

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ
Декан философского факультета
"3"
M.O. Орлов
2021 г.

Рабочая программа дисциплины
Конфликтология

Направление подготовки бакалавриата
47.03.01 Философия

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная

Саратов,
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Данилов Сергей Александрович		03.03.21
Председатель НМК	Богатов Михаил Александрович		03.03.21
Заведующий кафедрой	Устянцев Владимир Борисович		03.03.21
Специалист Учебного управления	Юшинова Ирина Владимировна		03.03.21

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Конфликтология» является понимание сущности природы конфликта, конфликтогенных оснований человечка и общества, динамики конфликта в социальной реальности, а также овладение технологиями конфликт-менеджмента.

В курсе представлен исторический обзор представлений научных школ о природе, типологии, функциях конфликта, исследование сущности конфликта с позиций социально-психологического, социально-философского, психоаналитического подходов.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина (Б1.В.ДВ.04.01) относится к части, формируемой, участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению подготовки 47.03.01 Философия, является дисциплиной по выбору.

Дисциплина содержательно связана с освоением курсов «Философия коммуникации», «Этика», «Социология». Изучение предмета основывается на освоении дисциплин «Социальная философия», «Социальная психология», «Философская антропология», «Рискология», «Политология». Дисциплина реализуется в 8 семестре.

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества социально-историческом, этическом философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения. УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Знать: информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. Уметь: конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей Владеть: способами уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп
УК-8. Способен создавать и поддерживать повседневной жизни и	УК-8.1. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте. УК-8.3. Осуществляет действия по предотвращению возникновения	Знать: основы безопасной жизнедеятельности в целях сохранения устойчивого развития общества,

профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте.	предотвращения военных конфликтов Уметь: применять полученные знания для предотвращения чрезвычайных ситуаций Владеть: способами поддержания устойчивого развития
ПК-6. Готов организовывать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации труда малых коллективов	ПК-6.2. Демонстрирует умение: вести работу в команде; распределять обязанности; представлять групповые результаты. ПК-6.3. Имеет практический опыт работы в коллективе; создания командного продукта; презентации групповых результатов.	Знать: теорию и методику контрконфликтного поведения Уметь: вести работу в команде на основе знания способов минимизации конфликтов. Владеть: опытом решения практических ситуаций с учетом риска конфликтного взаимодействия.

5. Структура и содержание дисциплины «Конфликтология»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя сем	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)	
				лекции	Практические занятия	СР		
1	Конфликт: определение, структура.	8	1-2	2	4	0	6	опрос
2	Исторический обзор теорий конфликта	8	3-4	4	6	0	12	опрос
3	Типология конфликта	8	5-6	2	6	0	6	опрос
4	Факторы и динамика конфликта	8	7-8	2	4	0	6	Опрос Презентация творческого задания

5	Управление конфликтами и стратегии поведения	8	9-10	2	4	0	6	Итоговое тестирование
	Промежуточная аттестация	8						зачет
	Итого – 72 часа			12	24	0	36	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Конфликт: определение, структура.

Подходы к определению конфликта. Структура конфликта. Границы конфликта. Объективные элементы конфликта. Объекты и предмет конфликта. Участники конфликта: прямые и косвенные. Медиаторы, пособники, организаторы, инициаторы. Ранг оппонента. Среда конфликта. Модели описания конфликта: процессуальная, структурная.

Раздел 2. Исторический обзор теорий конфликта

Ранние представления о природе конфликта (Гераклит, Эпикур). Христианская философия (Эразм Роттердамский). Ф. Бэкон о природе конфликта. Представления о конфликте в 18 веке (Ж.-Ж. Руссо, Т. Гоббс, И. Кант, Т. Мальтиус). Дарвинизм. Социологическая концепция конфликта Г. Спенсера. Социальный дарвинизм (У. Самнер, Л. Гумплович). Э. Дюркгейм. Г. Зиммель- родоначальник социологии конфликта. Чикагская школа социологии конфликта (Р. Парк, Э. Берджесс, А. Смолл). Марксистское учение о природе социальных конфликтов. Немарксистская традиция исследования конфликтов кон.19-нач. 20 вв. (М. Вебер, В. Парето, Г. Москва, А. Бентли, Ж. Сорель). Социологический подход к исследованию конфликтов в 20 в. Функционалистская бесконфликтная модель общества Т. Парсонса. «Функции социального конфликта» Л. Козера. Р. Дарендорф. Психологический подход: З. Фрейд, К. Хорни, К. Левин. Неофеодисты. Социально-психологический подход: М. Дойч, М. Шериф

Раздел 3. Типология конфликта.

Типология конфликта М. Дойч, К. Болдуинг. Конфликт-манифест, конфликт-основа. Безатрибутивный конфликт, латентный конфликт, фальшивый конфликт, подлинный конфликт. Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности, по характеру объектов, по уровню организации общественной жизни, по длительности и степени напряженности и т.д. Конструктивные и деструктивные конфликты. Основные виды социальных

Раздел 4. Факторы и динамика конфликта

Условия начала конфликтов. Причины конфликтов: социально-экономические, социально-демографические т.д. Понятие «социальная напряженность», признаки социальной напряженности. Конфликт интересов. Конфликт ценностей. Конфликт мотиваций. Концепция депривации. Объективные и субъективные противоречия. Типы противоречий. Основные противоречия современных обществ. Зарождение конфликта. Инцидент. Конфликт в развитии. Завершение конфликта. Эскалация, дезэскалация конфликта, мертвая точка конфликта. Основные этапы и периоды в развитии конфликта.

Раздел 5. Управление конфликтами и стратегии поведения

Основные принципы современного менеджмента и их роль в предупреждении конфликта. Профилактика конфликта. Внутриличностные и структурные методы управления конфликтами. Координационные и интеграционные механизмы. Структура системы вознаграждений. Формы управления конфликтами. Методы нормативной регуляции. Стили поведения в конфликте: соперничество, избегание, компромисс, сотрудничество, приспособление. Стратегии поведения: напористость, сотрудничество. Выбор стиля поведения. Конфликтное поведение. Классификация поведения в конфликте Р. Килмена и К. Томаса.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины.

Для формирования профессиональных умений и навыков, активизации познавательной деятельности студентов в рамках курса «Конфликтология» наряду с

традиционными методами, используются активные методы обучения, поскольку именно в активной деятельности, направляемой преподавателем, студенты овладевают необходимыми знаниями, умениями, навыками, необходимыми для их профессиональной деятельности, развивают творческие способности. В основе активных методов лежит диалогическое общение, как между преподавателем и студентами, так и между самими студентами. В процессе диалога развиваются коммуникативные способности, умение решать проблемы коллективно, и самое главное развивается речь студентов. Активные методы обучения направлены на привлечение студентов к самостоятельной познавательной деятельности, вызывают личностный интерес к решению определенных познавательных задач, возможность применения студентами полученных знаний.

В качестве основных активных и интерактивных форм проведения занятий используются:

1. Тьюториал (активное групповое занятие, направленное на приобретение опыта обучающимися по применению концепций в модельных стандартных и нестандартных ситуациях)
2. Игра- дискуссия. Применение данного метода обусловлена структурой многих вопросов конфликтологии, где идея противоречивости, дихотомичности позволяет формулировать противоположные точки зрения (конструктивное-деструктивное, индивидуальное-коллективное, личностное-социальное). Деление на оппонирующие группы может быть дано в качестве задания на семинар либо сформулировано в процессе семинара.
3. Автоматизированное тестирование через «Система дистанционного обучения IpsilonUni» с целью повышения эффективности в освоении материала, предваряющее итоговую аттестацию по дисциплине.

Проведение семинаров и игр-дискуссий позволит сформировать навыки философской дискуссии. Внедряемая и реализуемая диалоговая модель способствует развитию профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе они составляют не менее 20% аудиторных занятий. Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов не могут составлять более 20% аудиторных занятий.

В рамках учебных курсов предусмотрены мастер-классы экспертов в области конфликтологии.

Адаптивные технологии и особенности проведения занятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Организационно-педагогическое сопровождение студента с ОВЗ направлено на контроль освоения образовательной программы в соответствии с графиком проведения занятий и включает в себя, при необходимости, контроль за посещаемостью занятий; помочь в организации самостоятельной работы; организацию индивидуальных консультаций; контроль по результатам текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации. Предусмотрено активное использование ресурсов дистанционного образования СГУ, позволяющее в формате удаленного доступа решать возникающие вопросы.

Возможно реализация специализированных фондов оценочных средств, позволяющих оценить степень освоения обучающимся образовательной программы и достижение целей образовательной программы, выбор форм проведения аттестации и контроля знаний, предоставление дополнительного времени для подготовки ответов, применение специальных технических средств. Обучающиеся с учетом их индивидуальных особенностей могут в процессе проведения занятий пользоваться необходимыми им техническими средствами. Дополнительно при проведении занятий обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категорий обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

- допускается присутствие ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей;
- обучающиеся с учетом их индивидуальных особенностей могут в процессе проведения занятий пользоваться необходимыми им техническими средствами;
- для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих и слабослышащих выполнение заданий по желанию обучающихся может проводиться полностью в письменной форме.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме **36** часов. По данному курсу студенты выполняют следующие виды самостоятельной работы:

- 1) конспектирование лекционного материала и первоисточников по темам лекций;
- 2) конспектирование материала для семинарских занятий (по вопросам с семинару);
- 3) подготовка к итоговому тестированию.

Реализуемая студентами самостоятельная работа направлена на решение следующих задач: выработка навыков восприятия и анализа оригинальных текстов представителей конфликтологии (классических и современных), формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой, развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию и логически аргументированному обоснованию собственной позиции по тому или иному вопросу, развитие творческих способностей при самостоятельном изучении конфликтологических вопросов.

Студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу работы классических и современных философов. Результаты работы с текстами обсуждаются на лекциях с элементами дискуссий. Навыки критического отношения к философской аргументациирабатываются при выполнении студентами заданий, требующих нахождения аргументов «за» или «против» какого-либо тезиса, развития либо опровержения той или иной позиции. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной и оригинальной литературе.

Творческое задание

Студентам предлагается выбрать одну из тем – предложенных примеров конфликтов современного мира. На данном примере необходимо объяснить структуру конфликта, функции, выявить динамику и определить влияние факторов современного мира медийных, политических и др.)

Вопросы к зачету:

1. Конфликт как явление. Конфликтология как наука: цели и функции.
2. Природа конфликта: опыт философской рефлексии. Место и функция в социальном пространстве. Определения.
3. Формирование взглядов на конфликт: от античности до нового времени
4. . Новоевропейское измерение конфликта: пессимистический и оптимистический подход
5. Идеи конфликтологии у Г.Зиммеля
6. Теории конфликта XX века. Социологическая концепция Ральфа Дарендорфа
7. Теория конфликта Льюиса Козера
8. Психоаналитические воззрения на конфликт: от З.Фрейда к Э. Фромму
9. Марксистская теория социального конфликта
10. Проблема социального конфликта в версии Франкфуртской школы социальных Исследований (Т. Адорно, М. Хоркхаймер, Г. Маркузе).
11. Психологическое измерения конфликта:К. Хорни, К. Левин.
12. Конфликтология в России: идеи, представители.

13. Конфликт: структура и ее элементы.
14. Функции конфликта:
15. Классификация конфликтов: критерии и варианты представления
16. Внутриличностные конфликты. Специфика и характеристики
17. Динамика развития конфликта: этапы и их характеристика.
18. Управление конфликтами и стратегии минимизации.
19. Стили поведения в конфликте. Классификация поведения в конфликте Р. Килмена и К. Томаса.
20. Риски конфликтов современного общества в его глобальном и цифровом измерении.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС.

Таблица 1.1 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
8	12	–	24	8	10	8	38	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

8 семестр

Лекции (максимальное количество баллов – 12). Ставится по 2 балла за одну лекцию.

1 балл – посещение лекции; 2 балла – проявленная активность: участие в дискуссии, вопросы.

Лабораторные занятия – не предусмотрены

Практические занятия (максимальное количество баллов – 24). Ставится по 2 балла максимум за участие в семинаре.

Критерии оценки ответа на семинаре: 2 балла – ответ на «отлично»; 1,5 балла – ответ на «хорошо»; 1 балл – ответ на «удовлетворительно»

Самостоятельная работа (максимальное количество баллов – 8). Ведение конспектов, привлечение данных из нескольких источников. Критерии оценки:

7-8 баллов: Приведены развернутые ответы на все вопросы. Материал четко изложен, структурирован. Данные взяты из более чем 1 источника.

5-6 баллов: Приведены развернутые ответы на все вопросы. Материал недостаточно четко изложен, есть недостатки его структурирования. Данные взяты из 1 источника.

3-4 баллов: Приведены краткие ответы на вопросы. Материал четко изложен, структурирован. Данные взяты из 1 источника.

0-2 баллов: Конспект не предоставлен или в нем большинство вопросов не освещены. Данные взяты из 1 источника.

Автоматизированное тестирование (максимальное количество баллов – 10). Автоматизированное тестирование через «Система дистанционного обучения IpsilonUni». Ставится по 0,5 балла за каждый правильный ответ на вопрос (20 вопроса).

Другие виды учебной деятельности. Подготовка творческого задания. Максимальное количество баллов – 8. Критерии оценивания:

7-8 баллов. Все пункты задания раскрыты на основе выбранного примера. Сформированные идеи ясно изложены и структурированы на отличном уровне. Переходы от пункта к пункту логичны и обоснованы. Сформулирована роль масс-медиа и определены перспективы рискованности выбранной ситуации.

5-6 баллов. Все пункты задания раскрыты на основе выбранного примера. Сформированные идеи ясно изложены и структурированы на хорошем уровне

3-4 баллов. Большинство пунктов задания раскрыты на основе выбранного примера. Сформированные идеи ясно изложены и структурированы на удовлетворительном уровне

0-2 баллов. Творческое задание не выполнено или в нем большинство вопросов не освещены.

Промежуточная аттестация – сдача *зачета* (максимальное количество баллов – 38).

При проведении промежуточной аттестации:

ответ на «отлично» / «зачтено» оценивается от 31 до 38 баллов;

ответ на «хорошо» / «зачтено» оценивается от 22 до 30 баллов;

ответ на «удовлетворительно» / «зачтено» оценивается от 12 до 21 баллов;

ответ на «неудовлетворительно» / «не зачтено» оценивается от 0 до 11 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 8 семестр по дисциплине «Конфликтология» составляет **100** баллов.

Таблица 2.1 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Конфликтология» в оценку (зачет)

60 баллов и более	«зачтено»
меньше 60 баллов	«не зачтено»

8.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Конфликтология»

а) литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология : Учебник / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - Москва : КноРус, 2020. - 264 с. - URL: <https://www.book.ru/book/934338>.
2. Волков Б.С. Конфликтология : Учебное пособие / Волков Б.С., Волкова Н.В. - Москва : КноРус, 2020. - 355 с. - URL: <https://www.book.ru/book/932788>.
3. Галло Э. Разрешение конфликтов : научно-популярная литература / Э. Галло. - Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2020. - 222 с.. ЭБС ЛАНЬ
4. Кафтан В.В. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов: Учебник / Кафтан В.В. - Москва : КноРус, 2021. - 394 с. - URL: <https://www.book.ru/book/936239>.
5. Ловчев В.М. Величайший конфликтолог Средневековья : Монография / Ловчев В.М. - Москва : Русайнс, 2019. - 148 с. - URL: <https://www.book.ru/book/933910>. -Режим доступа: book.ru
6. Сибицкий Э.Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Э. Г. Сибицкий, Е. Т. Китова. - Новосибирск : НГТУ, 2019. - 196 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/152296>.
7. Тужба Э.Н. Социология конфликта : Учебное пособие / Тужба Э.Н. - Москва : Русайнс, 2021. - 129 с. - URL: <https://www.book.ru/book/939334>. - Режим доступа: book.ru
8. Туронок С.Г. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов : Учебник / Туронок С.Г. - Москва : КноРус, 2021. - 360 с. - URL: <https://www.book.ru/book/936240>.
9. Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) : учебное пособие / О. П. Фесенко. - 1. - Москва : Издательство "Флинта", 2014. - 125 с. - URL: <http://znanium.com/go.php?id=458059>.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <https://www.isras.ru/crs.html> – Центр региональной социологии и конфликтологии Института социологии Федерального научно-исследовательского социологического центра Российской академии наук.
2. <http://philosophy.spbu.ru/291> – кафедра конфликтологии СПБГУ.

Список лицензионного программного обеспечения:

1. Microsoft Windows 7, 8 Pro
2. Microsoft Office 7, 10, 13 Plus
3. WinRAR
4. Adobe Acrobat Reader X
5. GoogleChrome
6. AbbyFineReader

9.Материально- техническое обеспечение дисциплины.

Используются программные средства общего назначения: текстовые редакторы, электронные таблицы, электронная почта и др. компьютерные классы факультета и ЗНБ СГУ с выходом в Интернет.

В ходе лекционных и семинарских занятий используются учебно-демонстрационные мультимедийные презентации и фильмы по дисциплине, которые обеспечиваются следующим техническим оснащением: ноутбук, мультимедийный проектор, экран мобильный для проектора.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавриата 47.03.01 Философия.

Автор – канд.филос.н, доц. Данилов Сергей Александрович

Программа одобрена на заседании кафедры теоретической и социальной философии от 03.03.21 года, протокол № 8.

Рекомендуемая литература

1. Стеклова Н.А. Коммуникационные конфликты в обществе риска: социально-философский анализ [Рукопись] : дис. ... канд. филос. наук : 09.00.11 : защищена 11.10.2012 / Н. А. Стеклова ; науч. рук. В. Б. Устьянцев ; ФГБОУ ВПО "Саратовский государственный университет им. Н. Г. Чернышевского". - Саратов : [б. и.], 2012.
2. Религия и конфликт / Моск. центр Карнеги ; под ред. А. Малашенко, С. Филатова. - М. : РОССПЭН : Моск. Центр Карнеги [изд.], 2007.
3. Сергеев С.А. История конфликтологии : учеб. пособие / Сергеев С. А. - Казань : КГТУ, 2010. - 232 с. : нет. - URL: <https://lib.rucont.ru/efd/227655>.