

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ

БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«САРАТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»



Экз. № 15

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

П 1.03.19 – 2015

Саратов 2015

Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании, Уставом и локальными нормативными актами федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского» (далее – Университет).

1 Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Университете по основным и дополнительным образовательным программам лицам, обучающимся в Университете, иным гражданам и юридическим лицам.

1.2 Платные образовательные услуги оказываются Университетом с целью удовлетворения потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения среднего профессионального, высшего и дополнительного образования, а также удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах.

1.3 Понятия, используемые в настоящем Положении:

1.3.1 **«Заказчик»** - физическое и/или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

1.3.2 **«Исполнитель»** - Университет;

1.3.3 **«Недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами (частью образовательной программы);

1.3.4 **«Обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу в Университете;

1.3.5 **«Платные образовательные услуги»** - осуществление Университетом образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и/или юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.3.6 **«Существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4 Университет вправе осуществлять за счет средств физических и/или юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5 Университет в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает следующие виды платных образовательных услуг:

- оказание образовательных услуг по основным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, сверх финансируемых за счет средств федерального бюджета контрольных цифр приема граждан;

- оказание образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам, дополнительным общеразвивающим программам для детей и взрослых, по дополнительным предпрофессиональным программам для детей в сфере искусств, физической культуры и спорта;

- оказание образовательных услуг по прохождению промежуточной и/или итоговой аттестации в форме экстерната по реализуемым в Университете образовательным программам, имеющим государственную аккредитацию;

- оказание платных дополнительных образовательных услуг, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами, а также образовательными стандартами, устанавливаемыми Университетом самостоятельно: довузовская подготовка лиц, изъявляющих желание поступить на обучение в Университет или другие образовательные организации, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися углубленным изучением предметов и другие услуги.

1.6 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета. Средства, полученные Университетом при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.7 Университет обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8 Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

1.9 Обучающийся по договору об оказании платных образовательных услуг имеет равные права и обязанности с обучающимися за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, за исключением прав на стипендиальное обеспечение за счет стипендиального фонда Университета и получения материальной помощи.

2 Информация о платных образовательных услугах

2.1 Университет обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2 Университет обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г.

№2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.3 Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала Университета.

3 Порядок заключения, изменения и расторжения договора

3.1 Форма договора разрабатывается и утверждается в Университете в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.2 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и/или Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и/или Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и/или направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и/или направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3 Со стороны Исполнителя договор подписывается ректором Университета или уполномоченным им должностным лицом (проректором).

3.4 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий

по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.5 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Университета www.sgu.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.6 Условия, на которых заключен договор, могут быть изменены по соглашению Заказчика и Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.7 Изменения в договор могут вноситься в случае изменения условий получения Обучающимся образования по конкретной основной или дополнительной образовательной программе (в связи с переводом Обучающегося на другой факультет (в другой институт), на другую образовательную программу, форму обучения, уменьшением или увеличением срока обучения, предоставлением академического отпуска Обучающемуся, изменением стоимости обучения и др.).

3.8 Действие договора прекращается в связи с получением образования (завершением обучения).

3.9 Действие договора прекращается досрочно:

- а) по собственной инициативе Заказчика;
- б) при переводе Обучающегося в другую образовательную организацию для продолжения освоения образовательной программы;
- в) при переводе Обучающегося на место, финансируемое за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета;
- г) по инициативе Университета;
- д) при обстоятельствах, не зависящих от воли обучающегося или его родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Университета, в том числе в случае ликвидации образовательной организации.

3.10 По инициативе Университета договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение Обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в Университет, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Университет;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.11 Досрочное прекращение действия договора по инициативе Обучающегося или его родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств обучающегося перед Университетом.

4 Стоимость и оплата образовательных услуг

4.1 Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается ректором Университета и указывается в договоре.

4.2 Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Университета, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и/или юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются приказом ректора и доводятся до сведения Заказчика и/или Обучающегося.

4.3 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.4 Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором.

5 Ответственность Исполнителя и Заказчика

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устраниению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг и/или промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и/или закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
г) расторгнуть договор.

5.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

Руководитель разработки,
проректор по учебно-
методической работе

Ответственный
исполнитель, начальник
учебного управления

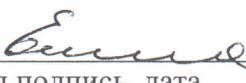
СОГЛАСОВАНО:

Проректор по организационной
и аналитической работе

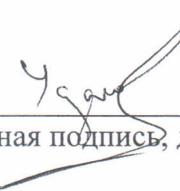
Проректор по
экономике

Начальник юридического
отдела

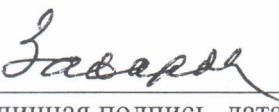
Нормоконтроль:
ведущий инженер по
стандартизации


личная подпись, дата

Е.Г. Елина


личная подпись, дата

С.В. Удалов


личная подпись, дата

Т.Г.Захарова


личная подпись, дата

Е.В. Сергеева


личная подпись, дата

Э.Л. Гизатулин


личная подпись, дата

М.К. Лепехина