



**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский национальный исследовательский
государственный университет
имени Н.Г. Чернышевского»**

Утверждена на заседании Ученого совета университета
от 29.03. 2016 г., протокол № 4.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика Саратовского университета ориентирована на обеспечение качества образовательных услуг, продукции научной и инновационной деятельности, гарантированно соответствующих законодательным нормам, требованиям и ожиданиям всех заинтересованных сторон.

Основными направлениями в области качества для университета являются:

- систематическое изучение текущих и будущих потребностей заинтересованных сторон (потребителей, работодателей, работников университета, поставщиков, государства и общества), оценивание их удовлетворенности;
- создание в университете среды, способствующей формированию гармонично развитой личности, выпускника, обладающего профессиональными и универсальными компетенциями, способного к саморазвитию и самореализации;
- постоянное улучшение процессов образовательной, воспитательной, методической, научной и инновационной деятельности, процессов управления и жизнеобеспечения в соответствии с приоритетными направлениями развития национального исследовательского университета, ориентацией на лучшие мировые достижения, требования и ожидания заинтересованных сторон;
- разработка собственных образовательных стандартов и программ, обеспечение их аккредитации на национальном и международном уровнях;
- интеграция учебного процесса с научными исследованиями и разработками;
- развитие системы электронного и дистанционного образования;
- развитие системы инклюзивного образования;
- повышение эффективности взаимодействия между процессами с учетом собственных возможностей и результатов деятельности;
- непрерывное совершенствование системы менеджмента качества университета путем принятия адекватных управленческих решений и оценки их эффективности на основе достоверных фактов;
- системное повышение профессиональной квалификации работников;
- установление и поддержание партнерских отношений с заинтересованными сторонами, основанных на доверии, взаимопонимании, взаимном интересе в общем успехе и направленных на долговременное сотрудничество.

Настоящая Политика реализуется за счет:

- установления измеримых целей в области качества и обеспечения их достижения;
- использования принципов и методов всеобщего менеджмента качества;
- создания условий и мотивации для раскрытия творческого потенциала каждого работника, улучшения своей деятельности, сохранения и развития корпоративной культуры;
- внедрения инновационных технологий во все сферы деятельности;
- регулярного проведения самообследования и самооценки деятельности, изучения и внедрения передового опыта ведущих образовательных и научных организаций.

Руководство университета берет на себя ответственность за реализацию настоящей Политики в области качества на всех уровнях управления, ее актуализацию и обеспечение необходимыми ресурсами.