

**ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**  
**Битюцкой Екатерины Владиславовны,**  
**кандидата психологических наук, доцента кафедры общей психологии**  
**ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени**  
**М.В. Ломоносова» на диссертацию Леоновой Екатерины Николаевны**  
**«Альтруистическая установка как предиктор ориентаций в трудных**  
**ситуациях оказания помощи», представленную на соискание ученой**  
**степени кандидата психологических наук по специальности**  
**19.00.05 – Социальная психология (психологические науки)**

Диссертация Екатерины Николаевны Леоновой посвящена анализу проблемы взаимосвязей альтруистической установки и преодоления трудных жизненных ситуаций, предполагающих оказание помощи.

Получение помощи от другого человека позволяет увеличить ресурсы, стать сильнее и в целом, зачастую является эффективной копинг-стратегией. Но что ощущает при этом *помогающий* другому человек, как ему уберечь себя от исчерпанности, и каковы его мотивы? Возможны ли такие варианты взаимодействия, которые позволяли бы обогащать ресурсы обоим субъектам: оказывающему и принимающему помощь? Необходимость ответов на эти вопросы связана с рассмотрением фундаментальных социально-психологических механизмов реагирования людей на трудные ситуации; и составляет **актуальность** настоящей диссертации. Особую значимость данная проблема представляет для психологического анализа профессий социономического типа.

**Структура диссертации** включает введение, три главы, выводы, заключение, список литературы и приложения. Работа изложена на 134 страницах основного текста (приложения занимают 58 страниц), включает 15 рисунков и 14 таблиц. Список литературы содержит 216 источников, из них 75 – на иностранном языке. При этом отметим достаточное количество недавних работ (2014-2021 гг.). В целом, диссертационное исследование логично по структуре.

**Первая глава** «Теоретико-методологический анализ проблемы социально-психологической детерминации помогающего поведения в трудных ситуациях оказания помощи» содержит аналитический обзор по теме. Глава включает в себя четыре параграфа, детально описывающих проблему альтруизма в контексте помогающего поведения человека в трудной жизненной ситуации. Представлен обстоятельный, написанный хорошим научным языком обзор по теме. При этом альтруистическая

установка рассматривается в различных аспектах: ситуационные контексты помогающего поведения; личностные качества, определяющие альтруистическую готовность; структурные компоненты альтруизма и др. Глава завершается представлением теоретической модели. Отметим, что при широте обзора в него не вошло значимое направление изучения установки, описывающее уровни смысловых, целевых, операционных установок и их функции (А.Г. Асмолов). В связи с этим возникает вопрос к Екатерине Николаевне: есть ли соотношение понимания установки, по А.Г. Асмолову, с основными результатами диссертационного исследования? Особенно интересно, есть ли параллели со смысловой установкой, включающей «эскиз будущей деятельности<sup>1</sup>».

**Вторая глава «Организация и методы исследования альтруистической установки как предиктора ориентаций в трудных ситуациях оказания помощи»** описывает этапы, процедуры, выборки исследования. Эмпирические процедуры и методики тщательно обоснованы, что позволяет далее лучше понять полученные результаты. Автор использует методики, предполагающие получение как количественных, так и качественных данных. В приложении Г представлены ответы респондентов на открытые вопросы (качественные данные). На основе их рассмотрения можно сделать вывод о глубине рефлексии респондентов, а значит, хорошем контакте исследователя с респондентами, что является подтверждением высокой квалификации Екатерины Николаевны. Ситуационная методика «Когнитивное оценивание трудных жизненных ситуаций» корректно использована. В целом, дизайн исследования отвечает его задачам, направлен на верификацию предложенной модели и видится целесообразным.

**Третья глава «Результаты эмпирического исследования альтруистической установки как предиктора ориентаций в трудных ситуациях оказания помощи»** посвящена представлению, анализу и обсуждению результатов. В работе исследованы эффекты и компоненты альтруистической установки, их связь с антиципационной активностью. Отдельного внимания заслуживает разработанная в исследовании типология социальных установок на помогающее поведение, включающая четыре типа: истинный альтруизм, избегание помощи другим, прагматичная помощь, бездействующий эгоцентризм. Перечисленные типы подробно описаны на основе анализа эмпирических данных и их сопоставления с показателями других методик личностных черт. Все четыре социальные установки

---

<sup>1</sup> Асмолов А.Г. Психология личности: Учебник. – М.: Изд-во МГУ, 1990. – 367 с.

узнаваемы в жизненных ситуациях и соотносимы с нашими эмпирическими результатами и опытом. Например, вывод о том, что у «истинных альтруистов» выражена ориентация «драйв» согласуется с нашими данными, полученными на выборках курсантов-спасателей, которых отбирают по выраженности оптимизма, витальности и т.п. Подготовка курсантов к деятельности в экстремальных ситуациях связана с формированием ценности спасения жизни людей. Для этих респондентов выявлен характерный паттерн взаимосвязи воспринимаемой угрозы с драйвом. Далее это детерминирует копинг, направленный на активные действия и помочь людям в экстремальной ситуации<sup>2</sup>.

**Теоретическая значимость исследования.** Представляется хорошо обоснованным и перспективным для дальнейшего использования определение ситуаций оказания помощи и функции альтруистической установки: «субъективно значимые, сознательно контролируемые ситуации, требующие повышенной целенаправленной социальной активности личности и высоких затрат ресурсов при содействии другому. В таких ситуациях альтруистическая установка актуализирует имеющиеся ресурсы совладания и детерминирует помогающее поведение» (с. 47-48 диссертации). Достоинством аналитического обзора диссертации является также интеграция подходов к альтруизму и совладающему поведению через обоснование ситуаций оказания помощи как жизненных трудностей. При этом компонентами, связывающими копинг и ситуации оказания помощи, являются затраты ресурсов и достижение трудной цели. Такая интеграция позволяет автору обосновать и разработать «Теоретическую модель социально-психологической детерминации помогающего поведения в трудных ситуациях оказания помощи», репрезентирующую наиболее значимые составляющие изучаемого предмета.

**Научная новизна исследования.** Разработанная теоретическая модель определяет и объясняет взаимосвязи альтруистической установки, ориентаций в трудных ситуациях, ресурсов субъекта, выбор копинг-стратегий. Важно, что компоненты модели являются операционализируемыми и открывают возможности верифицировать модель на основе эмпирических данных. Новыми, довольно ценными результатами являются содержательные характеристики групп трудных ситуаций оказания помощи, выделенные для молодых сотрудников медицинской сферы и ординаторов на основе показателей методики «Когнитивное оценивание» и

---

<sup>2</sup> Битюцкая Е.В., Корнеев А.А. Диагностика восприятия жизненных трудностей: ситуационный опросник Типы ориентаций в трудной ситуации // Вестн. Моск. государственного областного университета (электронный журнал). 2020. № 4. URL: [www.evestnik-mgou.ru](http://www.evestnik-mgou.ru)

анализа смысловых категорий. Описаны организационные трудности, риск совершения профессиональной ошибки, чрезмерная загруженность, эмоциональная напряженность. Заслугой автора также является высвечивание сложности и многогранности феномена помогающего поведения, его полимотивированности. Значительными в научном плане представляются возможности прогнозирования восприятия и стратегий реагирования на профессиональные трудности молодых врачей и ординаторов в зависимости от их альтруистической мотивации. В целом, результаты исследования Е.Н. Леоновой расширяют современные данные о совладании с трудными жизненными ситуациями, демонстрируя механизмы детерминации, которые связаны с альтруизмом / эгоизмом.

**Практическая значимость исследования.** Типы профессиональных трудностей молодых сотрудников медицинской сферы и ординаторов позволяют определить возможные цели психологической коррекции и превенции выгорания. Полученные в исследовании данные позволяют автору наметить рекомендации для практической и просветительской работы с субъектами социономических профессий. Рекомендации учитывают выделенные в процессе научного анализа компоненты, например, снижение ресурсных возможностей у «истинных альтруистов» и необходимость воздействия на эмоциональный компонент альтруистической установки у «бездействующих эгоцентристов» и «избегающих помощи другим». Результаты исследования также можно использовать в карьерном консультировании и профессиональной ориентации абитуриентов.

**Достоверность результатов исследования.** Теоретический анализ заявленной в диссертации проблемы является достаточно содержательным и обосновывает изучаемую феноменологию, позволяет выделить мало изученные аспекты темы. Программа эмпирического исследования представлена подробно; обоснованы и корректно применены эмпирические процедуры и методики. При этом используются инструменты с подтвержденной надежностью и валидностью. Полученные результаты тщательно описаны и проинтерпретированы; в частности, проведена валидизация выделенных типов альтруистической установки. Дополнительные данные и подробности полученных результатов показаны в приложениях.

В качестве перспективы развития темы видится интересным дальнейшее обоснование и представление данных в виде единой модели, возможно, с использованием структурного моделирования. Это позволило бы оценить описанные в диссертации эффекты комплексно.

**Заключение.** Диссертация Леоновой Екатерины Николаевны на тему «Альтруистическая установка как предиктор ориентаций в трудных ситуациях оказания помощи» представляет собой завершенное научно-квалификационное исследование, в котором содержится решение научной задачи, связанной с анализом эффектов альтруистической мотивации как фактора помогающего поведения субъекта в трудных ситуациях оказания помощи. Диссертация обладает научной и практической значимостью, соответствует основным требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» (пункты 9, 10, 11, 13, 14), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в ред. от 11 сентября 2021 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук; а ее соискатель Леонова Екатерина Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – Социальная психология (психологические науки).

**Официальный оппонент –**  
кандидат психологических наук,  
доцент кафедры общей психологии  
факультета психологии ФГБОУ ВО  
«Московский государственный  
университет имени М.В.Ломоносова»  
«23» МАРГН 2022 г.

E.V. Битюцкая



**Сведения об официальном оппоненте:**

Фамилия, имя, отчество: Битюцкая Екатерина Владиславовна

Ученая степень: кандидат психологических наук

Ученое звание: нет

Должность: доцент кафедры общей психологии факультета психологии

Организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова»

Адрес: 125009, Москва, ул. Моховая, д. 11, стр. 9.

Телефон: +7 (495) 629-59-68

Электронная почта: [bityutskaya\\_ew@mail.ru](mailto:bityutskaya_ew@mail.ru)

Официальный сайт организации: <http://www.msu.ru/>