2	16,67
	3	16,67
	4	33,33
	5	25
11.Какую значимость для работодателей, заинтересованных в трудоустройстве молодых специалистов (выпускников высших учебных заведений) имеет развитие следующих форм сотрудничества с высшими учебными заведениями (<i>Отметьте значимость каждого из перечисленных ниже мероприятий по пятибалльной шкале, где 1 балл – минимальная значимость, а 5 баллов – максимальная</i>).	Проведение сотрудниками предприятия ознакомительных мероприятий для студентов	
	1	8,33
	2	16,67
	3	16,67
	4	25
	5	33,33
	Проведение практики студентов на предприятии	
	1	8,33
	2	8,33
	3	16,67
	4	16,67
	5	50
	Выполнение студентами выпускных квалификационных работ по заказу потенциального работодателя	
	1	8,33
	2	16,67
	3	16,67

	4	25
	5	33,33
Консультирование студентов, выполняющих выпускные квалификационные работы		
	1	8,33
	2	16,67
	3	16,67
	4	33,33
	5	25
Совместная реализация исследовательских проектов		
	1	8,33
	2	8,33
	3	16,67
	4	25
	5	41,67
Организация стажировок преподавателей высших учебных заведений на базе предприятий потенциальных работодателей		
	1	8,33
	2	8,33
	3	16,67
	4	16,67
	5	50
Перспективы трудоустройства выпускников		
12. Намерены ли Вы в настоящее время или в будущем принимать выпускников высших учебных заведений на работу в Вашу организацию?	1. Да, безусловно	75
	2. Да, но при наличии определенных условий	16,67
	3. Нет	8,33
13. Как Вы считаете, в настоящий момент высшее образование более доступно или менее доступно для молодежи, чем 20 лет назад (в начале 2000-х годов)?	1. Более доступно	58,33
	2. Доступность такая же, как и раньше	25
	3. Менее доступно	16,67

Выводы:

Большая часть опрошенных работодателей за последние 2 года трудоустраивали выпускников вузов.

На момент опроса более трети предприятий, представители которых были опрошены, имеют в штате 1- 2 выпускников Вузов, более половины из которых работают по специальности.

Около 80% работодателей не сталкивались с какими-либо трудностями при трудоустройстве выпускников вузов. Из числа тех, кто сталкивался с подобными трудностями, упоминались такие формулировки как «нежелание работать по специальности», «плохой уровень адаптации», «не хотят работать при отсутствии служебного жилья», «хотят работать только в городах», «нацелены на работу в Москве и

Санкт-Петербурге», «выпускников не удовлетворяет зарплата», «пугает большой объем работы», «низкий уровень подготовки», «нежелание осваивать новые компетенции», «нарушение дисциплины».

Оценка обеспечения современными вузами необходимого уровня подготовки студентов для успешной дальнейшей работы высокая. Более 60% работодателей это отметили.

Общий уровень подготовки выпускников высших учебных заведений, работающих в компании работодателя, также оценен высоко. Средний оценочный балл 3,92 из возможных 5 баллов.

Эту тенденцию подтверждают и детальные оценки различных компетенций, которыми владеют современные выпускники вузов. Условно результаты оценок работодателями качества подготовки выпускников можно разделить на 2 группы. В первую группу вошли компетенции, оценки по которым высокие (доминируют 5 и 4 балла): профессиональные, корпоративные, личностные, интеллектуальные, эмоциональные, адаптивные.

Во вторую группу с удовлетворительными оценками (доминируют 3 и 4 балла) вошли: лидерские качества, умение убеждать, способность решать комплексные проблемы, критическое мышление.

Развитие различных форм сотрудничества работодателей с вузами на современном этапе имеет для работодателей высокое значение: проведение сотрудниками предприятия ознакомительных мероприятий для студентов, выполнение студентами выпускных квалификационных работ по заказу потенциального работодателя, консультирование студентов, выполняющих выпускные квалификационные работы. Однако, следует обратить на отмеченную работодателями более высокую значимость практической подготовки студентов на предприятиях, реализацию совместных научно-исследовательских проектов вузов с предприятиями и стажировку преподавателей на базе предприятий.