

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор по научной
работе ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»,
доктор технических наук, доцент



_____ А.В. Коржов

_____ 2025 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования

«Южно-Уральский государственный университет
(национальный исследовательский университет)»

Министерства науки и высшего образования Российской Федерации
по диссертации Письменюк Екатерины Сергеевны

«Психологические ресурсы конструирования социальной идентичности
менеджеров» на соискание ученой степени кандидата психологических наук
по специальности 5.3.5. «Социальная психология, политическая и
экономическая психология», выполненной на кафедре
«Психология управления и служебной деятельности»

Диссертация Письменюк Екатерины Сергеевны на тему
«Психологические ресурсы конструирования социальной идентичности
менеджеров» выполнена на кафедре «Психология управления и служебной
деятельности» федерального государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный
университет (национальный исследовательский университет)».

Тема диссертационной работы Письменюк Е.С. «Психологические
ресурсы конструирования социальной идентичности менеджеров» утверждена
на заседании Совета высшей медико-биологической школы федерального
государственного автономного образовательного учреждения высшего
образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный
исследовательский университет)», протокол №9 от 17.11.2023 г.

Научный руководитель утвержден приказом первого проректора-проректора по научной работе федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)» № 1996-13/12 от 20 октября 2023 г.

В 2007 г. Екатерина Сергеевна окончила государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южно-Уральский государственный университет» с присуждением степени бакалавра психологии по направлению «Психология» (диплом 0245141).

Письменюк Екатерина Сергеевна в 2009 г. окончила государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южно-Уральский государственный университет» по направлению подготовки 030300 «Психология» (магистратура) с присвоением квалификации «Магистр психологии» (диплом 107404 0091554, дубликат выдан федеральным государственным автономным учреждением высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»).

В период подготовки диссертации соискатель Письменюк Екатерина Сергеевна с 01.09.2016 г. по 31.08.2019 г. обучалась в очной аспирантуре по направлению подготовки 37.06.01. «Психологические науки», завершила обучение с присвоением квалификации «Исследователь. Преподаватель-исследователь» (107418 0142962). С 20.10.2023 г. прикреплена соискателем к кафедре «Психология управления и служебной деятельности» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)» для подготовки диссертационного исследования по научной специальности 5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология (приказ № 1996-13/12 от 20 октября 2023 г.).

Справка № 6316 об обучении в аспирантуре (содержащая сведения о сданных кандидатских экзаменах) выдана 21.12.2023 г. федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)».

В период подготовки диссертации Письменюк Екатерина Сергеевна работала в ООО ХОЛДИНГОВОЙ КОМПАНИИ «ГУТА» (ООО «Объединенные кондитеры») тренером по продажам в отделе обучения корпоративного учебного центра департамента персонала, в ИП «Фазылова Анна Александровна» руководителем отдела. В настоящее время Екатерина Сергеевна работает индивидуальным предпринимателем в ИП «Письменюк Екатерина Сергеевна», осуществляя консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления.

Научный руководитель – Грязева-Добшинская Вера Геннадьевна, доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры «Психология управления и служебной деятельности», заведующий лабораторией «Психология и психофизиология стрессоустойчивости и креативности» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)», предоставила положительный отзыв о диссертации и соискателе.

Научную экспертизу диссертация проходила на заседании кафедры «Психология управления и служебной деятельности» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)». На заседании присутствовали: Абдуллин А.Г., доктор психологических наук, профессор, старший научный сотрудник кафедры «Психология управления и служебной деятельности»; Баринов П.Н., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры «Психология управления и служебной деятельности»; Батенова Ю.В., кандидат

психологических наук, доцент, доцент кафедры «Психология управления и служебной деятельности»; Грязева-Добшинская В.Г., доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры «Психология управления и служебной деятельности»; Коробова С.Ю., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры «Психология управления и служебной деятельности»; Дмитриева Ю.А., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры «Психология управления и служебной деятельности»; Наливайко Т.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры «Психология управления и служебной деятельности»; Завьялова И.Ю., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры «Психология управления и служебной деятельности»; Колмогорцева А.А., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры «Психология управления и служебной деятельности»; Мальцева А.С., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры ПУСД; Мануйлов Г.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры «Психология управления и служебной деятельности»; Мошкина Л.Д., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры «Психология управления и служебной деятельности»; Фекличева И.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры «Психология управления и служебной деятельности»; Шевченко А.А., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры «Психология управления и служебной деятельности»; Глухова В.А., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры «Психология управления и служебной деятельности»; Глухов П.С., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры «Психология управления и служебной деятельности»; Заседание вела Рыльская Е.А., доктор психологических наук, доцент, заведующий кафедрой «Психология управления и служебной деятельности».

Рецензенты диссертации:

Абдуллин Асат Гиниатович, доктор психологических наук, профессор, старший научный сотрудник кафедры «Психология управления и служебной деятельности», предоставил положительный отзыв.

Мальцева Алиса Сергеевна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры ПУСД, предоставила положительный отзыв.

По итогам обсуждения диссертации принято следующее заключение.

Общая оценка выполненной работы. Диссертация Письменюк Екатерины Сергеевны является завершенной научно-квалификационной работой, в которой решена научная задача исследования структурной динамики социальной идентичности менеджеров и процесс рефлексии вариантов конструирования социальной идентичности менеджерами, связанный с психологическими ресурсами, актуализированными в условиях социально-психологического тренинга. Диссертация соответствует требованиям пп. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Личное участие соискателя ученой степени в получении результатов, изложенных в диссертации, заключается во включенном участии на всех этапах работы. Письменюк Е.С. принимала непосредственное участие в получении основных результатов диссертационной работы, организовала и спланировала исследование: лично сформулировала цель и задачи исследования, провела теоретический анализ основных подходов к решению проблемы, разработала теоретическую модель исследования и определила соответствующий ей комплекс психодиагностических методик, а также подготовила и провела эмпирическое исследование. Екатерина Сергеевна апробировала и представила результаты исследования на научно-практических конференциях различного уровня, внедрила результаты исследования в деятельность в области корпоративного обучения в организациях. Самостоятельно подготовила публикации по выполненному исследованию.

Достоверность результатов проведенного исследования определена теоретико-методологической основой исследования, применением валидных методик, соответствующих заявленной теме исследования, достаточным

объемом и репрезентативностью выборки, эмпирической проверкой гипотез и статистическим анализом данных.

Научная новизна проведенного исследования состоит в том, что: исследован процесс рефлексии вариантов конструирования социальной идентичности менеджерами в условиях разных типов социально-психологического тренинга. Доказано, что разные социально-психологические запросы (от руководителей компании и от менеджеров) могут быть реализованы с помощью разных программ тренинга (с теоретической моделью в качестве основания или составленной по индивидуальным запросам менеджеров) с одинаковой эффективностью: в качестве эффекта разных типов социально-психологического тренинга выступает процесс рефлексии вариантов конструирования социальной идентичности менеджерами; Впервые доказано, что актуализация психологических ресурсов (уровня потребностей в достижении и безопасности, уровня жизнестойкости и переживания стресса, эго-состояния личности) определяет процесс рефлексии вариантов конструирования социальной идентичности менеджерами, который заключается в выборе социальной идентичности для определенной ситуации («Начальник. Криэйтор. Спасатель в кризисе ↔ Жизнестойкий»; «Заместитель начальника, Востребованный сотрудник ↔ Взрослый ↔ Адаптированный»; «Я ↔ Взрослый ↔ в безопасности»).

Теоретическая значимость исследования заключается в предпринятой попытке рассмотреть проблему рефлексии вариантов конструирования социальной идентичности менеджерами с перспективы социального конструктивизма как сознательного и бессознательного процесса определения себя, заключающегося в принятии социальной идентичности, в условиях социально-психологического тренинга. Сформированная авторская теоретическая модель структурной динамики социальной идентичности описывает три процесса ее конструирования менеджерами в условиях разных типов социально-психологического тренинга и практической деятельности. Предложенная модель описывает три процесса: во-первых, переход от

рефлексии высокого уровня психологических ресурсов к осознанию менеджерами большего количества социальных и персональных ролей, с которыми менеджеры себя идентифицируют (в процессе мотивационного тренинга); во-вторых, переход от рефлексии дефицитарно значимых психологических ресурсов к их актуализации в процессе тренинга и рефлексии менеджерами актуальных социальных и персональных ролей (в процессе рефлексивного социально-психологического тренинга); в-третьих, спонтанную структурную динамику социальной идентичности в процессе практической деятельности.

Практическая значимость исследования. Полученные результаты о различии структуры социальной идентичности менеджеров, обладающих специфическими психологическими ресурсами, могут быть использованы социальными психологами, руководителями отдела обучения и персонала в консультировании, при обучении менеджеров компаний, при найме персонала.

Исследование эффектов мотивационного тренинга носит прикладной характер в области построения кадрового резерва предприятия: доказано, что жизнестойкость способствует рефлексии большего количества социальных и персональных ролей, а значит, формирует готовность менеджеров к переходу на другую должность или выполнению более широкого спектра разнообразных задач; доказано, что обучение, сформированное на основе индивидуальных запросов менеджеров, способствует быстрому освоению новых компетенций: в результате обучения менеджеры актуализировали психологические ресурсы (переживание стресса, потребность в безопасности и эго – состояние «Взрослый») и сконструировали варианты актуальной социальной идентичности («Заместитель начальника. Востребованный сотрудник ↔ Адаптированный»; «Взрослый ↔ Адаптированный»; «Взрослый ↔ В безопасности»).

Результаты исследования эффектов обучения показывают необходимость выделения разных типов социально-психологического тренинга для менеджеров с изначально разным уровнем развития навыков эффективности.

Что позволяет усреднить процесс развития навыков эффективности менеджеров и сделать изменения в компании наиболее эффективными и менее стрессовыми. Результаты исследования эмпирически обосновывают вариант реализации одновременных и разнонаправленных запросов на обучение (от менеджеров и руководителей) в совмещении разных типов тренинга: доказано, что менеджеры, принимавшие участие в тренингах, осознают социальную идентичность, позволяющую эффективно выполнять поставленные задачи, в целом, а в частности – результат тренинга для каждой категории сотрудников оказался индивидуальным. Полученные результаты могут быть использованы при подготовке и реализации программ социально-психологического тренинга в организации. Доказано, что влияние практической деятельности является недостаточным условием конструирования социальной идентичности.

Ценность научных работ соискателя подтверждается их реализацией в компаниях, на базе которых проводилось исследование. Основные положения обсуждались на международной студенческой научно-практической конференции «Психология в меняющемся мире: проблемы, гипотезы, исследования» (Челябинск, ЮУрГУ, 2018 г.), на V и VI международной научно-практической конференции «Бизнес-психология: теория и практика» (Москва, ГУ ВШЭ, 2018 г., 2019 г.).

Специальность, которой соответствует диссертация. Отраженные в диссертации научные положения соответствуют формуле специальности 5.3.5. «Социальная психология, политическая и экономическая психология»: «Я-концепция» как результат социального развития личности; практическая социальная психология; проблема вмешательства и оказания психологической помощи; стратегии практической работы социального психолога; особенности прикладных социально-психологических исследований и практической работы социального психолога в условиях социальных изменений. Соответствие подтверждается содержанием цели, предмета, объекта исследования, данными апробации результатов исследования.

Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем. Материалы диссертации полно представлены в работах соискателя ученой степени кандидата психологических наук Письменюк Екатерины Сергеевны. Всего по теме диссертационного исследования опубликовано 9 работ, из них 4 статьи – в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, 1 статья в журнале, индексируемом международной базой данных Scopus, 4 статьи и тезисы докладов в других изданиях.

Список научных публикаций по теме диссертации в рецензируемых изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации:

1. Письменюк, Е. С. Жизнестойкость и мотивация менеджеров в стрессовых ситуациях / Е. С. Письменюк // Вестник ЮУрГУ. Серия «Психология». – 2018. – Т. 11, № 3. – С. 32–39.
2. Письменюк, Е. С. Особенности социально-ролевой идентичности и ценностей сотрудников в ситуации обучения персонала организации/ Е. С. Письменюк, В. Г. Грязева-Добшинская // Психология и психофизиология. – 2020. – Т. 13, № 3. – С. 61-70. – (10с./8с.).
3. Письменюк, Е. С. Социальная идентичность и структура ценностей как фактор обучения персонала компании / Е. С. Письменюк // Вестник Московского государственного областного университета. – 2021. – № 3. – С. 157-173. – URL: <https://www.evestnik-mgou.ru/jour/article/view/126>.
4. Письменюк, Е.С. Варианты интеграции психологических ресурсов в структуру социальной идентичности / Е.С. Письменюк // Мир науки. Педагогика и психология. – 2024. – Т.12, №1. – 12 с. – URL: <https://mir-nauki.com/PDF/41PSMN124.pdf>.

Статьи, опубликованные в рецензируемых научных журналах, индексируемых международной базой данных Scopus:

5. Pismeiniuk, E. S. Social Identity and Values of Managers as a Factor in Increasing the Effectiveness of Corporate Training / E. S. Pismieniuk, S. U. Korobova // Earth and Environmental Science – 2021. – V.666 – Article ID: 052008. – 7p. – (7 p. / 5p.).

Другие публикации:

6. Письменюк, Е. С. Социально-ролевые и ценностно-смысловые факторы корпоративного обучения / Е. С. Письменюк // Бизнес-психология — теория и практика: тезисы докладов международной научно-практической конференции. – М., 2019. – С. 23-24.

7. Письменюк, Е. С. Особенности социальной идентичности менеджеров с разной степенью эффективности в профессиональной деятельности / Е. С. Письменюк // Психология в меняющемся мире: проблемы, гипотезы, исследования: сборник материалов международной студенческой научно-практической конференции – Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2018. – С. 200–205.

8. Внутрифирменное обучение педагогов по вопросам психолого-педагогического сопровождения введения и реализации ФГОС общего образования: практики командного менеджмента: методическое пособие / Н. В. Маркина, Б. Б. Раимбаев, Д. Н. Погорелов, **Е.С. Письменюк**. – Челябинск: ЧИППКРО, 2019. – 184 с. (184с./21 с.)

9. Письменюк, Е. С. Психологические факторы выбора ценности карьеры в условиях неопределенности профессиональной деятельности / Е. С. Письменюк // Социальная и экономическая психология. Часть 1. Состояние и перспективы исследований – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2018. – С.219-224.

Диссертация «Психологические ресурсы конструирования социальной идентичности менеджеров» Письменюк Екатерины Сергеевны рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.5. «Социальная психология, политическая и экономическая психология» как удовлетворяющая критериям, установленным пп. 9-11, 13, 14

«Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Заключение принято на заседании кафедры «Психология управления и служебной деятельности» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)».

Присутствовало на заседании 17 человек, из них по профилю диссертации докторов и кандидатов наук 7 человек. Результаты открытого голосования: «за» – 17 человек, «против» – нет, «воздержались» – нет (протокол заседания кафедры «Психология управления и служебной деятельности» № 307-13/14 от 27 июня 2025 г.).

Председатель заседания
Доктор психологических наук, доцент,
заведующий кафедрой «Психология
управления и служебной деятельности»
ФГАОУ ВО «Южно-Уральский
государственный университет»
(Национальный Исследовательский
Университет).


Рыльская Елена Александровна

Контактная информация:
Адрес: 454080, г. Челябинск, пр-т
Ленина, д. 76
Телефон: 89127969060
E-mail: psyrazv@susu.ru
<https://www.susu.ru>

